

réseau  
**Batigère**

Rapport  
annuel 2010

AMLI



# AMLI Bilan 2010

## Bilan et perspectives

### En 2010



Bernard GALLOT  
Président

Olivier RIGAULT  
Directeur Général

L'ouverture de la Résidence Sociale de Florange - 20 rue des Ecoles aura été le point d'orgue de l'année 2010 avec l'accueil des demandeurs d'asile et résidents du foyer de Fameck, fermé depuis. Le partenariat avec PRESENCE HABITAT, les administrations, les collectivités et les associations locales, aura permis la réussite du projet, qui ne se cantonne pas à une simple opération immobilière, mais qui amorce concrètement la modernisation de l'offre d'hébergement proposée par AMLI.

Dans le cadre du chantier de la refondation lancé par l'Etat, cette dynamique doit être développée par notre association afin de faire face aux multiples enjeux liés à cette politique.

Ainsi, en 2010, l'organisation d'AMLI aura-t-elle, en plusieurs phases, fortement évoluée.

Dans un contexte de crise économique et sociale, les équipes de l'Action et du Développement Social ont vu très fortement augmenter les demandes d'intervention, d'accompagnement de locataires en difficulté chez nos principaux clients, les ESH lorraines de BATIGERE.

La professionnalisation de nos pratiques dans ce domaine est le gage de la pérennité de notre qualité de service auprès de nos clients.

Olivier RIGAULT  
Directeur Général

### En 2011

La mise en œuvre de la nouvelle organisation d'AMLI se développera au début de cette année avec en parallèle, la mise à jour de nos processus métiers et de nos pratiques, dans le domaine de l'hébergement, de la gestion locative adaptée comme dans celui de la prestation sociale.

En accompagnement, l'effort de formation se poursuivra avec la programmation de parcours de formation dans plusieurs domaines métiers.

Nous devons, en 2011, après l'amélioration du taux d'occupation de nos structures en 2010, tirer les conséquences de l'évolution des publics hébergés, notamment dans les Foyers de Travailleurs Migrants et Résidences Sociales où les migrants retraités représentent désormais moins de la moitié des résidents.

Pour ce faire, des projets d'établissement ainsi qu'un plan d'actions seront élaborés.

De même, les tests engagés au premier semestre dans les résidences seniors permettront en cours d'année de définir notre référentiel d'animation, et de rénover notre référentiel de services.

Par ailleurs, AMLI prépare pour la fin d'année l'ouverture de la Maison Relais de Longwy, représentant un nouveau domaine d'activité qui se renforcera par la suite, PRESENCE HABITAT devant en 2011 engager le chantier d'une structure à Florange.

Dans le domaine de la prestation sociale, 2011 connaîtra dans la continuité de 2010, un fort niveau d'activité dans les domaines de l'insertion par l'économique et de l'accompagnement au relogement.

L'ouverture de nos services vers de nouveaux publics, voire de nouveaux clients, l'élargissement de notre palette d'activités dans les domaines de l'hébergement et de la gestion locative constituent dans ce contexte en profonde mutation des axes de réflexion pour 2011 et les années à venir.

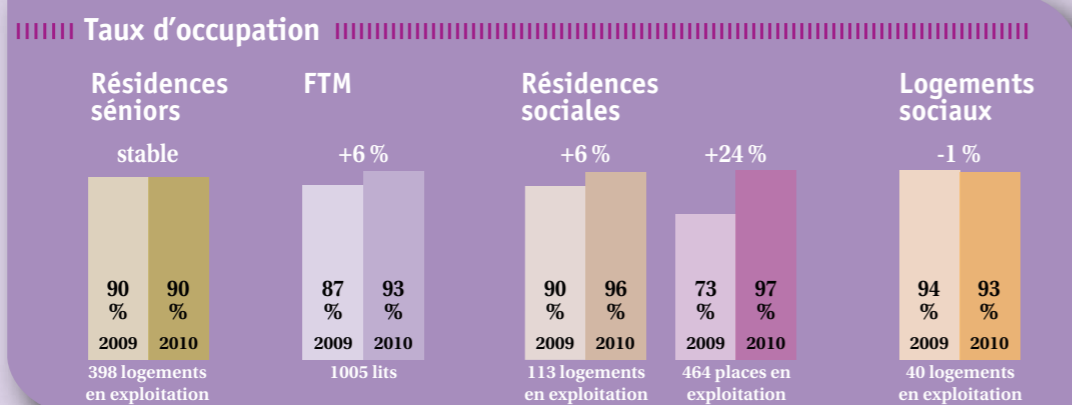
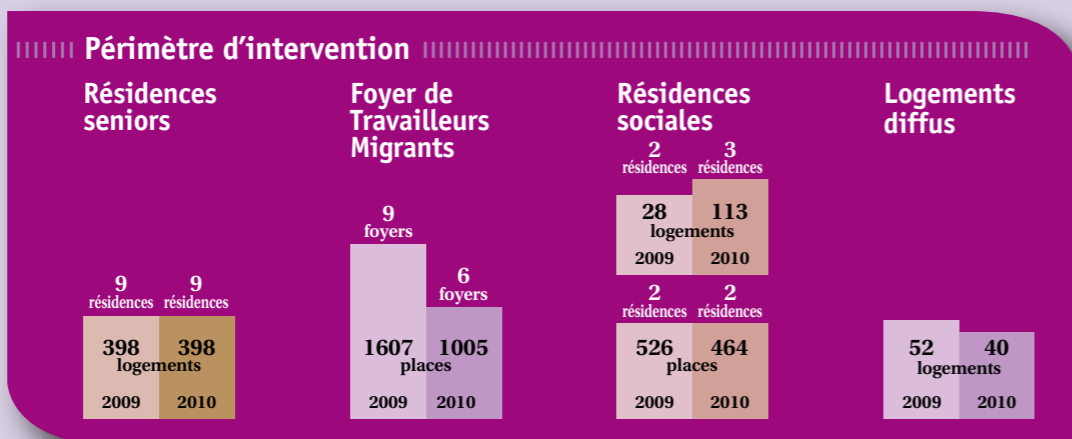
### Orientations stratégiques 2010 - 2012

1. Un habitat et un environnement de qualité.
2. Un logement autonome pour les familles fragiles et les personnes vieillissantes.
3. Le client au centre de nos préoccupations.
4. Des innovations, des expérimentations, de nouveaux métiers pour préparer l'avenir.
5. Des résultats pour assurer notre développement.
6. Des femmes et des hommes formés et impliqués dans le projet d'entreprise.

# La gestion

## La gestion locative

### Patrimoine



FTM : Foyers de Travailleurs Migrants

### Evolution du périmètre

Fin de gestion des FTM de Hayange et de Fameck - 422 places

Fermeture du FTM Florange 3/4 - 150 places

FTM desserements à Sarreguemines, Yutz et Metz Fournel : - 30 places

Résidences Sociales desserements au 12 rue des écoles à Florange 1 et 2 : - 62 places

Résidence Sociale ouverture au 20 rue des écoles à Florange + 84 logements

Résidence Sociale conventionnement à Talange + 1 T3

Soit : - 602 places en FTM

- 62 places en Résidences Sociales

+ 85 logements en Résidences Sociales

- 12 logements : 1 Vigne St-Avoid à Metz, 6 Calmette à Sarreguemines et 5 à Thionville



Inauguration de la Résidence Sociale  
20 rue des Ecoles à Florange



### Résidences seniors

A fin 2010, 38 logements sont vacants dans les Résidences Seniors soit un taux de 9,55 %. 32 logements vacants se situent dans les deux Résidences de Longwy et Forbach.

La Résidence de Longwy va prochainement faire l'objet d'une réhabilitation. Quant à celle de Forbach, elle sera marquée par un changement d'organisation, visant à améliorer son attractivité auprès des partenaires locaux.

### FTM

Le nombre de places gérées en FTM a fortement diminué en 2010. Il est passé de 1 607 à 1 005 places.

La fin de gestion du FTM de Hayange, la fermeture des FTM de Fameck et de Florange 3/4, combinées aux desserements de 30 places en 2010 expliquent ces variations importantes de la capacité d'accueil.

Une des conséquences est l'amélioration significative du taux d'occupation, de l'ordre de 6,14 % par rapport à 2009.

Les conventions signées avec des entreprises (salariés en mobilité) en 2010 ont également contribué à l'amélioration du taux d'occupation.

### Résidences Sociales

Depuis 2010, AMLI distingue les Résidences Sociales composées de places, et issues directement des FTM (Florange 12 à 18 rue des Ecoles) des Résidences Sociales composées de logements.

L'ancien FTM de Florange 3/4, qui comptait 150 places, a été transformé en une Résidence Sociale de 84 logements (dont 80 places CADA occupant 43 logements).

Pour les premières, la vacance totale est passée de 149 places en janvier à 16 places en décembre, soit un taux de vacance de 3,46 %.

Pour les Résidences Sociales « logements », la vacance totale est de 5 logements à fin 2010. La Résidence Sociale de Florange 20 rue des écoles bénéficie de 100 % d'occupation, grâce à un travail partenarial efficace.

En 2010, AMLI aura accueilli au sein de ses Résidences Sociales et FTM 334 personnes dans le cadre du dispositif d'urgence ALT (Allocation Logement Temporaire).

# La gestion

Yutz - Foyer de Travailleurs Migrants



## La gestion locative

### Impayés

#### Impayés présents

A fin 2010 la dette globale des résidents s'élève à 66 K€, soit une augmentation de 11 K€ par rapport à 2009.

Si la dette en FTM reste globalement stable, les résidences seniors sont marquées par une augmentation de l'impayé de 7 K€, due principalement à un fort retard des versements APL et tutelles.

On note que la situation des résidents tend à se précariser avec l'arrivée de nouveaux publics qui relèvent pour une part importante du dispositif RSA. Ainsi, le quart des 324 résidents de Metz Blida relèvent de ce dispositif.

Concernant les résidences sociales, le montant de la dette est de 16 K€ à fin 2010. Les nouvelles familles entrées dans la Résidence Sociale 20 rue des écoles ont été touchées par un retard de versement de l'APL.

#### Impayés sortis

La dette est passée de 130 K€ à fin 2009 à 157 K€ à fin 2010, soit une augmentation de 20 %.

Cette augmentation est liée principalement à des décès survenus tant sur les FTM que sur les résidences seniors.

Courant 2010 une expulsion a été réalisée avec le concours de la force publique, la dette du résident représente un montant de 8 K€.

La collaboration étroite du gestionnaire contentieux et des responsables d'établissements, dans le suivi de l'impayé, a donné des résultats significatifs dans un contexte économique marqué par une forte dégradation.

## La maintenance

Le montant des dépenses de la maintenance s'élève à 373 K€ en 2010. 78 % des travaux ont été consacrés à l'amélioration de l'attractivité de nos établissements :

- **En Gros Entretien** : travaux de peinture, sol, sanitaire et menuiserie.
- **En Gros Entretien complémentaire** : travaux de remplacement de baignoires ou douches et de réfection et d'embellissement de chambres.

Au titre de la sécurité, les travaux ont représenté 22 % des dépenses. Par ailleurs, un programme d'exercices incendie a été poursuivi en 2010 dans l'ensemble de nos établissements, dont une première fois à Metz Blida.

En complément, un programme d'expertises sécurité incendie est lancé dans nos établissements dont le premier a été réalisé sur le FTM de Rosselange.



Forum Personnes âgées



Forum Logements des Jeunes



**Le trait social**

**LES RESIDENCES SOCIALES**

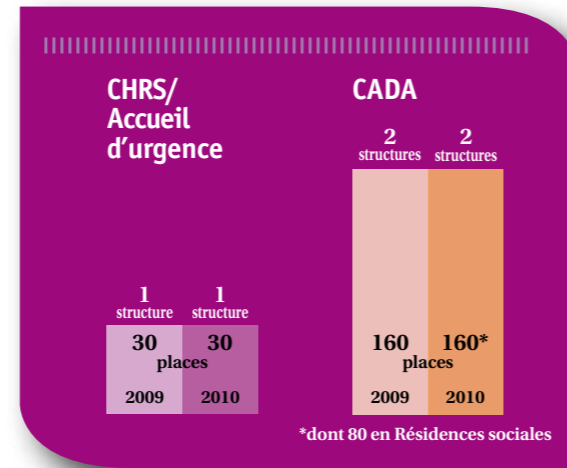
Un accompagnement personnalisé pour l'accès au logement

- > Chambre
- > Studio
- > F2
- > F3

**amli** **UNICERE**

**78 %**  
des travaux ont été consacrés  
à l'amélioration de l'attractivité  
de nos établissements

# La gestion



CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale  
 CADA : Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile

## L'hébergement

### La Maison de Trêve

Ouverte en permanence, tous les jours 24h/24h, la Maison de Trêve accueille les personnes les plus défavorisées et les plus éloignées du logement. Avec un taux d'occupation moyen de 94,5 %, l'activité trouve toute sa place dans le dispositif d'hébergement en Moselle. Elle s'inscrit dans le processus du parcours résidentiel AMLI et des ESH du réseau Batigère locales.

La moitié des hébergés en CHRS sont présents en moyenne, plus de 6 mois dans la structure.

En ce qui concerne l'accueil d'urgence, le plus grand nombre (109 sur 212 personnes accueillies) a passé plus de 15 jours dans la structure (et jusqu'à 6 mois). Seulement 5 personnes sont restées au-delà de 6 mois. Globalement 29 personnes sont sorties vers le logement (classique et intermédiaire) en 2010.

5 personnes ont été orientées vers le dispositif Accompagnement Dans et Vers le Logement.

### Les CADA

L'année 2010 a été marquée par la mobilisation des équipes des CADA pour offrir un accueil de qualité aux familles dont elles ont la charge en accord avec les directives institutionnelles, en accord avec la Loi 2002-2 et les décrets et circulaires en vigueur.

L'année 2010 a également été marquée par l'augmentation importante du nombre de places en hôtels ou en centres d'hébergement d'urgence gérées par le 115 pour accueillir l'afflux de demandeurs d'asile.

Cette augmentation a entraîné l'ouverture de places supplémentaires dans les foyers AMLI (dispositif ALT) d'une part et le développement du partenariat d'autre part (CMP, écoles, Restos du cœur,...). Temps fort en 2010 : le déménagement du CADA de Fameck vers le site de Florange. Un investissement important a été demandé au personnel des CADA et d'AMLI afin que tout soit prêt notamment pour la rentrée scolaire dans les structures de l'éducation nationale de Florange.

### Les CADA en 2010

	Rosselange	Florange
Personnes hébergées	137	124
Taux de rotation	70%	99%
Durée de présence	372 jours	233 jours



Metz - Maison de Trêve



CADA de Rosselange

## L'action sociale

### L'accompagnement et l'action sociale

Analyses sociales		Interventions sociales		Accompagnements sociaux	
au 31/12/09	au 31/12/10	au 31/12/09	au 31/12/10	au 31/12/09	au 31/12/10
354	278	422	937	695	140

\* Le nombre d'accompagnements sociaux a fortement diminué en raison d'une adaptation des objectifs de cette action. Cette diminution est en lien avec l'augmentation importante des interventions sociales.

### L'accompagnement social

Il est indissociable d'un travail en tandem du chef d'établissement avec le travailleur social.

Nous distinguons deux types d'accompagnement :

### L'accompagnement à l'accès

Le travailleur social constitue les demandes d'aides financières à l'accès au logement après la commission d'attribution, pour le financement du dépôt de garantie et de la garantie du paiement de la redevance. Il s'assure de la bonne intégration dans le foyer, d'une bonne connaissance de l'environnement et veille à l'ouverture des droits éventuels (CAF, RSA...).

### L'accompagnement social

Dans ce cadre, le travailleur social traite de nombreux aspects touchant la vie quotidienne des résidents. Il intervient par exemple, dans l'aide au maintien dans les lieux par la résorption d'un impayé locatif et élabore le dossier de demande de droit au maintien de l'APL (CDAPL).

### Il instruit des demandes d'aides

financières auprès du Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL), d'organismes caritatifs et active la garantie de paiement de loyers auprès du FSL ou de Cilgère, organisme Action Logement partenaire d'AMLI.

Le travailleur social est souvent à l'initiative de l'enclenchement d'une démarche de soins et de son suivi. Il sert d'interface entre les différents intervenants sociaux auprès de la personne accueillie : recherche d'emploi, dossier de surendettement, ouverture de droits à la retraite, recherche de solutions de logement ou d'hébergement mieux adaptées aux problématiques repérées...

### En 2010, les travailleurs sociaux ont sollicité :

- Cilgère pour un montant de 26 300 € au titre des dépôts de garantie
- Le FSL pour un montant de 94 213 € au titre de la garantie de paiement et pour un montant de 21 016 € au titre de dépôts de garantie.

Accompagnement social en foyer



Résidence seniors  
Elections Conseil de la Vie Sociale

# Les prestations

## L'action sociale

Accompagnement social en logement



Pour Batigère Sarel et Batigère Nord-Est

	Analyses sociales		Interventions sociales		Accompagnements sociaux	
	au 31/12/09	au 31/12/10	au 31/12/09	au 31/12/10	au 31/12/09	au 31/12/10
Batigère Sarel (Moselle)	212	321	190	173	139	93
Batigère Nord-Est (Meurthe-et-Moselle et Alsace)	299	281	206	197	193	183
<b>TOTAL</b>	<b>511</b>	<b>602</b>	<b>396</b>	<b>370</b>	<b>332</b>	<b>276</b>

### Un chantier école « électricité » à Mulhouse

De fin août à mi-décembre 2010, 10 personnes en situation de demandeur d'emploi, ayant des connaissances en électricité mais manquant de pratique et d'expérience, ont participé à ce chantier école.

Pour la mise en œuvre et le suivi de ce chantier, Batigère a mandaté AMLI qui s'est appuyée sur l'association Sémaphore, le Pôle emploi et l'AFPA pour le recrutement des candidats.

La partie pédagogique a été dispensée au centre de formation de l'AFPA et la pratique a été prodiguée par deux entreprises (CKD et IMMO-KA) intervenant sur des chantiers de Batigère Nord-Est situés rue de Bâle et avenue Aristide Briand à Mulhouse.

Chacun a pu acquérir expérience, gestes techniques et professionnels dans le domaine de l'électricité et passer un certificat de compétence Professionnel « équipement de locaux à usage domestique ».

L'augmentation des analyses sociales sur l'ensemble des territoires (sauf l'Alsace) est le fait marquant de l'année 2010. En effet, la réglementation en vigueur, concernant l'accès au logement des publics prioritaires, amène les sociétés de Batigère à mandater AMLI de façon plus soutenue. En Alsace, le recrutement d'un travailleur social à Mulhouse depuis janvier 2011 va permettre d'apporter cette plus value sur ce territoire. A Strasbourg l'élargissement de notre champ d'intervention augmentera sensiblement notre activité.

A noter une augmentation sensible de notre activité en Meurthe-et-Moselle Nord suite à une adaptation de notre dispositif en accord avec notre client Batigère Nord Est.

En Moselle le nombre important de demandes liées aux dispositifs DALO et Accords Collectifs est une caractéristique de ce territoire.

En Meurthe-et-Moselle Sud, un travail en réseau notamment avec les associations permet le traitement en amont de nombreuses situations. AMLI est l'interface entre l'ESH (Batigère Nord-Est ou Présence Habitat) et ces associations. L'intervention sociale est un outil fondamental pour traiter certaines situations d'impayés, les demandes d'adaptation des logements de nos locataires vieillissants et ou handicapés, pour favoriser les parcours résidentiels et, pour traiter les troubles locatifs dont ceux liés aux personnes souffrant de troubles psychiatriques.

Enfin la mise en œuvre des accompagnements sociaux permet indéniablement dans la durée de résoudre les situations les plus problématiques des clients des ESH du réseau Batigère.

### Pour Présence Habitat

Le nombre d'attributions sur le parc Présence Habitat a significativement augmenté notamment en Meurthe-et-Moselle ce qui a entraîné de fait une augmentation très importante des analyses sociales réalisées. En Moselle, la mise en location des programmes neufs est un facteur nouveau sur l'année 2010.

### Pour Cilgère

Comme le laissait présager la fin d'année 2009, l'année 2010 a été marquée par une augmentation significative du nombre de dossiers GRL (Garantie des Risques Locatifs). En effet, nous sommes passés de 48 dossiers traités en niveau 1 à 142. Le traitement de niveau 2 qui consiste en une prise en charge sociale du ménage a baissé (de 36 en 2009 à 29 en 2010). Ce traitement est envisagé dans la mesure où le ménage collabore aux préconisations mises en place. Concernant le Cil Pass Assistance, le nombre de dossiers est en baisse sauf sur le secteur de Strasbourg. En effet, un important travail de partenariat s'est mis en place avec les acteurs œuvrant sur la problématique du logement, ce qui a engendré une augmentation du nombre de dossiers en 2010. Le plan de promotion se poursuit sur les autres secteurs en 2011.

## L'insertion par l'activité économique

### Pour Batigère Nord-Est

21 717 heures d'insertion ont été réalisées sur les territoires de Nancy, de la Communauté Urbaine du Grand Nancy et de Mulhouse ce qui représente environ 12 équivalents temps plein annuel. Au total, 173 personnes sont intervenues sur les différents chantiers.

### Pour Présence Habitat

4 720 heures d'insertion ont été réalisées en 2010, dont 3 843 heures pour terminer le chantier initié en 2009 à Laxou et 877 heures pour la restructuration du Foyer Jean Stauffer à Jarville.

	Analyses sociales		Accompagnements sociaux	
	au 31/12/09	au 31/12/10	au 31/12/09	au 31/12/10
<b>Moselle</b>	<b>48</b>	<b>56</b>	<b>130</b>	<b>218</b>
<b>Meurthe-et-Moselle</b>	<b>18</b>	<b>45</b>	<b>164</b>	<b>122</b>
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>	<b>101</b>	<b>294</b>	<b>340</b>

## Chantiers jeunes

La finalité principale des chantiers jeunes Batigère est, d'une part la revalorisation et l'embellissement de différents quartiers des villes, et d'autre part la sensibilisation des parents et enfants à leur environnement. 235 jeunes dont 176 locataires Batigère ont participé à des actions. Ils se sont mobilisés pour des travaux d'utilité sociale et d'intérêts collectifs (nettoyage, peinture extérieure, fleurissement, détapissage...), représentant un total de 4 242 heures pour l'année.

En 2010 une nouvelle action, les chantiers SILTI (Sensibilisation, Information et Lutte contre les Tags et les Incivilités), a été mise en place à Vandœuvre. Ces actions ont permis aux jeunes de 14 à 18 ans de partir en vacances de ski et au bord de la mer. Grâce à d'autres actions plus individuelles, d'autres jeunes ont bénéficié d'une formation au permis de conduire, d'adhésions à des clubs sportifs, d'achats de fournitures scolaires, de formation BAFA...

## Animations

**Amicale Cup Football** : 60 jeunes ont pu partir 5 jours au Maroc pour participer à un tournoi de football de l'amitié.

**Fresque Ecole Maternelle Essey-lès-Nancy** : 138 enfants de 3 à 5 ans de l'école Jacques Prévert ont réalisé à partir de leurs propres dessins et avec le soutien d'une artiste des éléments décoratifs en céramique pour enjoliver et égayer la séparation entre la cour de l'école et un nouveau bâtiment.

Amicale Cup Football - Tournoi de l'amitié au Maroc



**Nancy Jazz Pulsations (NJP) "Concerts en appartement"** : trois familles et deux associations ont accueilli des musiciens.

**ASPTT Hand-Ball** : un nouveau partenariat a été conclu avec Batigère Nord-Est. 150 jeunes de Vandœuvre ont participé à une journée d'initiation.

**On S'expose** : 65 exposants en 2010 dont 55 sont locataires de Batigère. 152 enfants ont été reçus en atelier.

**703**  
analyses sociales

**370**  
interventions sociales

**616**  
accompagnements sociaux

# Les prestations

L'activité du service développement social a connu des temps forts en 2010 : le relogement des résidents du foyer de Fameck ou la mission d'élaboration d'un diagnostic et d'un plan de relogement des ménages, locataires et copropriétaires, de la copropriété des Tilleuls à Uckange.

Ces interventions, proches des missions habituelles du service, ont un caractère novateur lié au contexte et aux enjeux dans lesquels elles sont mises en œuvre.

En termes de relogements, l'année 2010 a permis de terminer l'action développée depuis 2005 sur le quartier Alexandre 1<sup>er</sup> à Saint-Max, les dernières situations ayant été traitées cette année.

**102**  
relogements

**57 717**  
heures d'insertion par l'activité économique

**267**  
personnes

## Le développement social

### Pour Batigère Sarel

Deux missions relogement se sont poursuivies au cours de l'année :

#### Côte des Roses à Thionville

34 ménages ont été relogés dont les derniers demeurant rue Racine. Sur les deux autres tranches, 19 situations seront accompagnées pour finaliser la mission avant la fin de l'année 2011.

#### Uckange

Cette mission est plus complexe à mettre en œuvre en raison du peu d'autonomie d'une partie des ménages concernés et des exigences en matière de relogement. La prise en charge est parfois proche d'un accompagnement au quotidien au moment du déménagement. Sur les 10 situations suivies, 6 ont été traitées, 3 autres ménages ont une réponse en matière de relogement, le dernier sera plus compliqué à traiter.

#### Basses Terres à Thionville

Une troisième mission a été engagée sur ce quartier où la restructuration des immeubles requiert le relogement de 27 ménages. Cette opération concerne des ménages plutôt âgés.

En 2010, 18 situations ont été traitées ; 9 restent à prendre en charge.

#### Dieuze

Engagée fin 2010, cette nouvelle mission concerne 16 ménages demeurant rue Camon à Dieuze. Les rencontres ont été réalisées en fin d'année.

Longwy - Quartier Les Remparts



### Les clauses d'insertion par l'activité économique

Trois sites ANRU sont concernés depuis plusieurs années :

- **Metz** : la mobilisation des publics s'appuie sur une équipe emploi insertion mobilisant l'ensemble des partenaires. En 2010, 45 personnes ont bénéficié de cette action sur les différents chantiers messins en construction neuve de Batigère Sarel ; 11 437 heures ont été réalisées pour 5 558 prévues. En fin d'année, 13 bénéficiaires de l'action avaient une insertion durable.
- **Thionville** : le dispositif partenarial est piloté par la Ville. Il concerne l'opération de la Côte des Roses mais également celle des Basses Terres qui a débuté en fin d'année : 3 640 heures ont été réalisées par 11 personnes dont 3 sont en situation d'insertion durable en fin d'année.
- **Uckange** : en 2010, 3 870 heures ont été réalisées par 19 personnes, 6 d'entre elles sont dans un parcours favorable.

### Les chantiers jeunes

Cette action a concerné 91 jeunes en 2010 et 12 chantiers ont été réalisés avec le concours de 8 associations et des agences de Thionville, Hagondange et Fameck.

### Pour Batigère Nord-Est

#### Meurthe-et-Moselle Sud

La mission relogement engagée depuis plusieurs années sur Saint-Max a été menée à son terme fin novembre. 30 familles ont été relogées dont une, en situation très dégradée sur le plan social et comportemental. Cette famille a fait l'objet d'un relogement en PLAI, à Nancy, dans une maison individuelle de Présence Habitat. Deux études avant réhabilitation ont été menées : Saint-Nicolas-de-Port (49 logements) et Dombasle (125 logements). Les restitutions ont eu lieu en juillet et en novembre.

Thionville - Quartier de la Côte des Roses



#### Meurthe-et-Moselle Nord

Le suivi de la réhabilitation sur le **quartier des Remparts à Longwy** a perduré tout au long de l'année 2010 :

- 178 ménages ont été rencontrés dans le cadre de l'étude avant réhabilitation
- 69 personnes âgées ou fragiles ont été suivies par la gouvernante avec des interventions ponctuelles du réseau d'aidants (déplacement de mobilier, ménage, portage de repas).

Les clauses d'insertion liées à cette opération ont permis la mobilisation de 14 personnes pour un volume total de 7 042 heures ; 6 d'entre elles ont intégré un emploi de plus longue durée ou une formation.

Le dispositif est piloté par AMLI du fait de l'absence d'acteurs de l'insertion par l'activité économique sur ce territoire.

**A Mont-Saint-Martin**, la mission de relogement des 8 ménages (sur 35 au démarrage de l'action), sur le quartier des fleurs, engagée en 2009, est arrivée à son terme au mois d'octobre.

Une clause d'insertion est mise en place, dans le cadre de la réhabilitation, avec les mêmes difficultés que sur Longwy : 5 personnes ont bénéficié de ce dispositif démarré en juin. Un volume de 1 257 heures a été réalisé.

### Pour Présence Habitat

Plusieurs missions de maîtrise d'œuvre urbaine et sociale ont été réalisées par AMLI en lien avec la transformation des foyers propriétés de Présence Habitat :

- AMLI a réalisé l'ingénierie liée au projet de pension de famille à Florange.

- Le devenir du foyer de jeunes travailleurs de Laxou, dont le gestionnaire se désengage à compter de 2012, fait également l'objet d'une réflexion en vue de l'élaboration d'un projet social.

### Pour AMLI

Fermeture du foyer de Fameck : une mission de relogement a été mise en œuvre au cours du 1<sup>er</sup> semestre. Ce suivi a concerné 79 personnes sur un total de 93 résidents ; 3 d'entre elles ont fait l'objet d'un suivi particulier lié à leur âge. Dans le cadre de cette intervention, 49 relogements ont été réalisés vers les résidences sociales de Florange, 20 migrants âgés sont retournés dans leur pays d'origine, 22 ont été relogés chez des bailleurs sociaux, 2 résidents sont décédés.

Cette mission a fait l'objet d'un financement au plan local par le service de l'immigration. La réflexion sur le devenir des foyers de travailleurs migrants, dans le cadre du plan de traitement des foyers, s'est poursuivie en 2010 avec les établissements de Yutz et Metz Fournel pour lesquels un projet de résidence sociale a été élaboré. A Yutz, un projet de création de pension de famille, complémentaire, a été validé tant par la Ville que par la commission régionale de validation de ces projets.

Des subventions conséquentes ont été obtenues, notamment auprès du FEI pour la perte d'exploitation liée à la transformation du site de Florange et pour l'équipement des studios de la nouvelle résidence sociale en mobilier adaptée au vieillissement.

### Pour MOSELIS

La mission de relogement des locataires de la rue de la Perdrix à Thionville s'est poursuivie avec le relogement de 14 ménages en 2010, 19 situations restent à traiter.

### Prestations externes

Dans le cadre d'une consultation du Val de Fensch, l'AMLI s'est vue confiée la réalisation d'un diagnostic social et d'un plan de relogement des ménages de la copropriété de l'avenue des Tilleuls à Uckange. Cette copropriété de 195 logements a fait l'objet d'un constat de carence par le tribunal de Thionville.

### Politique personnes âgées

L'élaboration de référentiels sur le cadre bâti et les services permet de mieux cerner les prestations liées aux résidences seniors. Ils offrent une vision stratégique des produits : connaissance détaillée des prestations et services. Ils sont utilisables à des fins opérationnelles et sont conçus pour assurer une fonction de suivi de l'évolution dans le temps de ce type de produits. Par ailleurs un programme d'animations est actuellement testé sur l'une des 9 résidences AMLI. Des aides financières ont été obtenues auprès de la CARSAT et de Malakoff dans le cadre de la réhabilitation et de l'équipement de la « résidence des Remparts » à Longwy.

# Les compétences

Journée du personnel, visite du Centre Pompidou



Visite du Patrimoine



## La Qualité

Depuis 2009, le système qualité du « Trait social » s'applique à l'ensemble des activités des trois structures : AMLI, Présence Habitat et Logement Urbain. L'engagement et l'implication des équipes ont permis d'obtenir le renouvellement du certificat pour une nouvelle période de trois ans sans écart et sans point sensible. Il est à noter qu'aucun écart n'a été relevé par les auditeurs AFAQ depuis 4 ans. L'adaptation permanente du système avec l'ensemble des intervenants sociaux des différentes structures garantit un professionnalisme et une uniformisation des pratiques et des outils dans le traitement des problématiques des ménages en difficulté. La reconnaissance du savoir faire du « Trait social » associée à un système de management adapté démontre l'engagement des structures du Réseau Batigère dans la prise en compte des situations des familles fragiles.

L'effectif AMLI au 31/12/2010 est de

**164**

collaborateurs dont 4 salariés en CDD, soit un équivalent temps plein de 152,5.

**26**

recrutements ont été lancés en 2010 dont 12 en CDD.

## Les Ressources Humaines

En 2010, AMLI a connu d'importantes évolutions d'organisation avec la création de nouveaux métiers, notamment ceux de « Responsable d'établissements », véritables référents territoriaux et « Responsable des employés de collectivité » dans une perspective de nécessaire mutualisation des ressources au sein d'un unique service. La réflexion menée, basée sur la promotion de collaborateurs déjà présents a permis de façon directe ou indirecte, à certains salariés de bénéficier d'une véritable évolution professionnelle. La mobilité interne au sein du réseau Batigère de responsable de services a été l'occasion de réorganiser plusieurs activités, notamment le regroupement des services Action Sociale. Par ailleurs, le service des Activités Techniques disparaît en tant que tel et donc les pôles sécurité, gestion technique et gestion des contrats intègrent les Activités Locatives.

Journée métiers « Trait Social »



## La Formation

Pour accompagner l'ensemble des collaborateurs à ces changements de métiers, des formations sous forme de parcours de professionnalisation ont été élaborées en 2010 pour une mise en œuvre en 2011.

Plus de la moitié du personnel est concerné notamment les chefs et responsables d'établissements, les maîtresses de maison, les employés de collectivité, les travailleurs sociaux et chargés de mission.

L'investissement 2010 en formation s'élève à 178 730 €. Le montant des formations internes (au sein de l'Institut Habitat et Compétences) réalisées est de 97 500 € au bénéfice de 95 salariés et représentant 175 jours de formation sur 31 thèmes différents. Le montant des formations externes réalisées est de 5 606 € pour 9 salariés et 6 thèmes de formation.

Matinée professionnelle du « Trait Social » à Metz Congrès



Matinée professionnelle du « Trait Social », les Intervenants

Six collaborateurs ont bénéficié de leur Droit Individuel en Formation (DIF). Deux formations, dans le cadre de Congé Individuel de Formation (CIF), se sont terminées avec succès. Habitat formation a participé pour un financement à hauteur de 22 500 €. Le volume en formation a baissé en 2010 surtout en raison du report en 2011 de plusieurs formations longues.

## La Fondation

**33** C'est le nombre de lauréats de La Fondation Batigère en 2010. Ils ont répondu aux trois objectifs fixés par La Fondation : Promouvoir l'Égalité des chances, Promouvoir le Développement économique et Favoriser le lien social. 3 lauréats sont venus présenter leurs actions à l'occasion de la matinée professionnelle du « Trait social » le 25 novembre 2010.

Un grand saut dans un nouveau métier, cette proposition m'a été favorable. Il m'a fallu du temps pour m'adapter et pour découvrir ce métier dont je n'avais aucune connaissance. Chaque jour j'apprends de nouvelles choses. Je suis à mon poste depuis le 30 août 2010 et m'y sens à l'aise. Je suis ravie d'avoir saisi cette opportunité et surtout d'avoir relevé le défi avec succès.



Christelle GAMBETTI  
Employée de collectivité devenue  
Hôtesse d'accueil



Association pour l'Accompagnement, le Mieux-être et le Logement des Isolés

*le trait social*

13 rue Clotilde Aubertin  
57000 METZ  
Tél. 03 87 16 33 00  
[www.amlilogement.com](http://www.amlilogement.com)

