

LOGIVIE

Rapport
annuel 2010



réseau

Batigère

Logivie Bilan 2010

Bilan et perspectives



Hubert CUNAT
Directeur Général

L'année 2010 a constitué, pour Logivie, un exercice de ré-organisation et de consolidation de l'ensemble de ses activités. L'obtention de la Certification ISO 9001 nous a permis d'ajuster nos modalités d'intervention dans un souci constant d'amélioration du service rendu aux locataires.

La poursuite de notre stratégie patrimoniale a été de nature à conforter notre offre nouvelle de logements. Dans le même temps, les arbitrages patrimoniaux réalisés sur certains de nos sites d'implantation en Saône et Loire s'inscrivent dans une perspective de ré-équilibre de nos investissements immobiliers et de recherche de performance économique.

Notre réflexion portant sur le renforcement de notre gestion de proximité a été engagée en fin d'année. De nouvelles modalités d'intervention et de traitement des réponses à faire aux clients seront développées en 2011 et s'appuieront notamment sur un plan de formation ambitieux pour l'ensemble des personnels concernés.

Parallèlement, la prise en charge et les réponses apportées aux publics fragiles ont constitué également un socle d'intervention en pleine concordance avec notre objet social : cette mobilisation de Logivie s'inscrit dans un champ d'actions spécifiques, sur tous nos territoires, en partenariat étroit avec les institutions et collectivités concernées.

2010 a également conforté notre engagement dans la poursuite d'actions citoyennes, à l'image des animations de proximité, sportives et éducatives. Ces actions reflètent totalement l'implication de Logivie et de ses collaborateurs dans le respect des valeurs du projet d'entreprise.

Hubert CUNAT
Directeur Général

En 2011

Dans un contexte institutionnel et économique évolutif, Logivie prépare 2011 avec sérénité et ambition.

Le pilotage pragmatique de nos principales activités de même que la déclinaison rigoureuse de tous nos indicateurs de gestion seront de nature à renforcer notre performance financière, à l'image des critères prudentiels favorables enregistrés en 2010.

Le déploiement de notre Plan d'Actions 2011 constitue en ce sens la pierre angulaire de la réussite collective de tous les collaborateurs de Logivie et de toutes nos interventions.

Logivie, proche de ses territoires d'implantation, poursuivra également le développement des partenariats locaux de manière à apporter des réponses globales et adaptées aux attentes des collectivités locales notamment.

Engagées dans une nouvelle dynamique, les équipes de Logivie se mobilisent pour favoriser les grands enjeux de la cohésion sociale : mixité de populations, qualité des logements neufs et réhabilités, suivi spécifique du parcours résidentiel des locataires et fidélisation des nouveaux clients.

Acteur social de proximité, Logivie poursuivra le développement et la diversification de ses missions, dans le droit fil des politiques publiques et en pleine cohérence avec les attentes des territoires.

Orientations stratégiques 2010 - 2012

1. Un habitat et un environnement de qualité.
2. Un logement autonome pour les familles fragiles et les personnes vieillissantes.
3. Le client au centre de nos préoccupations.
4. Des innovations, des expérimentations, de nouveaux métiers pour préparer l'avenir.
5. Des résultats pour assurer notre développement.
6. Des femmes et des hommes formés et impliqués dans le projet d'entreprise.

L'activité de Logivie

119

logements mis en chantier en Bourgogne

52

logements vendus au titre de l'accès sociale à la propriété en Bourgogne

5 856

logements gérés au 31/12/2010 dont :

2 798 logements dans la Nièvre

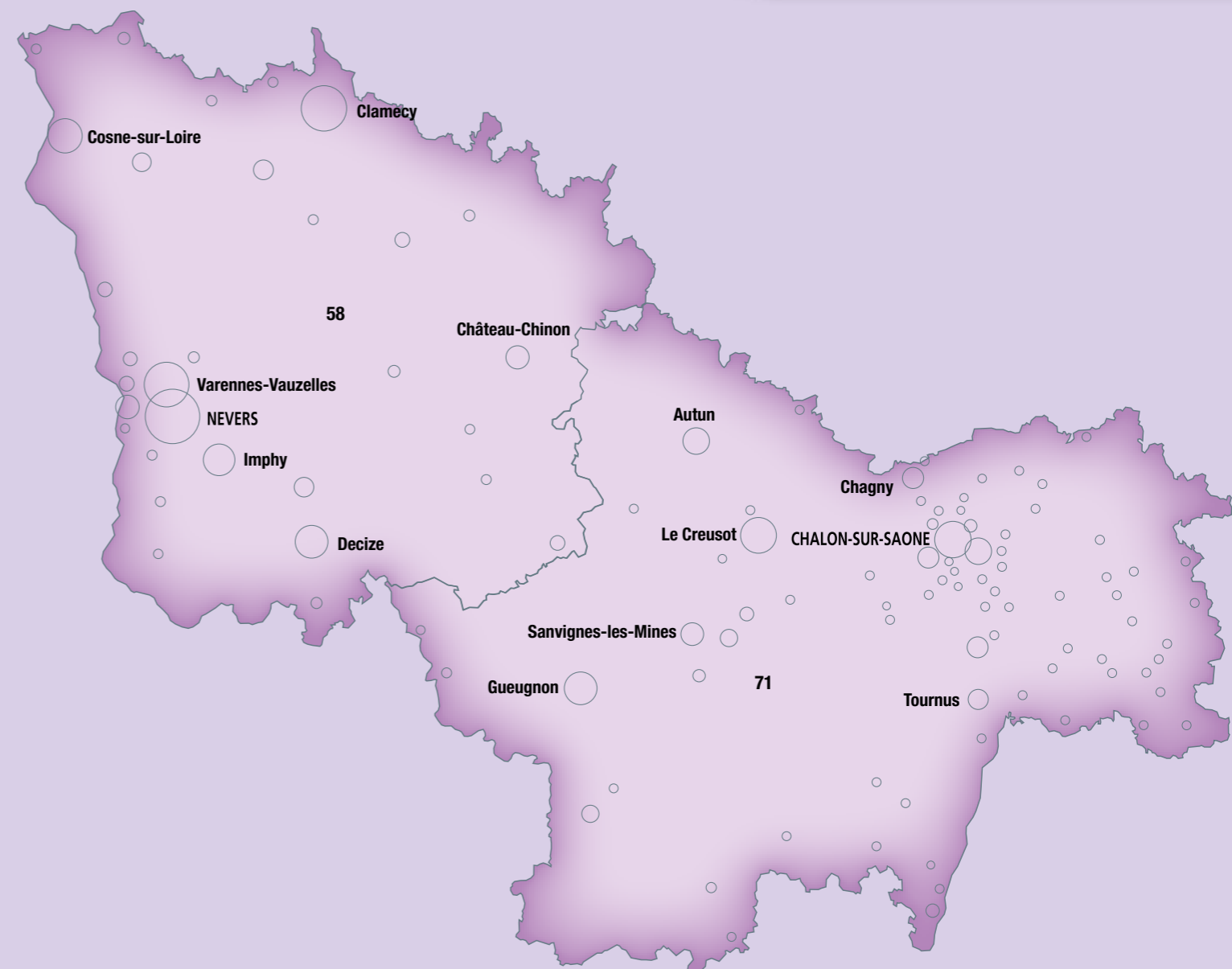
3 058 logements en Saône-et-Loire

10 894 K€

d'investissements construction neuve en Bourgogne

2 675 K€

consacrés à la réhabilitation du patrimoine existant en Bourgogne



Le patrimoine

Au 31 décembre 2010, le patrimoine de Logivie compte 5 856 logements. 2 798 unités sur 31 communes implantées dans la Nièvre et 3 058 logements sur 88 communes en Saône-et-Loire.

Ces implantations traduisent la place de Logivie comme acteur régional de Batigère en Bourgogne.

La politique immobilière

La ligne stratégique patrimoniale de Logivie demeure fondée sur les axes principaux suivants :

- Restructurer les centres ville.
- Construire des maisons individuelles en périphérie des agglomérations.
- Réhabiliter des immeubles anciens.
- Aménager des lots à bâtir.
- Créer de nouveaux quartiers.
- Intervenir pour l'habitat spécifique.
- Loger les ménages à ressources modestes.

La production nouvelle en Bourgogne

102 logements livrés en 2010

34 à Varennes-Vauzelles
4 à Garchizy - rue Jean Jaurès
25 à Nevers
1 à Sermoise
1 à Coulanges-les-Nevers
4 à Decize
34 à Chalon-sur-Saône

119 logements mis en chantier en 2010

40 à Nevers
1 à Sermoise
4 à Decize
60 à Chalon-sur-Saône
14 à St Marcel

Le contexte



Environnement du logement social

Les évolutions législatives et réglementaires intervenues en 2010 ou en cours de discussion influencent fortement notre environnement et nos modes de fonctionnement.

En particulier, la réorganisation d'Action Logement par le recentrage et la consolidation du réseau se concrétise par un nouveau cadre de fonctionnement des CIL, la plupart, dotés de pôles immobiliers sociaux. Par ailleurs, le Secrétaire d'Etat au Logement, M. Benoist APPARU, a réaffirmé sa volonté de repenser le modèle économique du secteur HLM fondé sur la mobilité des locataires, la vente HLM et le regroupement des acteurs.

Dans le même temps, la tendance à la baisse des aides à la pierre et du budget du logement se confirme et a conduit notamment à un nouveau mécanisme de péréquation interne au secteur du logement social, avec des prélèvements sur le potentiel financier des organismes, accompagné d'un encadrement de la politique d'augmentation des loyers.

Evolution de Batigère

Dans ce contexte et pour répondre au mieux, tant aux sollicitations du Gouvernement de disposer de grands Groupes d'ESH, qu'à l'UESL souhaitant doter ses CIL de pôles immobiliers sociaux importants, un partenariat ainsi qu'une stratégie commune ont été organisés entre BATIGERE, CILGERE et LOGÉHAB.

Dans cet esprit, ils ont décidé de coordonner l'activité de leur ESH au sein du Réseau BATIGERE qui dispose d'une taille suffisante pour faire face, tout en préservant le développement, l'autonomie et le tissu local, aux grands enjeux nationaux :

- la production du logement social,
- le renouvellement urbain,
- le logement des salariés d'entreprises y compris les jeunes, en mobilité, à statut précaire...
- les ventes aux locataires,
- le logement très social, résidences sociales, accueil des isolés...
- les enjeux énergétiques et de qualité de service.

Ces ambitions et ce projet communs fondés sur des valeurs et une culture d'entreprise communes se traduisent par de véritables synergies dans le développement économique territorial, s'illustrant en particulier dans les domaines des financements, des réservations locatives, de la distribution des aides Action Logement, de la vente HLM, du syndicat de copropriété sociale et du très social.

Des responsabilités à l'égard de toutes les parties prenantes

Les demandeurs de logement et les locataires
Répondre aux besoins des clients et favoriser l'accessibilité



L'environnement
Entretien et réhabiliter le patrimoine, une volonté d'éco-conception



Les salariés
Développer les compétences et la qualité de gestion des emplois



Les fournisseurs
Construire une relation durable



Les actionnaires
Fournir une information claire et transparente



L'État et les collectivités locales
Contribuer à l'aménagement durable du territoire



L'engagement RSE de Batigère



Qu'est ce que la RSE ?

La responsabilité sociale des entreprises (RSE) est la contribution des entreprises aux enjeux du développement durable.

La démarche consiste pour les entreprises et leur management à prendre en compte les impacts sociaux et environnementaux de leur activité pour adopter les meilleures pratiques possibles et contribuer ainsi à l'amélioration de la société et à la protection de l'environnement.

La RSE permet d'associer logique économique, responsabilité sociale et écoresponsabilité.

Dans le domaine de l'Habitat Social, cette démarche volontaire s'articule autour de 6 volets :

- les enjeux environnementaux du bâti,
- les enjeux sociaux liés aux exigences de mixité sociale et d'accessibilité,
- les enjeux de professionnalisation pour faire évoluer les métiers et la qualité de service,
- les enjeux en matière de politique d'achat responsable,
- les enjeux de transparence de la gouvernance.

L'engagement de Batigère dans une démarche RSE

Parce qu'être responsable c'est s'engager, BATIGERE s'engage depuis 2009 dans une démarche RSE, convaincu de son rôle de créateur de lien social. Dans le cadre de la formalisation de cette démarche RSE toutes les parties prenantes de BATIGERE, les locataires et les demandeurs de logement, les fournisseurs, les actionnaires, l'Etat et les collectivités, la Société Civile et l'environnement sont pris en compte et font l'objet d'une attention particulière pour mieux cerner leurs attentes et pour établir un véritable projet d'entreprise autour de ces acteurs.

Pour BATIGERE, déployer une démarche RSE c'est être en harmonie avec ses propres valeurs et cette conviction profonde que la performance n'est pas uniquement économique et financière mais qu'elle peut être aussi sociale et environnementale.

Promouvoir l'équilibre social des territoires, développer une véritable politique énergétique et environnementale, améliorer le cadre de vie de ses locataires, favoriser l'égalité et la diversité de ses équipes sont autant d'enjeux au cœur des actions de BATIGERE et de sa mission de bailleur social.

Promouvoir l'équilibre social des territoires



5 856

logements au 31/12/10

2 798 dans la Nièvre

3 058 en Saône-et-Loire

La production immobilière

L'activité 2010 de Logivie correspond au rythme de production développé dans le Plan Stratégique de Patrimoine (100 logements livrés par an en moyenne).

75 logements ont fait l'objet de dépôts de dossiers de financement auprès des services de l'Etat.

Aux 167 logements en chantier antérieurement à 2010, sont venus s'ajouter 119 nouveaux logements tout au long de l'année.

Cette activité a permis les livraisons de 102 logements et prépare celles à venir.

Parallèlement, les recherches d'opportunités foncières essentiellement sur les agglomérations de Chalon-sur-Saône, Nevers et Dijon se poursuivent, conformément au Plan à 5 ans de Logivie.

A cet effet, le développement d'une activité immobilière sur Dijon s'organise par la constitution de QUATRIAL, G.I.E. regroupant Logivie, Orvitis, Logéhab et Bourgogne Habitat.



Chalon-sur-Saône
Général Giraud - Neuf Collectif



Varennes-Vauzelles
Louise de Vilmorin - Neuf individuel

Logivie poursuit son engagement dans la Nièvre, la Saône-et-Loire et l'étend à la Côte d'Or. 286 logements en chantier ou mis en chantier en 2010 permettent une offre d'environ 100 logements par an dès cette année et pour les années proches.



Daniel LAMIRAL
Responsable du Patrimoine et du Développement Immobilier

Chalon-sur-Saône - Bossuet - Réhabilitation



La revitalisation des centres urbains

La réimplantation de logements dans les centres-villes s'est illustrée par la livraison d'une opération d'acquisition-amélioration de caractère, rue Jean Desveaux à Nevers, de 20 logements. La production de logements neufs participe également à cette reconquête des centres en opposition à l'étalement en périphérie : mise en chantier de la 2ème tranche de 60 logements (sur 136), rue Pierre Vaux, livraison de 34 logements, rue Général Giraud, le tout à Chalon-sur-Saône et mise en chantier des tranches 1 et 2, soit 38 logements (sur 74), rue de l'Aiguillon à Nevers.

Les réhabilitations

Une seule opération de réhabilitation d'importance, reposant sur une large concertation locative, a été menée en 2010 : 210 logements, Résidence Bossuet à Chalon-sur-Saône. Par le biais d'un comité interne de réhabilitation-démolition croisant les savoir-faire des services, les études de 6 sites de Saône-et-Loire ont débuté (378 logements).

Les démolitions

Les études pour démolition de 5 sites en Saône-et-Loire devenus obsolètes et sans demandes locatives à venir ont également été engagées (155 logements).

Nevers - Jean Desveaux - Acquisition/amélioration



Les actions sur l'ensemble du Patrimoine

Les travaux de Modernisation représentent 1 065 K€. Ils sont répartis à hauteur de : 10 % pour le clos & couvert et gros œuvre, 25 % pour les gros équipements techniques, 43 % pour les communs et 22 % pour les travaux de sécurité. 974 K€ ont également été engagés dans le cadre du Gros Entretien et principalement pour les gros équipements techniques (47 %), le clos couvert (31 %), les parties communes, espaces extérieurs (8 %). Les travaux de sécurité et d'adaptation de logement aux personnes à mobilité réduite représentent 14 % du budget du Gros Entretien.

Les logements

La production de Logivie se traduit en la matière par deux démarches :
- Chaque opération neuve intègre 20 à 30 % de logements à loyers réduits pour des foyers rencontrant des difficultés économiques (en 2010 : 15 logements en demande de financement, 35 mis en chantier et 7 livrés).
- Une recherche d'acquisitions améliorations de tailles réduites et plus isolées (mais en centre urbain), pour des familles ayant également des difficultés d'insertion sociale (en 2010 : une demande de financement, 7 logements mis en chantier et 10 livrés).
A terme, l'offre de Logivie s'établira sur 23 logements à loyer réduit par an, plus 6 logements spécialisés, soit 30 % de sa production.

des plus démunis

210
logements
réhabilités en 2010

119
logements
mis en chantier en 2010



Varennes-Vauzelles
La Chevalière - Construction neuve

Notre politique énergétique et environnementale

30 %

de réduction des consommations énergétiques du parc existant à l'horizon 2020

Le développement durable

En complément et en étroite relation avec son PSP, Logivie a élaboré un PSE.

A l'horizon 2020, l'ambition de la société est de diminuer la consommation de l'ensemble de son parc immobilier de 30 %.

Les actions envisagées portent aussi bien sur la production neuve grâce à la construction de bâtiments basse consommation labellisés « Habitat et Environnement », sur la réhabilitation et la modernisation du patrimoine existant par le biais d'isolation du bâti, chauffage, ventilation..., que sur l'entretien par la mise en place d'audits des installations et d'une optimisation des contrats...



Le Grenelle de l'Environnement prévoit de réduire les consommations énergétiques du parc logements de 38 % d'ici 2020. Le Réseau Batigère se fixe pour objectif une réduction de 40 % sur la prochaine décennie en agissant sur 3 leviers principaux :

1. Généralisation des bâtiments neufs « Basse Consommation » à compter de 2013 et dès aujourd'hui pour les programmes réalisés dans le cadre des projets ANRU ou par anticipation ponctuelle.
2. Conduite de rénovation thermique pour les logements les plus énergivores.
3. Poursuite des opérations de démolition au sein des quartiers ANRU notamment.

Le volet énergétique reste l'une des priorités du Réseau Batigère, tant pour la réduction des gaz à effet de serre que pour la maîtrise des charges de ses locataires.



Christophe LANGLOIS
Chargé de mission
développement
immobilier

Au-delà de l'Habitat



3 372

attentes traitées : (1 000 par rapport à 2009)
90 % d'attentes techniques
10 % d'attentes commerciales



Tous impliqués pour la satisfaction Client

L'amélioration du service rendu aux locataires est au cœur de l'action de Logivie.

Consciente des attentes de ses clients, Logivie s'est engagée dans la démarche d'amélioration de la qualité de service par le biais de l'obtention de la certification Qualibail depuis 2005.

De ce fait, Logivie a pris la décision en janvier 2010 de poursuivre la démarche Qualité et de continuer d'évoluer en s'appropriant la démarche ISO 9001.

Logivie a obtenu le 22 septembre 2010 la certification ISO 9001.

Les collaborateurs dans leur ensemble ont adopté la culture ISO 9001 ainsi que ces objectifs en l'espace de 9 mois à savoir :

- la prise en compte des attentes,
- la gestion rapide des réclamations,
- le respect des délais d'intervention,
- la mise en place d'une sélection rigoureuse des intervenants.

Tous les services s'impliquent pour la satisfaction du client !

858
nouveaux clients

97 %
de satisfaction clients
nouveaux entrants

Le Responsable ALRC pilote ses équipes et facilite les relations entre les 5 clients internes co-existant au sein du service ALRC : l'agence, les loyers-charges, impayés-social et le technique-contrats. Les grands chantiers 2010 ont concerné la mise en cohérence et la lecture commune des résultats entre les 2 agences locatives. Le partenariat entre l'activité sociale-contentieuse et la gestion locative courante permet de résoudre des situations sociales lourdes. Tout cela dans l'unique but de satisfaire nos clients.



François COCHET
Responsable des Activités Locatives et Relations Clients



Inauguration Desveaux - 26 octobre 2010

Analyse des attributions

70 % des familles relogées au sein de notre patrimoine ont des ressources inférieures à 60 % au plafond PLUS. 41 % de nos logements en attribution sont destinés à des personnes vivant seules et 26 % pour des foyers composés de 2 personnes seulement (familles mono parentales ou couples).

L'occupation sociale

En Bourgogne, la part des plus de 60 ans représente 27,75 %. Il convient de noter que ce taux est très inférieur par rapport au niveau national qui s'élève à 29,7 %. Nous constatons que les personnes entre 40 et 49 ans représentent la classe d'âges la plus significative dans l'occupation de notre patrimoine (22 %). 42 % de nos locataires bénéficient d'une aide au logement et seulement 2,40 % paient un surloyer.

Le logement des publics fragilisés

Au cours de l'année 2010 l'Agence de Logivie en Saône-et-Loire a relogé 14 familles labellisées « Accord Collectif » (sortie CHR/DALO/SDF/Gens du Voyage). Sur le département de la Nièvre, les procédures de relogement en logements d'insertion ont été relancées par l'Etat fin 2010.



Première Pierre à l'Aiguillon - 6 octobre 2010

La vacance

En décembre 2010, la vacance globale de Logivie est de 7,70 %, soit 248 logements en exploitation (4,23 % en exploitation et 3,36 % hors exploitation). L'une des grosses poches de vacance est localisée sur le Centre Bourguignon : Blanzay, Montceau-les-Mines, Sanvignes, Gueugnon, Montchanin et le Creusot avec plus de 190 logements vacants sur ces 6 sites. Plus de 150 logements sont vacants depuis plus de 3 mois, il convient également de noter que le taux de rotation en 2010 a été particulièrement fort ; en effet, celui-ci se situe à hauteur de 15,25 %.

Loger les plus fragiles

Le Pôle Social à Logivie a été mandaté par l'Agence pour la réalisation de 200 analyses sociales. Ainsi, 84 ménages ont été relogés.

Favoriser le maintien à domicile

17 logements adaptés (douche, WC handicapé, barre de maintien) ont été réalisés pour nos clients (hors constructions neuves et réhabilitation).

947
attributions

2 806
demandes de logement
enregistrées

Un métier multi-facettes

d'immeuble
Gardien

Responsable de l'entretien des locaux et des espaces communs, de l'état des équipements, gestionnaire des relations avec nos locataires, parfois médiateur, le gardien d'immeuble joue un rôle majeur dans la qualité du cadre de vie et la tranquillité des habitants. Mais au-delà de ses fonctions initiales, il est souvent à l'origine d'initiatives, de projets collectifs favorisant le lien social : tournois de hand-ball, basket, concours Halloween avec les enfants du quartier, Fête des Voisins...

17

logements adaptés
ont été réalisés pour nos locataires

Les animations de quartiers se définissent comme des moments d'échanges privilégiés permettant un rapprochement naturel entre nos locataires et le personnel Logivie facilitant ainsi le dialogue et la négociation de nos missions quotidiennes.

Les partenaires locaux et Logivie paraissent aux yeux de nos clients plus humains et accessibles.



Véronique REYNAUD
Responsable d'Agence à Nevers

130

participants à l'animation
Basket de Rue

3

ans de partenariat
avec l'Elan Chalonnais

Le recouvrement

Au 31/12/2010 la dette globale des présents et sortis s'élève à 1 270 M€ soit 147 K€ de moins qu'au 31/12/2009. Ce chiffre se décompose en 931 K€ pour l'impayé présent et 339 K€ pour la dette des sortis.

160 K€ ont été passés en pertes en 2010 (anciens dossiers de 1999 à 2009).

Déploiement de nos présences sur nos sites de gestion

Depuis le 3ème trimestre 2010 nous avons confirmé notre écoute client par une occupation permanente du terrain traduite par la mise en place de permanences (commerciales, techniques) hebdomadaires sur certains de nos sites : Clamecy, La Charité sur Loire, Lormes, Imphy...

Logiv'Hand

Voilà maintenant 3 années que Logivie met en place au sein de ses quartiers une animation de handball : sport fédérateur et populaire. Cette démarche a pour but d'apporter plus de convivialité, d'intégration et d'implication de tous.

Ouvert à tous, LOGIV'HAND est simultanément une manifestation sportive et sociale. C'est l'occasion pour les différents intervenants du quartier de participer à l'organisation du tournoi et de favoriser le dialogue avec les jeunes. Cette manifestation est renforcée par la présence des joueurs et encadrants de l'U.S.O Nevers Handball, porteurs de valeurs, modèles de réussite et d'intégration par le travail et l'esprit d'équipe.



Logiv'Hand

Halloween



Fête des Voisins

La Fête des Voisins favorise l'échange, le partage et officialise les rencontres avec ses voisins !

C'est une expérience enrichissante qui favorise le lien social, la solidarité et qui rompt avec l'anonymat. Plus d'une dizaine de sites ont participé à ces doux moments de convivialité.

Pour Logivie la Fête des Voisins apparaît comme étant une démarche citoyenne pour lutter contre l'indifférence.

Concours Halloween

En 2010, Logivie a proposé à ses jeunes locataires chalonnais une animation de quartier favorisant un véritable moment d'échange et de partage poussant à la créativité. Déguisements à la clé, les enfants ont mis du cœur à l'ouvrage et fait preuve d'imagination pour transformer des citrouilles en authentiques œuvres d'art. Cette opération valorise le talent de nos jeunes habitants et fait perdurer Halloween pour le plus grand amusement de tous !

Le challenge
C'est la marque de fabrique connue et reconnue par tous.
En juin 2010, l'animation du basket de rue, gratuite et ouverte à tous, a réuni à Chalon-sur-Saône plus d'une centaine de garçons et de filles entraînés et coachés par les pros de l'équipe favorite des Chalonnais. Logivie, Entreprise Sociale pour l'Habitat, a à cœur d'offrir à ses habitants tout le confort de vie nécessaire à leur bien être, dépassant les frontières de leur logement. Ainsi cette démarche a pour but d'apporter plus de convivialité, d'intégration et d'implication de tous : habitants, jeunes, associations, écoles, collectivités locales... Pour Logivie, le Challenge Basket est bien plus qu'une action sportive, c'est un réel outil d'intégration et d'implication pour tous.

Batigère



Challenge Basket de Rue

Développer l'égalité et la diversité dans l'entreprise



221

journées de formations
en 2010

101

collaborateurs
au 31 décembre 2010



Journées Métiers : Hôtesse d'Accueil

Dans le cadre de la démarche Talents et Diversité, un groupe de travail mixte, composé majoritairement de cadres dirigeants, a mené une réflexion pour promouvoir l'équilibre des femmes et des hommes aux différents niveaux de responsabilité au sein de Batigère, Cilgère, Logéhab et Quadral.

A l'issue de ses débats en janvier 2010, le groupe de travail a rendu un rapport de préconisations. Ainsi un Conseil de Diversité a été constitué. Cette instance, confortée par la nomination d'un référent Talents et Diversité, garantit le suivi de la politique Egalité et Diversité au sein des quatre secteurs d'activités.

Dans le prolongement de ces actions, un dossier de candidature pour l'obtention du Label Egalité Professionnelle a été déposé auprès de l'AFNOR.

Parallèlement, la Direction de Batigère, Cilgère, Logéhab et Quadral se préoccupe de la santé et du bien-être au travail et constitue, en 2010, un comité de pilotage pour faire des propositions d'amélioration. Pour mener à bien sa mission, ce Comité de pilotage s'est doté d'outils : un baromètre du climat social a été lancé auprès de l'ensemble du personnel en novembre. L'ensemble de la démarche Santé et Bien-être au travail fera l'objet d'une communication dans le courant de l'année 2011.

Répondre de façon pérenne à un besoin exprimé en personnel et compétences, évaluer et faire évoluer les compétences des collaborateurs, tels sont les enjeux de la politique des Ressources Humaines de Logivie en 2010.



Cindy LAURENT
Gestionnaire
Ressources Humaines

La démarche Santé et Bien-Être au Travail

Convaincu que la prévention de la santé au travail s'inscrit dans une démarche de Responsabilité Sociale de l'Entreprise, et constitue un enjeu majeur d'anticipation et de performance globale, la Direction des 4 UES a souhaité que s'engagent des réflexions sur ce thème en 2010.

L'objectif étant de préserver, voire améliorer la santé et le bien-être au travail des collaboratrices et collaborateurs. Un comité de Pilotage a été instauré et sa composition, validée par le Directoire, reflète un équilibre dans les différentes composantes de nos activités.

Un baromètre de climat social a été intégré dans cette démarche afin de mesurer les différentes dimensions relatives à la perception que chaque collaborateur avait de son travail, de l'entreprise et de l'organisation. Ainsi cet engagement s'inscrit dans une volonté du Directoire d'intégrer la santé et le bien-être au travail en tant que politique Ressources Humaines à part entière et d'y consacrer les moyens nécessaires pour son déploiement

La Formation

221 journées de formation ont été dispensées en 2010 pour un montant de 72 K€. Ces actions de formation avaient pour enjeux :

- l'acquisition et le développement des compétences pour mieux répondre aux attentes des clients,
- l'apprentissage et le perfectionnement des outils informatiques,
- l'acquisition et le développement des compétences managériales,
- garantir la veille juridique réglementaire,
- garantir la sécurité (habilitation électrique, sauveteur secouriste au travail...).

En outre, 5 salariés ont utilisé tout ou partie de leur Droit Individuel à la Formation.

Emploi des travailleurs handicapés

Logivie poursuit son effort alloué à la réduction de la contribution d'emploi des travailleurs handicapés.

Grâce à sa politique de sensibilisation, et à l'investissement de plusieurs services à faire appel à des organismes spécialisés au titre des prestations externes, la contribution ne cesse de régresser. En 2011, Logivie a décidé d'engager, des travaux d'aménagement et de sécurisation des bureaux.



Remise de chèque de la Fondation au Centre Social de Fourchambault

La Revue Annuelle des Ressources Humaines

La tenue de la revue annuelle des Ressources Humaines a permis de mettre en avant les perspectives d'évolution des équipes et des collaborateurs.

Cette revue a servi de socle afin d'établir un plan de formation prévisionnel pour l'année 2011, mais aussi de déceler les potentiels au sein de la société.

En 2010, Logivie a poursuivi sa politique de mobilité interne. Elle constitue un outil efficace de fidélisation et de motivation. C'est aussi un levier pour disposer de collaborateurs dotés d'une culture de l'entreprise.

fondation
BATIGÈRE

fondation Au service de trois axes d'intervention, promouvoir l'égalité des chances, le développement économique et toutes les initiatives favorisant le lien social, La Fondation Batigère poursuit son engagement et exprime clairement les responsabilités de Batigère pour une amélioration durable du cadre de vie au sens économique, écologique et sociétal du terme.

La Batigère

10
recrutements
ont été ouverts en 2010

9
départs
ont eu lieu en 2010



LOGIVIE

Logivie S.A.
Société Anonyme d'H.L.M
Siège Social :
13 rue des Docks - BP 538
58005 NEVERS Cedex
www.logivie.fr
www.batigere.fr

