



20  
19

**Déclaration de performance** extra-financière

# SOMMAIRE

- P. 04 PRÉAMBULE
- P. 06 Le Groupe BATIGERE
- P. 08 Comment illustrer notre impact sur le territoire ?
- P. 10 Périmètre et méthodologie du reporting
- Déclaration de performance extra-financière
    - Modalités d'élaboration
    - Périmètre de consolidation
- P. 11 Groupe de travail
- P. 12 Instances décisionnelles et de mise en œuvre de la DPEF
- P. 13 Macro-risques / Enjeux RSE
- Sociaux
  - Environnementaux
  - Sociétaux
- P. 14 Identification des actions nécessaires à La réalisation de la déclaration de performance extra-financière 2019
- P. 16 L'épanouissement de nos équipes comme moteur de performance**
- P. 17 1. Déployer des conditions de travail épanouissantes et adaptées aux évolutions des métiers*
- En renforçant l'esprit d'équipe et l'implication grâce au dialogue social
- P. 18 ■ En encourageant les « bons comportements » au quotidien
- P. 19 ■ En faisant de la qualité de vie au travail un moteur de performance
- P. 20 ■ En favorisant le développement des compétences et des savoir-faire
- P. 22 2. Faire de la diversité un moteur de performance et d'innovation*
- P. 22 ■ En mettant l'accent sur les compétences et la variété des profils
- P. 24 L'opportunité du développement durable**
- P. 25 1. Prendre des engagements pour répondre aux exigences en matière d'enjeux climatiques*
- P. 25 ■ « Bien Concevoir », un nouveau cadre d'exigences pour la conception de nos logements

**P. 27** 2. *Accompagner la transition environnementale*

P. 27 ■ En s'appuyant sur l'économie circulaire

P. 28 ■ En s'engageant dans un plan de mobilité d'entreprise

P. 29 ■ En sensibilisant aux écogestes et aux comportements responsables

**P. 30** Aller vers nos interlocuteurs pour anticiper leurs besoins

**P. 31** 1. *Proposer une offre diversifiée et adaptée à chaque situation*

P. 31 ■ En enrichissant notre panel de solutions au regard des défis rencontrés

**P. 34** 2. *Développer des services en lien avec nos clients et nos partenaires*

P. 34 ■ En responsabilisant chacun des acteurs au sein de la résidence

P. 35 ■ En accompagnant nos locataires et nos équipes vers les usages du numérique

P. 36 ■ En ayant une attention particulière pour les seniors

**P. 37** 3. *Travailler ensemble pour anticiper les besoins*

P. 38 ■ En « allant vers » les publics les plus fragiles

P. 40 ■ En insistant sur la dimension responsable de l'acte d'achat

P. 42 ■ En favorisant l'employabilité et la formation des habitants

**P. 44** Rapport d'audit de Grant Thornton

**P. 46** Engagement

**P. 48** Annexe - 1 - INDICATEURS

**P. 58** Annexe - 2 - BONNES PRATIQUES

# PRÉAMBULE

## **NOUS SOMMES BAILLEUR CITOYEN**

**Au cœur de notre action, il y a cette conviction profonde : le logement est un droit humain.**

Notre objectif est d'en ouvrir l'accès au plus grand nombre. C'est ce qui nous motive au quotidien, pour créer une société plus inclusive, plus diversifiée et plus juste.

**Le logement est essentiel pour s'épanouir pleinement.**

C'est un lieu dans lequel chacune et chacun peut construire sa vie familiale, sociale, professionnelle.

Un lieu qui rassemble, renforce, ouvre des perspectives et permet l'engagement citoyen.

**C'est pourquoi nous nous engageons à penser collectif, mais aussi à agir.**

Nous sommes bailleur, nous créons et développons des offres et des services immobiliers pour accompagner chaque parcours. Et nous sommes citoyen, c'est le moteur qui nous fait avancer, avec nos locataires, avec nos collaborateurs, avec l'ensemble de nos partenaires.

**Nous nous mobilisons avec toutes et tous pour un impact positif sur les territoires.**

Engagés dans la durée, c'est toujours en défendant les principes d'égalité et de diversité que nous participons à la vie locale et contribuons à la dynamique économique et entrepreneuriale.

Nous cultivons des relations de proximité et de réciprocité dans nos lieux de vie, et plus globalement sur les territoires, pour permettre aux talents d'émerger. Des talents variés qui nous inspirent.

**Parce que vivre ensemble est une responsabilité partagée.**

L'implication de toutes les énergies est indispensable pour créer un mouvement de solidarité. Chez BATIGERE, nous nous dépassons tous les jours pour être plus qu'un simple bailleur.

Pour être un bailleur citoyen.

## CONTEXTE

Le Groupe BATIGERE est un acteur reconnu du secteur du logement social en France. Il dispose d'une compétence nationale et est à ce jour, composé de 6 ESH, d'une coopérative HLM et d'un pôle dédié aux services aux particuliers.

Avec à leurs côtés, des structures mutualisées et l'association AMLI qui accompagnent les publics fragiles et gèrent des résidences thématiques, cet ensemble emploie en 2019 près de 1 600 collaborateurs et représente un ensemble de près de 90 000 logements gérés.

Spécialisées dans le logement très social, social et l'accèsion sociale, les sociétés du Groupe sont implantées en Auvergne Rhône-Alpes, dans le Grand-Est, en région Île-de-France, et ont pour ambition de faire du logement un vecteur central de l'engagement citoyen.

Cette ambition s'est traduite par des évolutions concrètes au sein de nos pratiques et le développement d'une offre de produits et de services adaptés nous permettant d'aller au-devant des besoins de nos clients.

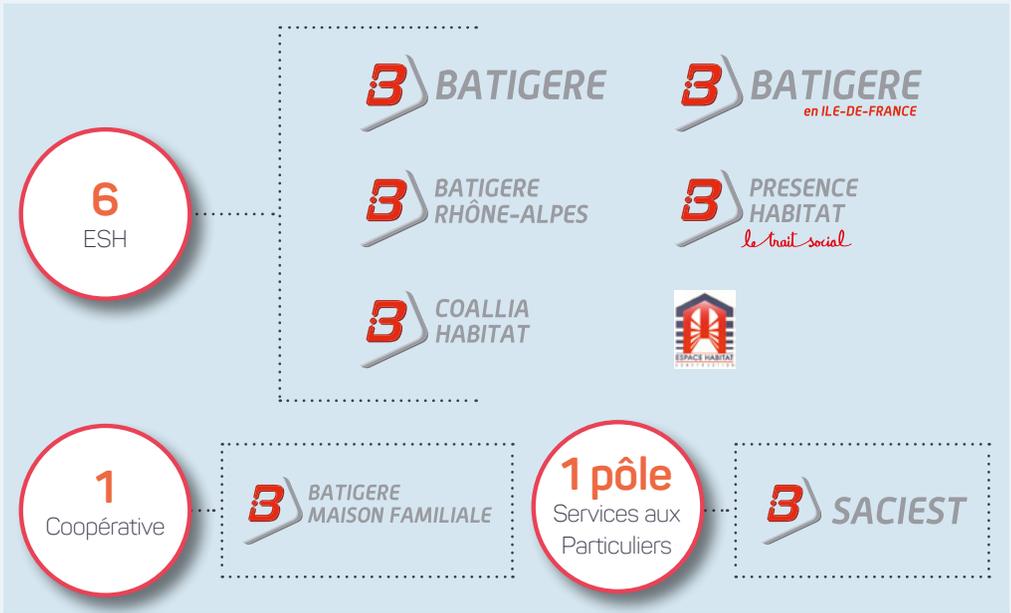
C'est ainsi que ces dernières années, nous avons souhaité maintenir une dynamique de développement soutenue, investir massivement sur notre parc pour plus de confort, de sécurité et de qualité énergétique de nos logements mais surtout aller plus loin dans l'accompagnement quotidien de nos clients les plus fragiles.

Avec l'objectif de gagner en performance économique, sociale et environnementale, nous avons su anticiper et relever, un ensemble de défis liés à un contexte économique contraignant et à notre posture réaffirmée de « Bailleur citoyen ».

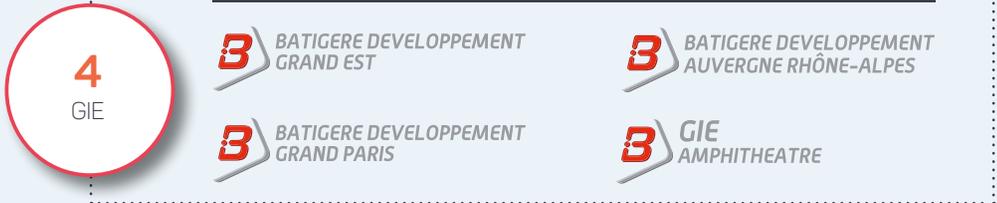
Engagés autour de valeurs communes, les acteurs du Groupe BATIGERE s'attachent à mener leurs activités en plaçant notamment l'égalité, la diversité et la déontologie au cœur de leurs pratiques quotidiennes.

# LE GROUPE BATIGERE

Notre vision « le logement est un droit humain »



## Moyens mutualisés au service des filiales du Groupe



## Partenaires



**1 047**

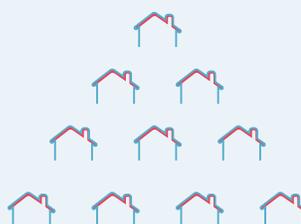
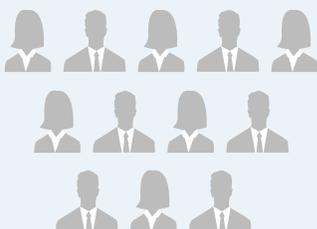
collaborateurs  
dont 30%  
de personnel  
de proximité

**1 558**

collaborateurs  
au sein de  
L'UES BATIGERE

**87 886**

logements et  
équivalents logements  
détenus  
au 31/12/2019



## Implantations

### ÎLE-DE-FRANCE

- BATIGERE DEVELOPPEMENT GRAND PARIS
- BATIGERE EN ÎLE-DE-FRANCE
- COALLIA HABITAT
- ESPACE HABITAT CONSTRUCTION
- LIVE

### GRAND EST

- Amli
- Batigere
- Batigere Developpement Grand Est
- Batigere Maison Familiale
- Fondation Batigere

### AUVERGNE RHÔNE-ALPES

- BATIGERE RHÔNE-ALPES
- BATIGERE DEVELOPPEMENT AUVERGNE RHÔNE-ALPES



Le logement est un droit humain. Prérequis indispensable à l'épanouissement de chacun, il occupe une place centrale sur le territoire en favorisant l'attractivité et/ou le dynamisme de son tissu économique et associatif.

Comment illustrer notre impact sur le territoire ?



Près de  
**3 500**  
diagnostics et  
accompagnements  
sociaux



Nous allons vers  
les différents acteurs  
du territoire  
pour trouver ensemble  
les solutions  
adaptées.



Près de **400**  
logements vendus  
en accession  
sociale  
à la propriété



**95 000**  
tonnes de rejets  
de CO<sub>2</sub> évités



Nous nous  
mobilisons  
avec toutes et tous  
pour un impact positif  
sur les territoires.



**100%**  
des constructions  
neuves labellisées  
(hors VEFA)

**300 M€**

investis sur les territoires  
(en maintenance,  
modernisation et  
construction neuve)



**63 448**  
heures d'insertion par  
l'activité économique  
soit 39 ETP



**4 360**  
emplois indirects  
créés





**75**  
animations de  
quartier réalisées  
en 2019



Nous sollicitons  
l'implication de tous  
pour créer un  
mouvement de solidarité  
(lauréats Fondation,  
animations  
de quartier...).

**402**  
projets portés  
par la Fondation  
depuis sa création  
dont 42 en 2019



**4 561**  
avis clients  
recueillis sur  
la plateforme  
PEP'S



Nous nous  
engageons à penser  
collectif, mais aussi  
à agir (Bien Habiter,  
Bien Vieillir, Peps...).



**12**  
projets ANRU  
menés concernant  
plus de 6 000  
logements

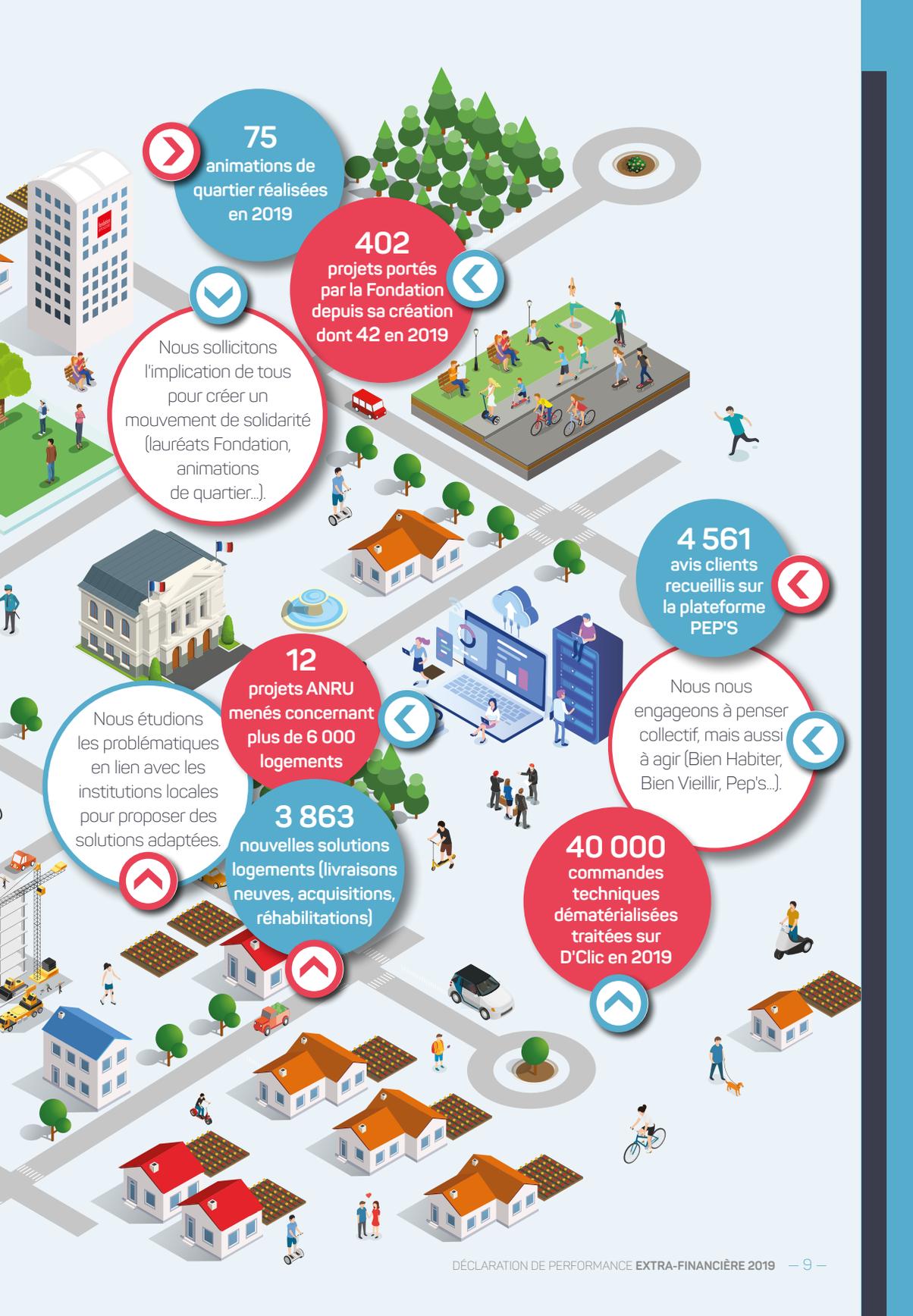


Nous étudions  
les problématiques  
en lien avec les  
institutions locales  
pour proposer des  
solutions adaptées.

**3 863**  
nouvelles solutions  
logements (livraisons  
neuves, acquisitions,  
réhabilitations)



**40 000**  
commandes  
techniques  
dématérialisées  
traitées sur  
D'Cl'ic en 2019



# PÉRIMÈTRE ET MÉTHODOLOGIE DE REPORTING

## DÉCLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE

### Modalités d'élaboration

L'analyse des principes réglementaires contenus dans l'ordonnance n° 2017-1180 du 19 juillet 2017 et dans le décret n° 2017-1265 du 9 août 2017, a fait ressortir l'obligation, pour les instances dirigeantes du Groupe BATIGERE, d'exprimer leurs engagements responsables au moyen d'une déclaration de performance extra-financière «consolidée», insérée dans le rapport de gestion de la société mère BATIGERE au titre de l'exercice 2019.

Fort d'une première édition réalisée l'an dernier, cette nouvelle version de la DPEF a permis une meilleure appropriation de l'exercice au regard de notre positionnement réaffirmé en préambule.

### Périmètre de consolidation DE BATIGERE

BATIGERE, société mère ; BATIGERE RHÔNE-ALPES ; BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE ; BATIGERE MAISON FAMILIALE ; PRÉSENCE HABITAT ; ESPACE HABITAT CONSTRUCTION ; COALLIA HABITAT ; Pôle SACIEST.

Pour répondre à ces exigences, un groupe projet pluridisciplinaire composé des référents de la société mère BATIGERE et de pôles d'expertise du GIE AMPHITHEATRE a été constitué. Avec la collaboration efficace des équipes au sein de ses filiales, les membres du groupe projet ont mené les actions nécessaires à l'élaboration de ce rapport dès le second trimestre 2019.

Celles-ci ont porté sur :

- L'identification des informations demandées et des modalités de leur collecte ;
- L'élaboration d'une méthodologie de fiabilisation et de contrôle interne des données ;
- La préparation de l'intervention de l'O.T.I. (Organisme Tiers Indépendant) intervenant dans un cadre répondant aux exigences législatives tout en respectant le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) ;
- La présentation du nouveau rapport de gestion intégrant la déclaration de performance extra-financière.

# GRUPE DE TRAVAIL



Administration Générale (BATIGERE)	Michel CAUFMENT Philippe BERNARD
Juridique (GIE)	Nawal KADI
Secrétariat Général (GIE)	Ségolène DUHIL DE BENZAË
Comptabilité, Finances et Audit Contrôle Interne (GIE)	Mathieu RIGAUX Frédérique CARSIGNOL
RSE (BATIGERE + GIE)	Carole LANSELLE Emmanuel SCHWARTZ
Communication (GIE)	Adrien DE CHADIRAC
RGPD (BATIGERE + GIE)	Perrine DIEUDONNE-REMY Jean-Yves THOMAS

# INSTANCES DÉCISIONNELLES ET DE MISE EN ŒUVRE DE LA DPEF

## **Instances décisionnelles (Groupe) :**

- Comité Finances Organisation et Développement (Directoire et Président du Groupe)
- Comité Opérationnel Stratégique (Directoire et Directeurs société mère et des filiales)
- Conseil de surveillance de la société BATIGERE (Président du Groupe, Conseillers, Direction Générale de la société BATIGERE)

## **Instances de mise en œuvre de la DPEF :**

- Groupe projet (mensuel)
- Référents de la société mère et des filiales
- Correspondants des structures mutualisées
- Référent RSE du GIE
- Référent du Directoire

# MACRO-RISQUES / ENJEUX RSE

## SOCIAUX



→ Fidélisation du personnel



→ Qualité de vie au travail



→ Formation



→ Diversité dans l'entreprise

## ENVIRONNEMENTAUX



→ Réduction de l'impact environnemental



→ Économie circulaire



→ Protection de la biodiversité

## SOCIÉTAUX



→ Accueil et hébergement des populations



→ Santé et sécurité des personnes



→ Dialogue avec les parties prenantes locales



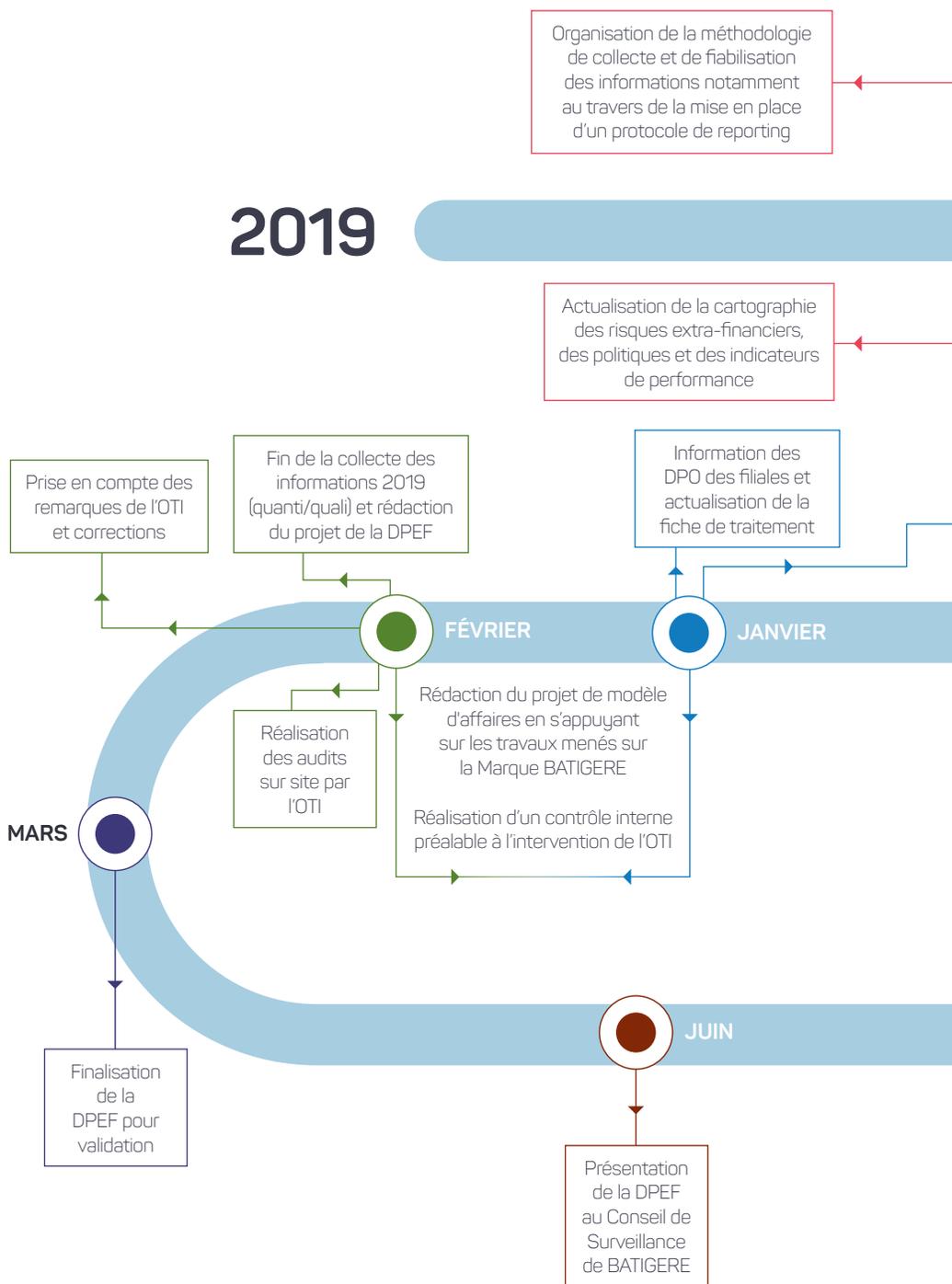
→ Création d'emploi et insertion  
des demandeurs d'emploi



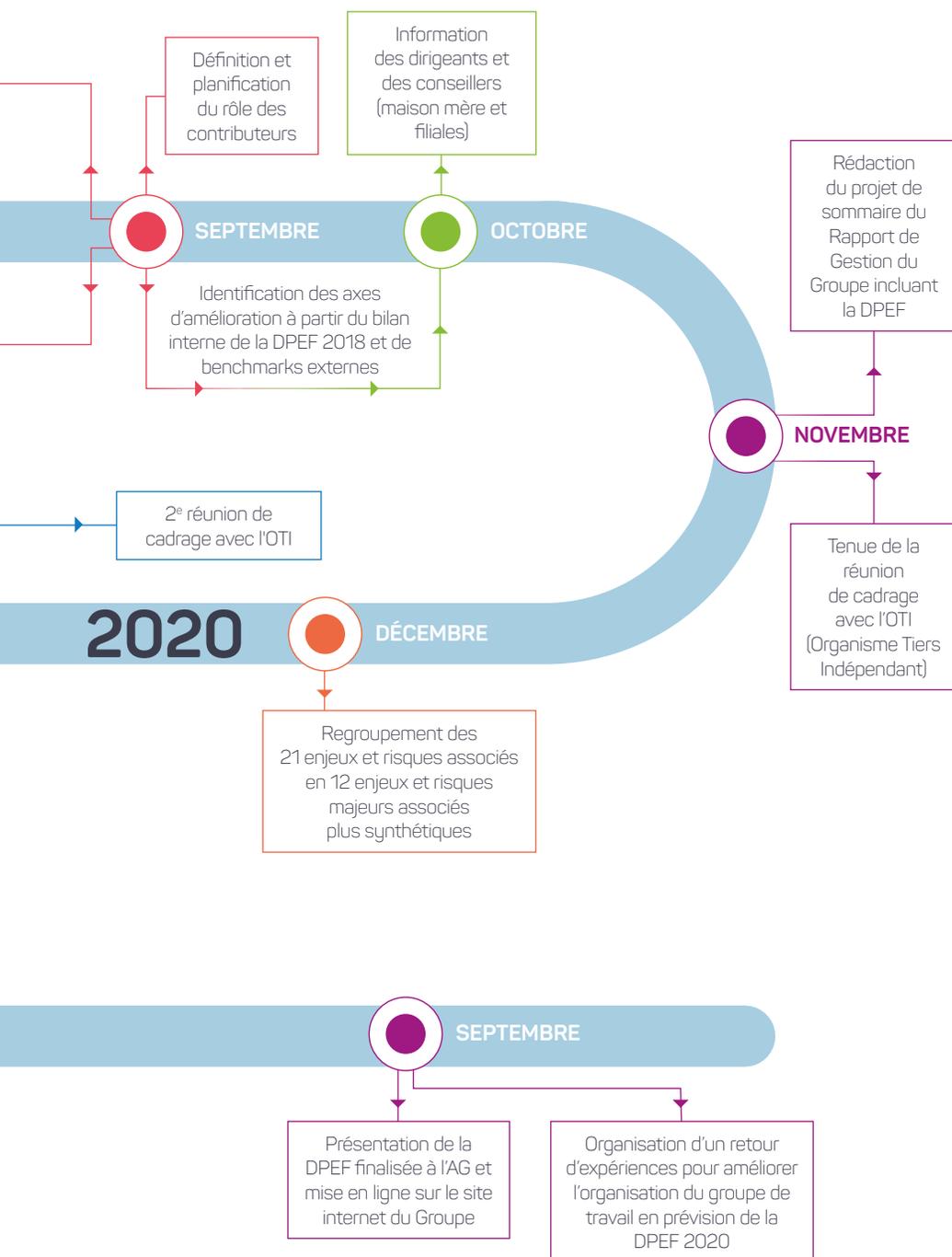
→ Cohésion sociale

Retrouvez le détail des macro-risques liés à notre activité en annexe - 1 - p 48

# IDENTIFICATION DES ACTIONS NÉCESSAIRES À LA RÉALISATION



# DE LA DÉCLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE 2019



# L'ÉPANOUISSEMENT DE NOS ÉQUIPES COMME MOTEUR DE PERFORMANCE

## MACRO-RISQUES ET ENJEUX RSE

# Fidélisation  
QVT

# Formation  
Diversité

- 1 Déployer les conditions de travail épanouissantes et adaptées aux évolutions des métiers
- 2 Faire de la diversité un moteur de performance et d'innovation

Entreprise socialement responsable, convaincue que l'égalité, la diversité et la qualité de vie au travail constituent des facteurs de modernité, d'innovation et d'efficacité, le Groupe BATIGERE est engagé depuis de nombreuses années dans des démarches de promotion de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, et de promotion de la diversité.

Au-delà des dispositions législatives et réglementaires, cette conviction, partagée avec les partenaires sociaux et exprimée dans les valeurs qui rassemblent les femmes et les hommes du Groupe BATIGERE, trouve une expression concrète dans les politiques RH découlant notamment des accords signés avec les organisations syndicales.

## UES BATIGERE :

Afin de faciliter la mise en œuvre de ses orientations stratégiques, le Groupe BATIGERE a souhaité se doter d'une Unité Economique et Sociale constituée en lien avec ses structures mutualisées et ses partenaires clés. Elle permet ainsi le pilotage de politiques RH ambitieuses et engagées en concertation avec les différentes instances représentatives du personnel des structures membres.

Membres UES : BATIGERE – PRÉSENCE HABITAT – BATIGERE EN ILE DE FRANCE – BATIGERE RHONE-ALPES – ESPACE HABITAT CONSTRUCTION – BATIGERE MAISON FAMILIALE – ALLIANCE IMMOBILIER – COALLIA HABITAT – BDGE – BDGP – BDARA – GIE AMPHITHEATRE – AMLI – LIVIE – ASSOCIATION AVEC BATIGERE – BATIGERE GROUPE – INTERPART – SACIEST



50

réunions CE et CLIP(s)\*  
en 2019

\* CLIP : Comité Local  
des Instances représentatives  
du Personnel

## DÉPLOYER DES CONDITIONS DE TRAVAIL ÉPANOUISSANTES ET ADAPTÉES AUX ÉVOLUTIONS DES MÉTIERS



### En renforçant l'esprit d'équipe et l'implication grâce au dialogue social

Dans le cadre des travaux lancés sur le renforcement du dialogue social coordonné à l'échelle du Groupe visant à donner aux élus une vision globale de la situation. Une évolution du cadre réglementaire permet, à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2020, la création de nouvelles instances de représentation en concertation avec la direction du Groupe BATIGERE et les organisations syndicales préexistantes au sein de l'UES BATIGERE.



*Des délégués syndicaux désignés par leur syndicat, en tant que « Délégué syndical de l'UES BATIGERE »*



*Des commissions Santé, Sécurité et Conditions de Travail, implantées au niveau du CSE, uniques et communes à l'ensemble des salariés de l'UES BATIGERE*



*Un comité Social et Economique (CSE) unique et commun à l'ensemble des salariés de l'UES BATIGERE*



*Des représentants de proximité dont la mise en place au sein des structures est subordonnée à des conditions définies, et se réunissant en Comité des Représentants de Proximité (CRP)*

## En encourageant les « bons comportements » au quotidien



### BATIGERE EN ÎLE-DE-FRANCE

Les collaborateurs poursuivent leur mobilisation via le Challenge BATIMOUV soutenu par la Fondation BATIGERE avec 3 nouveaux challenges relevés.



### CÉKEDUBONHEUR



Atteinte de l'objectif de 5 000 km parcourus en un mois par les collaborateurs permettant de financer l'association CKDB (CéKeDuBonheur) à hauteur de 7 500 €, œuvrant dans le milieu hospitalier en faveur des jeunes enfants et des adolescents.



### LA MAIN DE L'AUTRE

Un autre challenge a permis de récolter 4 597 € pour soutenir les actions de La Main de l'Autre, association effectuant trois distributions alimentaires par semaine dans le 20<sup>e</sup> arrondissement de Paris aidant ainsi près de 700 personnes en situation de précarité.



### LA SANTÉ PAR L'ACTIVITÉ PHYSIQUE



En développant la pratique de la marche pour la bonne cause, les collaborateurs ont permis de remettre 8 000 € à la Fondation Perce-Neige. Ce don a permis de financer le projet « La santé par l'activité physique » dans l'une des maisons Perce-Neige (dispense d'activités sportives aux résidents pour se sentir bien dans leurs corps et dans leurs têtes et les aider à développer leur autonomie).





## En faisant de la qualité de vie au travail un moteur de performance

Un nouvel accord « 2 en 1 », regroupant et enrichissant les deux accords QVT et égalité professionnelle et diversité, est applicable depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019 au sein des structures BATIGERE.

Ce nouvel accord vise à :

- Développer la diversité dans les politiques d'emplois et les métiers ;
- Agir en faveur de l'égalité de rémunération entre F/H ;
- Rendre compatibles performance individuelle et parentalité ;
- Renforcer la conciliation vie privée-vie professionnelle ;
- Favoriser le bien-être et l'épanouissement au travail ;
- Mobiliser le Conseil de Diversité et tous les acteurs de l'entreprise.



### PARLONS DU TÉLÉTRAVAIL

L'expérimentation concerne un panel de salariés (employés / agents de maîtrise / cadres) remplissant les 4 conditions cumulatives suivantes :

- Avoir un métier compatible avec le travail à distance et être autonome dans son poste ;
- Être en CDI avec 1 an d'ancienneté dans le poste ;
- Être à temps plein ou temps partiel (minimum 80 %) ;
- Disposer des conditions matérielles nécessaires au télétravail (outils informatiques).



## En favorisant le développement des compétences et des savoir-faire

Les mutations de nos environnements professionnels nous incitent à développer ou à actualiser régulièrement les compétences de l'ensemble des équipes afin de garantir une efficacité optimale de ces dernières.



### #HierPourAujourd'hui

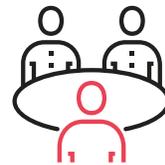
L'Institut Habitat & Compétences (centre de formation du Groupe) permet de s'appuyer sur un transfert de compétences et d'expertises en interne et est animé par un réseau de formateurs internes occasionnels identifiés. L'animation de ce **réseau** permet un accompagnement à la valorisation de leurs contributions et à la sécurisation des compétences Métiers.



### GRUPE BATIGERE

Notre Observatoire des Métiers est une démarche menée à l'échelle du Groupe BATIGERE pour anticiper les évolutions des enjeux liées à la fonction RH et aux évolutions des métiers, notamment par l'effet de la digitalisation. Ainsi, « l'ubérisation » rapide de certains secteurs nécessite d'anticiper l'adaptation inévitable des compétences et des métiers dont la fonction RH. Une réflexion s'est donc engagée avec pour objectif :

- D'apprécier l'impact des changements sur les métiers ;
- D'identifier les évolutions en cours et à venir ;
- De s'ajuster en permanence ;
- D'impliquer les salariés dont les compétences doivent évoluer.



**16 916 H**

de formation soit

**21,5 H**

par salarié



## BATIGERE RHÔNE-ALPES

Rencontre entre 24 élèves de 4<sup>e</sup> du collège des Iris à Villeurbanne et 10 collaborateurs pour échanger sur leurs métiers, mais aussi sur leurs choix professionnels, leurs motivations et leurs parcours... Enfants et adultes en ressortent grandis, leurs représentations de la jeunesse comme du monde adulte dépassées.



### #Aujourd'huiPourDemain

Anticiper les évolutions avec des Plans de Développement de Compétences valorisant les parcours professionnels et la transmission de valeurs propres à notre organisation selon des orientations majeures allant du renforcement de nos expertises métiers à l'accompagnement individuel des managers en passant par la maîtrise de l'outil informatique.



### #PourDemain

Une refonte du processus de gestion des compétences et des talents est opérée au sein du Groupe avec comme outil phare, **la cartographie des Métiers BATIGERE**.

Construite en associant de nouveaux référentiels de compétences, elle se veut plus lisible et plus accessible pour favoriser une meilleure appropriation par les équipes.

## FAIRE DE LA DIVERSITÉ UN MOTEUR DE PERFORMANCE ET D'INNOVATION



### En mettant l'accent sur les compétences et la variété des profils

Forte des avancées permises par le déploiement des Accords d'entreprise adoptés au sein de nos structures, la politique RH est développée en lien avec les valeurs du Groupe BATIGERE : un engagement responsable, un esprit d'équipe, un comportement exemplaire, une agilité créative et l'ouverture aux autres.

Au travers de cette politique RH, le Groupe BATIGERE affirme son attachement aux principes d'égalité professionnelle, de diversité et de bien-être au travail qui sont sources d'enrichissement collectif, de cohésion sociale et d'efficacité économique.

91  
—  
100

### Index égalité femme/homme pour 2019

En publiant cette information obligatoire, nous nous engageons à déployer les actions nécessaires visant à supprimer les écarts de rémunération entre les femmes et les hommes au sein de notre organisation.

Dans un premier temps, les écarts sont clairement identifiés afin de proposer des mesures correctives tenant compte des nouveaux indicateurs fixés par la loi Avenir professionnel.



### Renouvellement des Labels égalité/diversité

Le renouvellement des labels « égalité professionnelle » et « diversité », dont la certification a été renouvelée en avril 2017 vient renforcer notre volonté de faire de ces engagements de véritables marqueurs de notre ADN impactant l'efficacité de nos activités au quotidien.



L'année 2019 a été marquée par un audit de suivi des labels, qui s'est déroulé du 3 au 12 juillet. Cet audit a concerné trois structures de l'UES : BATIGERE, BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE et AMLI.

À la suite de cet audit, la commission Égalité et la commission Diversité de l'AFNOR a confirmé le maintien des deux labels Égalité et Diversité jusqu'au prochain exercice de renouvellement, qui se déroulera en 2021.

## En 2019, nous nous sommes mobilisés une nouvelle fois sur la thématique du handicap



### BATIGERE

Organisation de temps d'échanges avec les collaborateurs sur le thème du handicap dans les agences lors de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées.



### AMLI

Mise en place d'un partenariat avec APEI MOSELLE HEBERGEMENT : accueil de personnes en situation de handicap tout au long de l'année pour faire découvrir les métiers et le monde du travail « ordinaire » puis accueil par l'APEI de salariés pour découvrir le monde du travail protégé.



### BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE

Organisation de moments de convivialité autour des questions du handicap pendant la semaine pour l'emploi des personnes handicapées avec l'Agefiph, le restaurant EN 10 SAVEURS et l'association Grandir en société.



### GIE AMPHITHÉÂTRE

Temps d'échanges avec des collaborateurs en situation de handicap travaillant dans l'entreprise adaptée HANDIRECT et dans l'ESAT de VARIZE.



### BATIGERE RHÔNE-ALPES

Mise en place du concept « un jour, un mail » : chaque jour, un mail avec une question autour du handicap a été envoyé aux collaborateurs. En fin de semaine, un temps collectif a été organisé pour échanger autour des réponses apportées.



**4,01 %**

taux d'emploi des personnes en situation de handicap

**8,79% au global**

(incluant le recours aux emplois externes ex : ESAT)



# L'OPPORTUNITÉ DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

## MACRO-RISQUES ET ENJEUX RSE



[Impactenvironnemental](#)

[EconomieCirculaire](#)

[Biodiversité](#)

1 ... Prendre des engagements pour répondre aux exigences en matière d'enjeux climatiques

2 ... Accompagner la transition environnementale

Le Groupe BATIGERE s'est engagé à assumer sa responsabilité et à mobiliser ses moyens pour développer une plus grande efficacité énergétique et environnementale dans la construction et la rénovation de son parc de logements, le développement du renouvellement urbain et de la gestion urbaine et sociale. Ces enjeux constituent en outre, un gisement majeur d'innovations et d'emplois pour l'ensemble de la filière, et de développements économiques locaux.

Agir en faveur de la transition énergétique et environnementale des bâtiments, c'est agir simultanément et massivement sur la performance du stock et du flux de logements, c'est maîtriser les coûts de construction et d'exploitation, c'est garantir l'atteinte des performances recherchées et un faible niveau de charges pour les ménages.



## PRENDRE DES ENGAGEMENTS POUR RÉPONDRE AUX EXIGENCES EN MATIÈRE D'ENJEUX CLIMATIQUES



*Reductiondelimpactenvironnemental*

*Protectiondelabiodiversite*



« Bien Concevoir », un nouveau cadre d'exigences pour la conception de nos logements

Nous avons souhaité mettre à disposition de nos équipes un référentiel « actualisé » de conception interne nommé : « Bien concevoir avec BATIGERE » intégrant notamment nos dernières exigences en matière de conception immobilière au regard de l'engagement environnemental des ESH et développé en cohérence avec le référentiel NF Habitat HQE.



### CLASSEMENT ÉNERGÉTIQUE DU PATRIMOINE

	2019	2017*
<b>Étiquette A</b> (bâti très performant)	1,00 %	0,51 %
<b>Étiquette B</b> (51-90 kWh/m²/an)	9,35 %	6,56 %
<b>Étiquette C</b> (91-150 kWh/m²/an)	29,92 %	25,7 %
<b>Étiquette D</b> (151-230 kWh/m²/an)	33,86 %	34,14 %
<b>Étiquette E</b> (231-330 kWh/m²/an)	15,50 %	17,94 %
<b>Étiquette F</b> (331-450 kWh/m²/an)	7,75 %	7,22 %
<b>Étiquette G</b> (bâti énergivore)	2,24 %	2,61 %
<b>Non renseignés</b>	0,38 %	5,32 %

\* Décalage du recensement des données 2018 compte tenu de la fusion de 3 ESH en Île de France.



## BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE

Lors de la réhabilitation-résidentialisation de 582 logements situés à Neuilly-Plaisance (93), une expérimentation nationale visant à employer de l'intelligence artificielle dans le cadre de la réhabilitation de bâtiment a été menée (rénovation thermique, couplée à un pilotage numérique). Des avancées ont été permises dans le cadre de la valorisation des déchets et de l'acheminement des déchets optimisé vers les sites de retraitement.

➤ Economie de près de 60 % d'énergie et division par 3 des gaz à effet de serre.



**Créer des lieux où l'on se sente bien** en termes d'usages, sécurité, confort, santé et de bien vivre ensemble.



**Préserver notre environnement** en réduisant l'impact des constructions, respectant la biodiversité, diminuant le coût d'exploitation.



**Rendre le logement abordable** pour tous, en maîtrisant les surfaces habitables et les charges locatives.



**Favoriser le maintien à domicile** par des adaptations liées à l'âge ou au handicap.



**Simplifier le quotidien** grâce à la gestion numérique des consommations et à la domotique.



**1 487**  
logements neufs livrés  
dont **1 242** certifiés  
NF Habitat

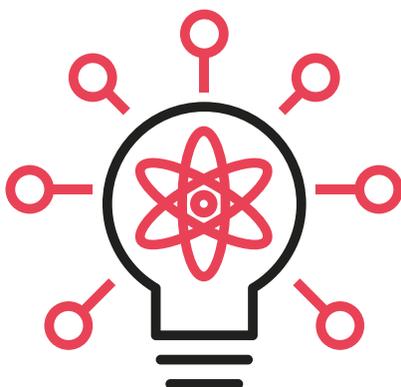


**1 850**  
logements rénovés  
certifiés NF Habitat  
en 2019

# [Réductiondelimpactenvironnemental](#)  
[Economiecirculaire](#)  
[Protectiondelabiodiversité](#)

## En s'appuyant sur l'économie circulaire

Réduire les consommations, en réutilisant les matériaux et en recyclant les déchets notamment. Pour le secteur, s'insérer dans ce modèle économique encourageant le développement durable représente une opportunité avec de nombreux freins à lever, notamment dans l'organisation des filières de collecte et de recyclage des déchets voire plus largement dans l'implication de la maîtrise d'ouvrage.

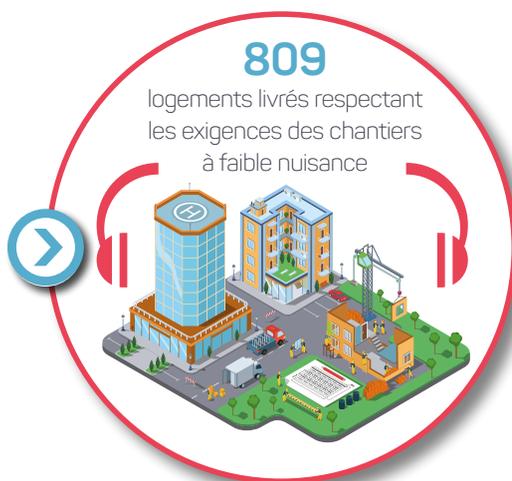


En 2020, il s'agira d'amplifier et de structurer davantage ces démarches afin d'en mesurer le véritable impact à l'échelle de l'ensemble des structures du Groupe.



**GRUPE  
BATIGERE**

Dans la continuité de notre participation à la rédaction de l'ouvrage piloté par la **Fédération des ESH**, nous poursuivons l'engagement du Groupe dans une démarche visant la création d'un référentiel de l'économie circulaire **adapté à l'habitat social**.





## En s'engageant dans un plan de mobilité d'entreprise

Issu de la loi de Transition Énergétique pour la Croissance Verte adoptée le 17 août 2015, le plan de mobilité est une démarche interne à l'entreprise ou à un groupe d'entreprises, ayant pour but « d'augmenter l'efficacité des déplacements liés à son activité, en particulier ceux de son personnel... ».

Initiées en 2019 au sein de notre Groupe, les 1<sup>res</sup> réflexions issues des sociétés participantes se traduiront en plans d'actions concrets qui associeront l'ensemble des collaborateurs ou partenaires impliqués dans cette transition vers de nouveaux modes de mobilité vertueux et bénéfiques pour tous.



### BATIGERE

*Distribution d'un kit énergétique aux locataires pour les aider à mieux maîtriser leurs charges. Outre un guide sur les bons comportements à adopter pour faire des économies d'énergie, il comprend également une ampoule basse consommation, une prise pour couper les appareils en veille, un économiseur pour wc et des mousseurs pour les robinets.*



## En sensibilisant aux écocgestes et aux comportements responsables

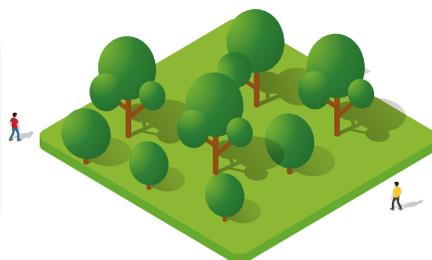
L'enjeu pour BATIGERE est de rechercher, autant que faire se peut, toutes les solutions de préservation des milieux naturels voire de réintégration de la biodiversité sur ses parcs immobiliers ou à proximité. Pour ce faire, nous choisissons de travailler main dans la main avec nos partenaires pour apprendre et partager ensemble les bons comportements ou écocgestes favorisant la préservation des ressources et des milieux naturels.

La reconnexion du végétal avec la ville s'impose désormais à nous car il est non seulement source d'équilibre écologique mais il est également un allié précieux pour contribuer au lien social et à une meilleure qualité de vie.



### BATIGERE RHÔNE-ALPES

*Création de jardins avec les habitants et mise en œuvre de projets d'auto-gestion.*



### PRÉSENCE HABITAT

*Plantation d'essences locales dans les nouveaux programmes immobiliers.*



### BATIGERE

*700 m<sup>2</sup> de jardins partagés à Essey Mouzimpré ont été mis à disposition des locataires. En tout, 19 parcelles de 22 m<sup>2</sup> moyennant 30 € de cotisation annuelle pour bénéficier du terrain, de 2 chalets abritant des outils partagés, de l'eau. Une parcelle pédagogique faisant partie du jardin a été mise à disposition de l'école maternelle basée juste à côté.*



### BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE

*Mise en place d'un éco-pâturage, méthode alternative et/ou complémentaire à l'entretien mécanique des espaces paysagers clos, en milieu urbain et périurbain sur une résidence labellisée éco-jardin depuis 2016.*

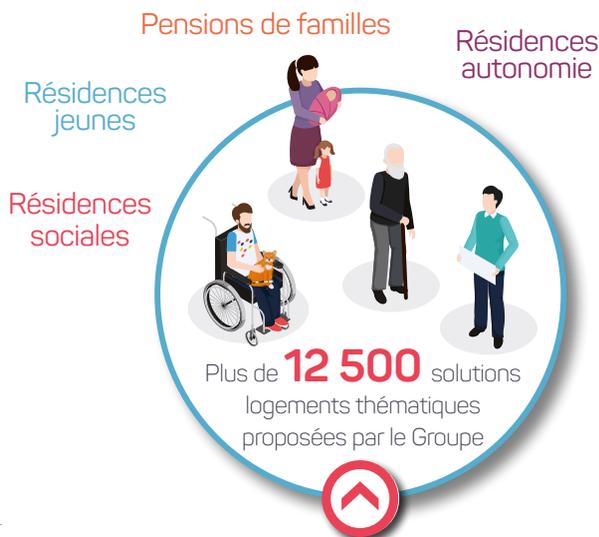
# ALLER VERS NOS INTERLOCUTEURS POUR ANTICIPER LEURS BESOINS

## MACRO-RISQUES ET ENJEUX RSE

# Hébergement  
# Santé et Sécurité  
# Dialogue  
# Emploi et Insertion  
# Cohésion

- 1 Proposer une offre diversifiée et adaptée à chaque situation
- 2 Développer des services en lien avec nos clients et nos partenaires
- 3 Travailler ensemble pour anticiper les besoins

Le Groupe BATIGERE rassemble des acteurs du logement mobilisés en faveur des plus fragiles, partageant une vision éthique et globale du logement social. Le logement n'est plus isolé mais perçu comme un levier primordial de l'engagement social contribuant à la vie collective et à la cohésion sur les territoires. Afin de répondre à cette ambition, la politique de BATIGERE en matière de développement repose sur l'adaptabilité de son offre au regard des problématiques locales et sa capacité à développer des synergies avec les interlocuteurs locaux pour travailler ensemble au bien-être commun et à l'attractivité des territoires.



**PRÉSENCE  
HABITAT**

La réhabilitation des Résidences Autonomie constitue pour PRÉSENCE HABITAT un des axes majeurs de son nouveau Plan Stratégique de Patrimoine 2019/2028.

## PROPOSER UNE OFFRE DIVERSIFIÉE ET ADAPTÉE À CHAQUE SITUATION

# [Hébergement des populations](#)  
[Cohésion sociale](#)

### En enrichissant notre panel de solutions au regard des défis rencontrés

L'augmentation des situations de pauvreté, la permanence des mécanismes complexes de précarité dus principalement à la fragilité de l'emploi, à l'évolution des modèles familiaux et à la cherté du logement dans les territoires « attractifs », ont conforté la nécessité de proposer « plus » que du logement.

Le logement accompagné contribue à la réduction des inégalités économiques et sociales, à l'inclusion des personnes par un accompagnement de proximité et un logement adapté.

**COALLIA HABITAT et PRÉSENCE HABITAT sont engagées dans le plan quinquennal pour le logement d'abord**



Avec l'ambition de diminuer de manière significative le nombre de personnes sans domicile d'ici 2022, ce plan privilégie des solutions pérennes de retour au logement, plutôt que la multiplication de réponses d'hébergement de court terme.

#### 60 mesures qui s'articulent autour de cinq grandes priorités :

- la production et la mobilisation de logements abordables,
- l'accélération de l'accès au logement,
- l'accompagnement des personnes avec l'objectif de maintien dans le logement,
- la prévention des ruptures dans les parcours résidentiels,
- la mobilisation des acteurs et des territoires.

**COALLIA HABITAT**

*Restructuration lourde d'un Foyer de Travailleurs Migrants engagée à Courbevoie (92) avec la construction de 30 logements supplémentaires. La résidence sociale comprendra à terme 166 logements autonomes dont un logement d'entreprise.*

L'arrivée de COALLIA HABITAT le 20 décembre 2019 au sein du Groupe BATIGERE permet de compléter les synergies déployées depuis plus de 20 ans par BATIGERE sous la marque « le Trait Social », marqueur qui incarne l'engagement de BATIGERE dans l'accompagnement des populations les plus fragiles dans l'accès et le maintien dans le logement.

Pôle Services  
aux Particuliers



Contribuant à l'existence d'un habitat de qualité et à l'accompagnement des populations modestes dans le cadre de missions sociales, SACIEST a développé une activité centrée sur l'accession à la propriété allant de l'accession sociale à l'accession classique.

**Filiale du Groupe BATIGERE, membre des réseaux PROCIVIS et BATIGERE, SACIEST intervient sur trois champs d'intervention :**

- Le parcours résidentiel (accession à la propriété) ;
- Le renouvellement urbain (lutte contre l'habitat indigne ; soutien aux copropriétés fragiles ; maintien à domicile des personnes âgées) ;
- La lutte contre la précarité énergétique.



### *Les missions sociales de SACIEST*

Avec le pré-financement sans frais des aides de l'ANAH ou des collectivités, SACIEST contribue au soutien aux propriétaires modestes :

- Lutte contre la précarité énergétique ;
- Adaptation des logements pour le maintien à domicile des personnes âgées et handicapées ;
- Lutte contre l'habitat indigne.

**Pôle d'accession sociale à la propriété**



Cette coopérative réalise des opérations de constructions neuves, permettant à des familles aux revenus modestes de devenir propriétaire d'un logement, via les dispositifs de location accession, sécurisant l'achat pour le client.

Le déploiement d'outils tels que l'accession sécurisée permet l'accès à des prêts spécifiques aux familles exclues du marché classique. Cette nouvelle forme d'accession sécurisée s'inscrit dans une politique de prix de vente réglementé (arrêté du 26 mars 2004) et de plafonds de ressources, pour l'accédant.

**3 garanties :**

- Le conseil
- L'assurance-revente
- La garantie de rachat et de relogement

Les projets retenus sont montés soit en accompagnement des ESH du Réseau BATIGERE, soit de façon autonome.

La société vise une production annuelle de 100 logements d'ici 2022.

**Pôle logement intermédiaire**



**Offrir un logement abordable aux classes moyennes**

Structure commune d'ESH du Réseau BATIGERE : 3 sociétés du Groupe BATIGERE (BATIGERE, BATIGERE EN-ILE-DE-FRANCE et BATIGERE RHÔNE-ALPES), Patrimoine SA Languedocienne et Atlantique Habitations, la société LIVIE (créée en 2018) produit et acquiert des logements intermédiaires destinés aux catégories moyennes dont les revenus sont trop élevés pour le logement social, et ayant aussi des difficultés à se loger dans le parc locatif privé en zone tendue.

**Répondre aux attentes des locataires en recherche de logements dans des secteurs très dynamiques et à celles des élus et partenaires qui connaissent l'importance de l'accès au logement pour le développement économique de leurs territoires.**

La croissance de cette jeune société s'effectuera sur les territoires tendus d'implantation et de développement des ESH avec un objectif de développement de 300 à 500 logements par an afin d'atteindre 1 500 logements détenus sous 5 ans.

## DÉVELOPPER DES SERVICES EN LIEN AVEC NOS CLIENTS ET NOS PARTENAIRES

# [Dialogue avec les parties prenantes locales](#)  
[Cohésion sociale](#)  
[Santé et sécurité des personnes](#)

### En responsabilisant chacun des acteurs au sein de la résidence

Pour être plus pertinents dans l'amélioration de la qualité de vie dans nos immeubles, nous voulons être à l'écoute des attentes et des propositions de nos locataires. Il s'agit d'adresser un signal fort à toute personne prête à agir, en proposant d'avancer ensemble.

Plus largement, la démarche « Bien Habiter » place les clients au cœur des enjeux de qualité de service avec pour leviers de succès l'écoute, la recherche permanente de la satisfaction, l'implication de toutes les parties prenantes dans la recherche de solutions, l'engagement responsable et l'amélioration continue.

**bien** habiter



#### GRUPE BATIGERE

*Mise en place d'une communauté dédiée à Bien Habiter permettant aux collaborateurs de partager leurs bonnes pratiques sur la Qualité de Service rendue aux locataires.*



**75 000**

échanges au sein de la plateforme Bien Habiter pour près de 500 bonnes pratiques partagées

Le Groupe BATIGERE entend développer ses efforts vers une écoute encore plus proche de ses clients afin de leur offrir le meilleur accompagnement possible et des services adaptés à leurs besoins :

- Mettre chaque client au cœur de ses attentions en s'appuyant sur :
  - L'objectif de labellisation de sa démarche qualité de service en 2020 avec **Quali'hlm** ;
  - Des outils d'écoute performants ;
  - Le développement de la plateforme **D'Clic** en proposant un éventail de services personnalisés.



#### BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE

*Clean Challenge dans le 78 et 95 : Relever le défi de nettoyer sa résidence, de **prendre soin de son quartier et donc de soi-même**. Cette initiative permet de faire prendre conscience aux locataires de l'importance de prendre soin de leur cadre de vie.*



## En accompagnant nos locataires et nos équipes vers les usages du numérique



Sollicitations courtes et ciblées à destination des locataires visant à remonter quotidiennement un retour « expérience client » thématique vers les équipes. Les clients sont ainsi sondés au travers d'une plateforme numérique dédiée, susceptible de partager des données chiffrées comme des verbatims précis et des remerciements spécifiques.



En 2019, D'clik est devenu encore plus accessible avec une nouvelle application mobile. Cet extranet permettant une triangulation des échanges entre le bailleur, le locataire et le prestataire technique, continuera d'apporter toujours plus de satisfaction et de confort à nos clients en assurant une plus grande interactivité entre les interlocuteurs.



- > **17 307** Sollicitations
- > **2 756** Bravos
- > **1 085** Insatisfactions
- > **4 000** Verbatims



**40 000**  
commandes  
dématérialisées en 2019



Des animations de quartier en partenariat avec AMLI proposées en Île-de-France :

- Ateliers mis en place pour sensibiliser les locataires : au numérique, au développement durable,...
- Partenariats renforcés avec les municipalités, les amicales de locataires, les associations locales et les prestataires,...
- Implication des collaborateurs des Directions Territoriales.



## En ayant une attention particulière pour les seniors

Le maintien à domicile est un défi majeur qui s'impose à nous et impacte nos stratégies, missions et organisations.

Avec un triptyque **habitat - services - territoires**, clé de voûte de notre réussite, l'opérationnalité de la **démarche « Bien Vieillir »**, développée en lien avec nos partenaires, repose sur des engagements forts, illustrés au quotidien par l'activité des sociétés du Groupe sur leurs différents territoires d'implantation.



### Aller vers nos clients âgés avec bienveillance :

- Être présent, être à l'écoute, être informé pour mieux accompagner
- Proposer des réponses individualisées sur la base de diagnostics croisés et partagés
- Respecter le choix des personnes et leur libre-arbitre

### Être en adéquation avec les attentes et les besoins des seniors :

- Placer la personne âgée, actrice de son projet de vie, au cœur de la démarche
- Tendre vers un regard pluriel à travers une connaissance exhaustive des besoins
- Développer une approche interdisciplinaire

### Agir avec les seniors pour lutter contre l'isolement :

- Promouvoir les solidarités de proximité
- Mettre en lien les générations pour faire valoir les complémentarités
- Faciliter l'accès à une offre plurielle de services

### Créer les conditions favorables pour Bien Vieillir chez soi :

- Adapter et moduler le patrimoine
- Promouvoir le « Design pour tous » en recherchant l'adéquation aux besoins sans stigmatiser
- Repenser la conception de l'habitat pour répondre à l'allongement de la durée de la vie

### S'engager dans l'écosystème des acteurs des politiques seniors :

- S'inscrire en cohérence avec les réalités des territoires, aux côtés des parties prenantes
- Contribuer à la covigilance avec les aidants, les proches et les voisins
- Monter des projets en partenariat avec l'écosystème (partenaires institutionnels, financiers, associatifs)



### GROUPE BATIGERE

Dans le cadre du déploiement de la démarche Bien Vieillir à destination des locataires seniors, des Commissions d'Adaptation Logement ont été proposées et sont tenues 3 à 4 fois par an. Ces instances interservices réunissent les métiers du patrimoine, de la gestion locative et de l'action ou du développement social. Elles sont dédiées à l'élaboration de réponses personnalisées aux demandes de travaux d'adaptation émanant des locataires.



**285**

collaborateurs formés aux enjeux du Bien Vieillir et à la démarche qualité de service Bien Habiter



[Dialogues avec les parties prenantes locales](#)

[Cohésion sociale](#)

[Création d'emploi et insertion de demandeurs d'emploi](#)

[Santé et sécurité des personnes](#)

Face à la préoccupation légitime de la société civile sur les risques de santé, de sécurité et d'exclusion dans le secteur de l'habitat, les pouvoirs publics et les acteurs de la profession se sont engagés à réduire les effets indésirables et à favoriser le lien social.

### **La Fondation d'Entreprise BATIGERE a pour vocation d'agir sur ses territoires en soutenant des actions en faveur de l'égalité des chances et du lien social**



#### **4 ENJEUX :**

- L'ouverture et l'accès à la connaissance
- La vie de la cité et du quartier
- L'insertion et l'intégration
- La solidarité



#### **AXES PRINCIPAUX :**

- Lien social
- Engagement en faveur de la jeunesse
- Personnes en situation de précarité
- Personnes en situation de handicap
- Enjeux sociétaux
- Préservation de l'environnement
- Insertion professionnelle





## GRUPE BATIGERE

Notre service de Permanence est un service reconnu, il est dédié au traitement des situations d'urgence pouvant porter atteinte à la sécurité des personnes et des biens en dehors des horaires d'accueil au public.

Afin de maintenir une capacité d'intervention optimale, mais surtout au regard de la croissance

du parc pris en charge à ce jour (90 000 logements), la prise d'appel a été confiée à un prestataire. Cela nous apporte des garanties supplémentaires en matière de qualité de service (téléconseillers dédiés) mais surtout au niveau technique (plateaux téléphoniques, diffusion multicanale d'alertes, support wiki pour les téléconseillers etc.).



## ESPACE HABITAT CONSTRUCTION

Sensibilisation sur les incivilités par le théâtre en pied d'immeuble, sous la forme d'un simulacre de procès de « Monsieur et Madame CRADO ». Les enfants, le gardien, les amicales, les habitants ont été amenés à témoigner dans le rire et la bonne humeur.



### En « allant vers » les publics les plus fragiles

Afin de proposer les solutions les plus adaptées aux plus fragiles, le Groupe BATIGERE a ainsi fait de l'accompagnement social, au moyen de l'association AMLI, un levier d'inclusion en établissant avec ces populations une relation d'écoute, de soutien, de conseil et d'entraide visant à favoriser l'accès ou le maintien dans le logement de ces publics.

Ces accompagnements ont également porté sur les projets immobiliers (MOUS\* Relogement, études sociales et interface travaux), ainsi qu'en faveur du renforcement de la gestion urbaine et sociale de proximité et du mieux-vivre ensemble, marqueur fort de l'engagement social du Groupe BATIGERE et de son rôle d'acteur dans la cohésion sociale.

\* Maitrise d'Œuvre Urbaine et Sociale



## BATIGERE

Partenariat avec le Service Départemental d'Incendie et de Secours du 54, pour sensibiliser les locataires aux bons comportements en cas d'incendie



**15 500**

visites sécurité réalisées sur le patrimoine



## GRAND-EST

Réflexion actuellement menée avec le service ingénierie sociale d'AMLI afin de mettre en place des indicateurs qualitatifs permettant de mieux détailler les plus-values apportées aux bénéficiaires.



Plusieurs projets pilotés pour le compte des ESH :

- Déploiement du Frontball
- Ateliers jeunes
- Lutte contre l'isolement
- Ateliers Passerelles
- Animation de quartier avec les «Ateliers Bien Habiter»



### 2 155

locataires participant  
aux ateliers

**bien** habiter



### 3 948

diagnostics  
et accompagnements sociaux  
réalisés pour le compte  
des ESH du Groupe

**2 682** diagnostics

**1 266**  
accompagnements  
sociaux

## LAB' 2019 organisé par l'AMLI :



Le Lab', dont le nom évoque un laboratoire, est un temps de travail et d'expérimentation dans une dynamique de partage des savoirs. La visée empirique de ces temps d'échange fait du Lab' un véritable incubateur de pratiques.

Le 7 novembre dernier, à Metz, le Lab'2019 a accueilli plus de 300 participants autour des thématiques de la lutte contre la fracture numérique, de la mise en place du Plan Logement d'Abord et des enjeux de l'action multi-partenariale, notamment en faveur des publics en déprise.



## BATIGERE RHÔNE-ALPES

Visite des personnes isolées en partenariat avec le CCAS (Centre Communal d'Action Sociale) et Unis Cité dans le cadre du programme « Intergénéreux » sur le quartier de St Fons comportant 500 foyers.

## En insistant sur la dimension responsable de l'acte d'achat

Nous nous attachons depuis plusieurs années à déployer une politique d'achats responsables nous invitant à revisiter nos modes de consommation traditionnels. Cette dernière se traduit par une réévaluation de nos besoins, une intégration des dimensions environnementales et sociales à nos critères de sélection tout en inscrivant le processus d'achat dans une logique de cycle de vie et de coût global.

En 2019, un audit à 360° a été mené au sein des services achats mutualisés du Groupe. S'appuyant sur des interviews avec un échantillon de l'ensemble des parties fournisseurs compris, l'objectif a été d'analyser les organisations, les process, et les outils afin de redéfinir la stratégie Achat Groupe.

Une feuille de route déclinée en plan d'actions sera ainsi mise en place au cours de l'année 2020.

 **GRAND-EST**

*Mise en place d'une sous-traitance vertueuse imposant aux prestataires répondant aux appels d'offre sur les contrats d'entretien à recourir à des entreprises locales pour assurer les missions de sous-traitance.*

 **GROUPE BATIGERE**

*Evaluation des prestataires par les acheteurs du Groupe au moyen de la plateforme SACHA (Système d'ACHats).*



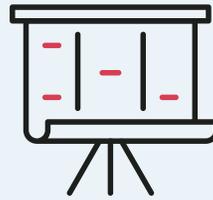
## Plateforme de dématérialisation des marchés

Depuis 2018, les **candidatures** et les **offres** concernant les marchés proposés sont désormais remises par l'intermédiaire d'une plateforme de dématérialisation des consultations dédiées aux marchés publics.



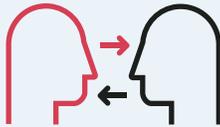
**224**

consultations lancées



**878**

demandes de devis



**22 092**

fournisseurs consultés,  
en progression

de **70%** par rapport à 2018 !



**2 051**

plis reçus contre

**520** en 2018

## En favorisant l'employabilité et la formation des habitants

L'insertion sociale par le travail est un enjeu sociétal. Les efforts déployés dans les politiques de lutte contre le chômage et la précarité en témoignent. Le taux de chômage des personnes handicapées est aujourd'hui de 21 %, soit plus du double de celui de l'ensemble de la population active.

Depuis de nombreuses années, BATIGERE en lien direct avec l'association AMLI s'est inscrit dans une démarche volontariste d'accompagnement des personnes en difficultés en s'engageant activement dans l'insertion par l'activité économique : dispositif visant à l'insertion professionnelle de publics éloignés de l'emploi.

Ainsi, conscient que certaines filières comme le BTP, les bureaux d'études intervenant sur les travaux de réhabilitation thermique et la réduction des gaz à effet de serre sont porteuses d'activité et génératrices d'emplois, le Groupe BATIGERE fait apparaître des clauses d'insertion économique à tous ses marchés de travaux. Dans le cadre des programmes de renouvellement urbain, de constructions neuves ou de réhabilitations, le principe de ces clauses est ainsi systématisé avec une priorité pour les habitants des quartiers concernés. En 2019, ce sont 263 personnes qui ont bénéficié d'un parcours d'insertion au travers des 12 opérations ANRU engagées sur le Grand-Est et en Île-de-France.



### BATIGERE RHÔNE-ALPES

*BATIGERE RHÔNE-ALPES et BLB ont lancé un Job dating insertion : 9 entreprises et 10 structures d'insertion par l'activité économique se sont réunies le 11 juin 2019, sur la base de vie d'un chantier de réhabilitation de 153 logements situé dans le 7<sup>e</sup> arrondissement de Lyon. Elles ont enchaîné les rencontres pour qualifier ensemble leurs besoins et ainsi faire correspondre au mieux offres et demandes. Une première réussie pour une clause d'insertion ambitieuse.*



### BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE

*Une convention triennale de partenariat entre BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE et la fédération des entreprises d'insertion d'Île-de-France a été signée le 17 juillet 2019. Les deux parties s'engagent à favoriser les conditions d'accès des entreprises d'insertion aux marchés proposés par le bailleur social et d'apporter un appui pour satisfaire aux besoins de recrutement de personnels de l'entreprise. Un troisième axe d'intervention porte sur la mise en relation entre les entreprises d'insertion et les locataires éloignés de l'emploi présents sur le territoire francilien. Des mini-forums de l'emploi pourront, par exemple, être proposés en pied d'immeuble, afin que les locataires puissent rencontrer des entreprises membres de la fédération.*



### PRÉSENCE HABITAT

*La société a décidé d'intégrer des clauses d'insertion par l'activité économique pour ses marchés de travaux. Une mission est ainsi systématiquement donnée en amont de chaque marché à l'association AMLI pour l'organisation, le suivi et l'évaluation du dispositif d'insertion par l'activité économique.*



**63 448 H**

soit 39 ETP dédiés  
aux dispositifs d'insertion  
par l'activité  
économique

## ANRU en Île-de-France

En Île-de-France, les équipes conduisent actuellement 7 projets de rénovation urbaine dans le cadre du NPNRU, dont 5 projets d'Intérêt National. Ces projets concernent plus de 4 200 logements dans les quartiers, dont 950 logements prévus en démolition pour autant de logements à reconstituer et plus de 1 020 logements à réhabiliter :

- 4 projets dans la métropole du Grand Paris,
- 7 Quartiers répartis sur 5 départements, 6 EPCI et 7 Communes (Sevran, Montgeron, Torcy, Neuilly-sur-Marne, Clichy-sous-bois, Mantes-La-Jolie, Villejuif).

## Évolution du partenariat avec le Réseau GESAT : Groupement des Établissements et Services d'Aide par le Travail

Forte d'un partenariat réussi avec des ESAT en Île-de-France initié en 2014, une convention entre les sociétés du Groupe BATIGERE et le Réseau national (comprenant plus de 2200 structures) a pris effet à compter du 1<sup>er</sup> Septembre 2018, reconductible trois fois. Cette convention comprend notamment :

- De la formation aux spécificités du secteur protégé et adapté en direction des acheteurs et des autres collaborateurs ;
- Un accompagnement du Réseau GESAT pour favoriser le recours aux marchés réservés au secteur protégé.

La mise à disposition d'une plateforme à destination des acheteurs leur permet d'avoir accès à l'ensemble des ESA et EA, identifiés par métier et par région.


GRAND-EST

*Élaboration d'une cartographie des achats en partenariat avec le réseau GESAT pour « sourcer » les entreprises / structures pouvant répondre aux consultations concernant les marchés réservés aux travailleurs handicapés et défavorisés (ESAT, SIAE,...) et plus largement aux entreprises de l'économie sociale et solidaire (ESS), l'objectif étant d'élargir à terme aux marchés d'entretien des espaces verts et d'entretien des communs sur quelques lots qui seront réservés.*

Afin d'accompagner la politique Achats, le Groupe a établi **un code de déontologie** définissant **les règles de comportement** à l'égard de collaborateurs, de clients, de fournisseurs et de toute autre partie prenante liée par **une relation d'affaires**. Ces règles constituent ainsi le fondement de la charte de déontologie et de ses **douze principes fondamentaux**, qui ont pour dessein de garantir des relations complémentaires, intègres et transparentes avec tous nos partenaires. La réalisation de cette charte de déontologie résulte d'un **véritable travail collaboratif** associant plusieurs groupes de réflexion représentatifs des différents métiers, **territoires et entreprises de l'écosystème des sociétés du Groupe**.



# RAPPORT D'AUDIT DE GRANT THORNTON

## Rapport de l'un des Commissaires aux Comptes, désigné organisme tiers indépendant, sur la déclaration consolidée de performance extra-financière figurant dans le rapport de gestion

Exercice clos le 31 décembre 2019

Aux actionnaires,

En notre qualité de Commissaire aux Comptes de la société BATIGERE désigné organisme tiers indépendant, accrédité par le COFRAC sous le numéro n° 3-1080<sup>1</sup>, nous vous présentons notre rapport sur la déclaration consolidée de performance extra-financière relative à l'exercice clos le 31 décembre 2019 (ci-après la « Déclaration »), présentée dans le rapport de gestion en application des dispositions légales et réglementaires des articles L. 225-102-1, R. 225-105 et R. 225-105-1 du Code de commerce.

### Responsabilité de la société

Il appartient au Directoire d'établir une Déclaration conforme aux dispositions légales et réglementaires, incluant une présentation du modèle d'affaires, une description des principaux risques extra-financiers, une présentation des politiques appliquées au regard de ces risques ainsi que les résultats de ces politiques, incluant des indicateurs clés de performance.

La Déclaration a été établie en appliquant les procédures de la société (ci-après le « Référentiel ») dont les éléments significatifs sont présentés dans la Déclaration.

### Indépendance et contrôle qualité

Notre indépendance est définie par les dispositions prévues à l'article L. 822-11-3 du Code de commerce et le code de déontologie de la profession. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle

qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des règles déontologiques, de la doctrine professionnelle et des textes légaux et réglementaires applicables.

### Responsabilité du Commissaire aux Comptes

Il nous appartient, sur la base de nos travaux, de formuler un avis motivé exprimant une conclusion d'assurance modérée sur :

- la conformité de la Déclaration aux dispositions prévues à l'article R. 225-105 du Code de commerce ;
- la sincérité des informations fournies en application du 3° du I et du II de l'article R. 225-105 du Code de commerce, à savoir les résultats des politiques, incluant des indicateurs clés de performance, et les actions, relatifs aux principaux risques, ci-après les « Informations ».

Il ne nous appartient pas en revanche de nous prononcer sur :

- le respect par la société des autres dispositions légales et réglementaires applicables, notamment, en matière de plan de vigilance et de lutte contre la corruption et l'évasion fiscale ;
- la conformité des produits et services aux réglementations applicables.

### Nature et étendue des travaux

Nos travaux décrits ci-après ont été effectués conformément aux dispositions des articles A. 225-1 et suivants du Code de commerce déterminant les modalités dans

lesquelles l'organisme tiers indépendant conduit sa mission et selon la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette intervention ainsi qu'à la norme internationale ISAE 3000 - *Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information*.

Nous avons mené des travaux nous permettant d'apprécier la conformité de la Déclaration aux dispositions réglementaires et la sincérité des Informations :

- nous avons pris connaissance de l'activité de l'ensemble des entreprises incluses dans le périmètre de consolidation, de l'exposé des principaux risques sociaux et environnementaux liés à cette activité ;
- nous avons apprécié le caractère approprié du Référentiel au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;
- nous avons vérifié que la Déclaration présente les informations prévues au II de l'article R. 225-105 lorsqu'elles sont pertinentes au regard des principaux risques et comprend, le cas échéant, une explication des raisons justifiant l'absence des informations requises par le 2<sup>ème</sup> alinéa du III de l'article L. 225-102-1 ;

➤ nous avons vérifié que la Déclaration présente le modèle d'affaires et les principaux risques liés à l'activité de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation, y compris, lorsque cela s'avère pertinent et proportionné, les risques créés par ses relations d'affaires, ses produits ou ses services ainsi que les politiques, les actions et les résultats, incluant des indicateurs clés de performance ;

➤ nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens pour :

→ apprécier le processus de sélection et de validation des principaux risques ainsi que la cohérence des résultats, incluant les indicateurs clés de performance retenus, au regard des principaux risques et politiques présentés, et

→ corroborer les informations qualitatives (actions et résultats) que nous avons considérées les plus importantes<sup>2</sup> ;

➤ nous avons vérifié que la Déclaration couvre le périmètre consolidé, à savoir l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation conformément à l'article L. 233-16 ;

➤ nous avons pris connaissance des procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par l'entité et avons apprécié le processus de collecte visant à l'exhaustivité et à la sincérité des Informations ;

➤ pour les indicateurs clés de performance et les autres résultats quantitatifs que nous avons considérés les plus importants<sup>3</sup>, nous avons mis en œuvre :

→ des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées ainsi que la cohérence de leurs évolutions ;

→ des tests de détail sur la base de sondages, consistant à vérifier la correcte application des définitions et procédures et à rapprocher les données des pièces justificatives. Ces travaux ont été menés auprès d'une sélection d'entités contributrices<sup>4</sup> et couvrent entre 84% et 97% des données consolidées sélectionnées pour ces tests ;

➤ nous avons apprécié la cohérence d'ensemble de la Déclaration par rapport à notre connaissance de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation.

Nous estimons que les travaux que nous avons menés en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

### Moyen et ressources

Nos travaux ont mobilisé les compétences de 3 personnes et se sont déroulés entre janvier et

mai 2020 pour une durée totale d'intervention d'environ trois semaines.

Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos spécialistes en matière de développement durable et de responsabilité sociétale. Nous avons mené des entretiens avec les personnes responsables de la préparation de la Déclaration.

### Conclusion

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que la déclaration de performance extra-financière est conforme aux dispositions réglementaires applicables et que les Informations, prises dans leur ensemble, sont présentées de manière sincère, conformément au Référentiel.

Neuilly-sur-Seine, le 28 août 2020

L'un des Commissaires aux Comptes  
Grant Thornton

Membre français de Grant Thornton  
International

Christian Bande Associé

Tristan Mourre Directeur

[1] dont la portée d'accréditation est disponible sur le site [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

[2] Informations qualitatives relatives à la satisfaction des locataires, à la politique d'attribution des logements et à la politique de formation.

[3] Informations sociales : effectif total et répartition par âge, sexe et type de contrats ; embauchés ; départs CDI ; absentéisme ; accidents du travail ; nombre d'heures de formation ; nombre de collaborateurs formés ; taux d'emploi des personnes handicapées.

Informations environnementales : nombre de constructions neuves certifiées NFF Habitat ; nombre de chantiers propres ; classement énergétique du patrimoine ; émissions de CO2 évitées en tonnes.

Informations sociétales : nombre d'heures d'insertion économique ; taux de satisfaction global des locataires ; nombre de personnes logées ; nombre de logements attribués.

(4) BATIGERE SA, BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE.

La crise sanitaire et économique que nous traversons actuellement est exceptionnelle par sa soudaineté, son ampleur, et ses répercussions sociales et sociétales.

Elle a confirmé la place centrale du logement et de son écosystème dans le fonctionnement de notre société.

Pour BATIGERE, la crise a agi comme un révélateur des capacités d'adaptation, d'innovation, et de mobilisation de l'ensemble des collaborateurs du Groupe.

Tous les métiers disponibles dans nos structures ont dû adapter leurs process, faire preuve d'agilité créative, dans un esprit d'engagement affirmé en direction de l'ensemble des parties prenantes.

Les adaptations développées dans un environnement contraint ne seront pas sans conséquences pour l'évolution à venir de nos pratiques professionnelles et les performances attendues :

- Le travail à distance rendu possible et efficace par la mise à disposition d'outils numériques ;
- Une proximité réinventée dans ses modalités (phoning, extranet clients) ;
- L'engagement des équipes de terrain au plus près des locataires et résidents en particulier les plus fragiles ;
- L'appui aux associations fragilisées par la crise grâce à la Fondation BATIGERE ;
- Une attention portée à l'ensemble des fournisseurs en difficulté ;
- Une reprise raisonnée des chantiers (constructions neuves et réhabilitations) en concertation avec les acteurs du bâtiment ;
- Une communication renforcée, organisée et coordonnée vis-à-vis de l'ensemble des parties prenantes ;
- Un dialogue social qui a confirmé des valeurs de responsabilité, de confiance et d'ouverture.

Ces faits marquants de nos activités en temps de crise feront évoluer nos pratiques à courts et moyens termes, et par là même, l'expression de notre signature :

**« BATIGERE, BAILLEUR CITOYEN ».**

ANNEXE - 1  
INDICATEURS

ANNEXE - 2  
BONNES PRATIQUES

Enjeux RSE	Catégorie d'informations	Principaux risques	Opportunités
<b>MACRO-RISQUES SOCIAUX</b>			
<b>Fidélisation du personnel</b>	Emploi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perte de compétence et de connaissance (ex : fort turn-over)</li> <li>- Inadéquation des ressources (main d'œuvre) au sein de la société (ex : embauche mal ciblée)</li> <li>- Faible engagement des salariés (risque de départ, démotivation, manque d'attractivité)</li> </ul>	Mettre en parfaite adéquation les ressources humaines avec les besoins des sociétés du Groupe
<b>Qualité de vie au travail</b>	<p>Organisation du travail</p> <p>Santé et Sécurité</p> <p>Relations sociales</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Risque de départ, démotivation, manque d'attractivité (par manque de flexibilité du temps de travail pour les collaborateurs)</li> <li>- Risque de désorganisation lié à l'absentéisme, dégradation des conditions de travail (surcharge de travail pour les autres collaborateurs)</li> <li>- Risques psychosociaux (mal-être au travail, situation de stress chronique, turn-over important, faible engagement des salariés,...)</li> </ul>	Améliorer la performance des collaborateurs par leur bien-être au travail

Politiques et actions appliquées pour maîtriser les risques	Indicateurs / Informations clés de performance	Résultats 2019	Résultats 2018	Résultats 2017
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Politique GPEC (revue des potentiels, mobilité interne, formation par alternance,...)</li> <li>- Processus du recrutement (garant de la maîtrise) : recueil des besoins, qualité de l'intégration,...</li> <li>- Politique de rémunération (intéressement, prime de performance, augmentation individuelle,...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nombre total de collaborateurs (ETP)</li> </ul>	1 020,3	963,8	969
	Répartition :			
	· Femmes	58,77%	59,20%	58,73%
	· Hommes	41,23%	40,80%	41,27%
	· - de 25 ans	6,03%	6,43%	6,40%
	· > 25 ans < 35 ans	17,19%	17,58%	18,43%
	· > 35 ans < 45 ans	27,31%	26,01%	26,05%
	· > 45 ans < 55 ans	27,84%	28,14%	26,26%
	· > 55 ans < 65 ans	20,55%	20,73%	21,96%
	· > 65 ans	1,08%	1,11%	0,90%
	· CDI	91,53%	91,91%	91,43%
	· CDD	4,06%	8,09%	8,57%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nombre d'embauches</li> <li>· En CDI</li> <li>· En CDD</li> </ul>	247	215	206
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· En CDI</li> <li>· En CDD</li> </ul>	123	98	88
		124	117	118
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nombre de départs</li> <li>· Dont nombre de licenciements</li> <li>· Dont nombre de démissions</li> </ul>	231	211	158	
	20	17	14	
	39	28	31	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Augmentations individuelles</li> <li>· Nombre de collaborateurs concernés</li> <li>· % effectif global</li> </ul>	341	/	/	
	23%	/	/	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aménagements du travail (parentalité, fin de carrière)</li> <li>- Accord QVT</li> <li>- Diagnostic pénibilité</li> <li>- Plan de prévention des risques</li> <li>- Commissions de suivi des accords</li> <li>- Numéro vert pour l'assistance psychologique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nombre des collaborateurs au forfait jours (cadres autonomes)</li> </ul>	200	133	50
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nombre de collaborateurs en télétravail (cadres, agents de maîtrise, employés)</li> </ul>	144	/	/
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Taux d'absentéisme global</li> </ul>	7,24%	7,66%	7,38%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nombre d'appels au numéro vert « assistance psychologique »</li> </ul>	31	29	23
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nombre d'interventions d'un psychologue suite aux appels</li> </ul>	24	21	16
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Taux d'absence suite à accident du travail et maladie professionnelle</li> </ul>	0,84%	1,20%	1,09%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nombre de réunions CE</li> </ul>	10	10	10
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nombre de CLIPs tenus durant l'année</li> </ul>	40	30	14

Enjeux RSE	Catégorie d'informations	Principaux risques	Opportunités
<b>MACRO-RISQUES SOCIAUX</b>			
<b>Formation</b>	Formation	- Faible employabilité des salariés	Adapter les besoins en Ressources Humaines des sociétés par l'amélioration des compétences des collaborateurs
<b>Diversité dans l'entreprise</b>	Égalité de traitement	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Démotivation des salariés par les inégalités entre femmes/hommes</li> <li>- Risque de turn-over</li> <li>- Mal-être au travail (comportement déplacé, inapproprié)</li> <li>- Risque de se priver de compétences</li> </ul>	Mettre à profit les talents, les compétences, l'expérience et l'énergie de chacun par des actions intentionnelles et des politiques délibérées en faveur de l'égalité Femmes/Hommes et de la diversité

Politiques et actions appliquées pour maîtriser les risques	Indicateurs / Informations clés de performance	Résultats 2019	Résultats 2018	Résultats 2017
- Plan de formation pour chaque collaborateur	▪ Taux de déploiement du plan de formation	79,22%	70,08%	71,43%
	▪ Taux de réalisation des plans de gestion des compétences	65%	60%	59%
	▪ Taux de formation	82%	77%	86%
	▪ Nombre de salariés (CDI ou alternants) présents en formation	786	715	802
	▪ Nombre total d'heures de formation	16 916	15 867	16 660
	▪ Nombre d'heures de formation / salarié	21,5 h	22 h	21 h
	· Femmes	57% - 9 562 h	54% - 8 501 h	58% - 9 688 h
	· Hommes	43% - 7 354 h	46% - 7 366 h	42% - 6 972 h
	· Personnel d'immeuble	26% - 4 434 h	30% - 4 747 h	31% - 5 100 h
	· Employés	4% - 674 h	6% - 925 h	13% - 2 156 h
· Agents de maîtrise	43% - 7 280 h	34% - 5 233 h	36% - 6 029 h	
· Cadres	27% - 4 528 h	31% - 4 862 h	20% - 3 374 h	
▪ Taux d'absence en formation	9,69%	9,45%	8,72%	
▪ Montant consacré à la formation	896 066 €	857 625 €	826 785 €	
- Accord Égalité Femmes/Hommes  - Aménagement des postes de travail (agefiph)  - Existence d'une cellule dédiée (Allo Discr + Allo sexisme)  - Plan d'actions Egalité et Diversité dans les ESH	▪ Index égalité femmes / hommes	91	81	/
	▪ Répartition de l'effectif			
	· Personnel de proximité			
	- Femmes	10,15%	11,76%	11,99%
	- Hommes	19,46%	21,24%	20,98%
	· Employés administratifs			
	- Femmes	9,60%	0,68%	11,51%
	- Hommes	2,02%	2,26%	2,77%
	· Agents de maîtrise			
	- Femmes	27,46%	27,13%	26,09%
	- Hommes	11,41%	9,34%	9,39%
	· Cadres			
	- Femmes	10,80%	10,51%	9,01%
- Hommes	8,09%	7,37%	7,65%	
· Dirigeants				
- Femmes	0,21%	0,12%	0,12%	
- Hommes	0,60%	0,59%	0,49%	
▪ Taux d'emploi de personnes handicapées*	4,01%	4,99%	4%	
*Calcul à partir des déclarations d'obligation d'emploi des travailleurs handicapés (DETH)				

Enjeux RSE	Catégorie d'informations	Principaux risques	Opportunités
<b>MACRO-RISQUES ENVIRONNEMENTAUX</b>			
<b>Réduction de l'impact environnemental</b>	Politique générale en matière environnementale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Risque stratégique en raison d'un parc non-attractif et non adapté aux valeurs (intérêt croissant pour un "parc vert")</li> <li>- Risque sanitaire (lié aux émissions polluantes)</li> <li>- Risque d'aléas (inondation, mouvement de terrain, canicule)</li> </ul>	Permettre aux locataires et aux sociétés de réaliser des économies, d'améliorer la qualité de vie de tous par la réduction de l'impact environnemental
	Pollution et Changement Climatique	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Risque d'image lié à l'absence de politique de prévention dans la gestion des mobilités du personnel</li> </ul>	
	Économie circulaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Risque d'image lié à l'absence de politique de prévention dans la gestion des déchets et de parc non attractif</li> <li>- Risque d'augmentation des coûts en raison de surconsommation et de production/gestion non raisonnée de déchets ou au gaspillage des ressources</li> </ul>	Réduire la consommation des ressources (eaux, consommation d'énergie,...) et valoriser nos déchets
	Protection de la biodiversité	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Risque d'image via la dégradation du milieu naturel (non-prise en compte de l'environnement des immeubles, étalement urbain, artificialisation des sols)</li> <li>- Risque d'un parc non-attractif (ex : peu d'espace vert)</li> </ul>	Contribuer à une meilleure qualité de vie de nos locataires en préservant la biodiversité

Politiques et actions appliquées pour maîtriser les risques	Indicateurs / Informations clés de performance	Résultats 2019	Résultats 2018	Résultats 2017
- Edition d'un référentiel encadrant l'acte de construire : Bien Concevoir, regroupant l'ensemble des recommandations, usages et savoir-faire pour l'offre nouvelle, notamment en matière d'environnement	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nombre de constructions neuves certifiées NF Habitat (en nb de logements)</li> </ul>	1 242	702	709
- Certification NF Habitat pour les CN intégrant des exigences environnementales et le respect de la RT 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nombre de logements rénovés certifiés NF Habitat ou Patrimoine Habitat</li> </ul>	1 850	448	/
- Construction Neuve et réhabilitation (performance de l'enveloppe)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Classement énergétique du patrimoine**               <ul style="list-style-type: none"> <li>· Etiquette A (bâti très performant)</li> <li>· Etiquette B (51-90 kWh/m<sup>2</sup>/an)</li> <li>· Etiquette C (91-150 kWh/m<sup>2</sup>/an)</li> <li>· Etiquette D (151-230 kWh/m<sup>2</sup>/an)</li> <li>· Etiquette E (231-330 kWh/m<sup>2</sup>/an)</li> <li>· Etiquette F (331-450 kWh/m<sup>2</sup>/an)</li> <li>· Etiquette G (bâti énergivore)</li> <li>· Non renseignés</li> </ul> </li> </ul>	1%	*/	0,51%
- Etude en amont sur la pollution des sols (Bien Concevoir : eaux de ruissellement, études géotechniques)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Etiquette B (51-90 kWh/m<sup>2</sup>/an)</li> <li>· Etiquette C (91-150 kWh/m<sup>2</sup>/an)</li> <li>· Etiquette D (151-230 kWh/m<sup>2</sup>/an)</li> <li>· Etiquette E (231-330 kWh/m<sup>2</sup>/an)</li> <li>· Etiquette F (331-450 kWh/m<sup>2</sup>/an)</li> <li>· Etiquette G (bâti énergivore)</li> <li>· Non renseignés</li> </ul>	9,35%	/	6,56%
- Volonté d'ensemble reposant sur des démarches d'expérimentation (bâtiment passif, tests sur l'utilisation de matériaux biosourcés...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Etiquette C (91-150 kWh/m<sup>2</sup>/an)</li> <li>· Etiquette D (151-230 kWh/m<sup>2</sup>/an)</li> <li>· Etiquette E (231-330 kWh/m<sup>2</sup>/an)</li> <li>· Etiquette F (331-450 kWh/m<sup>2</sup>/an)</li> <li>· Etiquette G (bâti énergivore)</li> <li>· Non renseignés</li> </ul>	29,92%	/	25,70%
- Chantier à faible nuisance (NF Habitat) sur les constructions neuves et certaines opérations de réhabilitations : mise en place de modes de compostage individuels ou collectifs (Bien Concevoir)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Etiquette E (231-330 kWh/m<sup>2</sup>/an)</li> <li>· Etiquette F (331-450 kWh/m<sup>2</sup>/an)</li> <li>· Etiquette G (bâti énergivore)</li> <li>· Non renseignés</li> </ul>	33,86%	/	34,14%
- Installation d'équipement hydro-économe (partiel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Etiquette F (331-450 kWh/m<sup>2</sup>/an)</li> <li>· Etiquette G (bâti énergivore)</li> <li>· Non renseignés</li> </ul>	15,50%	/	17,94%
- Expérimentation de jardins partagés	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Etiquette G (bâti énergivore)</li> <li>· Non renseignés</li> </ul>	7,75%	/	7,22%
- Actions de sensibilisation des locataires	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Non renseignés</li> </ul>	0,38%	/	5,32%
- Aménagement sur les parcelles d'espaces verts (Bien Concevoir : valorisation des ressources naturelles ou existantes du site) avec une priorité donnée à la plantation d'espèces appropriées et locales	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Non renseignés</li> </ul>			
- Actions en faveur de la biodiversité	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Non renseignés</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Décalage du recensement des données 2018 compte tenu de la fusion de 3 ESH en Ile-de-France</li> <li>** hors Coallia Habitat</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CO<sub>2</sub> évités en tonnes (Certificats d'Economie d'Energie)</li> </ul>	94 792	55231	94 899
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nombre de chantiers à faibles nuisances NF Habitat (en nb de logements)</li> </ul>	809	702	623

Enjeux RSE	Catégorie d'informations	Principaux risques	Opportunités
<b>MACRO-RISQUES SOCIÉTAUX</b>			
<b>Hébergement des populations</b>	Engagements sociétaux en faveur du développement durable	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Insatisfaction des locataires</li> <li>- Risque de dégradation de l'environnement des riverains (importante vacance des logements et des locaux commerciaux, absence d'entretien du patrimoine, absence de mixité, insécurité, mal-être)</li> </ul>	Permettre aux populations de bénéficier d'un hébergement accueillant et de qualité
<b>Santé et sécurité des personnes</b>	Loyauté des pratiques	- Risque de non-conformité avec les obligations réglementaires (amiante, plomb, électricité)	Favoriser le bien-être des locataires par une écoute privilégiée

Politiques et actions appliquées pour maîtriser les risques	Indicateurs / Informations clés de performance	Résultats 2019 **	Résultats 2018	Résultats 2017
<p>- Mise en place d'une démarche qualité de service « Bien Habiter » garantissant l'intégration des locataires aux différentes étapes du parcours locatif avec l'objectif de labellisation Quali'hlm en 2020</p> <p>- Mise en place d'un outil de recueil de la satisfaction client (PEP's) sur les étapes clés de leur parcours</p> <p>- Développement de compétences ad hoc</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Taux de satisfaction global des locataires <i>*inexistence de baromètre en 2018 et 2019</i></li> </ul>	/*	/*	81,70%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nombre de personnes logées/hébergées* <i>* calcul établi sur la base du coefficient d'occupation moyenne au logement par l'Insee (oct. 2018)</i> <i>*** donnée intégrant EHC</i></li> </ul>	178 483***	169 065	163 356
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nombre de logements attribués</li> </ul>	6 260	6 727	6 724
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Taux de mutations internes (entrants issus du parc social)</li> </ul>	14%	11%	12%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Taux d'attributions au 1<sup>er</sup> quartile (hors QPV)</li> </ul>	26%	22%	/
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Répartition de l'occupation des logements par niveau de ressource</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Taux de vacance</li> </ul>	1,69%	2,07%	2,08%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coût moyen d'entretien par logement</li> </ul>	631 €	595 €	636 €
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nombre et taux de collaborateurs de la relation client formés à la démarche qualité de service « Bien Habiter »</li> </ul>	265 34%	/ /	/ /
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nombre de collaborateurs formés aux enjeux du « Bien Vieillir » / an</li> </ul>	20	/	/
<p>- Veille et application des exigences réglementaires</p> <p>- Service Permanence et Sécurité pour nos locataires (gratuit)</p> <p>- Contrats chaudières individuelles et ramonage gérés à la place des locataires</p> <p>- Participation à des instances sécurité locales animées par les pouvoirs publics</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nombre de visites sécurité effectuées sur le patrimoine</li> </ul>	>15 500	> 10 600*	> 10 200*
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nombre de réunions tenues des instances «sécurité»* <i>* Données hors Île-de-France en cours de consolidation</i></li> </ul>	+ 100	+ 100	+ 100

\*\* hors Coallia Habitat et EHC

Enjeux RSE	Catégorie d'informations	Principaux risques	Opportunités
<b>MACRO-RISQUES SOCIÉTAUX</b>			
<b>Dialogues avec les parties prenantes locales</b>	Sous-traitance et fournisseurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Risque de dégrader le tissu économique local</li> <li>- Risque d'image lié à l'absence de considération pour les enjeux sociaux et environnementaux dans la politique d'achats</li> <li>- Risque juridique (ex: absence de contrôle par des tiers qui ont recours à des pratiques illégales)</li> <li>- Risque de se priver de solutions innovantes</li> </ul>	Développer l'innovation par la promotion d'initiatives locales
<b>Création d'emploi et insertion des demandeurs d'emploi</b>	Engagements sociétaux en faveur du développement durable	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Risque de dégrader le tissu économique local (inadéquation des besoins en logement avec le bassin d'emploi) et de fragiliser le territoire</li> <li>- Risque juridique lié à la CUS (Convention d'Utilité Sociale)</li> <li>- Perte de financements (collectivités locales, ANRU)</li> </ul>	Dynamiser le développement des territoires où les sociétés sont implantées
<b>Cohésion sociale</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Risque juridique lié à la CUS (Convention d'Utilité Sociale)</li> <li>- Perte de financements (collectivité locales, ANRU)</li> <li>- Perte d'opportunités</li> </ul>	Favoriser la solidarité dans les territoires où les sociétés sont implantées

Périmètre 2019 : BATIGERE, société mère ; BATIGERE RHÔNE-ALPES ; BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE ; BATIGERE MAISON FAMILIALE ; PRÉSENCE HABITAT ; ESPACE HABITAT CONSTRUCTION ; COALLIA HABITAT, Pôle SACIEST.

Périmètre 2018 : BATIGERE, société mère ; BATIGERE RHÔNE-ALPES, BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE, BATIGERE MAISON FAMILIALE, PRÉSENCE HABITAT.

Périmètre 2017 : BATIGERE, société mère ; BATIGERE RHÔNE-ALPES, BATIGERE ILE-DE-FRANCE, NOVIGERE, SOVAL, BATIGERE MAISON FAMILIALE, PRÉSENCE HABITAT.

Politiques et actions appliquées pour maîtriser les risques	Indicateurs / Informations clés de performance	Résultats 2019	Résultats 2018	Résultats 2017
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Politique achats (recours aux entreprises locales dans la mesure du possible)</li> <li>- Création d'emplois directs et indirects générés par les activités</li> <li>- Recours à des clauses pour favoriser l'insertion par l'activité économique</li> <li>- Accords de partenariat (ex : GESAT)</li> <li>- Partenariat avec des acteurs de l'ESS</li> <li>- Partenariats locaux avec le monde socio-éducatif pour faire connaître nos métiers et accompagner les filières (écoles, collèges, écoles ingénieurs, demandeurs d'emplois...) : IMS, NQT, Chartes Ent et Quartiers...</li> <li>- Appui sur la Fondation BATIGERE pour favoriser la création et le maintien d'activités d'utilité sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Taux d'évolution de dématérialisation des plis* <i>* Sur le Grand-Est et l'Île-de-France</i></li> <li>▪ Respect du délai de paiement des fournisseurs</li> </ul>	99,90%	55,12%	6,10%
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Politique achats : recours aux entreprises locales dans la mesure du possible</li> <li>- Création d'emplois directs et indirects générés par les activités</li> <li>- Appui sur la Fondation BATIGERE pour favoriser la création et le maintien d'activités d'utilité sociale</li> <li>- Recours à des clauses pour favoriser l'insertion par l'activité économique</li> <li>- Partenariat avec des acteurs de l'ESS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dispositifs d'insertion par l'activité économique (nombre total d'heures et équivalent en ETP) <i>**hars Coallia Habitat et EHC</i></li> <li>▪ Nombre d'emplois directs (nombre de collaborateurs)</li> <li>▪ Nombre d'emplois générés (indirects et induits) par les dépenses et les investissements réalisés*** <i>*** calcul établi sur la base de la méthode de l'association Delphis définie en 2013</i></li> <li>▪ Nombre d'emplois générés (indirects et induits) / M€ investi</li> </ul>	63 448 h soit 39 ETP**	65 639 h soit 41 ETP	59 179 h soit 37 ETP
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Convention d'Utilité Sociale (CUS) passée entre l'ESH et l'Etat, permettant de définir la politique patrimoniale de l'organisme HLM, ses engagements et ses objectifs, notamment auprès des locataires les plus précaires</li> <li>- Création de la Fondation BATIGERE</li> <li>- Actions en faveur du « Bien Vieillir »</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dotations financières versées à la Fondation BATIGERE par les sociétés du Groupe</li> <li>▪ Nombre de projets soutenus par la Fondation BATIGERE</li> </ul>	313 975 €	334 024 €	275 440 €
		1 047	989	996
		4 360	4 340	4 033
		69	64	68
		42	41	35

	Exemples d'actions mises en œuvre
<b>MACRO-RISQUES</b>	
<b>MACRO-RISQUES SOCIAUX</b>	
<b>Fidélisation du personnel</b>	<p><b>Groupe BATIGERE</b></p> <p>→ <b>Ancrage des Valeurs du Groupe</b> dans les projets et les pratiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Un engagement responsable ;</li> <li>· Un esprit d'équipe ;</li> <li>· Un comportement exemplaire ;</li> <li>· Une agilité créative ;</li> <li>· L'ouverture aux autres.</li> </ul> <p>→ <b>Construction d'un observatoire des métiers</b>, démarche stratégique partant du constat de l'évolution des enjeux de la fonction RH et des métiers produit notamment par l'effet de la digitalisation qui nous impacte tous. Ainsi, « l'uberisation » rapide de certains secteurs nécessite d'anticiper l'adaptation inévitable des compétences et des métiers dont la fonction RH. Une réflexion s'est donc engagée avec pour objectif :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· D'apprécier l'impact des changements sur les métiers ;</li> <li>· D'identifier les évolutions en cours et à venir ;</li> <li>· De s'ajuster en permanence ;</li> <li>· D'impliquer les salariés dont les compétences doivent évoluer.</li> </ul> <p>→ <b>Renouvellement des labels « égalité professionnelle » et « diversité »</b> au bénéfice des salarié(e)s et des candidat(e)s à un emploi.</p> <p>→ <b>Mise en œuvre de l'Accord intergénérationnel et GPEC</b> négocié avec les instances représentatives visant à développer les pratiques qui favorisent notamment l'emploi des jeunes, le recrutement, la mobilité et la formation des collaborateurs ainsi que la gestion de fin d'activité des seniors.</p>
<b>Qualité de vie au travail</b>	<p><b>Territoires</b></p> <p>→ <b>BATIGERE EN-ILE-DE-FRANCE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Création d'un livret d'accueil numérique</b> dédié à l'installation des collaborateurs dans leur nouveau siège (informations pratiques/ accès aux différents locaux/ espaces mis à disposition...).</li> <li>• Organisation d'un évènement « <b>rencontres gourmandes</b> » avec l'association Grandir en société et son restaurant « En 10 saveurs ».</li> <li>• Soutien de projets permettant de « remettre en mouvement » les collaborateurs via le <b>Challenge BATIMOUV</b> soutenu par la Fondation BATIGERE <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>La Santé par l'activité physique</b> : en développant la pratique de la marche pour la bonne cause, les collaborateurs ont pu remettre 8 000 € à la <b>Fondation Perce-Neige</b>. Ce don a permis de financer le projet « La santé par l'activité physique » dans l'une des maisons Perce-Neige (dispense d'activités sportives aux résidents pour se sentir bien dans leurs corps et dans leurs têtes, de développer leurs autonomies).</li> <li>- <b>CéKeDuBonheur</b> Atteinte de l'objectif de 5 000 km parcourus en un mois par les collaborateurs permettant de financer l'association CKDB (CéKeDuBonheur) à hauteur de 7 500 €, œuvrant dans le milieu hospitalier en faveur des jeunes enfants et des adolescents.</li> <li>- <b>La Main de l'Autre</b> Un autre challenge a permis de récolter 4 597 € pour soutenir les actions de La Main de l'Autre, association effectuant trois distributions alimentaires par semaine dans le 20<sup>ème</sup> arrondissement de Paris aidant ainsi près de 700 personnes en situation de précarité.</li> </ul> </li> <li>• Participation de 50 collaborateurs au <b>Challenge énergies 2019</b>, véritables moments de cohésion entre les différentes équipes au travers le sport.</li> <li>• <b>Alimentation saine</b> Mise à disposition des salariés du siège d'un frigo connecté proposant des plats préparés à partir de produits frais de saison présentés dans des bocaux en verre (zéro déchet - zéro emballage).</li> </ul>

	Exemples d'actions mises en œuvre
<b>MACRO-RISQUES</b>	
<b>Formation</b>	<p><b>Groupe BATIGERE</b></p> <p>→ <b>Centre interne de formation</b> (Institut Habitat et Compétences) : 896 K€ consacrés à la formation 104 formations différentes proposées en 2019 dont 30% de nouvelles.</p> <p><b>Territoires</b></p> <p>→ <b>BATIGERE RHÔNE-ALPES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rencontre entre 24 élèves de 4<sup>e</sup></b> du collège des Iris à Villeurbanne et <b>10 collaborateurs</b> pour échanger sur leurs métiers, mais aussi sur leurs choix professionnels, leurs motivations et leurs parcours... Comme chaque année, enfants et adultes en ressortent grandis, leurs représentations de la jeunesse comme du monde adulte dépassées.</li> </ul> <p>→ <b>BATIGERE EN-ILE-DE-FRANCE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Découverte des métiers du logement social aux élèves</b> de 3<sup>e</sup> du collège Karl Marx de Villejuif avec les collaborateurs en partenariat avec Les entreprises pour la Cité.</li> </ul>
<b>Diversité dans l'entreprise</b>	<p><b>Territoires</b></p> <p>→ <b>BATIGERE</b></p> <p>Organisation de <b>temps d'échange avec les collaborateurs sur le thème du handicap</b> dans les agences lors de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées.</p> <p>→ <b>AMLI</b></p> <p>Mise en place d'un <b>partenariat avec APEI MOSELLE HEBERGEMENT</b> : accueil de personnes en situation de handicap tout au long de l'année pour faire découvrir les métiers et le monde du travail « ordinaire » puis accueil par l'APEI de salariés pour découvrir le monde du travail protégé.</p> <p>→ <b>BATIGERE RHÔNE-ALPES</b></p> <p>Mise en place du concept « <b>un jour, un mail</b> » : chaque jour, un mail avec une <b>question autour du handicap</b> a été envoyé aux collaborateurs. En fin de semaine, un temps collectif a été organisé pour échanger autour des réponses apportées.</p> <p>→ <b>BATIGERE EN-ILE-DE-FRANCE</b></p> <p>Organisation de moments de convivialité autour des questions du handicap pendant la semaine pour l'emploi des personnes handicapées avec l'Agefiph, le restaurant EN 10 SAVEURS et l'association Grandir en société.</p> <p>→ <b>GIE AMPHITHÉÂTRE</b></p> <p>Temps d'échange avec des collaborateurs en situation de handicap travaillant dans l'entreprise adaptée HANDIRECT et l'ESAT de VARIZ.</p>
<b>MACRO-RISQUES ENVIRONNEMENTAUX</b>	
<b>Réduction de l'impact environnemental</b>	<p><b>Groupe BATIGERE</b></p> <p>→ Rédaction d'un <b>référentiel de conception</b> interne nommé : « <b>Bien concevoir avec BATIGERE</b> » celui-ci <b>intégrant</b> notamment <b>l'engagement environnemental</b> des ESH, en cohérence avec le référentiel NF Habitat HQE.</p> <p><b>Territoires</b></p> <p>→ <b>BATIGERE RHÔNE-ALPES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Poursuite de l'expérimentation</b> du <b>BIM</b> (Building Information Modeling) engagée sur la modélisation des données numériques via un patrimoine test de 500 logements.</li> </ul> <p>→ <b>BATIGERE EN ÎLE-DE-FRANCE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Réhabilitation énergétique</b> de 261 logements et <b>construction bois</b> de 60 logements à Cormeille-en-Parisis (95).</li> <li>• Construction en ossature bois CLT et réhabilitation énergétique des bâtiments existants (isolation par l'extérieur, remplacement des menuiseries extérieures et remplacement des chaudières gaz par des chaudières à condensation) ramenant ainsi l'étiquette énergétique de E à C. Labels : Bâtiment Bas Carbone (BBCA) ; Habitat et Environnement Profil A option Performance ; Cerqual Biosourcé niveau 3.</li> <li>• Construction Neuve de 154 logements à Ferrières en Brie (95) : pour cette opération (construction mixte bois - béton), la société a pris le parti de produire un bâtiment avec un <b>fort niveau de performance énergétique</b>, une empreinte carbone basse. Labels : NF Habitat HQE ; E+ C- niveau E2C1 garantissant un bâtiment énergétiquement performant avec un faible niveau de consommation ; label Bâtiment Biosourcé niveau 1.</li> </ul> <p style="text-align: right;">.../...</p>

	Exemples d'actions mises en œuvre
MACRO-RISQUES	
Réduction de l'impact environnemental	<ul style="list-style-type: none"> <li>Construction de 69 logements à Noisy-le-Grand (93) avec une <b>construction majoritairement bois</b> (75 % de la superstructure + façade bardage bois et <b>réemploi de matériaux</b>). Labels : E+ C- d'un niveau E2 C2 pour 80% du programme et E3 C2 pour 20%. Utilisation de <b>matériaux recyclés</b> NF HABITAT HQE.</li> <li>Réhabilitation-Résidentialisation de 582 logements à Neuilly-Plaisance (93). Expérimentation à l'échelle nationale visant à employer de <b>l'intelligence artificielle</b> dans le cadre de la réhabilitation de bâtiment, <b>rénovation thermique, couplée à un pilotage numérique</b>. Valorisation des déchets et acheminement des déchets optimisé vers les sites de retraitement. <b>Économie de près de 60 % d'énergie et division par 3 des gaz à effet de serre</b>. Label NF Habitat BBC EFFINERGIE.</li> <li><b>Sensibilisation des locataires aux éco-gestes</b> au moyen d'une lettre d'information numérique trimestrielle avec des conseils très pratiques bons pour les économies et la préservation de la planète.</li> </ul> <p>→ <b>BATIGERE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La société poursuit son engagement dans la construction de <b>bâtiments économes en énergie</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>Participation à la reconstruction de l'offre (ANRU) du quartier de la Côte-des-Roses avec des logements certifiés « Habitat &amp; Environnement » et des consommations correspondant à la Réglementation <b>Thermique 2012-10%</b>.</li> <li>Construction de la Résidence du Grand Jardin au cœur de Nancy certifiée <b>NF Habitat HQE</b> (36 logements).</li> <li>Construction de 36 logements (dont 15 <b>adaptés seniors</b>) et de 31 logements en <b>accession sécurisée</b> à Reichstett – certifiés NF Habitat HQE. <b>Label Effnergie BEPOS</b>.</li> <li>Construction de 11 logements (<b>RT 2012 -20%</b>) et réhabilitation de 14 logements, l'ensemble certifié <b>NF Habitat HQE</b> à Strasbourg.</li> <li>Réhabilitation énergétique d'ampleur à Longwy Haut (54) avec plus de <b>8 M€</b> d'investissements qui permettront de passer d'une étiquette énergétique moyenne de E à C.</li> </ul> </li> <li>Obtention d'une aide de 65 000 € de l'ADEME pour son <b>programme de réduction des déchets</b> dans les opérations de réhabilitation avec l'application Bluepad ainsi qu'une aide de 50 000 € pour la réalisation d'un <b>pilote de dépollution in-situ par électrochimie</b> sur le site des anciens hôpitaux Villemin Maringer Fournier à Nancy.</li> <li>Distribution d'un <b>kit énergétique</b> aux locataires pour les aider à mieux maîtriser leurs charges. Outre un guide sur les bons comportements à adopter pour faire des économies d'énergie, ce kit comprenait également une ampoule basse consommation, une prise pour couper les appareils en veille, un économiseur pour wc et des mousseurs pour les robinets.</li> <li>Le <b>dispositif CLEO</b> sur la Meurthe-et-Moselle Nord met à disposition des locataires un outil ludique et coopératif pour réduire leur consommation et valoriser l'engagement collectif par les éco-comportements individuels. En apprenant par le jeu, c'est un programme d'information, de sensibilisation et de formation aux économies d'énergie.</li> <li>Renouvellement du parc automobile de la société : <b>la part des véhicules électriques augmentant significativement</b> (de 1 à 10 véhicules) avec la suppression des véhicules diesel.</li> </ul>
Économie circulaire	<p><b>Groupe BATIGERE</b></p> <p>→ Suite à la participation à la rédaction d'un ouvrage piloté par la <b>fédération des ESH</b>, poursuite de l'engagement du Groupe à une démarche visant la <b>création d'un référentiel de l'économie circulaire adapté à l'habitat social</b>.</p> <p><b>Territoires</b></p> <p>→ <b>BATIGERE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recyclage des encombrants avec Emmaüs</li> <li>Renouvellement en décembre 2019 de la convention de partenariat avec Emmaüs 54 pour l'enlèvement des encombrants sur la Métropole du Grand Nancy. L'association s'engage depuis 2015 à procéder aux enlèvements, à titre gratuit, des objets recyclables du patrimoine de BATIGERE situé sur le Grand Nancy.</li> </ul> <p style="text-align: right;">.../...</p>

	Exemples d'actions mises en œuvre
<b>MACRO-RISQUES</b>	
<b>Économie circulaire</b>	<p>BATIGERE « désencombre » régulièrement le Quartier Mairie/Embellie à Vandœuvre. Les gardiens organisent ainsi des opérations de désencombrement des locaux hétérogènes. Des bennes de 25 m<sup>3</sup> sont acheminées sur site et les équipes de l'APPS/AEIM et BATIGERE vident les locaux du quartier concerné. 4 rotations ont été nécessaires pour faire place nette soit près de 4 tonnes de déchets et encombrants. 25 personnes mobilisées sur 4 heures.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Élaboration de <b>contrats de prestations intégrant des exigences favorisant la biodiversité</b> (tontes d'espaces verts différenciées ; tailles raisonnées ; réduction et réemploi des déchets de taille limitant le transport des déchets verts).</li> </ul> <p>→ <b>BATIGERE EN ÎLE-DE-FRANCE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Construction de 69 logements à Noisy-le-Grand (93) prévoyant un <b>local</b> situé en RDC <b>destiné à une AMAP</b> qui a vocation à la distribution de paniers de légumes en favorisant les circuits courts qui bénéficiera directement aux locataires et à l'ensemble du quartier.</li> <li>· <b>Lutte contre le gaspillage alimentaire</b> : « Jeter moins c'est manger mieux » (sensibilisation des collaborateurs lors de la journée nationale au moyen de newsletters).</li> <li>· <b>Collecte de vêtements</b> avec Emmaüs la Friperie solidaire Afin de donner une seconde vie aux vêtements et aider à l'emploi des personnes en insertion au sein de l'association La Friperie solidaire, les collaborateurs de la société se sont mobilisés pour collecter 560 kg de vêtements et acheter 540 € via la vente de créations réalisées par les salariés en insertion.</li> <li>· Suite au déménagement à son nouveau siège, les anciens postes informatiques ont été donnés à des associations situées, pour la plupart dans les quartiers où est implantée la société, afin de donner une seconde vie au matériel et de leur apporter une aide matérielle.</li> </ul>
<b>Protection de la biodiversité</b>	<p><b>Territoires</b></p> <p>→ <b>BATIGERE RHÔNE-ALPES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Création de jardins avec les habitants</b> et mise en œuvre de projets d'auto-gestion.</li> </ul> <p>→ <b>PRÉSENCE HABITAT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Plantation d'essences locales</b> dans les nouveaux programmes immobiliers.</li> </ul> <p>→ <b>BATIGERE EN ÎLE-DE-FRANCE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Construction Neuve de 154 logements à Ferrières-en-Brie (95) : l'objectif est de <b>maintenir la biodiversité</b> locale au moyen du label Biodiversity (intégration des enjeux locaux de faune et de flore dans les modes constructifs avec un écologue agréé d'Etat).</li> <li>· Décision de réinstaller les <b>ruches urbaines</b> présentes dans les précédents locaux au nouveau siège au printemps 2020.</li> <li>· Mise en place d'une méthode alternative de gestion des espaces végétalisés contribuant à la sensibilisation des locataires sur une résidence labellisée éco-jardin depuis 2016. 3 moutons ont été ainsi accueillis dans le cadre de la mise en place d'un <b>éco-pâturage</b>, méthode alternative et/ou complémentaire à l'entretien mécanique des espaces paysagers clos, en milieu urbain et périurbain.</li> </ul> <p>→ <b>BATIGERE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Programme de plus de 600 logements (30% logements sociaux et une résidence seniors) présentant de forts enjeux environnementaux sur un site de 5 ha dans les anciens hôpitaux Villemin Maringer à Nancy. Il visera notamment la <b>préservation de la biodiversité</b> du site, l'obtention d'un label E3C1, ainsi qu'une gestion intégrée des eaux pluviales.</li> <li>· <b>Jardins Partagés</b> à Essey Mouzimpré 700 m<sup>2</sup> de terrain ont été mis à disposition des locataires. En tout, 19 parcelles de 22 m<sup>2</sup> moyennant 30 € de cotisation annuelle et une caution de 50 € pour bénéficier du terrain, de 2 chalets abritant des outils partagés, de l'eau partagée pour arroser, du composteur et de seaux, de conseils. Une parcelle pédagogique fait partie du jardin et à disposition de l'école maternelle basée juste à côté. .../...</li> </ul>

	Exemples d'actions mises en œuvre
<b>MACRO-RISQUES</b>	
<b>Protection de la biodiversité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· La résidence Belved'air à Strasbourg s'inscrit pleinement dans la politique d'aménagement de la ville, pionnière en matière de développement durable et d'économie d'énergie. L'enjeu de sa terrasse partagée est double : inciter les locataires à adopter des « gestes verts » et des comportements éco responsables, tout en favorisant la mixité sociale.</li> <li>· À la <b>découverte de nos ruches</b> En partenariat avec les Maisons d'Enfants à Caractère Social, deux structures implantées au cœur de nos quartiers "Côte des Roses et Prés de Brouck", les enfants ont pu s'initier à l'apiculture sur nos ruches installées en 2017. Au programme : récolte de miel, photos en vareuses, observation d'un essaim, fabrique de bougies et pour finir dégustation de miel de l'année précédente. En Alsace également, à Strasbourg, nos locataires ont pu profiter d'une distribution de pots de miel issus des ruches installées sur le toit-terrasse de la copropriété.</li> </ul>
<b>MACRO-RISQUES SOCIÉTAUX</b>	
<b>Hébergement des populations</b>	<p><b>Territoires</b></p> <p>→ <b>Groupe BATIGERE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Mise en place d'une <b>communauté</b> permettant aux collaborateurs de partager leurs <b>bonnes pratiques sur la Qualité de Service</b> rendu aux locataires.</li> <li>· Bien Vieillir <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déploiement de la <b>démarche Bien Vieillir</b> à destination des locataires âgés.</li> <li>- Tenue de <b>Commissions d'Adaptation Logement</b> 3 à 4 fois par an, instance interservices (patrimoniale, locative, sociale) dédiée pour apporter des réponses personnalisées aux demandes de travaux d'adaptation émanant des locataires.</li> </ul> </li> <li>· <b>Bâtiment connecté</b> : participation de BATIGERE EN-ILE-DE-FRANCE à un projet piloté par l'Union Sociale de l'Habitat avec quatre autres bailleurs sur l'expérimentation d'une méthodologie visant à améliorer la performance énergétique au moyen d'un usage efficient des bâtiments connectés.</li> </ul> <p>→ <b>BATIGERE RHÔNE-ALPES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Bien Vieillir <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réalisation d'une étude sociale après acquisition d'un nouveau patrimoine à Saint-Etienne, confiée à l'Association AMLI. À partir des besoins identifiés, préconisations de <b>maintien des personnes âgées</b> et renforcement du lien social notamment.</li> <li>- Dans le cadre des demandes d'adaptation de leur logement, signature d'une charte avec les locataires afin de poser le cadre, expliquer les travaux en amont et s'assurer de leur conformité par rapport aux attentes du client.</li> <li>- Montage d'un projet <b>d'échange de services</b> avec L'ACCORDERIE TrocTalents soutenu par la <b>Fondation BATIGERE</b>, visant à améliorer le service auprès des locataires d'un patrimoine de Saint-Etienne, avec une dimension d'innovation sociale et un ancrage local fort.</li> <li>- Pour accompagner les futurs locataires de la <b>résidence connectée</b> en construction à Lyon 4<sup>e</sup>, BATIGERE RHÔNE-ALPES a mené avec PSYKOLAB une action pour créer des <b>fonctionnalités facilitatrices</b> à destination de ses futurs occupants au moyen de l'approche <b>Nudge</b>. .../...</li> </ul> </li> </ul>

	Exemples d'actions mises en œuvre
<b>MACRO-RISQUES</b>	

<b>Hébergement des populations</b>	<p>→ <b>PRÉSENCE HABITAT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Bien Vieillir           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réalisation d'un diagnostic social urbain, dans le cadre d'un projet de mise en place de gestion adaptée d'une résidence à Metz (ancien foyer logements PRO-BTP acquis en 2014). Mandatement de l'Association AMLI pour réaliser cette mission d'ingénierie sociale, en vue de recueillir les besoins en termes d'animation et de services et par la suite, développer l'offre adéquate.</li> <li>- Equipement d'un appartement pédagogique connecté mis à disposition des locataires d'une résidence à Metz, en vue de recueillir leur avis. Appartement équipé par la start-up VIVOKA.</li> </ul> </li> </ul> <p>→ <b>BATIGERE EN ÎLE-DE-FRANCE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Construction d'une <b>résidence étudiante</b> de 94 logements et d'une <b>résidence intergénérationnelle</b> de 60 logements (dont 12 logements destinés à des publics seniors en perte d'autonomie à Ferrières en Brie - 95).</li> <li>· Restructuration lourde d'un foyer de <b>jeunes travailleurs</b> de 116 logements à Argenteuil (95). Au-delà des aspects techniques et environnementaux de cette restructuration, BATIGERE EN ÎLE-DE-FRANCE et AMLI ont mené un important travail de concertation avec les différentes instances pour redéfinir le projet sociétal et sauvegarder cette solution de logement à un public spécifique que sont les jeunes travailleurs dans le secteur tendu de l'Île-de-France.</li> <li>· Réhabilitation et extension d'une <b>caserne de gendarmes</b> à Choisy-le-Roi (94) pour la construction d'un foyer de 57 logements à destination de femmes en rupture d'hébergement dont certaines <b>victimes de violences</b>. Avant le démarrage des travaux, un centre d'hébergement d'urgence géré par AMLI, projet intercalaire a été mis en place en concertation avec la ville.</li> <li>· Livraison d'une résidence étudiante à Gif-sur-Yvette de 432 logements dont 30 % des places sont réservées à la <b>colocation</b>.</li> <li>· Bien Vieillir           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Démarche participative initiée avant réhabilitation d'une résidence autonomie à Sevran, ayant pour objectif de <b>co-concevoir le projet social</b> et architectural avec les résidents et les acteurs institutionnels. Démarche animée par l'équipe pluridisciplinaire WIGWAM.</li> <li>- Adaptation à l'avancée en âge par le biais du maintien à domicile des seniors et de la <b>prévention des chutes</b>, dans le cadre d'une réhabilitation de logements à Neuilly Plaisance, avec participation financière de la CNAV pour les travaux éligibles.</li> <li>- Projet de résidence intergénérationnelle à Clichy-sous-Bois, dont une partie des logements est destinée <b>aux personnes âgées autonomes</b>. Habitat complété par une <b>offre de services</b> avec mise à disposition d'une salle conviviale et animations portées par l'Association AMLI.</li> </ul> </li> <li>· Bien Habiter : mises en place tout au long de l'année d'actions afin de consolider le travail de proximité et de toujours répondre au mieux aux besoins des locataires :           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adaptation des créneaux horaires pour les ouvertures de loges et mise en place de permanences régulières sur les sites,</li> <li>- Animations de quartier, récolte des « petits bouchons », organisation d'événements ponctuels organisés par les gardiens,</li> <li>- Tenue de rendez-vous mensuels avec les Amicales pour optimiser le suivi des résidences (dont contrôles de prestations d'entretien ménagers et d'espaces verts).</li> </ul> </li> </ul> <p>→ <b>BATIGERE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Le savoir-faire et les compétences de BATIGERE au service de la <b>réhabilitation d'anciens quartiers</b> ont été reconnus à travers diverses opérations phares. C'est le cas du site de l'ancien Hôpital Saint-André situé à Metz, composé, de trois parcelles bâties et occupées par trois hôtels particuliers. L'ensemble immobilier, composé de 7 bâtiments, proposera 121 logements du studio au T5 desservis par trois jardins de compositions très différentes, juxtaposées, à la fois clin d'œil au passé et mise en valeur du travail de réhabilitation réalisé. .../...</li> </ul>
------------------------------------	---

	Exemples d'actions mises en œuvre
<b>MACRO-RISQUES</b>	
<b>Hébergement des populations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Bien Vieillir           <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Rencontres individuelles réalisées à domicile</b> sur des sites dont la proportion de locataires âgés de plus de 60 ans, atteint au moins 30 %. Détection des besoins actuels et futurs, repérage des fragilités et réponses apportées en collaboration avec les parties prenantes.</li> <li>- Expérimentation de salles de bains « <b>Design pour tous</b> » avec l'expertise d'un ergothérapeute, dont l'adaptation est conçue dans une approche non stigmatisante et pouvant être utilisée par tous.</li> <li>- Renouveau du marché à bons de commande « Petit entretien », permettant d'identifier des entreprises maîtrisant les travaux d'adaptation, en vue de gagner en technicité, qualité de réalisation, délai d'intervention et satisfaction client.</li> <li>- Mise en place d'un projet intergénérationnel en partenariat avec l'Association AVEC, en réponse à la demande d'habitants de Vandœuvre, dont la grande majorité est âgée, de <b>sortir de l'isolement</b> en étant partie prenante de l'embellissement des espaces verts de leur quartier.</li> </ul> </li> <li>· Les orientations concernant le logement et l'habitat en faveur des personnes retraitées autonomes socialement fragilisées sont un axe majeur de l'action sociale de la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse (CNAV). L'assurance retraite a pour objectif de soutenir l'amélioration de ces logements avec un recentrage des aides sur la prévention de la perte d'autonomie (prévention des chutes et sécurité du logement...). C'est à ce titre qu'une subvention de 90 000 € a été obtenue de la part de la CARSAT dans le cadre du <b>pack habitat social</b> pour l'adaptation de logements.</li> <li>· <b>Signature collective des baux</b> organisée par l'agence de Nancy pour ses nouveaux clients qui occuperont des logements neufs proches du centre-ville de Nancy (rue de la Digue), initiative permettant par là même de répondre à leurs questions, de faire connaissance entre futurs voisins.</li> <li>· <b>Visites de courtoisie</b> organisées auprès des nouveaux locataires installés dans leur nouveau logement connecté dans la résidence Grand Jardin à Tomblaine en présence de l'architecte, du chargé de l'opération ainsi que de la chargée de clientèle.</li> </ul>
<b>Santé et sécurité des personnes</b>	<p>→ <b>Groupe BATIGERE</b>  <b>Le service de Permanence</b> est un service reconnu du Groupe dédié au traitement des situations d'urgence pouvant porter atteinte à la sécurité des personnes et des biens pendant la fermeture des différents points d'accueil. Afin de maintenir une capacité d'intervention adéquate et réactive, au vu du nombre important de logements et de structures d'hébergement qu'il assure aujourd'hui (90 000 logements), ce service a transféré le traitement des appels à un prestataire apportant de solides garanties de qualité de service d'un point de vue organisationnel (téléconseillers dédiés) et technique (plateaux téléphoniques, diffusion multicanale d'alertes, support wiki pour les téléconseillers etc.).</p> <p><b>Territoires</b></p> <p>→ <b>PRÉSENCE HABITAT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Mobilisation d'un travailleur social afin d'apporter, dans la <b>sensibilisation des ménages fragiles</b>, sur la nécessité de laisser intervenir l'entreprise pour le bon entretien de la chaudière et ainsi éviter tout risque d'intoxication.</li> </ul> <p>→ <b>BATIGERE RHÔNE-ALPES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Visite des personnes isolées</b> en partenariat avec le CCAS et Unis Cité dans le cadre du programme Intergénéreux sur le quartier de St Fons comportant 500 foyers.</li> <li>· Programme d'amélioration de salles de bains avec mise en place d'un dispositif d'accompagnement de proximité des locataires.</li> <li>· Mise en place d'une organisation de <b>portage de courses</b> des locataires lors des pannes d'ascenseur.</li> </ul>

	Exemples d'actions mises en œuvre
<b>MACRO-RISQUES</b>	
<b>Santé et sécurité des personnes</b>	<p>→ <b>BATIGERE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Lutte contre l'isolement des personnes âgées Dans le cadre du Plan Stratégique de Gestion Locative, le personnel de proximité rencontre ses locataires âgés de plus de 60 ans sur le secteur de VANDŒUVRE. L'objectif <b>est d'aller vers ces clients à la santé fragile et vulnérables</b> dont certains n'osant pas demander de l'aide. 187 visites se sont ainsi déroulées pour évoquer avec elles la vie dans leur logement, dans leur immeuble et leur quartier. C'est aussi le moment de leur apporter attention et écoute et si besoin de les accompagner dans tout type de démarches. Dans ce cadre, la société répond favorablement aux demandes techniques telles que la pose de barres d'appui.</li> <li>· Convention <b>Civigaz</b> (partenariat avec la mairie de Nancy, Réciprocité et GRDF) Des jeunes en service civique ont visité le parc BATIGERE de la ville de Nancy pour des <b>sensibilisations</b> au bon comportement en matière énergétique et de <b>sécurité</b> pendant 7 mois, de janvier à juillet 2019. Ce projet a contribué à sensibiliser environ 800 foyers. L'ensemble des partenaires ayant été satisfaits, une nouvelle campagne a été lancée en octobre 2019 sur l'ensemble de la Métropole du Grand Nancy.</li> <li>· En partenariat avec le SDIS 54, une séance de sensibilisation aux bons <b>comportements en cas d'incendie</b> a été organisée à destination de locataires d'une résidence à Mont-Saint-Martin.</li> <li>· Accompagnement à Vandœuvre des plus fragiles dans l'amélioration de leur logement BATIGERE a renouvelé son soutien aux actions de l'association Servapro, visant à contribuer à <b>l'amélioration des logements</b> des ménages à faibles ressources ou rencontrant des difficultés d'insertion ou d'autonomie. Le dispositif aide techniquement les locataires à accomplir des travaux exclusivement locatifs : embellissements, remplacement de vitre, carrelages muraux, petites réparations, petits aménagements. La réalisation des travaux peut prendre la forme d'une auto-réhabilitation accompagnée ou d'une intervention d'un professionnel. Le coût de l'intervention est pris en charge par Servapro, les collectivités territoriales partenaires, les fondations et les bailleurs signataires. Une participation minimale de 10% est demandée aux ménages.</li> </ul> <p>→ <b>BATIGERE EN ÎLE-DE-FRANCE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Mise en place de <b>vidéos citoyennes</b> sur le thème des incivilités visant à favoriser les bons comportements à adopter, en partenariat avec la Direction Territoriale du Val de Seine, AMLI IDF et la ville de Montigny-lès-Cormeilles.</li> <li>· Clean Challenge sur plusieurs résidences dans le 78 et 95 Relever le défi de nettoyer sa résidence, de <b>prendre soin de son quartier et donc de soi-même</b>. Une fois le challenge relevé, une autre résidence est nommée (via les réseaux sociaux) afin d'en faire de même. Cette initiative permet de faire prendre conscience aux locataires de l'importance de prendre soin de leur cadre de vie. À Poissy, cette action a été réalisée en collaboration avec l'association "Odyssée pour la Terre".</li> </ul>
<b>Dialogues avec les parties prenantes locales</b>	<p>→ <b>Groupe BATIGERE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Projet de rédaction d'une <b>charte d'engagements responsables</b>, destinée aux fournisseurs et sous-traitants, document qui constituera une pièce contractuelle sur l'ensemble des nouveaux marchés.</li> <li>· Depuis le 1<sup>er</sup> octobre, les candidatures et les <b>offres</b> sont désormais remises de façon dématérialisée au moyen d'une plateforme de <b>dématérialisation</b> des consultations dédiées aux marchés publics.</li> </ul> <p><b>Territoires</b></p> <p>→ <b>GRAND-EST</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Achat responsable et économie circulaire <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un véritable partenariat a été développé avec <b>l'Agence d'Attractivité de l'Alsace</b>, partenariat qui sera développé sur 2020 ;</li> <li>- Participation au comité partenaire du <b>réseau GESAT</b> ;</li> <li>- Participation aux groupes de travail menés par le <b>Cluster Grande Région</b> ;</li> <li>- <b>Accompagnement des fournisseurs</b> dans les démarches liées à la dématérialisation avec un guide « pas à pas » de création de compte et de mise en ligne des offres. En parallèle, une assistance téléphonique a été mise en place avec au besoin une assistance en vis-à-vis.</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: right;">.../...</p>

	Exemples d'actions mises en œuvre
<b>MACRO-RISQUES</b>	
Dialogues avec les parties prenantes locales	<p>→ ÎLE-DE-FRANCE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Construction de 65 logements intermédiaires à Neuilly-sur-Marne (93) avec <b>aménagement</b> d'une agence postale et d'un CCAS pour la ville. Concertation importante menée dans le cadre de cette opération avec la ville de Neuilly-sur-Marne par le biais d'instances spécifiques tant en phase de conception qu'en phase chantier.</li> <li>Partenariat avec des fournisseurs engagés dans des démarches responsables.</li> </ul> <p>→ PRÉSENCE HABITAT</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tenue systématique de <b>réunions publiques</b> avant les projets de réhabilitation du patrimoine, avec les résidents, les élus et les services de la ville, les travailleurs sociaux et l'ingénierie sociale, pour présenter les travaux, le planning, l'accompagnement des résidents.</li> <li>Mise en place de <b>contrôles de conformité</b> des produits utilisés par les sociétés de nettoyage afin de préserver l'environnement.</li> </ul>
Création d'emploi et insertion des demandeurs d'emploi	<p><b>Territoires</b></p> <p>→ GRAND-EST</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Élaboration d'une cartographie des achats en partenariat avec le réseau GESAT pour « sourcer » les entreprises / structures pouvant répondre aux consultations <b>concernant les marchés réservés aux travailleurs handicapés et défavorisés</b> (ESAT, SIAE...) et plus largement aux entreprises de l'économie sociale et solidaire (ESS), l'objectif étant d'élargir à terme aux marchés d'entretien des espaces verts et d'entretien des communs sur quelques lots qui seront réservés.</li> <li>Insertion par l'Activité Economique</li> </ul> <p>Réflexion actuellement menée avec le service ingénierie sociale de l'AMLI afin de mettre en place des <b>indicateurs qualitatifs</b> permettant de mieux approfondir les <b>plus-values</b> apportées aux bénéficiaires.</p> <p>→ BATIGERE RHÔNE-ALPES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>BATIGERE RHÔNE-ALPES et BLB ont lancé un <b>Job dating insertion</b> : 9 entreprises et 10 structures d'insertion par l'activité économique se sont réunies le 11 juin 2019 dans la base de vie du chantier de réhabilitation de 153 logements situé dans le 7<sup>e</sup> arrondissement de Lyon. Elles ont enchaîné les rencontres pour qualifier ensemble leurs besoins et ainsi faire correspondre au mieux offres et demandes. Une première réussie pour une clause d'insertion ambitieuse.</li> </ul> <p>→ PRÉSENCE HABITAT</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La société a décidé d'intégrer des <b>clauses d'insertion</b> par l'activité économique à <b>tous ses marchés</b>. Une mission est ainsi systématiquement donnée en amont de chaque marché à l'association AMLI pour l'organisation, le suivi et l'évaluation du dispositif d'insertion par l'activité économique.</li> </ul> <p>→ BATIGERE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Un premier <b>partenariat</b> a été initié avec l'<b>ADIE</b> (Association pour le Droit à l'Initiative Economique) en 2019. Les 3 campagnes de communication menées en janvier, juin et octobre ont été l'occasion de promouvoir la création d'entreprise comme voie d'insertion et de donner de la visibilité aux services de conseil et de financement de l'ADIE. Sur 3 secteurs identifiés, Essey-lès-Nancy, Mont-Saint-Martin et Fameck, BATIGERE a communiqué auprès de ses partenaires économiques et sociaux, de ses locataires et des habitants des quartiers alentours.</li> <li>Mise en place d'une <b>sous-traitance vertueuse</b> impliquant les prestataires de contrat d'entretien à recourir à des entreprises locales pour assurer les missions de sous-traitance.</li> </ul> <p>→ BATIGERE EN-ILE-DE-FRANCE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Signature le 17 juillet 2019 d'une convention de <b>partenariat</b> entre la société et la « <b>Fédération des entreprises d'insertion d'Île de France</b> » afin de promouvoir l'insertion par l'activité économique (IAE). Avec cette convention, les deux partenaires s'engagent pour une durée de 3 ans à construire et animer des actions de rapprochement entre les entreprises d'insertion adhérentes à la fédération et l'ESH. Ce partenariat permettra la mise en relation entre les entreprises d'insertion et les locataires éloignés de l'emploi présents sur le territoire francilien. Des forums de l'emploi pourront, par exemple, être proposés en pied d'immeuble afin que les locataires puissent rencontrer des entreprises membres de la fédération. La mise en place de cet engagement sera assurée par l'association AMLI en Île-de-France, déjà mandataire de BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE pour les prestations de développement sociale et urbain.</li> </ul>

	Exemples d'actions mises en œuvre
<b>MACRO-RISQUES</b>	

Cohésion sociale	<p>→ <b>Groupe BATIGERE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Projets soutenus par la Fondation</b></li> </ul> <p>Enjeux sociétaux</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partenariat pour la <b>prévention et la lutte contre l'illettrisme</b> Pour favoriser l'égalité des chances, la Fondation BATIGERE est impliquée depuis 2014 dans la prévention et la lutte contre l'illettrisme, elle a noué un partenariat de 3 ans avec l'association du Prix des Premières Lectures (Association Coup de Pouce).</li> </ul> <p>Engagement pour la jeunesse</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>L'Orchestre DEMOS Metz Moselle à la Philharmonie de Paris</b> - 95 jeunes mosellans ont découvert puis pratiqué un instrument de musique. Encadrés et encouragés par leurs maîtres, depuis 3 ans ils travaillent dur pour tenir un pari fou : jouer LEUR concert, sur scène, à Paris. Ce rêve s'est réalisé le 1<sup>er</sup> décembre 2019, sur scène, devant plus de 1 800 spectateurs à la Philharmonie de Paris.</li> <li>• <b>DIMOA</b> - Création d'un jeu de cartes ludique, progressif et éducatif, s'adressant aux enfants arrivant en France et n'ayant jamais ni entendu ni pratiqué la langue.</li> <li>• <b>One two three RAP!</b> - Projet proposé aux jeunes intervenant sur plusieurs principes essentiels à l'épanouissement : la créativité, la motivation, la cohésion sociale, la cohésion intergénérationnelle, l'orientation professionnelle et la citoyenneté.</li> </ul> <p>Personnes en situation de handicap</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Accessijeux</b> (adaptation de jeux pour les déficients visuels) L'objectif du projet est de fournir en <b>jeux adaptés</b> les ludothèques, médiathèques, bibliothèques et centres d'animation de Paris qui ont répondu présents à l'appel de l'association, à hauteur de 10 jeux par structure.</li> <li>• <b>Handiane</b> (découverte à dos d'âne de la nature et du patrimoine - médiation animale) Handiane a pour principale mission de permettre à <b>des enfants en situation de handicap</b> de pratiquer la balade à dos d'âne en pleine nature, grâce à un équipement innovant adapté, fourni par l'association aux différentes antennes départementales.</li> </ul> <p>Lien social</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ark en Ciel</b> L'association a pour mission première d'accompagner son public et ses adhérents dans une conduite citoyenne et responsable. Le projet de jardin thématique, en partenariat avec l'association World in Harmony est un bon prétexte pour <b>éduquer les jeunes à l'environnement, pour créer du lien social, pour développer un engagement citoyen dans le vivre ensemble</b> et pour apporter une connaissance de la biodiversité et de l'agriculture biologique.</li> </ul> <p><b>Territoires</b></p> <p>→ <b>BATIGERE RHÔNE-ALPES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans le cadre de la Politique de la Ville de Saint-Fons, la société a mis en place, en concertation avec l'ensemble des acteurs, un programme d'animations sociales visant à favoriser la lutte <b>contre l'isolement</b> et la mixité sociale (ateliers jardins, frontball, permanences pour l'aide à la recherche d'emploi, programme intergénéreux) en allant à la rencontre des personnes âgées.</li> <li>• Soutien de la Fondation BATIGERE en 2019 :       <ul style="list-style-type: none"> <li>• Déploiement du programme Tapaj à Saint-Etienne Le Centre Rimbaud porte le dispositif <b>TAPAJ</b> à Saint-Etienne. TAPAJ (Travail Alternatif Payé À la Journée) est une approche d'insertion spécifique permettant aux <b>jeunes en errance</b> d'être rémunérés en fin de journée, pour une activité professionnelle qui ne nécessite pas de qualification ou d'expérience professionnelle particulière et ne les engage pas sur la durée. La Fondation BATIGERE soutient financièrement le développement de TAPAJ sur le territoire et la société fournit des chantiers.</li> <li>• Développement de l'association Entourage à Lyon. Création d'un appartement pédagogique à Lyon pour les parents en CHRS avec Lahso. Organisation d'un chantier école avec 6 jeunes filles et leurs éducateurs de la prévention spécialisée de la Sea. Un travail de qualité permettant à ces jeunes filles suivies depuis plusieurs années par la Sea de partir en vacances ensemble et pour certaines de découvrir la mer.</li> </ul> </li> </ul>
------------------	---

	Exemples d'actions mises en œuvre
MACRO-RISQUES	
Cohésion sociale	<p>→ <b>ESPACE HABITAT CONSTRUCTION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Organisation d'une pièce de théâtre en pied d'immeuble, sous la forme d'un simulacre de procès de « <b>Monsieur et Madame CRADO</b> » (sensibilisation loufoque sur les incivilités). Les enfants, le gardien, les amicales, les habitants ont été amenés à témoigner dans le rire et la bonne humeur.</li> <li>Animation « <b>Escal'Grimp</b> » sur un mur Rocher de 8 mètres et 4 voies d'escalade pour la journée du 24 décembre.</li> <li>Mise à disposition de jeux surdimensionnés et spectaculaires pour les résidents avec <b>Festjeux &amp; Compagnie</b>.</li> <li>Spectacles de cirque (Fabuleuse Family Compagnie) ; de cinéma forain (Annibal et ses Eléphants) et de plein-air avec un écran gonflable géant (Ciné Belle Etoile).</li> </ul> <p>→ <b>BATIGERE EN-ILE-DE-FRANCE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Animations de quartier</b> (numérique, développement durable, civisme..) avec des partenariats renforcés avec les municipalités, les amicales de locataires, les associations locales, les prestataires et les collaborateurs.</li> <li>Inauguration de murs de Frontball à Argenteuil (95) et à Montgeron (91).</li> </ul> <p>→ <b>BATIGERE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Poursuite des <b>rencontres avec ses parties prenantes</b> pour « revisiter » ses modes de fonctionnement habituels et s'ouvrir à d'autres modes de réflexion au moyen d'un Comité Innovation et Performance pour échanger sur les enjeux sociétaux et construire des projets durables.</li> <li>Collaboration avec l'association <b>AVEC</b> sur un projet d'amélioration du cadre de vie des habitants et d'embellissement d'un quartier (Forêt Noire) situé à Vandœuvre-les-Nancy (54). Cela s'est manifesté par une mobilisation massive intergénérationnelle des habitants du quartier (parents/enfants, personnes isolées, personnes du 3<sup>ème</sup> âge) afin de sensibiliser au tri sélectif et au respect de l'environnement, de favoriser le vivre ensemble et la convivialité en organisant des moments de partage et d'échange entre les habitants tout en travaillant au réaménagement et à l'embellissement des espaces verts.</li> <li>Projet de <b>reconstruction de l'agence de Mont-Saint-Martin</b> détruite suite à un incendie d'origine criminelle, décision affirmant la volonté du bailleur social d'être au plus près des habitants avec une offre de 50 logements supplémentaires livrés en 2022.</li> <li><b>Fabrication et distribution de vestes polaires</b> ergonomiquement adaptées pour les sans-abris, un grand projet coopératif à dimension sociétale forte. Regroupant industriels et particuliers, sous l'impulsion de la société 4F dont le gérant est actuellement le président du Rotary club Nancy Majorelle. Le club s'est engagé depuis 2019 à aider les sans-abris de Nancy et Epinal. La campagne 2019 a permis de distribuer 460 vestes polaires dont 50 pour enfants, ce qui représente plus que trois fois la réalisation de 2018 qui avait fait l'objet d'une large médiatisation aussi bien locale que nationale. Le périmètre des bénéficiaires a été élargi en collaborant avec les services sociaux de Metz et Strasbourg. À Nancy, c'est avec l'ARS en charge du Samu social que la distribution a été organisée. Cette année, l'utilisation d'un atelier de réinsertion de femmes à Nantes à travers l'association « Femmes en Fil », a apporté un soutien par la couture à des dames qui ont perdu le sens de vivre et permis l'embauche de cinq personnes pendant trois mois. Le développement de ce projet au sein du Rotary club de Nancy Majorelle a été en partie possible grâce à une donation de la <b>Fondation BATIGERE</b>.</li> <li>Ma résidence, en partenariat avec la ville de Metz, propose des solutions sur le thème du <b>vivre ensemble</b> et travaille avec des bénévoles du CCAS.</li> <li>Les pages « <b>Facebook Résidences</b> » ont pour but de créer des liens entre les locataires d'une même résidence, de favoriser l'échange de services, <b>redéfinir le rôle du locataire dans la vie de la résidence</b>, encourager et valoriser les initiatives au sein de la résidence. Ces pages créées à l'initiative des résidents sont administrées par un ou deux locataires référents accompagnés par un collaborateur de BATIGERE (le plus souvent un chargé de clientèle). Ces pages incarnent l'une des réponses proposées par notre nouvel engagement qualité de service « Bien Habiter » et s'inscrivent dans une volonté plus globale d'intégration des locataires dans la vie quotidienne des résidences.</li> </ul>



# NOTES

A series of horizontal dotted lines for writing notes.



**BATIGERE**

12, rue des Carmes  
54064 NANCY Cedex  
Tél : 03 83 85 57 57



Découvrez la version digitale du rapport :  
**[rapports-reseau.batigere.fr](http://rapports-reseau.batigere.fr)**

Couverture : Photographie réalisée par Clichés  
Urbains Association soutenue par la Fondation BATIGERE.

*en réseau avec* **BATIGERE**