



PSR-SAVO Bilan 2010

Bilan et perspectives

En 2010



Christian MORAINVILLE
Directeur Général

Stéphane BUFFETAUT
Président

L'année qui vient de s'écouler a permis de poursuivre nos efforts de cohésion entre les équipes.

Ainsi, l'obtention de la Certification Qualité ISO 9001 dans un délai de 9 mois est source d'encouragement, de motivation, et traduit tout notre engagement pour l'avenir.

L'année 2010 a été marquée par une augmentation du parc de 250 logements sur Gonesse, Montmorency et Sannois ce qui représente 4 % de logements supplémentaires. Par ailleurs, le programme de réhabilitations lourdes a démarré par des opérations sur Saint-Gratien et Cergy. Les travaux prioritaires sur les ascenseurs et l'étanchéité des immeubles sont engagés. Le développement et l'amélioration du parc mobilisent de façon soutenue tous les services.

La vacance dans le parc a été maîtrisée traduisant ainsi l'engagement des équipes. Le contexte économique difficile pour nos locataires s'est traduit par une augmentation des impayés qui a pu être limitée grâce à un travail commun entre les agences, les services du siège et Logement Urbain. L'engagement qui est le nôtre, au service des locataires, est quotidien et je tiens à remercier l'ensemble des équipes qui se sont attachées à travailler ensemble.

Christian MORAINVILLE

En 2011

PSR-SAVO poursuivra sa politique de développement immobilier en mettant l'accent sur la production en constructions neuves et les programmes en réhabilitation, en conformité avec son Plan Stratégique de Patrimoine.

Cilgère, actionnaire majoritaire de référence accompagnera ces investissements pour répondre ainsi ensemble aux attentes de nos clients.

La Société poursuivra sa politique de vente, pour satisfaire au souhait d'accession sociale des locataires et garantir sa bonne capacité d'investissement.

La préoccupation principale de PSR-SAVO restera l'amélioration du cadre de vie du locataire, à travers une écoute permanente de nos clients, un service de proximité efficace par nos organisations et l'évolution de nos métiers.

Cette volonté d'amélioration sera favorisée par un accompagnement social lié au logement, pour les familles fragiles et les personnes vieillissantes en partenariat avec Logement Urbain, le suivi de la vacance et des impayés constituant toujours la base de notre activité.

Le renouvellement de la Certification ISO 9001 permettra de mesurer l'engagement des équipes au service du client et l'appropriation des processus liés à la Qualité de service. Il représente un nouvel enjeu pour PSR-SAVO en 2011.

Enfin, les efforts de cohésion entre les équipes seront facilités par leur regroupement sur un site unique à Paris.

Certaines équipes seront renforcées pour garantir une meilleure efficacité et la mise en œuvre du plan de formation donnera la priorité aux outils de gestion et aux nouveaux arrivants.

Orientations stratégiques 2009 - 2012

1. Un habitat et un environnement de qualité.
2. Un logement autonome pour les familles fragiles et les personnes vieillissantes.
3. Le client au centre de nos préoccupations.
4. Des innovations, des expérimentations, de nouveaux métiers pour préparer l'avenir.
5. Des résultats pour assurer notre développement.
6. Des femmes et des hommes formés et impliqués dans le projet d'entreprise.

L'activité de PSR-SAVO

Le patrimoine

La mise en service des programmes neufs de Gonesse et de Montmorency, respectivement 68 et 28 logements, a permis à PSR-SAVO d'accroître son patrimoine et d'étendre son implantation sur ces deux communes du Val-d'Oise.

Implanté sur 8 départements et 55 communes en Ile-de-France, le patrimoine immobilier de PSR-SAVO, principalement situé sur le Val-d'Oise, Paris, les Hauts-de-Seine et le Val-de-Marne, est composé à plus de 70 % de logements conventionnés.

La politique immobilière

Construit majoritairement depuis moins de 20 ans, le parc affiche une croissance régulière. En 2010, 12 logements ont été mis en chantier à Enghien-les-Bains, il s'agit d'une opération d'Acquisition Amélioration financée en PLUS et PLAI avec d'importants travaux de restructuration et d'amélioration thermique. 81 logements, situés au sein de la Résidence Corail à Saint-Gratien, sont également mis en chantier dans le cadre du Plan Stratégique de Patrimoine. Ainsi, PSR-SAVO poursuivra son engagement dans un plan d'action de revalorisation de son patrimoine le plus ancien sur le Val-d'Oise et de déploiement d'une offre locative de qualité et environnementale, en y associant partenaires locaux et Action Logement, porteur de la demande des salariés.

6448
logements et

1
foyer de 159 studios
gérés au 31/12/2010

93
logements mis en chantier

362
logements en ZUS

1
logement vendu

1
commerce vendu

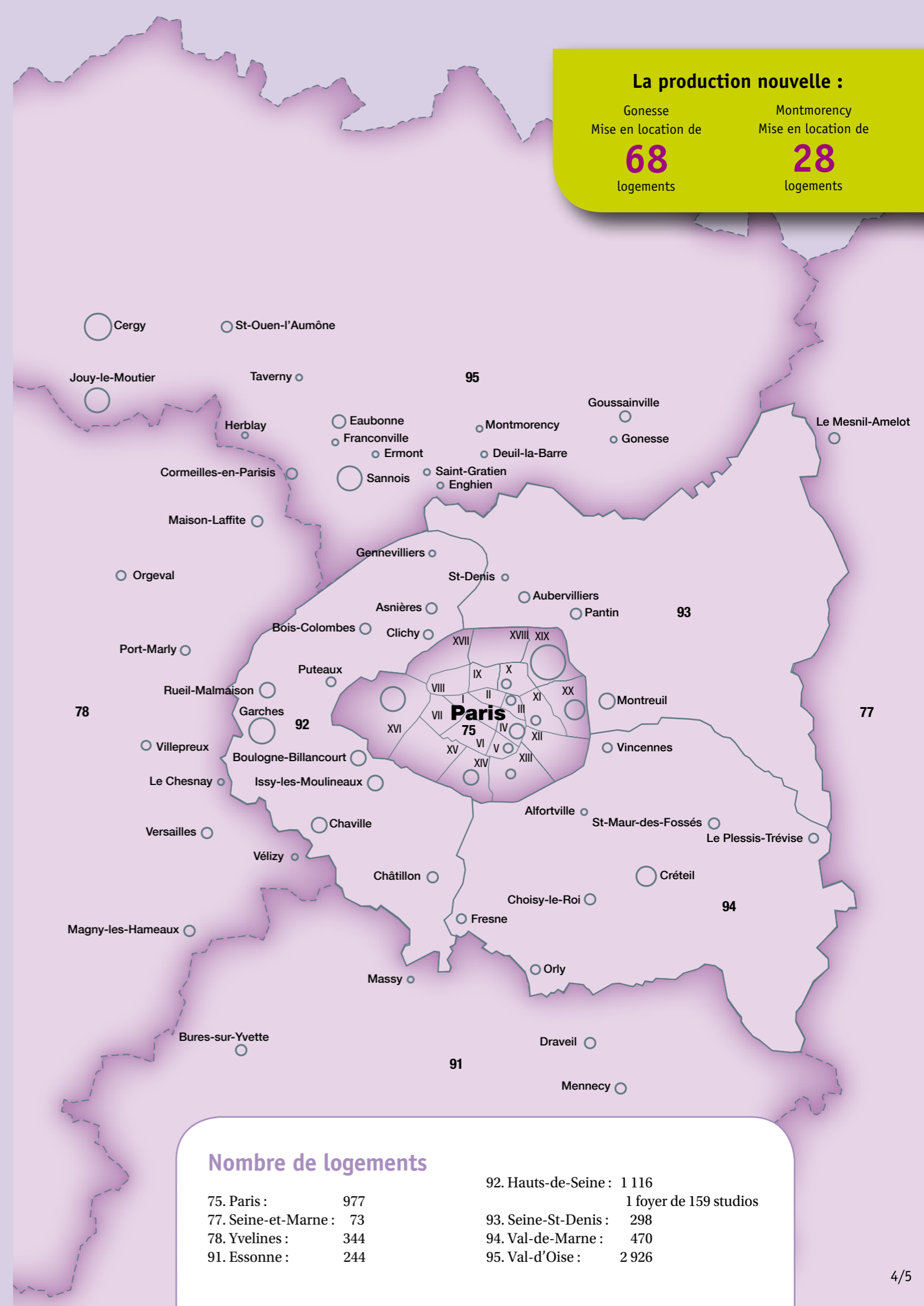
6 452 K€
d'investissements réalisés
pour la production immobilière

1254 K€
d'investissements consacrés
à la réhabilitation
et modernisation
du patrimoine existant

La production nouvelle :

Gonesse
Mise en location de
68
logements

Montmorency
Mise en location de
28
logements



Nombre de logements

75. Paris : 977
77. Seine-et-Marne : 73
78. Yvelines : 344
91. Essonne : 244

92. Hauts-de-Seine : 1 116
1 foyer de 159 studios
93. Seine-St-Denis : 298
94. Val-de-Marne : 470
95. Val-d'Oise : 2 926

Le contexte



Environnement du logement social

Les évolutions législatives et réglementaires intervenues en 2010 ou en cours de discussion influencent fortement notre environnement et nos modes de fonctionnement.

En particulier, la réorganisation d'Action Logement par le recentrage et la consolidation du réseau se concrétise par un nouveau cadre de fonctionnement des CIL, la plupart, dotés de pôles immobiliers sociaux. Par ailleurs, le Secrétaire d'Etat au Logement, M. Benoist APPARU, a réaffirmé sa volonté de repenser le modèle économique du secteur HLM fondé sur la mobilité des locataires, la vente HLM et le regroupement des acteurs.

Dans le même temps, la tendance à la baisse des aides à la pierre et du budget du logement se confirme et a conduit notamment à un nouveau mécanisme de péréquation interne au secteur du logement social, avec des prélèvements sur le potentiel financier des organismes, accompagné d'un encadrement de la politique d'augmentation des loyers.

Les évolutions

Dans ce contexte et pour répondre au mieux, tant aux sollicitations du Gouvernement de disposer de grands Groupes d'ESH, qu'à l'UESL souhaitant doter ses CIL de pôles immobiliers sociaux importants, un partenariat ainsi qu'une stratégie commune ont été organisés entre BATIGERE, CILGERE et LOGÉHAB.

Dans cet esprit, ils ont décidé de coordonner l'activité de leurs ESH au sein du Réseau BATIGERE qui dispose d'une taille suffisante pour faire face, tout en préservant le développement, l'autonomie et le tissu local, aux grands enjeux nationaux :

- la production du logement social,
- le renouvellement urbain,
- le logement des salariés d'entreprises y compris les jeunes, en mobilité, à statut précaire...
- les ventes aux locataires,
- le logement très social, résidences sociales, accueil des isolés...
- les enjeux énergétiques et de qualité de service.

Ces ambitions et ce projet communs fondés sur des valeurs et une culture d'entreprise communes se traduisent par de véritables synergies dans le développement économique territorial, s'illustrant en particulier dans les domaines des financements, des réservations locatives, de la distribution des aides Action Logement, de la vente HLM, du syndic de copropriété sociale et du très social.

Des responsabilités à l'égard de toutes les parties prenantes

Les demandeurs de logement et les locataires
Répondre aux besoins des clients et favoriser l'accessibilité



L'environnement
Entretien et réhabiliter le patrimoine, une volonté d'éco-conception



Les salariés
Développer les compétences et la qualité de gestion des emplois



Les fournisseurs
Construire une relation durable



Les actionnaires
Fournir une information claire et transparente



L'État et les collectivités locales
Contribuer à l'aménagement durable du territoire



L'engagement RSE de Batigère, Cilgère et Logéhab



Qu'est ce que la RSE ?

La responsabilité sociale des entreprises (RSE) est la contribution des entreprises aux enjeux du développement durable. La démarche consiste pour les entreprises et leur management à prendre en compte les impacts sociaux et environnementaux de leur activité pour adopter les meilleures pratiques possibles et contribuer ainsi à l'amélioration de la société et à la protection de l'environnement. La RSE permet d'associer logique économique, responsabilité sociale et écoresponsabilité.

Dans le domaine de l'Habitat Social, cette démarche volontaire s'articule autour de 6 volets :

- les enjeux environnementaux du bâti,
- les enjeux sociaux liés aux exigences de mixité sociale et d'accessibilité,
- les enjeux de professionnalisation pour faire évoluer les métiers et la qualité de service,
- les enjeux en matière de politique d'achat responsable,
- les enjeux de transparence de la gouvernance.

L'engagement de Batigère dans une démarche RSE

Parce qu'être responsable c'est s'engager, BATIGERE, CILGERE et LOGÉHAB s'engagent depuis 2009 dans une démarche RSE, convaincus de leurs rôles de créateurs de lien social.

Dans le cadre de la formalisation de cette démarche RSE toutes les parties prenantes de BATIGERE, les locataires et les demandeurs de logement, les fournisseurs, les actionnaires, l'Etat et les collectivités, la Société Civile et l'environnement sont pris en compte et font l'objet d'une attention particulière pour mieux cerner leurs attentes et pour établir un véritable projet d'entreprise autour de ces acteurs.

Pour BATIGERE, déployer une démarche RSE c'est être en harmonie avec ses propres valeurs et cette conviction profonde que la performance n'est pas uniquement économique et financière mais qu'elle peut être aussi sociale et environnementale.

Promouvoir l'équilibre social des territoires, développer une véritable politique énergétique et environnementale, améliorer le cadre de vie de ses locataires, favoriser l'égalité et la diversité de ses équipes sont autant d'enjeux au cœur des actions et de la mission de bailleur social.

Promouvoir l'équilibre social des territoires



96

logements neufs livrés



Gonesse - Rond-Point des Droits de l'Homme

Conformément aux orientations du Plan Stratégique de Patrimoine, PSR-SAVO s'engage dans une politique de développement et d'adaptation de son offre en se fixant des priorités essentielles :

- Développer un habitat de qualité dans un environnement agréable et des territoires variés, et disposant d'une réelle capacité de maîtrise économique des dépenses énergétiques.
- Offrir un logement autonome et accessible aux personnes fragiles et vieillissantes en adaptant 50 % de son parc de logements à l'horizon 2020.
- Investir les centres anciens des villes en acquérant et rénovant des bâtiments existants pour en conventionner les logements, comme à Enghien-les-Bains.
- Participer au renouvellement urbain en réhabilitant le patrimoine et créant de nouveaux espaces de vie dans les grands quartiers d'habitat social, comme à Cergy Haut Terroir et Chat Perché.
- Mettre en œuvre le Grenelle de l'Environnement et anticiper le Grenelle 2 : en neuf ou en réhabilitation, chaque opération fait l'objet d'une certification CERQUAL.



Montmorency - Visite de Patrimoine

Pour notre activité, 2010 a été une année de concrétisation, l'équipe de développement recomposée suite à la fusion de PSR et de SAVO en 2009, a réussi à se mobiliser pour mener à bien des projets devenus communs et partagés. La livraison des programmes de Gonesse et Montmorency et la mise en chantier des premières opérations du Plan Stratégique de Patrimoine sont, pour moi, les principaux moments forts de cette année.



Madjid BELOUCIF
Chargé d'opérations



Enghien-les-Bains - Visite de Patrimoine

La réhabilitation

PSR-SAVO est présente en Ile-de-France sur 5 territoires en ZUS avec 362 logements. A Cergy, la réhabilitation de la résidence Haut Terroir en limite du périmètre ZUS a été lancée fin 2010, le programme de cette opération met l'accent sur l'amélioration des performances thermiques des bâtiments et répond aux problématiques urbaines du site à travers d'importants travaux de résidentialisation.

Ces opérations ont pu aboutir par un travail approfondi d'échanges et de conciliations avec les habitants mettant à jour nos attentes partagées en matière de sécurité, de confort, d'économie d'énergies, et d'amélioration de la qualité de service.



Gonesse - 68 logements Rond-Point des Droits de l'Homme

La production immobilière

Le partenariat engagé depuis 2007 avec la municipalité d'Enghien-les-Bains, a franchi une nouvelle étape en 2010, avec la mise en chantier d'une opération en réhabilitation lourde sur un immeuble acquis en 2008.

A Gonesse, la mise en location des 68 logements du programme neuf financé en PLUS, PLUS CD et PLAI s'inscrit dans l'opération de rénovation urbaine du quartier de la Madeleine.

PSR-SAVO, étudie également des prospects sur les départements des Hauts-de-Seine et du Val-d'Oise pour pérenniser son action de développement et tenir les objectifs inscrits dans la Convention d'Utilité Sociale.

Les opérations en cours de réalisation et d'étude sur les départements de Seine-et-Marne à Pontault-Combault et de l'Essonne à Villebon-sur-Yvette, permettront à PSR-SAVO d'accroître son offre de logement en 2011 et 2012 sur ces deux départements.

La modernisation

Sur le périmètre de l'agence d'Eaubonne, 11 ascenseurs ont été mis aux normes et modernisés dans des résidences des années 80 (228 logements).

Parallèlement 5 programmes dont 3 dans le Val-d'Oise et 2 sur Paris ont vu leur isolation thermique très sensiblement renforcée à l'occasion de la réfection de l'étanchéité des terrasses (249 logements). Les façades de 2 autres résidences ont été intégralement imperméabilisées (62 logements).

Les systèmes de contrôle d'accès de 3 programmes ont été mis aux normes et modernisés (146 logements).



Pontault-Combault - 36 logements en chantier



Villebon-sur-Yvette - Perspective

93

logements
mis en chantier

Notre politique énergétique et environnementale



Saint-Gratien - Résidence Corail

Le développement durable

Depuis de nombreuses années, PSR-SAVO intègre la question énergétique à ses travaux sur le patrimoine existant. Dans le cadre du Plan Stratégique Énergétique en cours d'étude, cette tendance va s'accroître au cours des prochaines années afin de renforcer l'attractivité du patrimoine à long terme.

Les Diagnostics de Performance Énergétique -DPE - réalisés en 2009, sur le périmètre de l'agence d'Eaubonne, classent ce patrimoine avec une étiquette D, soit une moyenne de 208 KWh-EP/m².

Lancés courant 2010 sur le périmètre de l'agence de Levallois, les DPE se finalisent. La cartographie énergétique du parc sera ainsi complète en 2011.

Le Grenelle de l'Environnement prévoit de réduire les consommations énergétiques du parc logements de 38 % d'ici 2020. Le Réseau Batigère se fixe pour objectif une réduction de 40 % sur la prochaine décennie en agissant sur 3 leviers principaux :

1. Généralisation des bâtiments neufs « Basse Consommation » à compter de 2013 et dès aujourd'hui pour les programmes réalisés dans le cadre des projets ANRU ou par anticipation ponctuelle.
2. Conduite de rénovation thermique pour les logements les plus énergivores.
3. Poursuite des opérations de démolition au sein des quartiers ANRU notamment.

Le volet énergétique reste l'une des priorités du Réseau Batigère, tant pour la réduction des gaz à effet de serre que pour la maîtrise des charges de ses locataires.



Christophe LANGLOIS
Responsable politique,
technique et
énergétique

L'amélioration du cadre de vie du locataire



687

attributions dans le parc géré

79

commissions réunies

49

attributions DALO
soit 106 % de l'objectif



Gonesse - Pot des locataires

Les équipes de gestion de PSR-SAVO s'efforcent d'apporter des réponses face à la diversité des besoins exprimés par les 6 448 familles qui occupent le parc au 31 décembre 2010.

Avec une priorité affirmée d'être au plus près des attentes de nos clients, les équipes sont mobilisées pour répondre aux demandes des familles prioritaires, aux mutations internes, aux relogements, aux adaptations des logements pour les personnes vieillissantes et trouver des solutions pour que nos clients soient toujours plus satisfaits de notre service rendu.

Avec la livraison de deux nouveaux programmes à Gonesse et Montmorency, ce sont 96 nouvelles familles qui bénéficient de l'engagement des collaborateurs de PSR-SAVO.

L'année 2010 a constitué pour les équipes de l'agence une opportunité de confirmer les ambitions affichées en début d'exercice tant sur le plan des paramètres classiques de gestion locative que de la relation client, qui constitue une de nos préoccupations majeures.

La mise en place et l'appropriation des outils attachés à Puissance 7 ont constitué un levier efficace pour poursuivre et améliorer encore notre relation avec nos clients locataires.

Les premiers résultats enregistrés (91 % de recommandations de l'agence) ont constitué un motif de satisfaction supplémentaire pour les équipes en plus de la certification obtenue en septembre.



Frank MOLAC
Responsable de l'agence
de Levallois

1,92 %

de vacance en exploitation

36 750 K€

de loyers quittancés en 2010

Paris 16^{ème} - Fête des Voisins - Meyrion



Des indicateurs locatifs satisfaisants

En 2010, la vacance est restée maîtrisée malgré une légère augmentation liée à la mise en location des nouveaux programmes. Le taux de vacance des logements en exploitation s'établit à 1,92 % contre 1,45 % en 2009. La vacance hors exploitation, qui porte sur les logements à réhabiliter, à démolir et cessibles atteint 0,71 % contre 0,53 % en 2009.

Les difficultés des familles se sont ressenties à travers l'augmentation des impayés de loyers.

Le volume global d'impayés sur les locataires présents représente 3 970 K€, soit 10 % des loyers mis en recouvrement. En partenariat avec les équipes de l'action sociale de Logement Urbain, les services de la gestion locative ont mis en place des actions d'accompagnement ou des plans d'apurement qui permettent le maintien du locataire dans son logement.

Au cours de l'année 2010, le taux de rotation est resté faible pour s'établir à une valeur de 8,84 % à fin décembre contre 9,04 % à fin 2009. Ce taux confirmant une faible mobilité au sein du parc géré, n'est pas favorable aux mutations internes et au parcours résidentiel des locataires.

Toutefois, on constate des différences importantes entre les programmes, certains ayant une rotation moyenne de 12 à 15 % alors que pour d'autres, on ne constate aucun mouvement.

Pour répondre à cette demande grandissante de mutations, le travail doit être poursuivi et confirme qu'une collaboration étroite avec nos partenaires est essentielle pour l'obtention de résultats.



Garches - Visite de Patrimoine

Fête des Voisins



Une concertation entretenue

La concertation avec les administrateurs locataires et les présidents des amicales s'est poursuivie tout au long de l'année à travers 2 types de réunions :

- le Conseil de Concertation Locative Locale, en agences,
- et le Conseil de Concertation Locative Patrimoine, au siège.

Lors de cette instance, le projet de Convention d'Utilité Sociale a été présenté pour être ensuite transmis en juin aux services de l'Etat.

Un partenariat renforcé avec Action Logement

En 2010, 221 familles ont été logées grâce à Ciligère, 69 sur le patrimoine géré par l'agence d'Eaubonne, 152 sur le patrimoine de l'agence de Levallois.

Au cours de l'année 2010 les Commissions d'Attributions de Logements se sont réunies à 79 reprises, réparties entre Eaubonne et Levallois. 687 logements ont été attribués.

d'immeuble

Un métier multi-facettes

Responsable de l'entretien des locaux et des espaces communs, de l'état des équipements, gestionnaire des relations avec les locataires, parfois médiateur, surveillant des lieux, le gardien d'immeuble joue un rôle majeur dans la qualité du cadre de vie et de la tranquillité des habitants. Mais, au-delà de ses fonctions initiales, il est souvent à l'origine d'initiatives, de projets collectifs favorisant le lien social : tournois de football, de pétanque, journée Halloween avec les enfants, barbecues...

Gardien

Une sensibilité affirmée sur les attributions très sociales

En 2010, PSR-SAVO a poursuivi son engagement pour le logement des familles défavorisées à travers une amélioration sensible de ses attributions dans le cadre des accords collectifs départementaux. Le nombre d'accords collectifs enregistrés dans le Val-d'Oise est passé de 25 en 2009 à 40 en 2010. L'engagement inclus dans le protocole « Accélération DALO » signé avec l'Etat en juin 2010, par l'ensemble des sociétés du réseau de Batigère en Ile-de-France et six autres ESH, a modifié les priorités et les catégories de candidatures examinées par les commissions d'attribution. Ainsi 49 candidats labellisés DALO ont obtenu un logement en 2010, les préfectures ayant été très actives dans leurs propositions. Le partenariat avec le Logement Urbain demeure primordial dans l'analyse et les suivis sociaux qui peuvent découler de ces candidatures.

Offrir aux jeunes et à tous les partenaires associatifs et institutionnels du Réseau Batigère un moment de partage et de convivialité autour d'une activité sportive : le Batigère Foot Freestyle est une action originale qui permet aux jeunes de côtoyer un athlète de haut niveau. Et c'est aussi une approche qui lie sport et création artistique laissant aux jeunes toute la liberté d'exprimer leur imagination. Le rôle de notre équipe est de faciliter et de renforcer tous ces liens que peut avoir le Réseau Batigère avec son environnement.



Mohammed MARRAKCHI
Coordinateur sportif

Magny-les-Hameaux - Fête des Voisins



Une démarche Qualité

PSR-SAVO s'est engagé dans la démarche qualité dès le début de l'année 2010. L'ensemble des collaborateurs a été mobilisé, dans les services au contact de la clientèle mais aussi au Développement Immobilier et au Patrimoine, ainsi que dans les services supports (Ressources humaines, Comptabilité et Finances). La certification obtenue en septembre 2010 est à la fois la reconnaissance du travail de tous, mais aussi une invitation à poursuivre les efforts et progresser au service de nos clients et partenaires.

Parmi les processus liés à la Certification, la volonté d'assurer un accueil performant et un traitement rapide des attentes de nos clients constituent une implication forte des collaborateurs.

Ainsi la nouvelle antenne de Cergy, dédiée à l'accueil des 784 locataires résidant à Cergy et ses environs a été ouverte en 2010.

Par ailleurs, les enquêtes de satisfaction réalisées sur les 2 agences permettent de conclure que globalement 90 % des nouveaux clients sont satisfaits du service rendu par les collaborateurs de la société.

La proximité et le lien social

Poursuivant son engagement auprès des habitants, PSR-SAVO favorise le lien social et la solidarité à travers plusieurs actions. Les chargés de clientèle avec l'appui de Logement Urbain mènent une démarche d'insertion par l'économie en particulier sur une partie du patrimoine de Cergy.



Cergy - Rue de l'Aven - Cité Sculpture



Ensemble, ils développent également des programmes de sensibilisation, comme la semaine de l'énergie organisée sur la Résidence du Haut Terroir à Cergy, au mois de février. Lors de cette semaine, les familles accompagnées par un conseiller de l'Espace Info Energie ont visité une exposition sur les gestes verts, ainsi qu'un logement pédagogique.

Les gardiens d'immeubles sont en première ligne pour l'organisation d'événements qui sont l'occasion de rencontres, de liens, de partages, afin d'améliorer la vie collective dans les quartiers. En 2010, la Fête des Voisins a été organisée sur plusieurs sites, mobilisant près de 800 familles.

Cité Sculpture et Foot Freestyle

Pour la deuxième année consécutive, Cité Sculpture a été reconduit avec succès. Encadrés par les artistes d'ArtMobile, les ateliers de sculpture au pied des immeubles de la rue de l'Aven à Cergy, ont amené une quarantaine d'enfants de la résidence à exprimer leur talent et leur créativité.

Enfin, pour la première année sur le patrimoine de PSR-SAVO, l'initiation Batigère Foot Freestyle a séduit des dizaines de jeunes à Sannois réunis autour de Séan, champion du Monde 2008. Plus qu'un rendez-vous sportif, cet événement est un temps fort de notre ambition pour les jeunes de nos quartiers.



Cergy - Haut Terroir
Atelier eco responsables

Le Foot Freestyle

C'est l'activité sportive « tendance » chez les jeunes ! Un seul accessoire : un ballon de foot. Un partenaire exclusif : SÉAN, Champion du Monde 2008 de la discipline et figure emblématique du Foot Freestyle mondial. Pour la deuxième année, le Réseau Batigère renouvelle son partenariat avec SÉAN en créant de véritables espaces d'apprentissage et d'initiation au cœur des quartiers.

Au cours de ces initiations gratuites et ouvertes à tous, les jeunes côtoient des sportifs de haut niveau, partagent un projet commun tout en exprimant individuellement leur talent. Ces moments de rencontre permettent d'instaurer des rapports différents entre bailleur et locataires : les jeunes, les habitants sont de vrais partenaires.

www.batigere-footfreestyle.fr

Qu'est-ce que c'est ?



Sannois - Foot Freestyle

Développer l'égalité et la diversité dans l'entreprise



106
collaborateurs
(38 hommes et 68 femmes)

274
jours de formations



Journée Rencontre des collaborateurs de PSR-SAVO

Dans le cadre de la démarche Talents et Diversité, un groupe de travail mixte, composé majoritairement de cadres dirigeants, a mené une réflexion pour promouvoir l'équilibre des femmes et des hommes aux différents niveaux de responsabilité au sein de Batigère, Cilgère, Logéhab et Quadral.

A l'issue de ses débats en janvier 2010, le groupe de travail a rendu un rapport de préconisations. Ainsi un Conseil de Diversité a été constitué. Cette instance, confortée par la nomination d'un référent Talents et Diversité, garantit le suivi de la politique Egalité et Diversité au sein des quatre secteurs d'activités.

Dans le prolongement de ces actions, un dossier de candidature pour l'obtention du Label Egalité Professionnelle a été déposé auprès de l'AFNOR.

Parallèlement, la Direction de Batigère, Cilgère, Logéhab et Quadral se préoccupe de la santé et du bien-être au travail et constitue, en 2010, un comité de pilotage pour faire des propositions d'amélioration. Pour mener à bien sa mission, ce Comité de pilotage s'est doté d'outils : un baromètre du climat social a été lancé auprès de l'ensemble du personnel en novembre. L'ensemble de la démarche Santé et Bien-être au travail fera l'objet d'une communication dans le courant de l'année 2011.

Arrivée en 2010, au sein du service Comptabilité de PSR-SAVO, j'ai suivi le parcours d'intégration proposé par la Société. La visite de patrimoine organisée dans le cadre de la journée d'accueil, m'a donné l'occasion d'aller sur le terrain, de découvrir les programmes gérés par PSR-SAVO. C'était pour moi d'autant plus intéressant de visualiser les opérations sur lesquelles je travaille (saisie des factures, etc.).



Marie-Aimée SEMA
Comptable

Accueil des nouveaux embauchés

En 2010, la journée d'accueil de l'ensemble des nouveaux embauchés en Ile-de-France a été repensée et ajustée. Désormais, elle se découpe en deux demi-journées, l'une dédiée aux informations Groupe, Ressources Humaines et Qualité et la seconde à une visite guidée d'un échantillon du patrimoine des 4 ESH présentes en Ile-de-France. Le lancement de chaque journée est réalisé par un ou plusieurs Directeurs et elle est ponctuée par un déjeuner pris en commun.

Développement des compétences

Sur cette année, près de 274 journées de formation ont été réalisées. Les hôtes d'accueil, les chargés de clientèle, les techniciens d'agence et le personnel d'immeuble ont pu en bénéficier. Dans le cadre du développement de leurs missions, les gardiens ont suivi des formations sur la réalisation des états des lieux et ont obtenu leur habilitation électrique.

Journée d'intégration des nouveaux collaborateurs



Mobilité

Afin d'optimiser son fonctionnement, PSR-SAVO a dû renforcer certaines de ses équipes :

- renfort d'un poste au service Patrimoine,
- création d'un poste aux moyens généraux,
- renfort de l'Agence de Levallois et d'Eaubonne au service technique,
- renfort de l'Agence d'Eaubonne au service gestion locative,
- renfort d'un poste au service Contentieux.

Ces recrutements ont pu intégrer aussi bien des collaborateurs du Réseau Batigère dans le cadre de la mobilité interne que des profils venus de l'extérieur, favorisant le partage d'expérience et la complémentarité au sein des équipes.

Politique d'alternance

Un collaborateur en contrat d'alternance a été embauché au sein de l'agence d'Eaubonne pour intervenir sur 2 volets :

- la maintenance du patrimoine du Val-d'Oise,
- l'étude de l'accessibilité des logements aux personnes à mobilité réduite.

Ce type de mission permet à la fois de former ces jeunes collaborateurs aux métiers techniques et d'aborder des sujets de fond tels que l'accessibilité.



Formation Gardien

La Fondation Batigère

En Ile-de-France, en 2010, 11 projets ont été soutenus financièrement par la Fondation Batigère, pour un montant de 94 K€.

A titre d'exemples, quelques associations, dont les actions se sont développées sur le parc de PSR-SAVO :

- **L'association 2 Mes Gars Wat (95)** éduque à la citoyenneté de jeunes volontaires de 12 à 16 ans par une démarche ludique de découverte des institutions, au travers d'un rallye citoyen.
- **L'association CLE (Compter Lire Ecrire)**, réapprend les bases du calcul, de la lecture et de l'écriture pour savoir mieux maîtriser son budget, gérer ses provisions ou encore organiser des menus. Un apprentissage utile au quotidien !
- **Les Editions du Livre Sonore (93)** propose la réalisation d'un livre musical et pédagogique pour accompagner l'enfant dans son apprentissage de la lecture « La guerre des voyelles et des consonnes ».

fondation
BATIGERE

La fondation

Au service de trois axes d'intervention, promouvoir l'égalité des chances, le développement économique et toutes les initiatives favorisant le lien social, La Fondation Batigère poursuit son engagement et exprime clairement les responsabilités de Batigère pour une amélioration durable du cadre de vie au sens économique, écologique et sociétal du terme.

La Batigère



PSR-SAVO
Action
Logement

176 rue Montmartre
75002 PARIS
Tél. 01 44 88 38 00

