



regards sur

2024

Rapport annuel



Evelynne BRIOIS
Présidente

Comité Directeur



Florence GLANOIS-ROLLAND
Directrice Générale



Gérard BARBIER
Directeur Général Adjoint



Vivien GASQ
Directeur Général Adjoint

Voilà 3 ans que les membres d'**AGS** ont choisi de mutualiser leurs moyens au sein de notre association. Trois années au cours desquelles nous avons accompagné nos membres pour concourir à la réussite de leurs projets et avons relevé les défis, guidés par les valeurs communes de **Présence**.

Dans un contexte de fragilisation des populations accompagnées et de tensions sur les financements du monde associatif, le choix de mutualisation et de coopération a permis d'être plus fort ensemble.

En 2024, dans un objectif d'amélioration continue, nous avons poursuivi le développement de nos expertises dans une organisation construite pour plus de cohésion et de partage de pratiques.

Unies autour de projets communs, les équipes d'**AGS** ont pu accompagner la reprise de nouvelles activités comme celles de l'association AILQJ par **AMLI**, le développement de solutions de logement et d'hébergement, tout en poursuivant les actions d'animation de la marque **Présence**. En juillet 2024, nous avons accueilli un 8^e membre au sein d'**AGS**, **API Provence**, également membre de **Présence** et de **Batigère**.

Nous avons l'ambition de poursuivre cette dynamique. Un plan d'actions élaboré collectivement nous guidera en 2025 et au-delà pour relever ces enjeux.

En premier lieu, émerge l'enjeu de la performance de nos interventions, notamment économique. En effet, **AGS** se doit d'adapter les moyens et les expertises aux besoins des membres tout en maîtrisant les coûts.

Nous poursuivrons l'accompagnement de projets déterminants ; notamment, le rapprochement structurant de deux de nos membres, **Hôtel Social 93** et **La Main Tendue**, en 2025.

Et nous porterons une attention particulière aux projets de transformation numérique, essentiels à notre efficacité.

2025, c'est enfin la perspective du développement de **Présence** au travers de nouveaux partenariats et d'un emménagement dans des bureaux communs des équipes de **Présence** du Grand Est. Dans cette dynamique de complémentarité au sein de **Présence** et de **Batigère**, **AGS** contribuera au projet d'entreprise « **Impulsions 2030** ». La diversité de nos membres constituent notre richesse et notre force. Pour **AGS**, elle doit aussi nous amener à une réflexion sur l'adaptation de notre modèle, à la multiplicité des tailles, des territoires et des besoins de nos associations actuelles ou à venir.

Vous pourrez découvrir dans ce rapport des illustrations de l'étendue de nos interventions ; ce sont les réussites de l'ensemble des salariés d'**AGS** que nous remercions vivement pour leur engagement, c'est aussi la réussite de la coopération avec nos membres, la réussite de l'ensemble des femmes et des hommes de **Présence**, l'association d'une gestion solidaire.

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- | | |
|--|---|
| > M ^{me} Evelynne BRIOIS (<i>Présidente</i>) | > M ^{me} Nathalie MATEOS-JORGE (<i>Secrétaire</i>) |
| > M ^{me} Fella ALLAL | > M. Patrick MICHEL |
| > M. François COCHET | > M ^{me} Sylvie POTTIER |
| > M. Eric DE LA CHAISE (<i>Trésorier</i>) | > M. Olivier RIGAUT |
| > M ^{me} Nadine GAUBERT-BASTIANI | > M ^{me} Françoise SAGE |
| > M. Serge GLUMINSKI | > M ^{me} Jeanine SOULIER |
| > M ^{me} Zora KHITMANE (<i>Vice-Présidente</i>) | |

Le Commissaire aux Comptes :

Arnaud BERNARD, Cabinet SLG

AGS : L'outil commun de Présence

AGS est fondée dans le respect de l'identité de chacun de ses membres. L'association réunit les conditions de la meilleure coopération possible entre ses membres, pour leur apporter des moyens et des expertises et les accompagner dans la conception et la mise en œuvre de nouveaux projets. L'utilité sociale conduit les réflexions d'AGS et de ses membres qui partagent les mêmes valeurs de respect, de dignité et d'ouverture aux autres.

AGS, c'est une raison d'être



*Être présents et s'engager
ensemble pour le logement
et l'accompagnement
des personnes les plus*

*fragiles en proposant des moyens
mutualisés pour des solutions
optimisées, nourries par la diversité
des expertises de nos associations
membres.*



AGS, C'EST UNE VOCATION

AGS est une **plateforme innovante de mutualisation de services supports partagés** pour renforcer les compétences, sécuriser les activités et accompagner les projets des structures membres. Espace de coopération et d'innovation sociale, **AGS** favorise les synergies et s'ouvre à de nouveaux partenaires souhaitant mutualiser leurs moyens pour agir plus efficacement auprès des publics fragiles.

AGS, C'EST DES VALEURS

Les membres d'AGS partagent un socle de valeurs fortes qui fondent leur engagement collectif :

- > **Des valeurs humaines essentielles** : le respect de la dignité de chaque personne, l'ouverture, la confiance et la tolérance.
- > **Des principes d'action** : la responsabilité, l'engagement, l'agilité, l'esprit d'innovation et d'expérimentation, ainsi que l'attachement à la vie associative.
- > **Des repères relationnels** : la bienveillance, l'empathie, le respect mutuel, l'esprit d'équipe et l'exemplarité dans les comportements.

AGS, C'EST DES MEMBRES

- > **AMLI**, (Association pour l'Accompagnement, le Mieux-Être et le Logement des Isolés), experte de l'accès et du maintien dans le logement sur quatre territoires, Grand Est, Île-de-France, Auvergne-Rhône-Alpes, Provence-Alpes-Côte d'Azur.
- > **Hôtel Social 93**, association spécialisée dans la grande précarité et notamment l'hébergement d'urgence en Seine-Saint-Denis.
- > **La Main Tendue**, association spécialisée dans l'accompagnement et le soin des personnes en grande difficulté en Seine-Saint-Denis.
- > **L'Amandier**, association spécialisée dans la médiation sociale et l'accompagnement dans le logement des personnes les plus fragiles en Occitanie.
- > **EFM**, association mosellane experte de l'aide à domicile.
- > **Un Chez-Soi d'abord**, groupement proposant à des personnes en situation d'errance et souffrant de troubles psychiques d'accéder à un logement en Seine-Saint-Denis.
- > **Présence Autonomie**, association dont l'objectif est de déployer tous les moyens nécessaires aux personnes, que ce soit à travers l'aide individualisée (maintien à domicile, soins) mais également en faveur de la protection des majeurs.
- > **API Provence** (Accompagnement Promotion Insertion Provence), association œuvrant pour l'accueil et l'insertion par le logement. Elle accompagne jeunes, familles, seniors et personnes en difficulté en Provence-Alpes-Côte d'Azur.

AGS, C'EST DES EXPERTISES

Comptabilité, Finances, Ressources Humaines, Communication, Système d'Informations, Transformation Numérique, Développement et Patrimoine

Plus de **80**
collaborateurs
experts dans leurs
domaines de
compétences.

Un projet associatif
qui définit
les ambitions
et engagements
d'AGS.

Un siège social rue de
Tocqueville, à Paris et des
établissements
à Metz (57),
à Levallois-Perret (92)
et à Livry-Gargan (93).

Une organisation collégiale :
un Comité directeur et des
instances et comités partagés
avec nos membres pour définir
ensemble leurs besoins et
garantir une réponse adaptée.

Présence, une dynamique en constante évolution

Au sein de Présence, deux dynamiques se nourrissent, se complètent et œuvrent côte à côte en faveur de l'accès et du maintien dans le logement des plus fragiles.



Présence s'appuie sur une dynamique associative portée par le **Collectif associatif Présence**. Composé de **huit associations membres** – AMLI, EFM, Hôtel Social 93, La Main Tendue, l'Amandier, Présence Autonomie, API Provence et AGS – unies autour d'une **Charte commune**, ce collectif favorise la **mutualisation des ressources et des compétences** pour renforcer l'accompagnement des personnes les plus vulnérables.

Réunissant **près de 1 150 collaboratrices et collaborateurs**, le collectif déploie ses actions dans **six régions** : Grand Est, Île-de-France, Auvergne-Rhône-Alpes, Occitanie, Provence-Alpes-Côte d'Azur et Nouvelle-Aquitaine. Grâce à la synergie de ses huit associations membres, il intervient sur un **large champ de besoins** : maraude, hébergement, mise à l'abri, logement accompagné et locatif social, médiation et ingénierie sociale, insertion économique, aide à domicile et protection des majeurs.

Au cœur de cette dynamique, l'**Association de Gestion Solidaire (AGS)** joue un rôle clé en tant que **plateforme de compétences mutualisées**.

Au sein de **Présence**, la dynamique immobilière est incarnée par l'**ESH thématique Batigère Habitats Solidaires**, acteur national spécialisé dans le **logement très social**, qu'il soit **familial ou en structures collectives** représentant **12 700 logements**. En traduisant les **projets sociaux des associations en solutions immobilières adaptées**, Batigère Habitats Solidaires garantit un patrimoine sécurisé et inclusif, avec une **gestion locative adaptée**, en lien avec des opérateurs associatifs experts de l'**accompagnement social**.

Ce qui fait la **force de Présence**, c'est cette **mise en commun des savoir-faire et des expertises**, cette capacité à unir des compétences complémentaires pour **sécuriser les parcours de vie** et garantir à chacun un accès digne au logement et à l'accompagnement. **Chaque membre, chaque professionnel, chaque action contribue à bâtir un modèle solidaire où personne n'est laissé de côté, pour une société plus ouverte, plus juste, plus responsable.**

En juillet 2024, **API Provence**, association experte du logement accompagné et de l'intégration dans les Alpes-Maritimes, Var, Bouches-du-Rhône et Vaucluse a rejoint **Batigère et le Collectif Présence**.



Jeudi 6 février 2025 : Nicolas Zitoli, Président d'API Provence et Olivier Rigault, Président de Présence Autonomie, signent la charte Présence et renforcent leurs actions pour répondre aux besoins essentiels de chacun.

En octobre 2024, le **Collectif** s'est engagé activement dans les Semaines Nationales d'Information sur la Santé Mentale, Grande Cause Nationale en 2025. Mobilisant ainsi ses **associations membres et démontrant notre engagement commun** en faveur de la prise en charge de ce sujet essentiel. À travers une série de 11 épisodes, nous avons mis en lumière les **initiatives locales et les actions menées pour soutenir la santé mentale des personnes les plus vulnérables**.



Le Collectif a souhaité rappeler que **la prise en charge de la santé mentale dans les parcours d'accompagnement est fondamentale et participe concrètement à ce que chacun trouve sa place dans la société**.

CHIFFRES CLÉS 2024

8 associations convaincues que le logement est la clé pour l'insertion et l'autonomie :

Près de **8 700**
personnes logées

Plus de **7 500**
solutions de logements accompagnés

Plus de **9 400**
personnes hébergées

Plus de **5 880**
solutions d'hébergement

Plus de **32 300**
bénéficiaires d'une intervention relevant de la grande précarité

Près de **16 000**
participants à des actions collectives

Près de **26 400**
ménages ont bénéficié d'un accompagnement

Près de **1 150**
collaboratrices et collaborateurs

Près de **120 M€**
de budget dédié aux activités des associations

Communiquer pour faire comprendre et fédérer

La Direction de la Communication est garante de l'image d'AGS, de ses membres et de Présence. À travers des stratégies de communication multidimensionnelles, elle valorise les projets des membres et les valeurs partagées, et met en lumière leurs actions via des événements, des campagnes digitales, et la création de contenus impactants.

L'expertise et les savoir-faire déployés par le service Communication d'AGS reposent sur un principe fort : valoriser les actions de chaque membre et viser un véritable impact social. En 2024, cette ambition se traduit à travers plusieurs chiffres : l'ensemble des pages LinkedIn de nos membres a dépassé les **6 410 abonnés**, plus de **100 supports de communication** ont été conçus pour accompagner et structurer les projets, et plus de **20 événements** (colloques, inaugurations, séminaires, etc) ont été organisés pour nos membres afin de donner à voir leur engagement quotidien. Par ailleurs, la confiance renouvelée de nos partenaires et donateurs s'est concrétisée par plus de **851 000 €** de dons collectés, illustrant la reconnaissance collective du travail mené auprès des publics les plus vulnérables.

CRÉATION D'IDENTITÉS GRAPHIQUES

Dans le prolongement de l'évolution du logo de **Batigère**, le service Communication d'AGS a accompagné **AMLI** dans la refonte de son identité graphique. En 2024, un nouveau logo ainsi qu'une charte graphique déclinée par métier ont été déployés, et l'ensemble des supports existants a été mis à jour.



Flasher pour voir la présentation

En 2024, l'association **Présence Autonomie** s'est dotée d'une nouvelle identité graphique. Inspiré des couleurs des logos des associations affiliées, **EFM** et **Active**, le logo de **Présence Autonomie** s'intègre pleinement dans la charte graphique du **Collectif Associatif Présence**.

Depuis, plusieurs supports de communication

ont été conçus dans cette continuité.



NEWSLETTER AGS

En 2024, **AGS** a mis en place sa newsletter.

Trimestriel, cet outil de communication interne permet de valoriser les actions portées par les équipes, dans chaque service et sur chaque territoire. Elle contribue à l'objectif de connaissance réciproque des enjeux et métiers de chacun, et répond également à la nécessité d'informer nos membres sur nos actions.



L'équipe communication

LA VIE ASSOCIATIVE

L'opération **Pacte pour les Premiers Pas**, portée par la vie associative du service Communication d'AGS, a permis au Groupement ABRI (**Hôtel Social 93** et **La Main**

Tendue) de distribuer des produits de première nécessité (couches, articles d'hygiène et de soins) à plusieurs familles hébergées dans l'un de nos centres d'urgence. Le service Communication d'AGS a joué un rôle clé dans la coordination et la valorisation de cette action, qui a rencontré un franc succès et témoigne de l'impact concret de nos engagements.



Assurer la gestion comptable, financière et administrative pour plus de performance

La Direction Administrative et Financière garantit la fiabilité des données comptables, juridiques et financières. Elle assure la sécurité des systèmes d'information mais aussi la protection des intérêts des membres, les aide à maîtriser les risques liés à leurs activités et garantit la performance des processus.

8 comptes clôturés et budgets prévisionnels suivis

4 outils comptables et de gestion

2 030 interventions informatiques

43 projets de Transformation Numérique en cours ou mis en production

12 projets informatiques finalisés dont la migration du réseau informatique d'AMLI et EFM

QUALITÉ / RSE

En 2024, le service Qualité a accompagné les membres d'AGS sur la qualité et la gestion des risques. Une mise à jour des processus d'AMLI a été réalisée avec les équipes, et la démarche qualité a continué pour EFM et AGS. Ces démarches sont régulièrement abordées lors des comités de management des associations. Cette année, l'accent a été mis sur la préparation des équipes d'AMLI, d'Hôtel Social 93 et de La Main Tendue, pour les évaluations de la Haute Autorité de Santé, avec 8 établissements concernés en 2024 et 7 début 2025. Ce travail, à la fois réglementaire et visant à valoriser les pratiques, a mobilisé les équipes. Les démarches risques ont été consolidées pour AMLI et AGS, avec des comités d'audit en mai 2024. Les risques identifiés ont fait l'objet de plans d'action suivis en comité management.

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

En 2024, plusieurs initiatives numériques ont été mises en place pour améliorer les processus internes d'AMLI en Île-de-France. Après la mise en production du **compte web du résident** et de la **demande en ligne** en 2023, les **états des lieux dématérialisés** ont été lancés cette année. Les équipes ont été formées pour s'approprier ces outils et les améliorer, avec l'objectif d'étendre leur utilisation à l'ensemble du territoire. Ces démarches témoignent de l'engagement du service Transformation Numérique à optimiser les processus métiers grâce aux solutions digitales.

SYSTÈME INFORMATION

En début d'année 2024, le service Informatique d'AGS a pris en charge le système d'information d'Hôtel Social 93 et La Main Tendue (Groupement ABRI). Après une année d'analyse et d'expertise, une refonte complète du Système Informatique va être lancée en 2025, visant à renforcer son efficacité, sa fiabilité, sa performance et sa résilience. Cette transformation a débuté par la mise en place du « portail ISI » pour Hôtel Social 93 et La Main Tendue, à l'image de ce qui avait été réalisé pour les membres EFM et AMLI. Ce portail centralise les demandes informatiques et

offre un point d'entrée unique pour les utilisateurs, facilitant ainsi l'accompagnement et la gestion des requêtes par l'équipe informatique d'AGS.

EXPERTISE JURIDIQUE

Pour s'impliquer davantage dans différents projets structurels, le service Juridique a été renforcé en 2024 avec l'arrivée d'une nouvelle juriste. La structuration du service passe également par la mise en place d'outils spécifiques. Un portail dédié a été développé sur l'intranet : actuellement en phase de test, il sera déployé auprès des membres dès le début de l'année 2025. Cette plateforme est destinée à assurer la **veille réglementaire**, le **stockage des documents juridiques**, et permettra également à chaque association de **solliciter directement le service juridique**.

COMPTABILITÉ & FINANCES

En 2024, le pôle Comptabilité et Finances d'AGS a connu une réorganisation structurante, impulsant une nouvelle dynamique au service de la performance financière d'AGS. Cette transformation s'est concrétisée par l'arrivée de deux Directeurs contrôle de gestion et comptabilité, avec pour objectifs d'harmoniser les pratiques, de garantir la lisibilité des données financières, et de fluidifier les échanges avec l'ensemble des services supports. Cette dynamique s'est traduite par plusieurs actions : la mise en place d'un suivi mensuel des dépenses principales, l'initiation d'un outil de planification à moyen terme, et le déploiement d'outils partagés visant à renforcer l'aide à la décision. Ces avancées s'inscrivent dans une volonté affirmée de construire une culture budgétaire partagée, au service des projets des associations membres, tout en plaçant l'humain au cœur de notre action.



Les équipes Comptabilité et Contrôle de Gestion de Metz

Ressources Humaines

La Direction des Ressources Humaines accompagne les associations membres dans leurs projets au quotidien. Le champ des expertises métiers de la DRH permet de répondre à l'ensemble des besoins des membres sur leurs territoires. La mise en œuvre de son action permet mutualisation, optimisation et qualité de service dans le respect total de l'identité de chaque membre.



Plus de **1 100**
collaborateurs (AGS + membres)

36

réunions d'instance
du personnel



236
recrutements

450

prestations de paie

5

statuts du personnel

5

logiciels de paie
et temps de travail

ATTIRER, RECRUTER, GRANDIR : LA STRATÉGIE RH D'AGS EN ACTION AVEC **236** RECRUTEMENTS EN UN AN

En 2024, la Direction des Ressources Humaines a été au cœur de nombreuses transformations structurantes. Qu'il s'agisse de l'intégration des équipes d'**AILOJ** au sein d'**AMLI**, de la réorganisation par pôles de la Direction d'**ABRI**, du rapprochement avec **API Provence** ou encore de la mise en place d'un CSE pour l'**AMANDIER**, les projets ont été nombreux et porteurs de sens.

Alors que les enjeux de recrutement, amorcés dès l'an dernier avec la volonté affirmée de recruter sous la bannière du **Collectif Associatif Présence**, n'ont cessé de s'intensifier, la Direction des Ressources Humaines a su faire preuve d'agilité et d'innovation. Le lancement expérimental d'un pôle recrutement marque une étape stratégique majeure : avec plus de **700** recrutements en trois ans, l'ambition est claire. Il s'agit de structurer une dynamique pérenne pour mieux identifier, intégrer et accompagner les nouveaux collaborateurs, dans un esprit de proximité et de cohérence avec les valeurs portées par le **Collectif Associatif Présence**.

Aux côtés des Directions et en lien constant avec les représentants du personnel, les équipes RH et Paie poursuivent leur engagement au service des besoins des membres et des salariés, au plus près des réalités de terrain. Par leur implication quotidienne, elles participent à faire vivre une politique RH responsable, humaine et tournée vers l'avenir. Le **baromètre du climat social**, auquel près de **40%** des salariés d'**AGS** ont participé, fait ressortir une majorité de réponses positives concernant l'organisation du travail dans sa globalité.

QVCT

En 2024, la mission du service Qualité de Vie et Conditions de Travail d'**AGS**, centrée sur le bien-être des salariés des associations membres, s'est traduite par le lancement des rencontres QVCT pour les équipes d'**AMLI**. **22** réunions ont permis d'accueillir **196** collaborateurs dans un climat d'écoute active et de co-construction de solutions pour améliorer l'organisation du travail, apaiser les tensions et renforcer la cohésion de groupe. Parallèlement, nous avons orienté, informé et accompagné les salariés en situation de handicap, sensibilisant l'ensemble des équipes et instaurant des aménagements de poste sur mesure : **6** collaborateurs ont ainsi pu bénéficier de conditions adaptées. Cette approche intégrée illustre l'engagement d'**AGS** pour un environnement de travail bienveillant, inclusif et résolument tourné vers l'innovation sociale



Nathalie RIGOT
Responsable mission QVCT
Référente Handicap

Développement

Le service Développement conçoit des projets et contribue à l'ouverture de nouvelles structures de location accompagnée et d'hébergement. Il initie et entretient des partenariats associatifs, entre les membres d'AGS ou avec des associations extérieures.



En coordination avec l'association La Main Tendue, j'ai modélisé les projections financières du projet de Pension de Famille et construit

le projet social qui a été soumis à validation auprès des partenaires du projet. Celui-ci permet d'assurer l'adéquation du bâtiment et des moyens d'accompagnement mis en place avec le public accueilli dans ce type de dispositif. En septembre 2024, le service Développement d'AGS a organisé une réunion interservices regroupant les services supports d'AGS et les représentants de l'association dans l'objectif de représenter les spécificités du projet et d'enclencher les actions à mettre en place avant l'ouverture de la Pension de Famille.



Lamiaë ZEGHARI
Développeuse sociale

LIVRAISON DE LA PENSION DE FAMILLE DE CLICHY-SOUS-BOIS (93)

Le service Développement d'AGS a accompagné l'association **Hôtel Social 93** pour la réalisation de leur 1^{ère} Pension de Famille, à Clichy-sous-Bois en Seine-Saint-Denis, propriété de Toit et Joie.

Bien intégré dans son environnement urbain, ce nouvel établissement, composé de **29** logements individuels d'environ **20 m²**, permet d'offrir un cadre de vie agréable avec ses deux jardins d'agrément et ses espaces communs conviviaux pour les futurs résidents qui bénéficient d'un accompagnement social quotidien assuré par une équipe dédiée.

Ce projet renforce l'engagement de **Hôtel Social 93** auprès des publics vulnérables, en leur offrant un lieu de vie adapté et une solution de logement durable. Cette nouvelle structure a d'ailleurs fait l'objet de la visite du Maire de Clichy-sous-Bois, Olivier KLEIN, ancien ministre délégué chargé de la Ville et du Logement, qui a salué cette initiative visant à répondre aux besoins des publics les plus fragiles.



En 2024, AMLI poursuit sa stratégie immobilière avec l'acquisition de l'ancien Hôtel du Parc à Longwy.

Le bâtiment sera transformé en une Résidence Sociale Jeunes Actifs de 43 logements pour les moins de 30 ans en activité ou en insertion.

Le projet répond aux besoins du territoire du 54 Nord, avec un accompagnement social prévu sur site.

Les demandes de financement ont été déposées, et les travaux dureront 18 mois.

L'objectif : proposer un logement temporaire en attendant une solution pérenne.



Aline MAITRESSE
Développeuse sociale

VALIDATION DE LA 1^{re} PENSION DE FAMILLE À TOULOUSE (31)

La fin d'année 2024 a été marquée par la validation de la 1^{ère} Pension de Famille gérée par l'**AMANDIER** en plein cœur de Toulouse. Propriété de la **SA Patrimoine Languedocienne**, l'immeuble est composé de **15** logements qui seront financés intégralement en PLAI-Adaptés. Les aides à la pierre obtenues en fin d'année 2024 permettront à **SA Patrimoine Languedocienne** de commencer les travaux de transformation de cet ancien immeuble de bureaux dès le printemps 2025 pour une livraison de l'établissement, prévue en mars 2026.

Située à proximité immédiate de toutes les infrastructures sociales et culturelles, la Pension de Famille sera également dotée d'espaces collectifs au rez-de-chaussée pour favoriser la vie collective au sein de l'établissement.

Le projet se veut également innovant avec l'objectif de rechercher des logements complémentaires dans le diffus, afin d'accompagner au quotidien d'autres résidents qui pourront ainsi participer aux activités collectives mises en œuvre au sein de l'établissement.

Ce premier projet toulousain doit permettre d'ouvrir la voie à d'autres opportunités pour poursuivre le développement de dispositifs de logement accompagné dans la ville rose.



5

associations adhérentes d'AGS au titre du développement

Présent dans
8 régions

116

nouveaux dossiers

28

visites de sites

72

projets engagés

4 partenaires associatifs
externes pour des projets

15

bailleurs partenaires
au 31/12/2024

67

projets à l'étude

Veiller à la maintenance du patrimoine

La Direction du Patrimoine participe à l'ouverture des nouveaux dispositifs des membres en Ile-de-France. Elle gère également les aspects de maintenance du bâti au quotidien. Le service réalise des études techniques et de faisabilité, et porte le pilotage des travaux ou d'extension du parc immobilier. La Direction appuie également les membres dans les fonctions achats et logistique.

3 014 interventions
de régie et de maintenance

3 ouvertures temporaires
« Gymnase Plan Hiver »
et lors des Jeux Olympiques

1^{ère} livraison de la Pension
de Famille d'Hôtel Social 93

DÉVELOPPEMENT DES OUTILS PATRIMOINE

Afin de renforcer la performance de la gestion technique de son parc immobilier, le service Patrimoine a mené plusieurs actions structurantes.

Modernisation de la gestion de la maintenance

Un nouvel outil numérique (DimoMaintFM) a été déployé, plus performant et mieux adapté à nos besoins. Accessible depuis les smartphones des techniciens, il permet une gestion dynamique et optimisée des interventions, un meilleur suivi des équipements et une traçabilité renforcée, tout en offrant une analyse précise des coûts par bâtiment et par corps de métier. Cette évolution s'est accompagnée de formations, de la prise en compte des retours utilisateurs et de la diffusion de supports pratiques. Avec l'appui de cet outil, une expérimentation de mutualisation des interventions de maintenance en régie est menée sur le territoire francilien pour AMLI.



Réalisation de la refonte des bureaux du Samu social 93 sur un plateau de 250 m²

Dans le cadre de la restructuration du service Samu social 93, une rénovation complète des locaux a été menée à la demande de l'association gestionnaire. Le service Patrimoine s'est mobilisé à chaque étape du projet, de la conception des esquisses aux plans techniques, en passant par le pilotage des entreprises afin d'accompagner l'équipe opérationnelle dans la gestion des contraintes techniques et la réappropriation des espaces. Cette transformation a permis de convertir un ancien atelier et lieu de stockage en une base logistique et administrative adaptée aux besoins des équipes de maraude du Samu social.



Élaboration du Plan Stratégique Patrimoine pour le Groupement ABRI

Un Plan Stratégique Patrimoine a été élaboré, validé par les Conseils d'Administration, et présenté à la DRIHL. Il recense, pour chaque site, les travaux à réaliser pour maintenir les bâtiments en conditions opérationnelles et les adapter aux enjeux climatiques.

3 ouvertures temporaires de gymnases pour le « Plan Grand Froid » et les Jeux Olympiques

Le service Patrimoine a été mobilisé à plusieurs reprises pour aménager des gymnases en Centres d'Hébergement d'Urgence, en réponse aux sollicitations des pouvoirs publics, notamment dans le cadre du « Plan Grand Froid » ou en vue des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris.



Ces opérations, par définition décidées pour faire face à une situation d'urgence, doivent être menées dans des délais très contraints (le cahier des charges prévoyait une ouverture en deux heures pendant la période des JOP). Elles illustrent notre capacité à intervenir rapidement et efficacement pour mettre à l'abri en quelques heures jusqu'à **150** personnes sans domicile. Ainsi, dès le mois de janvier 2024, un gymnase à Gagny a été aménagé pour accueillir **60** personnes. Dans le même mois, un autre site a été ouvert à Saint-Denis, offrant **50** places supplémentaires.



En décembre, un troisième site a été mis en service à Aubervilliers, avec une capacité d'accueil de **70** personnes, destiné à accueillir des ménages victimes d'un incendie.

AGS à travers leurs mots



Après dix années au sein du Groupement ABRI, j'ai rejoint en 2024 le service Développement d'AGS.

J'y ai découvert une nouvelle manière de contribuer, en apportant un appui aux équipes et aux projets portés par **Présence**. Intégrer AGS, c'est apprendre à se positionner autrement.

J'ai trouvé une équipe engagée et bienveillante, avec laquelle il est agréable de travailler.

Cette dynamique me donne envie de poursuivre mon engagement, au service des valeurs et des missions qui nous rassemblent.



Mélanie MARTINS
Développeuse sociale



Travailler dans l'associatif, ce n'est jamais un hasard ! Surtout quand on est juriste !

Avant AGS, j'étais en charge des affaires juridiques dans le monde associatif. Si je connais ce secteur, je découvre et apprends tous les jours un peu plus depuis mon arrivée.

Un défi passionnant, entre ma connaissance solide du fonctionnement des associations et des découvertes quotidiennes des missions et des enjeux de **Présence** et de ses associations !



Stéphane COUPRIE
Responsable des Affaires Juridiques



Je me sens parfaitement à ma place, aligné avec ce que je suis, avec mes valeurs.

Rejoindre AGS a été bien plus qu'un changement de poste : c'est une aventure humaine, un véritable tournant, qui me permet aujourd'hui de grandir, de m'épanouir et de contribuer, à mon échelle, à construire un monde plus solidaire.



Vincent BENJAMIN
Gestionnaire Informatique



Je suis ravi d'avoir rejoint AGS en tant que Chargé de Qualité. Dès mon arrivée, j'ai été accueilli chaleureusement par une équipe dynamique et bienveillante. Les valeurs de solidarité et d'engagement, sont visibles au quotidien. Mon rôle me permet de contribuer directement à l'amélioration continue des activités, ce qui est extrêmement gratifiant.

L'esprit de collaboration et d'entraide au sein des équipes permet de relever les défis quotidiens. Mon intégration a été facile, et je suis enthousiaste à l'idée de continuer à apprendre et à apporter ma contribution à cette belle mission.



Samir BOULAHIS
Chargé de Qualité



En 2024, j'ai eu l'opportunité d'intégrer AGS en tant que Responsable Ressources Humaines, après avoir exercé dans le domaine du développement des compétences. AGS est une association qui offre un environnement de travail stimulant et enrichissant.

Chaque jour, je découvre de nouveaux défis et j'ai la chance de participer à des projets très variés.

Ce changement de spécialisation m'a permis d'élargir mes compétences et de développer une vision plus globale des Ressources Humaines. Merci à tous ceux qui ont facilité cette transition et rendu cette expérience si agréable et enrichissante.



Mylène ANDRÉ
Responsable Ressources Humaines



Ce que j'aime particulièrement dans mon alternance chez AGS, c'est la richesse et la diversité des missions qui me sont confiées.

Cette polyvalence me permet d'explorer les différents aspects du métier, tout en développant mes compétences au fil des projets. En tant qu'alternante, je me sens pleinement intégrée à l'équipe, écoutée, et surtout utile.

Chaque jour est différent, et c'est cette dynamique collective, humaine et engagée qui rend mon expérience chez AGS particulièrement enrichissante.



Chiara TERRANA
Alternante Chargée de communication

40 ans

d'expertise et de savoir-faire

Près de **3 000**

collaboratrices et collaborateurs engagés

Plus de **440 M€**investis en 2024 sur le patrimoine
des activités de logement social,
accession sociale et logement intermédiaire
(hors maintenance pour 53 M€)**96 000**logements sociaux et intermédiaires
à fin 2024Près de **1 800**logements livrés en offre nouvelle
et près de 1100 logements
en réhabilitation à fin 2024

*De l'hébergement d'urgence
à l'accession à la propriété,
apporter à la population
une diversité de solutions
de logement abordable
et de qualité.*

5^e groupe national du logement social, le **Groupe Batigère** affirme sa singularité par la diversité de ses activités au service des territoires et de ses parties prenantes.

Face à une crise immobilière durable et un contexte économique de plus en plus contraint, le **Groupe Batigère** a su, en 2024, faire preuve de résilience, d'agilité et de détermination pour maintenir son cap et consolider son modèle. Le **Groupe** a poursuivi sa transformation en profondeur, affirmant son positionnement d'acteur national engagé pour un habitat durable et inclusif.

La création de **Batigère Habitat**, issue de la fusion de trois ESH (Batigère en Ile-de-France, Batigère Grand Est et Espace Habitat Construction) en 2023, illustre cette volonté de mutualiser les forces, d'optimiser les ressources et de renforcer notre capacité d'action au service du logement locatif social. En parallèle, le développement de **Livie** sur le segment du logement intermédiaire, l'intégration d'**API Provence** dans notre pôle associatif et logement thématique, ainsi que la croissance de notre pôle services immobiliers avec l'acquisition de **SOLAGI**, témoignent de la solidité et de la complémentarité de nos quatre pôles d'activités.

Dans le prolongement de la transformation de sa **Société de Coordination** en entreprise à mission, le **Groupe** a continué à incarner sa vocation de « Bailleur citoyen » à travers des objectifs sociaux, environnementaux et sociétaux déclinés dans l'ensemble de ses actions.

Par ailleurs, le **Groupe** a conforté son partenariat stratégique avec **Patrimoine SA Languedocienne**, une société d'environ 15 000 logements, et le **Groupe Midi Habitat** en Occitanie. Il s'inscrit dans une dynamique de développement affirmé du **Groupe** dans le Sud.

L'année 2024 a également marqué une étape structurante avec la mise en place d'une nouvelle gouvernance, articulée autour d'un comité de direction groupe et d'un comité de gouvernance, pour piloter avec cohérence notre projet d'entreprise à horizon 2030. Cette nouvelle organisation définit les piliers fondamentaux pour guider nos actions au sein du **Groupe** et bâtir un avenir commun solide et cohérent autour de notre ambition.

Des pôles complémentaires

Fin 2023, le Groupe Batigère s'est réorganisé avec la constitution de 4 pôles d'activités structurés et complémentaires pour répondre aux enjeux des politiques territoriales de l'habitat.

Le pôle Logement Locatif Social

Il facilite l'accès à un logement digne et favorise la mixité sociale, contribuant ainsi à la réduction des inégalités et au développement des territoires.

Le pôle Logement Intermédiaire

Il propose une offre à prix maîtrisé et permet aux classes moyennes d'accéder à un logement de qualité dans les grandes agglomérations, tout en soutenant un parcours résidentiel adapté aux évolutions de vie.

Le pôle Associatif et Logement Thématique

Il agit pour l'accès et le maintien dans le logement des plus fragiles en alliant une dynamique associative et une approche immobilière adaptée.

Le pôle Services Immobiliers

Il concentre ses activités autour d'une offre de services plurielle : administration de biens, construction de maisons individuelles, promotion immobilière, aménagement foncier.

L'écosystème du **Groupe Batigère** s'appuie également sur l'expertise de **GIE** dédiés et sur une **Société de Coordination**.

Grâce à la solidité de son modèle, à la complémentarité de ses métiers et à l'engagement de ses équipes, le **Groupe Batigère** continue d'innover pour offrir une réponse globale et cohérente aux besoins des territoires et des populations. L'année 2025 sera notamment marquée par la mise en œuvre du projet stratégique « **Impulsions 2030** », un projet visant à renforcer les synergies entre les pôles et impulser un développement durable et créateur de valeur sur l'ensemble des territoires.



Association
Gestion
Solidaire

Siège social - 89, rue de Tocqueville - 75017 PARIS

13, rue Clotilde Aubertin
57 000 METZ

33, boulevard Robert Schuman
93 190 LIVRY-GARGAN

2, rue Voltaire
92 300 LEVALLOIS-PERRET



Présence

www.collectifpresence.org



Découvrez la version digitale du rapport : rapports-reseau.batigere.fr

