



regards sur

2024

Rapport annuel



Nicolas ZITOLI
Président

Dans un contexte social, économique, politique tant à l'échelle nationale, qu'internationale marqué par l'instabilité, les équipes d'**AMLI** ont une nouvelle fois démontré tout leur engagement, leur expertise et leur agilité en faveur du logement, de l'hébergement et de l'accompagnement des personnes les plus fragiles.

Face à ces incertitudes, à des contraintes budgétaires fortes et des incertitudes politiques contraignantes, **AMLI** a continué de faire du logement un enjeu majeur, en consolidant son action sur les territoires, en nouant des partenariats stratégiques à forte plus-value et en pérennisant son offre tout en développant de nouveaux projets.

AMLI a poursuivi le programme de réhabilitation de son offre de logements accompagnés sur les territoires notamment par la livraison des résidences autonomie de Forbach et Créhange. Ces réhabilitations portées par **Batigère Habitats Solidaires**, témoignent de l'engagement d'**AMLI** en faveur d'une offre garantissant un cadre de vie de qualité, sécurisant, accessible et une autonomie préservée.

Par ailleurs, en 2024, **AMLI** achève son ambitieux plan de traitement de ses derniers Foyers de Travailleurs Migrants, avec la mise en chantier de Rosselange et la finalisation de la réhabilitation de Metz-Blida.

AMLI a également poursuivi la mise en œuvre d'une politique volontariste en termes d'immobilier d'hébergement à travers l'acquisition de deux biens immobiliers devant permettre d'améliorer et de sécuriser les conditions d'accueil et de sécurité, et de pérenniser l'offre.

Le renforcement de notre action sur les territoires a été un enjeu majeur. Avec la création de places d'hébergement à Marseille et la consolidation de notre engagement en faveur du logement des jeunes au sein de la Métropole du Grand Lyon par la reprise des activités de l'association **AILOJ**, **AMLI** agit sur les territoires et répond aux besoins des plus fragiles, en développant des solutions d'urgence ou en maintenant des offres nécessaires, accessibles et abordables. En Provence-Alpes-Côte d'Azur, le partenariat stratégique avec **API Provence** s'est renforcé à travers des partages de pratiques et la recherche de plus d'amélioration continue de nos actions et de synergies en faveur de la performance sociale.



Olivier RIGAULT
Directeur Général



Mohamed BOUKAYOUH
Directeur Général Délégué

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- | | |
|---|--|
| > M. Robert BAEHREL (<i>Trésorier</i>) | > M. Denis JACQUAT |
| > M. Bertrand BECKER
(<i>Vice-Président</i>) | > M. Michel JUNG |
| > M. Jean BIRCK (<i>Secrétaire</i>) | > M ^{me} Arlette PERRAY |
| > M ^{me} Evelynne BRIOIS | > M. Hervé SEMIN (<i>Vice-Président</i>) |
| > M. Dominique DUBAND | > M ^{me} Jeanine SOULIER |
| > M. Serge GLUMINSKI | > M. Nicolas ZITOLI (<i>Président</i>) |
| > M ^{me} Nathalie GRIESBECK | |



Violaine LAVAUD
Directrice Générale Adjointe

Le Commissaire aux comptes :

KPMG - M^{me} DEMESSE Sandrine



La location accompagnée

L'inclusion des plus fragiles dans la cité passe par la création de solutions de logements accessibles, adaptés et accompagnés. La vocation d'AMLI est de garantir à celles et ceux qui en sont le plus éloignés, un logement autonome et sécurisant, tout en proposant un accompagnement personnalisé et bienveillant valorisant le potentiel et les ressources de chacune et de chacun. Résidences autonomie dédiées aux seniors, résidences pour étudiants ou pour jeunes actifs, résidences sociales ou encore pensions de famille sont autant d'exemples sur les plus de 45 structures collectives au sein desquelles AMLI gère plus de 4 800 solutions de logements accompagnés. AMLI s'appuie sur différents bailleurs sociaux, en premier lieu Batigère Habitats Solidaires, pour former un tandem propriétaire-gestionnaire vertueux.

AMLI ENGAGÉE POUR LE LOGEMENT DES JEUNES

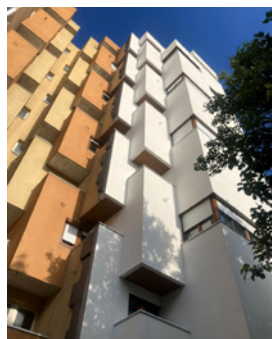
En avril, AMLI a repris les activités de l'association AILLOJ (Métropole du Grand Lyon). Cette reprise a permis de maintenir et de renforcer l'offre de logements accessibles et abordables financièrement pour les plus jeunes sur la Métropole, sécurisant près de **230** logements et l'expertise de **16** professionnels. AMLI poursuit ainsi son engagement pour accompagner les jeunes vers le logement, l'autonomie et une société plus inclusive.

UNE OFFRE DE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ DE QUALITÉ

- Plusieurs opérations de réhabilitation ont été engagées au cours de l'année 2024 avec **Batigère Habitats Solidaires** afin d'améliorer significativement l'offre des Résidences Autonomie. Après les réhabilitations des Résidences d'Audun-le-Tiche, de Longwy, de Sérémange, de Nilvange, de Maizières-lès-Metz et de Créhange, la Résidence de Forbach, après un an de travaux, a été livrée en mai. Les deux dernières mises en chantier à venir concernent la Résidence d'Hagondange dont les travaux débiteront en 2025 et la Résidence de Longlaville dont les travaux de préfiguration sont à l'étude.
- Les réhabilitations des Résidences Autonomie de Sevran et Herblay, initiées fin 2024, traduisent l'ambition conjointe d'AMLI et de **Batigère Habitat** d'améliorer le cadre de vie des résidents.
- Inscrites dans le plan de traitement des Foyers de Travailleurs Migrants et après une dizaine d'années d'échanges constructifs avec les propriétaires/bailleurs et les services de l'Etat, les réhabilitations des **3** derniers Foyers de Travailleurs Migrants d'AMLI sont engagées. La réhabilitation du foyer de Metz-Blida, en milieu occupé, portée par la SEM Euro Métropole Metz Habitat, entre dans sa dernière phase et aboutira sur une production mixte de **305** solutions logements labellisées Résidence sociale et Foyer de Travailleurs Migrants.
- Démarré en 2024, le chantier du Foyer de Travailleurs Migrants de Rosselange aboutira à l'horizon 2026. Les travaux de traitement du dernier Foyer de Travailleurs Migrants, en lien avec la SEM Sarreguemines Confluence Habitat, débiteront fin 2025/début 2026.

- En Île-de-France, l'offre nouvelle du Foyer de Jeunes Travailleurs « Daniel Fery » d'Argenteuil a été livrée partiellement au mois de novembre 2024 avec **72** premiers logements. La deuxième phase de livraison de logements prévue à l'été 2025 permettra à cet établissement de proposer **123** logements pour **138** places et de répondre pleinement au besoin du territoire en matière d'habitat des jeunes.

Livraison de la 1^{re} tranche du FJT d'Argenteuil, avec Batigère Habitat



4 880 solutions logement
dont **30%** en cours de réhabilitation

RENFORCEMENT DE LA GESTION LOCATIVE ADAPTÉE

Le développement de l'offre locative et sa diversité nécessitent de renforcer la fonction Gestion Locative Sociale du siège afin d'accompagner le développement des territoires.

En 2024, le service locatif central a renforcé son expertise logement avec la mise en place des fonctions de responsable Activités Locatives et Relations Territoires et de responsable Gestion Hébergement.

Le rôle de responsable Gestion Hébergement est d'accompagner les équipes de proximité en apportant une expertise locative dans le développement et la sécurisation de l'offre de logements diffus mobilisés.

La fonction de responsable Activités Locatives et Relations Territoires est de piloter notamment les mandats de gestion confiés à AMLI par **Batigère Habitat** et **Batigère Habitats Solidaires**.

Ces mandats de gestion regroupent près de **1000** logements très sociaux situés en Moselle et en Meurthe-et-Moselle.

AMLI OPÉRATEUR SIGNIFICATIF DU LOGEMENT ACCOMPAGNÉ EN LOGEMENTS DIFFUS

Avec **1 691** logements diffus gérés, soit **35%** de l'offre, AMLI propose aux publics accompagnés des solutions de logements mixtes, inclusives et banalisées sur ses territoires d'implantation.

Être acteur citoyen, c'est mettre en œuvre des solutions d'accueil et d'hébergement pour les personnes sans logement. AMLI développe pour le compte de l'Etat et avec le soutien de collectivités, des solutions d'hébergement et d'accompagnement de personnes relevant du droit commun en rupture d'hébergement ou en situation de demande d'asile. Au-delà d'assurer la fluidité des parcours, notre action vise à renforcer les continuum entre l'hébergement et le logement et à identifier les besoins de chacun en assurant la connaissance des publics accueillis et de leur parcours.

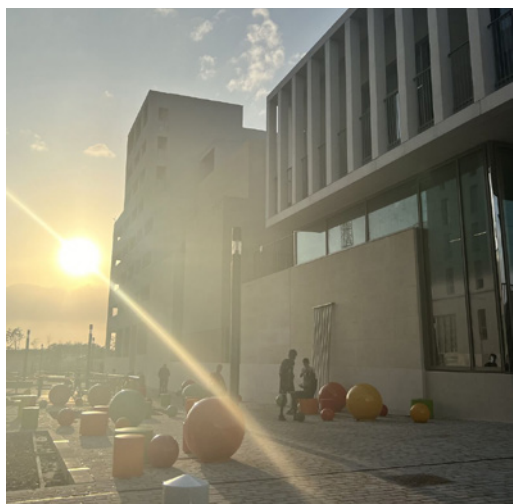
FOCUS SUR LES « RÉINSTALLÉS » À SAINT-ÉTIENNE

En tant qu'acteur de l'insertion par le logement, AMLI adapte ses actions pour faciliter l'intégration des réfugiés en France. C'est donc tout naturellement qu'AMLI s'est engagée dans le **programme des réinstallés** développé à Saint-Étienne. Ce programme vise à accueillir, accompagner et faciliter l'intégration des personnes statutaires. Ainsi, **16** personnes ont bénéficié de notre accompagnement sur l'année 2024. À ce jour, ce sont **38** personnes prises en charge depuis la création de ce dispositif.

HÉBERGEMENT EN PACA - PREMIER DISPOSITIF À MARSEILLE DE 40 PLACES

Face aux difficultés d'accès au logement dans le parc social et privé marseillais, et à un contexte de forte tension sur l'**Hébergement d'Urgence**, AMLI a été retenue dans le cadre d'un appel à projet pour la **création de 40 places** d'Hébergement d'Urgence à Marseille. Ce dispositif concourt à réduire le recours aux nuitées hôtelières et à améliorer les conditions d'accueil et d'accompagnement.

En effet, il s'inscrit dans une logique de diminution de la précarité et de promotion du logement durable, en adéquation avec les besoins des publics et des financeurs. Pour ce faire, des partenariats ont été noués avec des bailleurs privés et sociaux du territoire, notamment **Logis Méditerranée** et **Batigère Habitat**.



Premier dispositif à Marseille de 40 places

L'AMÉLIORATION GLOBALE DU CADRE DE VIE ET DES CONDITIONS D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT

AMLI a développé une stratégie immobilière visant à améliorer les conditions d'accueil, de prise en charge et d'hébergement des publics. Cette dernière repose notamment sur la libération de sites intercalaires en Moselle. Cette stratégie s'est traduite par l'acquisition de deux biens immobiliers (l'Hôtel du Nord à Metz et un ancien EHPAD à Saint-Avold) pour lesquels une réhabilitation est programmée. Amélioration du cadre de vie, autonomisation et modularité sont les maîtres mots des projets immobiliers initiés.



L'ÉVOLUTION DE L'OUTIL MÉTIER HÉBERGEMENT

L'accroissement exponentiel des données à traiter a amené AMLI à développer une solution informatique afin de fiabiliser les données et d'optimiser les méthodes d'extraction et d'analyse. Véritable facilitateur, le « LOG » s'est imposé comme une solution idéale en offrant des mesures de sécurité robustes et un contrôle d'accès granulaire, garantissant la protection des données conformément à la réglementation. Après une phase test, le « LOG » permet aujourd'hui de gérer près de **26 000** dossiers pour **35** établissements et facilite le partage de résultats et de rapports avec nos parties prenantes. À terme, le « LOG » sera complété par de nouveaux développements afin de couvrir les besoins et attentes de nos professionnels et de nos financeurs.

L'Ingénierie Sociale et Urbaine

Imaginer un habitat citoyen, c'est contribuer aux « stratégies-logements » des territoires. C'est mettre en œuvre notre expertise sociale au service du mieux-vivre ensemble en cohérence avec les politiques urbaines et sociales des bailleurs et des collectivités. C'est également aller au-delà du logement et s'engager pour l'emploi des personnes qui en sont le plus éloignées. L'ensemble de ces actions est au cœur de l'engagement Trait Social de Batigère.

Opérations significatives

L'ACCOMPAGNEMENT AUX RÉHABILITATIONS

AMLI assiste les bailleurs dans le cadre d'opérations de réhabilitations importantes, en optimisant les chantiers, en facilitant l'interface entre entreprises et locataires, et en mobilisant des dispositifs d'accompagnement adaptés aux besoins des ménages. Actuellement, une Maîtrise d'Œuvre Sociale (MOS) est mise en place sur deux Quartiers Prioritaires à Metz (2024-2026), pour la SEM Eurométropole

Metz Habitat : à Borny (**470** logements) et à Bellecroix (**224** logements). Pour le compte de **Batigère Habitats Solidaires**, **2** opérations de réhabilitation en diffus sur le Grand Est pour un volume de **150** logements ont bénéficié de l'accompagnement d'AMLI ; **3** résidences situées à Paris également pour **Batigère Habitat** et un volume de **43** logements.



L'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

L'insertion par l'activité économique représente près de **195 000** heures de travail effectuées, dont **74 000** sur des marchés de travaux et **121 000** sur des marchés de service. Ces dispositifs ont bénéficié à **660** personnes éloignées de l'emploi, représentant **118** équivalents temps plein. Parmi les marchés clôturés en 2024, **30 %** des bénéficiaires ont poursuivi un parcours de retour à l'emploi et **35 %** ont accédé à un emploi durable.

LES COPROPRIÉTÉS DÉGRADÉES

AMLI intervient sur **10** opérations de requalification de copropriétés dégradées, assurant diagnostics sociaux, accompagnement des copropriétaires en difficulté. Un diagnostic a ainsi été réalisé sur **25** adresses du quartier Val Notre Dame à Argenteuil. En partenariat avec l'APIC, l'Ingénierie Sociale et l'Accompagnement Social ont mobilisé leurs compétences pour accompagner les ménages fragiles.



LES ÉTUDES SOCIALES

Parmi les projets de grande ampleur de 2024, AMLI est intervenue dans le projet NPNRU de la résidence Charles Hermite à Paris (18^e), l'un des plus importants de la région avec **1 104** logements en réhabilitation. Ces interventions incluent études sociales et relogements pour accompagner les parcours résidentiels et la revalorisation du quartier. En 2024, **464** ménages ont été suivis, dont **415** lors d'entretiens préalables et **49** pour un relogement définitif, pour le bailleur Paris Habitat.



LES MOUS RELOGEMENT

La première phase de l'ANRU2 avec des relogements sur le QPV Belle Aurore à Sevran s'est achevée. Ainsi, depuis 2019, **121** ménages ont été relogés avec **Batigère Habitat** et d'autres bailleurs. **45 %** ont été relogés hors QPV et **96 %**



des ménages en sur-occupation ont été relogés dans des logements adaptés à leur composition familiale. Pour la seconde phase, près de **50 %** des relogements étaient réalisés à fin 2024.

LES DYNAMIQUES PARTICIPATIVES DANS LES TIERS-LIEUX

AMLI développe et anime des tiers-lieux dans des Centres d'Hébergement d'Urgence et des Résidences intergénérationnelles afin de favoriser l'insertion et le lien social. Grâce à des partenariats locaux et des événements participatifs, ces espaces renforcent l'intégration et la citoyenneté. En 2024, **4** sites ont bénéficié de cette démarche : les Résidences intergénérationnelles de Noisy-le-Sec et Ferrières-en-Brie, ainsi que deux Centres d'Hébergement d'Urgence à Paris. **76** animations ont été organisées.



Emploi accompagné

La mise en œuvre d'initiatives qui concourent à une insertion concomitante par l'emploi et par le logement apparaît comme un levier indispensable et efficace pour lutter contre les précarités grandissantes. AMLI fait le lien entre les «capabilités» des personnes, leur pouvoir d'agir et les préoccupations des acteurs de l'insertion et du tissu économique local afin de développer des synergies qui sécurisent les parcours professionnels et résidentiels.

PARTENARIATS

La démarche partenariale est au cœur des actions d'AMLI. En effet, ces collaborations permettent d'améliorer les dispositifs d'accompagnement et d'assurer une meilleure intégration des bénéficiaires dans le marché du travail. Les partenariats locaux avec le monde économique et de l'insertion sont essentiels pour garantir des opportunités concrètes aux bénéficiaires. En collaborant avec des entreprises de divers secteurs et avec nos partenaires du quotidien (France Travail, Missions Locales, IAE, etc...), **AMLI** facilite l'accès à des stages, des formations en alternance ou des emplois durables. Un dialogue constant avec les employeurs permet également d'adapter les dispositifs d'accompagnement aux besoins réels du marché du travail. Travailler avec des partenaires issus de secteurs complémentaires (santé, logement, mobilité, numérique) permet de proposer un accompagnement plus global et efficace.



*« Le trait de l'emploi »
près de 20 stands sur 5 villes
de la Vallée de l'Orne,
80 participants*



Dans le cadre du dispositif AGIR, déployé en Moselle, **AMLI** organise et participe à des jobdatings pour faciliter la rencontre entre candidats et employeurs. Ces événements permettent aux participants de décrocher rapidement des opportunités grâce à des entretiens courts et ciblés. En collaboration avec des structures partenaires, **AMLI** augmente les chances d'embauche en proposant des postes adaptés aux profils des publics accompagnés. Le jobdating favorise également l'échange et la mise en réseau, essentiels pour une insertion réussie. Grâce à une organisation efficace, ces événements dynamisent le retour

à l'emploi et valorisent les compétences des personnes.



*Job dating
Agir pour les Réfugiés
22/11/2024*

« 1 VÉHICULE VERS L'EMPLOI »

AMLI a bénéficié de financements de la part de la Région Grand Est pour l'acquisition de **6** véhicules. Ces véhicules sont mis à disposition des publics éloignés de l'emploi : demandeurs d'emploi, jeunes en sortie d'études, allocataires de minima sociaux. Les véhicules sont déployés

à Metz, Saint-Avold et Yutz. Nous mettons à disposition des véhicules avec et sans permis, électriques et hybrides. Cette démarche s'inscrit dans notre ambition de contribuer à lever les freins à l'embauche (garde d'enfants, mobilité...).



100 % EMPLOI

Le dispositif 100% emploi, mené par **AMLI**, **EFM** et l'AFPA, forme des personnes éloignées de l'emploi au métier d'Assistant de Vie aux Familles. L'AFPA assure la formation, **EFM** propose des stages suivis de CDI, et **AMLI** apporte un accompagnement socio-professionnel pour lever les freins à l'insertion (mobilité, logement, garde d'enfants, langue, etc.). En 2024, deux nouvelles promotions ont été lancées à Saint-Avold et Metz, avec une vingtaine de participants en formation jusqu'au printemps 2025.

Le projet vise à pérenniser ce dispositif en internalisant la formation. Il se distingue par un parcours intégré combinant apprentissage métier, français et numérique, tout en répondant aux besoins des publics précaires. Ce projet attire de nouveaux talents et diversifie les financements.





L'accompagnement social

Accompagner, c'est permettre aux personnes d'accéder et de se maintenir dans leur logement, de rebondir après un accident de la vie, de réaliser leurs projets et de gagner en autonomie. Au sein du parc social de Batigère, de nos établissements ou à travers des dispositifs d'État, les actions d'accompagnement d'AMLI sont au cœur de notre engagement en faveur des plus vulnérables.

LA FORMATION *le trait social*

AMLI a développé le parcours de formation « Trait Social » avec **IH Compétences** pour renforcer les expertises des professionnels face aux évolutions sociales, économiques et législatives. Mis à jour en 2024, il intègre de nouveaux modules (entretien motivationnel, précarité énergétique, accès aux droits, syndrome Diogène...).

La mobilisation et la participation des membres de **Présence** et de **Batigère** enrichissent ce parcours, notamment avec la création conjointe d'une formation en médiation sociale. En 2024, une campagne de recrutement de formateurs internes a permis de valoriser l'expertise des collaborateurs. En 2025, le programme évoluera avec de nouveaux modules : une veille métier, une formation sur les mesures de

protections proposée par Active, une formation sur la gestion et l'animation d'un collectif.

L'OUTIL ACHILLE

AMLI s'est, depuis 2018, dotée du logiciel **ACHILLE** afin de centraliser les activités d'accompagnement social tout au long du parcours des ménages. Plus qu'un progiciel métier, il soutient les pratiques professionnelles en accord avec les valeurs de l'association et les engagements des financeurs.

Enrichi selon les besoins du terrain, **ACHILLE** intègre désormais l'accompagnement collectif, l'emploi et le parcours pluridisciplinaire. Sa base de données permet d'évaluer l'impact social des actions menées.

L'ENGAGEMENT *le trait social*

L'engagement « Trait Social » des membres de **Batigère** vise à accompagner les plus fragiles pour favoriser l'accès et le maintien dans le logement. En 2024, cet engagement s'est renforcé avec la création de la Communauté des référents « Trait Social », chargée de l'animation locale et des projets transversaux.

Le Comité d'Innovation Sociale a travaillé sur des projets concrets, comme l'accompagnement des locataires vulnérables ou la réduction de la vacance des logements. La Journée des Professionnels du « Trait Social » a réuni **50** collaborateurs pour définir trois enjeux prioritaires pour les trois prochaines années : aide à domicile, santé et bien-habiter. Un cadre stratégique viendra formaliser cet engagement collectif.

Batigère
le trait social



Depuis plus de **10** ans, les travailleurs sociaux d'AMLI interviennent directement auprès des ménages les plus fragiles pour prévenir les expulsions locatives, en construisant avec eux un accompagnement individualisé. En instaurant une relation de confiance, ils agissent concrètement pour régulariser les dettes, établir un budget, rétablir les droits sociaux, et lever les freins liés à l'emploi, la santé ou la parentalité. Grâce à des projets soutenus par l'État comme **HESTIA** en Île-de-France, dédié aux familles monoparentales, ou **ELDA** (Emploi et Logement d'Abord), qui mobilise l'insertion professionnelle, les équipes déploient une approche de terrain fondée sur l'« Aller vers » et l'adaptation aux parcours de vie, pour garantir le maintien dans le logement.

En 2024, ce sont **1 785** interventions sociales qui ont été réalisées en faveur de la prévention des expulsions.

40 ans

d'expertise et de savoir-faire

Près de **3 000**

collaboratrices et collaborateurs engagés

Plus de **440 M€**investis en 2024 sur le patrimoine
des activités de logement social,
accession sociale et logement intermédiaire
(hors maintenance pour 53 M€)**96 000**logements sociaux et intermédiaires
à fin 2024Près de **1 800**logements livrés en offre nouvelle
et près de 1100 logements
en réhabilitation à fin 2024

*De l'hébergement d'urgence
à l'accession à la propriété,
apporter à la population
une diversité de solutions
de logement abordable
et de qualité.*

5^e groupe national du logement social, le **Groupe Batigère** affirme sa singularité par la diversité de ses activités au service des territoires et de ses parties prenantes.

Face à une crise immobilière durable et un contexte économique de plus en plus contraint, le **Groupe Batigère** a su, en 2024, faire preuve de résilience, d'agilité et de détermination pour maintenir son cap et consolider son modèle. Le **Groupe** a poursuivi sa transformation en profondeur, affirmant son positionnement d'acteur national engagé pour un habitat durable et inclusif.

La création de **Batigère Habitat**, issue de la fusion de trois ESH (Batigère en Ile-de-France, Batigère Grand Est et Espace Habitat Construction) en 2023, illustre cette volonté de mutualiser les forces, d'optimiser les ressources et de renforcer notre capacité d'action au service du logement locatif social. En parallèle, le développement de **Livie** sur le segment du logement intermédiaire, l'intégration d'**API Provence** dans notre pôle associatif et logement thématique, ainsi que la croissance de notre pôle services immobiliers avec l'acquisition de **SOLAGI**, témoignent de la solidité et de la complémentarité de nos quatre pôles d'activités.

Dans le prolongement de la transformation de sa **Société de Coordination** en entreprise à mission, le **Groupe** a continué à incarner sa vocation de « Bailleur citoyen » à travers des objectifs sociaux, environnementaux et sociétaux déclinés dans l'ensemble de ses actions.

Par ailleurs, le **Groupe** a conforté son partenariat stratégique avec **Patrimoine SA Languedocienne**, une société d'environ 15 000 logements, et le **Groupe Midi Habitat** en Occitanie. Il s'inscrit dans une dynamique de développement affirmé du **Groupe** dans le Sud.

L'année 2024 a également marqué une étape structurante avec la mise en place d'une nouvelle gouvernance, articulée autour d'un comité de direction groupe et d'un comité de gouvernance, pour piloter avec cohérence notre projet d'entreprise à horizon 2030. Cette nouvelle organisation définit les piliers fondamentaux pour guider nos actions au sein du **Groupe** et bâtir un avenir commun solide et cohérent autour de notre ambition.

Des pôles complémentaires

Fin 2023, le Groupe Batigère s'est réorganisé avec la constitution de 4 pôles d'activités structurés et complémentaires pour répondre aux enjeux des politiques territoriales de l'habitat.

Le pôle Logement Locatif Social

Il facilite l'accès à un logement digne et favorise la mixité sociale, contribuant ainsi à la réduction des inégalités et au développement des territoires.

Le pôle Logement Intermédiaire

Il propose une offre à prix maîtrisé et permet aux classes moyennes d'accéder à un logement de qualité dans les grandes agglomérations, tout en soutenant un parcours résidentiel adapté aux évolutions de vie.

Le pôle Associatif et Logement Thématique

Il agit pour l'accès et le maintien dans le logement des plus fragiles en alliant une dynamique associative et une approche immobilière adaptée.

Le pôle Services Immobiliers

Il concentre ses activités autour d'une offre de services plurielle : administration de biens, construction de maisons individuelles, promotion immobilière, aménagement foncier.

L'écosystème du **Groupe Batigère** s'appuie également sur l'expertise de **GIE** dédiés et sur une **Société de Coordination**.

Grâce à la solidité de son modèle, à la complémentarité de ses métiers et à l'engagement de ses équipes, le **Groupe Batigère** continue d'innover pour offrir une réponse globale et cohérente aux besoins des territoires et des populations. L'année 2025 sera notamment marquée par la mise en œuvre du projet stratégique « **Impulsions 2030** », un projet visant à renforcer les synergies entre les pôles et impulser un développement durable et créateur de valeur sur l'ensemble des territoires.

Présence, une dynamique en constante évolution

Au sein de Présence, deux dynamiques se nourrissent, se complètent et œuvrent côte à côte en faveur de l'accès et du maintien dans le logement des plus fragiles.



Présence s'appuie sur une dynamique associative portée par le **Collectif associatif Présence**. Composé de **huit associations membres** – AMLI, EFM, Hôtel Social 93, La Main Tendue, l'Amandier, Présence Autonomie, API Provence et AGS – unies autour d'une **Charte commune**, ce collectif favorise la **mutualisation des ressources et des compétences** pour renforcer l'accompagnement des personnes les plus vulnérables.

Réunissant **près de 1 150 collaboratrices et collaborateurs**, le collectif déploie ses actions dans **six régions** : Grand Est, Île-de-France, Auvergne-Rhône-Alpes, Occitanie, Provence-Alpes-Côte d'Azur et Nouvelle-Aquitaine. Grâce à la synergie de ses huit associations membres, il intervient sur un **large champ de besoins** : maraude, hébergement, mise à l'abri, logement accompagné et locatif social, médiation et ingénierie sociale, insertion économique, aide à domicile et protection des majeurs.

Au cœur de cette dynamique, l'**Association de Gestion Solidaire (AGS)** joue un rôle clé en tant que **plateforme de compétences mutualisées**.

Au sein de **Présence**, la dynamique immobilière est incarnée par l'**ESH thématique Batigère Habitats Solidaires**, acteur national spécialisé dans le **logement très social**, qu'il soit **familial ou en structures collectives** représentant **12 700 logements**. En traduisant les **projets sociaux des associations en solutions immobilières adaptées**, Batigère Habitats Solidaires garantit un patrimoine sécurisé et inclusif, avec une **gestion locative adaptée**, en lien avec des opérateurs associatifs experts de l'**accompagnement social**.

Ce qui fait la **force de Présence**, c'est cette **mise en commun des savoir-faire et des expertises**, cette capacité à unir des compétences complémentaires pour **sécuriser les parcours de vie** et garantir à chacun un accès digne au logement et à l'accompagnement. **Chaque membre, chaque professionnel, chaque action contribue à bâtir un modèle solidaire où personne n'est laissé de côté, pour une société plus ouverte, plus juste, plus responsable.**

En juillet 2024, **API Provence**, association experte du logement accompagné et de l'intégration dans les Alpes-Maritimes, Var, Bouches-du-Rhône et Vaucluse a rejoint **Batigère et le Collectif Présence**.



Jeudi 6 février 2025 : Nicolas Zitoli, Président d'API Provence et Olivier Rigault, Président de Présence Autonomie, signent la charte Présence et renforcent leurs actions pour répondre aux besoins essentiels de chacun.

En octobre 2024, le **Collectif** s'est engagé activement dans les Semaines Nationales d'Information sur la Santé Mentale, Grande Cause Nationale en 2025. Mobilisant ainsi ses **associations membres et démontrant notre engagement commun** en faveur de la prise en charge de ce sujet essentiel. À travers une série de 11 épisodes, nous avons mis en lumière les **initiatives locales et les actions menées pour soutenir la santé mentale des personnes les plus vulnérables**.



Le Collectif a souhaité rappeler que **la prise en charge de la santé mentale dans les parcours d'accompagnement est fondamentale et participe concrètement à ce que chacun trouve sa place dans la société**.

CHIFFRES CLÉS 2024

8 associations convaincues que le logement est la clé pour l'insertion et l'autonomie :

Près de **8 700**
personnes logées

Plus de **7 500**
solutions de logements accompagnés

Plus de **9 400**
personnes hébergées

Plus de **5 880**
solutions d'hébergement

Plus de **32 300**
bénéficiaires d'une intervention relevant de la grande précarité

Près de **16 000**
participants à des actions collectives

Près de **26 400**
ménages ont bénéficié d'un accompagnement

Près de **1 150**
collaboratrices et collaborateurs

Près de **120 M€**
de budget dédié aux activités des associations

Perspectives 2025

Le contexte économique et politique impacte fortement nos actions et nous demande agilité, innovation et engagement.

Dans cet environnement incertain, encouragée par ses valeurs, son projet associatif fédérateur et sa volonté de construire une offre de logement et d'accompagnement solide et des partenariats structurants sur les territoires, **AMLI** prendra toute sa part dans l'effort collectif d'accueil, d'accompagnement et d'intégration des plus vulnérables, en lien avec les ESH de **Batigère, Batigère Habitats Solidaires** au sein de **Présence** notamment.

AMLI s'attachera à faire de la qualité de la relation et du service à ses résidents un axe majeur de sa prise en charge. Avec en ligne de mire, le mieux-être des personnes accompagnées dans ses établissements et à travers l'ensemble des dispositifs, **AMLI** déploiera une politique de qualité de service performante. Une application dédiée, « a+ », portail entre **AMLI** et ses rési-

dents permettra davantage de fluidité, de connaissance réciproque et de réactivité, pour une gestion locative adaptée, renforcée et améliorée.

Enjeu toujours majeur de la qualité des accompagnements proposés, **AMLI** poursuivra son engagement en faveur de la formation de ses équipes, en lien étroit avec ses partenaires, notamment à travers le projet de structuration d'un Centre de Formation d'Apprentis en partenariat avec IH Compétences.

En 2025, **Batigère** fêtera ses 40 ans ; **AMLI** ses 60 ans. Plusieurs occasions de célébrer une histoire commune et des valeurs partagées. Pour cet anniversaire, le 20 novembre prochain à Metz, **AMLI** organisera un temps fort de cohésion pour ses équipes, mais également de partage avec nos partenaires historiques et plus récents, entre souvenirs et regards vers l'avenir.



Chiffres Clés 2024

RESSOURCES HUMAINES

> **393** collaboratrices et collaborateurs

> **1 439** jours
de formation

> **72%** de salariés
formés en présentiel
ou en e-learning

81 %
de femmes

> **29** collaborateurs en CDD
> dont **18** alternants

> **76** nouveaux
collaborateurs
embauchés en CDI
en 2024

***AMLI** s'appuie sur les expertises supports relevant d'**AGS** : plus de **80** collaboratrices et collaborateurs mobilisés au quotidien.*

EMPLOI ACCOMPAGNÉ

730
personnes accompagnées

959
participants aux animations collectives

*Personnes accompagnées
dans un parcours professionnalisant*

6 M€ sollicités dans
le cadre du développement
de l'activité

3 régions - 4 projets

Près de **12** collaboratrices/
collaborateurs

*L'engagement d'**AMLI** pour favoriser l'emploi des plus fragiles, c'est aussi près d'**1 M€** de prestations confiées à des entreprises de l'Économie Sociale et Solidaire.*



87 sorties
vers l'emploi pérenne
ou la formation



6 véhicules pour lever
les freins à l'emploi



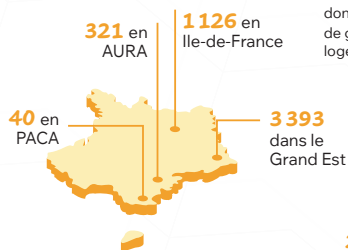
15 actions collectives
autour de l'emploi



9 conventions
partenariales
signées

LOCATION ACCOMPAGNÉE

4 880 solutions
logements

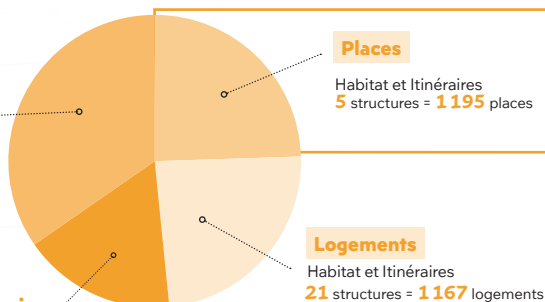


1 691 Logements diffus

dont **1 118** mandats
de gestion et **543**
logements sociaux

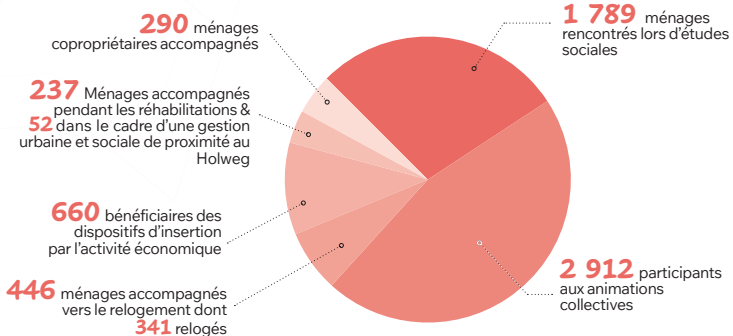
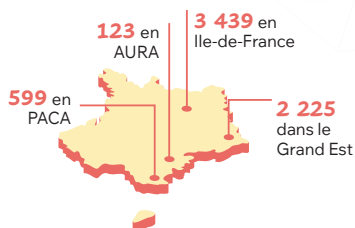
Habitat et Autonomie
20 structures = **827** logements

Près de 140 collaboratrices/collaborateurs



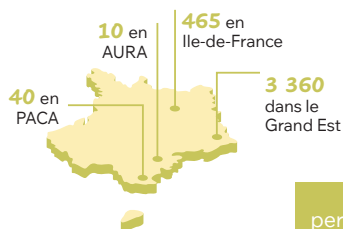
INGÉNIERIE SOCIALE ET URBAINE

6 386
ménages concernés



HÉBERGEMENT

3 875 places

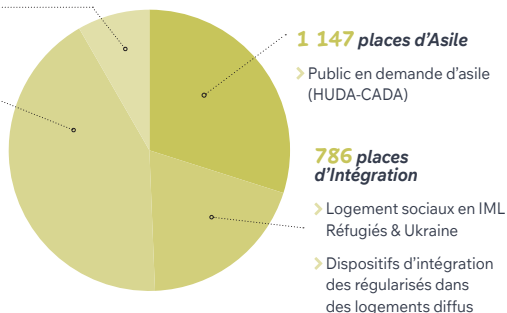


319 places d'Orientation
➤ en CAES, SAS Ukraine

1 623 places
en Hébergement
d'Urgence
➤ Public issu de la
demande d'asile
ou de droit commun

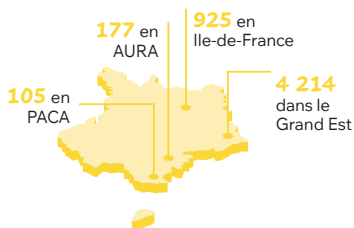
6 781
personnes hébergées

Près de 150 collaboratrices/collaborateurs



ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

5 421
personnes accompagnées



Près de 50
collaboratrices/
collaborateurs

970
Accompagnements
Sociaux
549 Veilles

1 240
Diagnostics
Maintien

114 Diagnostics Accès

84 Diagnostics Maintien

604 Accompagnements Sociaux
190 Veilles

1 039 personnes
accompagnées pour
le compte de l'Etat
et des Conseils
Départementaux

631 Diagnostics
Accès

**Locataires
des ESH de
Batigère**

Résidents AMLI



association pour l'Accompagnement, le Mieux-être et le Logement des Isolés

13, rue Clotilde Aubertin
57000 Metz
Tél. : 03 87 16 33 00

2, rue Voltaire
92300 Levallois-Perret
Tél. : 01 55 23 27 67

31, rue Bossuet
69415 Lyon
Tél. : 04 72 83 47 79

47, avenue Gambetta
83400 Hyères
Tél. : 03 87 16 33 00

14, rue Edmond Michelet - Tour Elithis Danube
67089 Strasbourg
Tél. : 03 87 71 11 11



Découvrez la version digitale du rapport : rapports-reseau.batigere.fr

