

LOGEMENT URBAIN

Rapport
annuel 2010



réseau

Batigère

Logement Urbain Bilan 2010

Bilan et perspectives

En 2010



Philippe HANNEQUIN
Directeur Général

Marie-Noële PIARD
Présidente

Logement Urbain a développé ses activités dans un contexte fortement évolutif, caractérisé par une précarité accrue des ménages, et une recomposition en marche du tissu du logement social et du monde associatif.

Dans ce contexte, nos interventions sociales au profit des sociétés de Batigère en Ile-de-France, Rhône-Alpes et Bourgogne ainsi que de Cilgère ont constitué un apport important aux équipes de gestion. Cette plus value sociale s'est exercée au travers de notre expertise en matière de Développement Social et d'Accompagnement des ménages.

Parallèlement, la gestion de notre patrimoine a été réorganisée en milieu d'année au travers d'un mandat confié au FIAC pour la gestion locative et patrimoniale, avec l'objectif d'améliorer notre service aux habitants et nos résultats.

Les livraisons des logements d'insertion de la rue Terre Neuve (20^{ème} arrdt.) et de la rue Lecourbe (15^{ème} arrdt.) aux profits des Associations MAAVAR et IRIS ont également marqué cet exercice.

La mise en place de formations spécifiques (Parcours du Trait Social) et l'organisation de journées métiers ont constitué deux temps forts de l'année pour ce qui concerne la gestion des compétences des équipes.

Enfin le renforcement d'une dynamique « clients fournisseurs » avec les Sociétés de Batigère et Cilgère a contribué en 2010 à consolider nos savoir-faire et la qualité de notre service.

Philippe HANNEQUIN
Directeur Général

En 2011

Logement Urbain va poursuivre le développement et l'adaptation de ses services aux attentes des sociétés de Batigère et de Cilgère aux bénéficiaires des ménages ou salariés concernés.

Le Plan d'Actions 2011 établi dans le cadre de notre démarche qualité et de nos Orientations Stratégiques doit nous permettre de mener à bien une politique de développement équilibrée de nos activités sur les territoires où nous souhaitons être connus et reconnus.

Les actions prévues en 2011 relèvent de différentes priorités visant à consolider et développer la Société :

- Optimiser la gestion de notre patrimoine.
- Améliorer nos résultats de gestion locative et la satisfaction des familles logées.
- Consolider des relations « client-fournisseur » avec les sociétés de Batigère.
- Construire un nouveau mode de prestations avec Cilgère.
- Elargir la palette de nos interventions globales en diversifiant notre portefeuille de clientèles et la nature de nos prestations.
- Améliorer notre expertise sur la thématique des personnes vieillissantes.
- Développer nos outils d'analyse sociodémographique.
- Communiquer sur nos savoir-faire.
- Nouer les partenariats nécessaires à notre développement.
- Augmenter la compétence des équipes au travers du plan de formation élaboré avec l'Institut Habitat et Compétences.
- Poursuivre la dynamique de projet à soutenir par la Fondation Batigère.

L'ensemble de ces actions doit nous amener à redimensionner le modèle économique de Logement Urbain pour en assurer un développement en ligne avec l'engagement RSE de Batigère.

Pour atteindre ces objectifs, l'enthousiasme, l'envie, la capacité d'innovation de l'ensemble des collaborateurs seront les ingrédients indispensables pour mener à bien la dynamique de projet de Logement Urbain.

Orientations stratégiques 2010 - 2012

1. Un habitat et un environnement de qualité.
2. Un logement autonome pour les familles fragiles et les personnes vieillissantes.
3. Le client au centre de nos préoccupations.
4. Des innovations, des expérimentations, de nouveaux métiers pour préparer l'avenir.
5. Des résultats pour assurer notre développement.
6. Des femmes et des hommes formés et impliqués dans le projet d'entreprise.

L'activité de Logement Urbain

Une répartition sur

16
sites

8
communes

5
départements

284
logements

86
relogements au titre des
Accords Collectifs Départementaux

88
familles accompagnées
dans leur relogement

855
familles suivies

177
bénéficiaires
de chantiers d'insertion

Le patrimoine

Au 31 décembre 2010, le patrimoine de Logement Urbain se compose de 284 logements familiaux et 82 logements en Foyers de Jeunes Travailleurs répartis sur 16 sites, 8 communes et 5 départements :

- 159 logements dans Paris dont 33 logements d'insertion, 82 logements en Foyers Jeunes Travailleurs,
- 16 logements d'insertion et logements adaptés aux handicaps, répartis en petits immeubles collectifs ou individuels situés à Draveil, Montgeron et Vigneux (Essonne),
- 42 logements dans une résidence à Châtenay-Malabry (Hauts-de-Seine),
- 84 logements à Romainville (Seine-Saint-Denis),
- 65 logements sur deux résidences à Bry-sur-Marne (Val-de-Marne).

Une politique immobilière et locative adaptée

La production de logements d'insertion, la valorisation du patrimoine dans le cadre du Plan Stratégique de Patrimoine, et l'optimisation de moyens au travers du mandat de gestion confié au FIAC, sont autant d'actions qui contribuent à la qualité et à la diversité des réponses apportées aux familles logées.

Une politique de gestion adaptée a permis la prise en compte des situations sociales spécifiques des locataires présents dans le parc immobilier de la Société tout en maintenant nos impératifs de gestion et tout en préservant nos équilibres financiers.



Le contexte



Environnement du logement social

Les évolutions législatives et réglementaires intervenues en 2010 ou en cours de discussion influencent fortement notre environnement et nos modes de fonctionnement.

En particulier, la réorganisation d'Action Logement par le recentrage et la consolidation du réseau se concrétise par un nouveau cadre de fonctionnement des CIL, la plupart, dotés de pôles immobiliers sociaux.

Par ailleurs, le Secrétaire d'Etat au Logement, M. Benoist APPARU, a réaffirmé sa volonté de repenser le modèle économique du secteur HLM fondé sur la mobilité des locataires, la vente HLM et le regroupement des acteurs.

Dans le même temps, la tendance à la baisse des aides à la pierre et du budget du logement se confirme et a conduit notamment à un nouveau mécanisme de péréquation interne au secteur du logement social, avec des prélèvements sur le potentiel financier des organismes, accompagné d'un encadrement de la politique d'augmentation des loyers.

Evolution de Batigère

Dans ce contexte et pour répondre au mieux, tant aux sollicitations du Gouvernement de disposer de grands Groupes d'ESH, qu'à l'UESL souhaitant doter ses CIL de pôles immobiliers sociaux importants, un partenariat ainsi qu'une stratégie commune ont été organisés entre BATIGERE, CILGERE et LOGÉHAB.

Dans cet esprit, ils ont décidé de coordonner l'activité de leur ESH au sein du Réseau BATIGERE qui dispose d'une taille suffisante pour faire face, tout en préservant le développement, l'autonomie et le tissu local, aux grands enjeux nationaux :

- la production du logement social,
- le renouvellement urbain,
- le logement des salariés d'entreprises y compris les jeunes, en mobilité, à statut précaire...
- les ventes aux locataires,
- le logement très social, résidences sociales, accueil des isolés...
- les enjeux énergétiques et de qualité de service.

Ces ambitions et ce projet communs fondés sur des valeurs et une culture d'entreprise communes se traduisent par de véritables synergies dans le développement économique territorial, s'illustrant en particulier dans les domaines des financements, des réservations locatives, de la distribution des aides Action Logement, de la vente HLM, du syndic de copropriété sociale et du très social.

Des responsabilités à l'égard de toutes les parties prenantes

Les demandeurs de logement et les locataires
Répondre aux besoins des clients et favoriser l'accessibilité



L'environnement
Entretien et réhabiliter le patrimoine, une volonté d'éco-conception



Les salariés
Développer les compétences et la qualité de gestion des emplois



Les fournisseurs
Construire une relation durable



Les actionnaires
Fournir une information claire et transparente



L'État et les collectivités locales
Contribuer à l'aménagement durable du territoire



L'engagement RSE de Batigère

Qu'est ce que la RSE ?

La responsabilité sociale des entreprises (RSE) est la contribution des entreprises aux enjeux du développement durable.

La démarche consiste pour les entreprises et leur management à prendre en compte les impacts sociaux et environnementaux de leur activité pour adopter les meilleures pratiques possibles et contribuer ainsi à l'amélioration de la société et à la protection de l'environnement.

La RSE permet d'associer logique économique, responsabilité sociale et écoresponsabilité.

Dans le domaine de l'Habitat Social, cette démarche volontaire s'articule autour de 6 volets :

- les enjeux environnementaux du bâti,
- les enjeux sociaux liés aux exigences de mixité sociale et d'accessibilité,
- les enjeux de professionnalisation pour faire évoluer les métiers et la qualité de service,
- les enjeux en matière de politique d'achat responsable,
- les enjeux de transparence de la gouvernance.

L'engagement de Batigère dans une démarche RSE

Parce qu'être responsable c'est s'engager, BATIGERE s'engage depuis 2009 dans une démarche RSE, convaincu de son rôle de créateur de lien social. Dans le cadre de la formalisation de cette démarche RSE toutes les parties prenantes de BATIGERE, les locataires et les demandeurs de logement, les fournisseurs, les actionnaires, l'Etat et les collectivités, la Société Civile et l'environnement sont pris en compte et font l'objet d'une attention particulière pour mieux cerner leurs attentes et pour établir un véritable projet d'entreprise autour de ces acteurs.

Pour BATIGERE, déployer une démarche RSE c'est être en harmonie avec ses propres valeurs et cette conviction profonde que la performance n'est pas uniquement économique et financière mais qu'elle peut être aussi sociale et environnementale.

Promouvoir l'équilibre social des territoires, développer une véritable politique énergétique et environnementale, améliorer le cadre de vie de ses locataires, favoriser l'égalité et la diversité de ses équipes sont autant d'enjeux au cœur des actions de BATIGERE et de sa mission de bailleur social.

L'amélioration du cadre de vie du locataire



8

logements,
rue Terre Neuve,
Paris 20^{ème}

5

logements,
rue Lecourbe,
Paris 15^{ème}

Paris 20^{ème} - Rue Terre Neuve



Le Patrimoine

Avec la mise en service en début d'année des 8 logements de la rue Terre Neuve, Paris 20^{ème}, et la livraison en décembre des 5 logements de la rue Lecourbe, Paris 15^{ème}, Logement Urbain a poursuivi sa politique d'offre en logements socialement diversifiés et adaptés.

La production immobilière

Ces deux opérations permettent à des associations locales d'œuvrer à la réinsertion de publics en difficulté en mettant en œuvre des missions spécifiques d'accompagnement social.

Au 36 rue de Terre Neuve, l'Association MAAVAR assure désormais la gestion de logements d'insertion répartis dans un ensemble immobilier datant du début du XX^{ème} siècle. Sa rénovation a permis d'offrir un cadre de vie agréable, et urbain à des personnes en situation de rupture sociale, familiale, ou psychologique. L'opération s'inscrit dans une volonté de mixité sociale et de mixité de fonction souhaitée par la Ville de Paris.

Les logements de la rue Lecourbe dont la gestion est confiée à l'Association IRIS s'inscrit dans la même politique. Cette Association propose une expérience de logement autonome où les résidents préalablement identifiés bénéficient d'un accompagnement traditionnel, d'un soutien à la cogestion du logement et d'un travail d'inscription dans le tissu social.

L'entretien et la valorisation du Patrimoine

Dans le cadre de la prise en gestion du patrimoine par mandat confié au FIAC, le Plan Stratégique de Patrimoine élaboré fin 2009 a pu être affiné au travers de différents diagnostics (sécurité, accessibilité, consommation d'énergie, ...).

L'ensemble de ces éléments mis à disposition permet d'envisager une grille de lecture plus nette de l'état du patrimoine et de ses besoins au regard des attentes des familles logées.

Différents travaux ont pu être réalisés avant la connaissance complète des diagnostics sur des programmes bien déterminés à Romainville (réfection de l'électricité), Châtenay Malabry (réfection des parties communes et remplacement des chaudières), Montgeron (adaptation des logements pour personne à mobilité réduite).

A noter également l'optimisation de la gestion des fournisseurs grâce à la recherche d'une plus grande synergie entre Logement Urbain et FIAC qui a pour objet d'augmenter notre qualité de service et le niveau de satisfaction des locataires.



Paris 15^{ème} - Rue Lecourbe

Favoriser le parcours résidentiel

11

territoires concernés par des actions de gestion urbaine et sociale de proximité



L'expertise sociale

Logement Urbain développe une gestion locative adaptée, spécifique à travers la mise en œuvre d'une coordination concertée et complémentaire des équipes pour répondre aux situations complexes voire d'urgence des familles.

En 2010, cette approche conjointe entre les équipes de travailleurs sociaux de Logement Urbain et de la gestion de proximité des ESH de Batigère ont permis une meilleure prise en compte des difficultés des ménages. Les équipes du Pôle Action Sociale, réparties par département, ont pu traiter les situations complexes et réaliser les analyses sociales nécessaires dans le cadre de l'attribution de logements, de l'impayé locatif, des relogements Accords Collectifs Départementaux, de relogements adaptés. Ces interventions permettent d'éviter une dégradation de la situation sociale et budgétaire des familles qui pourrait compromettre le maintien dans les lieux. C'est aussi un large choix d'action en faveur du logement des ménages les plus fragiles qui est concerné. Le partenariat fort existant avec les ESH de Batigère se traduit aussi par une importante implication de Logement Urbain dans la construction des « Conventions d'Utilité Sociale » à l'échelle de l'Ile-de-France.

Il trouve également sa pleine expression dans la mission exercée par le Pôle Développement Social et son expertise en matière de gestion des projets dans les quartiers.

Les activités du pôle ont traduit en effet l'implication en faveur de l'insertion professionnelle des jeunes et adultes demandeurs d'emploi de longue durée, à travers une pédagogie centrée sur la mise en situation pratique de l'apprentissage des métiers, comme le montage des chantiers

écoles avec la mise en place des clauses d'insertion, notamment sur les sites en requalification urbaine.

Au terme des 21 missions qu'il a pu réaliser sur l'année, le Pôle Développement Social a également élaboré différents diagnostics urbains, de fonctionnement des quartiers, et accompagné les ménages dans le cadre d'opérations de relogements.



le trait social

L'expertise de Logement Urbain est depuis 2 ans caractérisée dans la signature « LE TRAIT SOCIAL » qui illustre l'activité de Batigère au service des publics fragiles.

Cette signature identifie nos savoir-faire en matière de gestion adaptée et la compétence des équipes qui œuvrent dans le très social.

L'amélioration de ces savoir-faire a connu une étape significative en 2010 avec la construction du « Parcours Trait Social », formation destinée à développer le professionnalisme des équipes, et le renouvellement de la certification Qualité de Service.

Au sein du pôle développement social, j'exerce différentes missions dans le cadre d'études sociales, d'opérations de relogements et de projets d'insertion par l'économique.

Grâce à la combinaison d'acquisition d'expériences et de formations, j'ai pu en particulier participer à la conception d'un outil informatique destiné à analyser le peuplement des quartiers, objet de nos études et interventions.

C'est un travail enrichissant qui contribue à faire évoluer mes compétences et constitue une action de progrès pour la Société.

Vanessa CHENGUBRAYDOO
Développeur social



Fresque à Sevran



Réunion publique à Draveil

Le développement social

Bilan 2010

La diversification des missions s'est traduite par une augmentation du volume d'activité de 10 % en 2010. Cette progression s'inscrit dans la continuité des opérations assurées depuis 2007 par les 7 collaborateurs du pôle en s'appuyant sur une dynamique et des compétences axées sur la conduite de projet.

Optimiser la gestion sur les territoires

En 2010, le pôle développement social a poursuivi et étendu son champ d'intervention sur les actions relevant de la gestion urbaine et sociale de proximité. Cette démarche met en perspective les enjeux liés à ces dispositifs qui participent dans un premier temps à pérenniser les investissements sur les quartiers en rénovation urbaine et adapter la gestion de ces quartiers aux aménagements réalisés.

La participation active de Batigère à cette démarche permet de travailler en lien avec les acteurs institutionnels sur le projet social du quartier.

Le développement des diagnostics « en marchant » permet d'identifier les dysfonctionnements sur les territoires et d'étudier les problématiques récurrentes.

La mise en œuvre d'un processus d'ingénierie sociale soutient le développement d'actions favorisant le lien social, l'amélioration de la qualité de service et la lutte contre le sentiment d'insécurité.

Soutenir l'économie sociale et solidaire

Le partenariat noué avec les structures d'insertion par l'activité économique permet à des publics éloignés de l'emploi d'intégrer des chantiers où l'accompagnement et la formation sont au cœur du projet.

En 2010, dans le cadre des opérations de rénovation urbaine, l'exécution des clauses d'insertion en lien avec les services publics de l'emploi a permis d'optimiser la continuité des parcours en s'appuyant sur les opérateurs d'insertion.

Au-delà des obligations réglementaires, la mobilisation des acteurs ainsi que les principes d'évaluation partagés contribuent à développer un réseau opérationnel et à faciliter le relationnel avec les entreprises. 30 personnes ont bénéficié d'un accompagnement social par les structures d'insertion et d'un accompagnement professionnel par les entreprises.

Cette démarche, qui s'inscrit dans la durée des projets de rénovation urbaine, conformément à la charte nationale d'insertion, vise à articuler la construction d'un parcours d'insertion avec l'objectif d'accéder à l'emploi durable.

La réalisation de chantiers ponctuels sur les territoires faisant l'objet d'une convention Gestion Urbaine et Sociale de Proximité permet de soutenir les opérateurs locaux d'insertion dans leurs activités et de développer de nouveaux projets au bénéfice des habitants des quartiers. 147 personnes ont bénéficié d'une expérience professionnelle dans le cadre des 39 chantiers mis en œuvre sur les sites concernés.

Mieux cerner les attentes des habitants

L'étude sociale et urbaine complète les différents diagnostics techniques pour définir un programme de travaux conforme aux besoins des habitants ainsi qu'aux caractéristiques du patrimoine.

La réalisation des entretiens au domicile des habitants concernés par ce type d'opération (6 en 2010) a permis de mieux appréhender leurs attentes, que ce soit en terme d'amélioration dans les logements ou d'amélioration du cadre de vie.

Accompagner la mobilité résidentielle
Le développement social est pilote des opérations de relogement et réunit les interlocuteurs lors de réunions de coordination sur les projets urbains de Sartrouville, Sevran et Limeil-Brévannes. Son objectif est de concevoir, d'accompagner et de mettre en œuvre une stratégie de relogement répondant aux besoins des habitants, à leur parcours résidentiel ainsi qu'aux exigences techniques et réglementaires du projet.



88
ménages relogés
en 2010

706

entretiens individuels réalisés

177

bénéficiaires de dispositifs d'insertion



Tournoi de football : Mondialito aux Bergeries

La plus-value des travailleurs sociaux est de pouvoir rencontrer les locataires directement sur leur lieu de vie. Cette démarche nous permet de mieux cerner leurs problématiques. Le travail en lien avec les équipes de Gestion Locative et les partenaires institutionnels, nous amène, ensemble, à apporter une réponse mieux adaptée.

Anne-May CHAURAND
Travailleur social

Fête des Voisins



Action Sociale

Agir sur l'environnement

En 2010, l'action sociale du Logement Urbain s'est essentiellement déployée auprès des ESH du Groupe en Ile-de-France : BATIGERE Ile de France et le mandat SAREL et de PSR-SAVO. CILGERE a également sollicité l'équipe des travailleurs sociaux.

Le pôle se compose d'une responsable de service et de 8 Travailleurs sociaux qui se déplacent auprès des ménages, locataires et salariés sur l'ensemble des 8 départements d'Ile-de-France.

La proximité et la démarche d'« aller vers » les personnes en difficulté sont une véritable plus value pour diagnostiquer au plus juste les situations, orienter et accompagner au mieux les personnes fragiles.

Le suivi social

L'expertise sociale de situations individuelles complexes et pour une part d'entre elles, un suivi social, se sont répartis sur différents volets liés au logement : l'accès et le maintien dans le logement en sont les 2 axes majeurs. L'intervention de l'action sociale vise à soutenir et autonomiser les familles tout en sécurisant au mieux le bailleur.

Plus précisément, les domaines d'intervention sont :

- L'attribution du logement :
154 diagnostics effectués avant passage en Commission, dont 61 dossiers relevant du Droit Au Logement Opposable et 65 relogements labellisés Accord Collectif Départemental.
Pour le compte de Batigère Ile de France, Logement Urbain a piloté la validation des relogements effectués au titre des Accords Collectifs Départementaux.
Les objectifs départementaux sont globalement atteints, soit 86 relogements.
- La rencontre et la recherche de solutions pour 202 familles en situation d'impayé de loyer dont plus d'un tiers en procédure contentieuse,
- La compréhension et la prise en charge de 26 situations présentant un trouble du voisinage ou une défaillance en terme d'hygiène et d'entretien du logement,
- L'étude de 42 demandes d'adaptation du logement au handicap ou au vieillissement, la priorisation et le traitement de ces demandes en lien avec les services de gestion locative et maintenance.

Visite d'un jardin pédagogique à Paris 20^{ème}



Stand d'information quartier Goutte d'Or à Paris 18^{ème}



A partir des diagnostics individuels, 245 ménages ont été suivis par l'équipe des Travailleurs sociaux de Logement Urbain.

Des missions ponctuelles ont également été réalisées :

- Permanence APL auprès de locataires de Batigère Ile de France dont les immeubles font l'objet d'une réhabilitation lourde sur Sartrouville, et générant une augmentation de loyer.
- Rencontre et analyse de demandes d'aménagement de baignoire en douche sur le quartier des Bergeries à Draveil-Vigneux.
- Intervention en complémentarité avec le développement social, auprès de Batigère Rhône-Alpes, dans le cadre d'une réhabilitation à Saint-Fons.

Logement Urbain a contribué, en 2010, au suivi spécifique de 855 familles de locataires ou salariés de Batigère et Cilgère en Ile-de-France (soit 200 dossiers supplémentaires par rapport à 2009), dans le cadre de diagnostics et de suivis sociaux thématiques.



Un partenariat fort

Une implication déterminée sur le terrain et un fort réseau de proximité avec des partenaires de droit commun mais aussi spécialisés (réseau associatif) permettent la bonne prise en charge et un traitement partagé de situations complexes.

La coordination avec les sociétés clientes ainsi qu'avec les partenaires locaux est favorisée par une présence des travailleurs sociaux à différentes Commissions Locales Impayés (différentes communes du Val-de-Marne, Sevran, Sartrouville, Torcy et Montgeron), aux réunions dédiées à l'impayé au sein des ESH et différentes instances territoriales (AORIF, réunions professionnelles, journées d'information thématiques et territoriales).

154

diagnostics effectués
avant passage en Commission
d'Attribution Logement

La Fondation Batigère



13

projets subventionnés
en Ile-de-France en 2010

fondation
BATIGERE

Au service de trois axes d'intervention, promouvoir l'égalité des chances, le développement économique, et toutes les initiatives favorisant le lien social, La Fondation Batigère poursuit son engagement et exprime clairement les responsabilités de Batigère pour une amélioration durable du cadre de vie au sens économique, écologique et sociétal du terme.

Favoriser le développement local :

L'exemple de l'Association Intermédiaire Abeilles.

L'association intermédiaire Abeilles est un partenaire avec lequel Logement Urbain et Batigère Ile-de-France travaillent depuis de nombreuses années, sur les quartiers de la Prairie de l'Oly, des Bergeries et de la Croix Blanche dans le département de l'Essonne (quartiers qui regroupent plus de 2 000 logements).

En lien avec les différentes missions d'insertion prises en charge par Abeilles, l'association a obtenu une subvention de la Fondation Batigère afin de pouvoir étendre ses chantiers et développer le volume de son activité au bénéfice des habitants des quartiers d'intervention.



Remise de chèque à l'association Abeilles



Remise de chèque Association Soleil Blaise

A travers le suivi des différents dossiers soutenus par La Fondation BATIGERE, je suis amenée à avoir un contact avec de nombreuses associations, ce qui est très enrichissant d'un point de vue relationnel et humain.

J'ai pu constater que les porteurs de projets sont réellement impliqués et motivés pour mettre en place des actions innovantes, visant à l'amélioration de la vie dans les quartiers.

J'apprécie également la complémentarité qui existe entre le correspondant de La Fondation BATIGERE et les développeurs sociaux qui sont à même de soutenir des projets sur leurs territoires, notamment sur des thématiques comme l'insertion par l'économie ou la création de lien social

Aurélie ROUET
Développeur Social,
Correspondante Fondation

Développer l'égalité et la diversité dans l'entreprise



22

collaborateurs

70

jours de formation



Journée Métier - 22 juin 2010



Journée du Trait Social - 18 novembre 2010

Accueil des nouveaux embauchés

En 2010, la journée d'accueil de l'ensemble des nouveaux embauchés en Ile-de-France a été repensée et ajustée. Désormais elle se découpe en deux demi-journées, l'une dédiée aux informations Groupe, RH et Qualité et la seconde à une visite guidée d'un échantillon du patrimoine des 4 ESH présentes en Ile-de-France, dont Logement Urbain. Le lancement de chaque journée est réalisé par un ou plusieurs Directeurs et est ponctuée par un déjeuner pris en commun.

Développement des compétences

Sur cette année, près de 70 jours de formation ont été réalisés et ce, pour l'ensemble des collaborateurs du Logement Urbain. L'accent a été porté sur la gestion de projet pour le Pôle Développement Social, l'expertise métier pour le Pôle Action Sociale, le management et les outils informatiques pour l'ensemble des équipes. L'Institut Habitat et Compétences travaille actuellement sur la création d'un parcours de formation dédié au Trait Social.

Recrutement

L'Action Sociale a été réorganisée afin d'assurer la présence d'un travailleur social par département. Ainsi deux recrutements ont été réalisés sur le 78 et le 95. De même, le Développement social a accueilli une chargée de missions ainsi qu'un développeur social.

Politique d'alternance

Le Logement Urbain poursuit son partenariat avec les écoles spécialisées dans l'accompagnement social au travers de l'alternance en accueillant des collaborateurs préparant le diplôme d'Etat de CESF (Conseillère en Economie Sociale et Familiale) ainsi que des stagiaires en BTS et licence dans le même domaine. L'enjeu pour 2011 étant d'accentuer ce partenariat afin de créer une pépinière sur ces métiers.

Intégrer une nouvelle société et évoluer au sein d'une nouvelle équipe représente un challenge professionnel et également personnel...

Mon arrivée au sein du Logement Urbain reste en ce sens une expérience particulièrement appréciable.

Le parcours d'intégration professionnelle est construit de façon à faciliter l'accueil des nouveaux arrivants.

La découverte de l'entreprise, des services et des procédures internes est optimisée par la disponibilité du personnel à tout niveau qui concourt à donner du sens à cette étape charnière de découverte de l'environnement et des missions.

Cette alliance subtile entre accompagnement et prise d'autonomie permet de se sentir rapidement opérationnel.

Anila LAHMER,
Développeur Social



BATIGERE
LOGEMENT URBAIN

le trait social

Logement Urbain
Immeuble Evolution
18-26 rue Goubet
75959 Paris
Tél. 01 40 03 56 50
www.batigere.fr