

regards sur

2024

Rapport annuel





**Nicolas Zitoli**  
Président



**Sébastien Tilignac**  
Directeur Général

L'année 2024 marque une étape clé dans l'évolution de **Batigère Habitat**. Après un an de structuration de notre société, notre Entreprise Sociale pour l'Habitat (ESH) est aujourd'hui un acteur majeur du Logement Social en France. Implantés sur 3 territoires : Grand Est, Ile-de-France, Sud-Est, et avec plus de **76 700** logements, nous permettons à près de **180 000** locataires de vivre dans un logement digne et confortable. Les **980** collaboratrices et collaborateurs de notre ESH portent haut et fort les valeurs de notre mission d'intérêt général, celles de promouvoir une société inclusive, juste et au plus près des personnes qui en ont le plus besoin.

Depuis quelques années, notre rôle de bailleur social auprès des publics les plus fragiles ne cesse d'avoir de plus en plus de sens. Les **600** logements construits en 2024 ainsi que les **630** en cours de construction sont un pas de plus vers l'accès au logement pour toutes et tous.

Fort de notre expertise, nous nous engageons dans la transition énergétique et la lutte contre le changement climatique. Notre Plan Stratégique de Patrimoine témoigne de cette ambition avec par exemple, les **885** logements réhabilités cette année mais aussi un volet environnemental particulièrement performant et ambitieux sur les années à venir. Des opérations massives de réhabilitation sont programmées afin de réduire l'impact environnemental de nos résidences et améliorer leur performance énergétique. Ainsi, à ce jour, **80 %** de notre patrimoine possède des étiquettes énergétiques entre A et D.

Je vous propose de découvrir quelques illustrations des actions réalisées sur l'année 2024.

Vous souhaitant une agréable lecture.

**Sébastien Tilignac**  
Directeur Général de Batigère Habitat

## SOMMAIRE

**4-5**

Le Groupe Batigère

**6-9**

À l'écoute des besoins de nos résidentes et résidents

**10-13**

Nos équipes au cœur de notre réussite

**14-18**

Des projets ambitieux pour un patrimoine d'avenir

**19-22**

Ensemble, pour un futur solidaire

**23-25**

De l'art au sein de nos résidences

**26**

Cartographie de notre patrimoine

**28**

Chiffres clés



Opération de réhabilitation à Gentilly (94)

# Un acteur national de l'habitat



**40 ans**

d'expertise et de savoir-faire



Près de **3 000**

collaboratrices  
et collaborateurs engagés



Plus de **440 M€**

investis en 2024 sur le patrimoine  
des activités de logement social,  
accession sociale et logement  
intermédiaire  
(hors maintenance pour 53 M€)



**96 000**

logements sociaux  
et intermédiaires à fin 2024



Près de **1 800**

logements livrés  
en offre nouvelle et près  
de **1 100** logements  
en réhabilitation à fin 2024

**5<sup>e</sup> groupe national du logement social**, le **Groupe Batigère** affirme sa singularité par la diversité de ses activités au service des territoires et de ses parties prenantes.

Face à une crise immobilière durable et un contexte économique de plus en plus contraint, le **Groupe Batigère** a su, en 2024, faire preuve de résilience, d'agilité et de détermination pour maintenir son cap et consolider son modèle. Le **Groupe** a poursuivi sa transformation en profondeur, affirmant son positionnement d'acteur national engagé pour un habitat durable et inclusif.

La création de **Batigère Habitat**, issue de la fusion de trois ESH (Batigère en Ile-de-France, Batigère Grand Est et Espace Habitat Construction) en 2023, illustre cette volonté de mutualiser les forces, d'optimiser les ressources et de renforcer notre capacité d'action au service du logement locatif social. En parallèle, le développement de **Livie** sur le segment du logement intermédiaire, l'intégration d'**API Provence** dans notre pôle associatif et logement thématique, ainsi que la croissance de notre pôle services immobiliers avec l'acquisition de **SOLAGI**, témoignent de la solidité et de la complémentarité de nos quatre pôles d'activités.

Dans le prolongement de la transformation de sa **Société de Coordination** en entreprise à mission, le **Groupe** a continué à incarner sa vocation de « Bailleur citoyen » à travers des objectifs sociaux, environnementaux et sociétaux déclinés dans l'ensemble de ses actions.

Par ailleurs, le **Groupe** a conforté son partenariat stratégique avec **Patrimoine SA Languedocienne**, une société d'environ 15 000 logements, et le **Groupe Midi Habitat** en Occitanie. Il s'inscrit dans une dynamique de développement affirmé du **Groupe** dans le Sud.

L'année 2024 a également marqué une étape structurante avec la mise en place d'une **nouvelle gouvernance**, articulée autour d'un comité de direction groupe et d'un comité de gouvernance, pour piloter avec cohérence notre projet d'entreprise à horizon 2030. Cette nouvelle organisation définit les piliers fondamentaux pour guider nos actions au sein du **Groupe** et bâtir un avenir commun solide et cohérent autour de notre ambition :

***De l'hébergement d'urgence à l'accèsion à la propriété,  
apporter à la population une diversité de solutions  
de logement abordable et de qualité.***

# Des pôles complémentaires

Fin 2023, le Groupe Batigère s'est réorganisé avec la constitution de 4 pôles d'activités structurés et complémentaires pour répondre aux enjeux des politiques territoriales de l'habitat.

## Le pôle Logement Locatif Social

Il facilite l'accès à un logement digne et favorise la mixité sociale, contribuant ainsi à la réduction des inégalités et au développement des territoires.

## Le pôle Logement Intermédiaire

Il propose une offre à prix maîtrisé et permet aux classes moyennes d'accéder à un logement de qualité dans les grandes agglomérations, tout en soutenant un parcours résidentiel adapté aux évolutions de vie.

## Le pôle Associatif et Logement Thématique

Il agit pour l'accès et le maintien dans le logement des plus fragiles en alliant une dynamique associative et une approche immobilière adaptée.

## Le pôle Services Immobiliers

Il concentre ses activités autour d'une offre de services plurielle : administration de biens, construction de maisons individuelles, promotion immobilière, aménagement foncier.

L'écosystème du **Groupe Batigère** s'appuie également sur l'expertise de **GIE** dédiés et sur une **Société de Coordination**.

Grâce à la solidité de son modèle, à la complémentarité de ses métiers et à l'engagement de ses équipes, le **Groupe Batigère** continue d'innover pour offrir une réponse globale et cohérente aux besoins des territoires et des populations. L'année 2025 sera notamment marquée par la mise en œuvre du projet stratégique « **Impulsions 2030** », un projet visant à renforcer les synergies entre les pôles et impulser un développement durable et créateur de valeur sur l'ensemble des territoires.





Nos Ateliers Bien Habiter - Romainville (93)

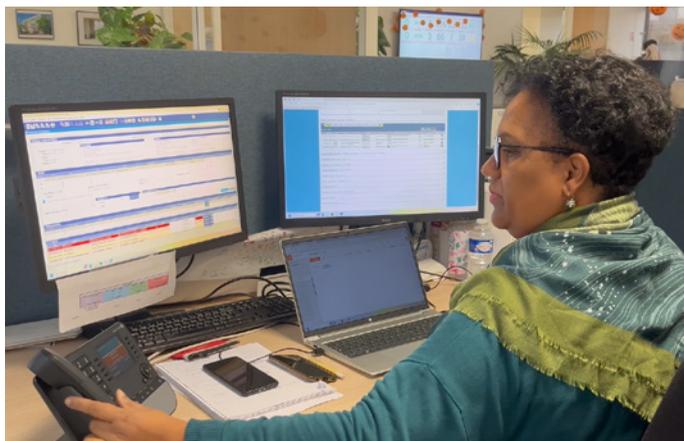
# À L'ÉCOUTE DES BESOINS DE NOS RÉSIDENTES ET RÉSIDENTS

Nous sommes engagés au plus près des attentes de nos locataires.

# Lancement d'un Centre de Relation Client francilien

En septembre 2024, **Batigère Habitat** s'est dotée d'un Centre de Relation Client en Ile-de-France. Ce dispositif déjà existant sur le territoire du Grand Est porte ses fruits depuis 4 ans et permet à la société d'offrir à ses locataires :

> **Plus de réactivité**, grâce à un service en interne dédié à la prise en charge des sollicitations des locataires et prospects.



Geneviève CHERY - Conseillère Clientèle - Centre de Relation Client Ile-de-France

> **Un suivi personnalisé**, à travers la saisie des demandes des locataires dans un logiciel dédié.

> **Une écoute active**, via la prise en charge de l'intégralité des appels.

Ce dispositif offre des conditions idéales aux équipes d'accueil pour se consacrer pleinement à l'interaction et à la relation avec les locataires.

## Le label Quali'HLM® et Batigère Habitat



Un label qui atteste de notre engagement à améliorer en continu la **qualité de service** auprès de nos locataires.



**Batigère Habitat** est fière d'être (de nouveau) labellisée « Quali'HLM® ».

Le label Quali'HLM® est décerné par l'Union Sociale pour l'Habitat aux organismes HLM qui s'engagent dans une démarche d'amélioration continue de leur qualité de service. Ce label repose sur l'évaluation de plusieurs critères notamment : la politique qualité, la relation client, le traitement des demandes, la propreté, la tranquillité, la communication, l'accueil...

Pour **Batigère Habitat**, le fait d'être labellisée depuis 2021 est une reconnaissance en matière de qualité de service proposée à ses locataires. La démarche de labellisation permet à notre Entreprise Sociale pour l'Habitat d'identifier des axes de progrès et de mettre en place des plans d'action concrets pour améliorer le service rendu aux locataires.

Ainsi, en octobre 2024, **Batigère Habitat** s'est vu attribuer le renouvellement du label Quali'HLM®, pour une durée de 3 ans.

# Engagement social et valeurs sportives



De gauche à droite : Nicolas Zitoli, Président de Batigère Habitat, Christophe Lasvigne, Président de la SIG Strasbourg et Sébastien Tilignac, Directeur Général de Batigère Habitat

La 29<sup>ème</sup> édition du **Challenge Batigère** s'est tenue cette année encore aux côtés du SLUC Nancy Basket, de la SIG Strasbourg et du Mulhouse Basket Agglomération.

Près de **3 000** passionnés de basket ont eu l'occasion de profiter d'animations sportives lors de ce rendez-vous incontournable en Lorraine et en Alsace.

Au programme de cette édition : tournois de basket 3x3, initiations au basket et ateliers de sensibilisation sur les biodéchets en collaboration avec GRDF.

Au cœur de ses résidences, sur le terrain, ou dans les écoles, **Batigère Habitat** est fière de continuer à promouvoir les valeurs sportives et solidaires de ce sport accessible au plus grand nombre.

## Des animations au cœur de nos résidences



© Ludovic Soranzo

Nos Ateliers Bien Habiter - Montgeron (91)

Depuis une dizaine d'années, **Batigère Habitat** propose à ses locataires de participer à des animations en pied d'immeubles sur la période estivale.

Les Ateliers Bien Habiter sont le lieu d'échange entre voisins, de renforcement du lien locataires/bailleur ou encore l'occasion de participer à des activités ludiques et pédagogiques gratuites. Cette année, les locataires ont pu participer à des ateliers sur les économies d'énergie et l'entretien du logement, des animations pour lutter contre l'exclusion numérique ou encore des activités de sport et bien-être...

Les résidentes et résidents ont pu choisir la thématique principale de la saison à travers une enquête par mail : la thématique **maîtrise des charges dans son logement** a été retenue.

Voulus ludiques et pédagogiques, ces ateliers, en partenariat avec **AMLI**, ont permis de réunir près de **3 000** locataires sur **19** villes.

Rendez-vous pris pour l'année prochaine !

# Une année Olympique et sociale !



Yvan Wouandji, pilier de l'équipe de France de Cécifoot, avec nos locataires au parc de la Bergerie à Strasbourg - 26 juin 2024

Du 8 mai au 26 juillet, la Flamme Olympique a traversé la France, diffusant les valeurs d'énergie, de respect, de solidarité et de diversité.

En parallèle, **Batigère Habitat** a organisé ses propres journées olympiques à Bezons (95), Strasbourg (67) et Vandœuvre (54) faisant circuler la flamme Sociale.

Au-delà des tournois sportifs gratuits et ouverts à tous, ces événements ont proposé des animations autour de la culture et de la citoyenneté en partenariat avec les villes, les associations locales, les clubs sportifs, les centres sociaux et les écoles.

Pour l'occasion, deux parrains d'exception, Oumar Koné et Yvan Wouandji, respectivement champion paralympique d'athlétisme et ambassadeur de cécifoot en France, ont fait l'honneur de leur présence.

À travers cette belle action, **Batigère Habitat** continue de renforcer les liens sociaux au cœur de ses résidences et de célébrer l'esprit du sport auprès de ses parties prenantes.



## Des locataires bien informés !

En 2024, **Batigère Habitat** a lancé une Newsletter exclusivement réservée à l'ensemble de ses locataires. Envoyée par mail **chaque trimestre**, celle-ci informe sur les écocgestes qui permettent de mieux maîtriser sa consommation d'énergie, propose des astuces pour entretenir son logement, accompagne les démarches locatives du quotidien.

Cette newsletter reflète l'engagement de **Batigère Habitat** d'être aux côtés de ses locataires pour les accompagner à chaque étape de leur parcours résidentiel.



Collaboratrices et Collaborateurs de Batigère Habitat

© Ludovic Soranzo

# NOS ÉQUIPES AU CŒUR DE NOTRE RÉUSSITE

L'engagement de nos collaboratrices et collaborateurs, ciment essentiel de nos fondations.

# La structuration de notre société : un édifice minutieusement bâti



L'année 2024 a permis de finaliser la structuration de notre organisation. Provenant de 3 sociétés différentes, nous avons assemblé nos savoir-faire respectifs afin d'homogénéiser nos méthodes de travail. Ce processus a permis de poser des bases durables, d'optimiser notre organisation et de renforcer notre proximité avec les territoires.

Je tiens d'ailleurs à remercier les équipes qui ont su faire preuve d'agilité pendant toute cette période.

Pour citer quelques exemples non exhaustifs, nous avons :

- > Harmonisé l'organisation de nos Directions Territoriales à l'échelle nationale afin de mieux répondre aux besoins des locataires ;
- > Renforcé notre présence sur les territoires en créant le poste de « Responsable de proximité » ;
- > Valorisé nos partenaires locaux en créant une Direction des Relations Institutionnelles ;
- > Mis en place une Instance des Représentants de Proximité, en lien avec les représentants du personnel qui assure un dialogue social renforcé à raison de 4 fois par an.

Enfin, nous organisons des Comités de Direction Nationaux et Régionaux afin de garantir une vision commune tout en restant au plus près des besoins des territoires. Ces avancées majeures illustrent l'organisation nouvelle de notre société qui nous permet d'aborder l'avenir avec confiance.



**Virginie Valibus**  
Directrice des Ressources Humaines



## Des jeunes talents rejoignent l'aventure Batigère Habitat !

En 2024, **Batigère Habitat** a eu le plaisir d'accueillir **42** alternantes et alternants. Chez **Batigère Habitat**, nous pensons que la transmission des savoirs est essentielle à la pérennité et à l'évolution de nos métiers. Ainsi, nous sommes convaincus qu'en accompagnant ces jeunes talents, nous leur donnons l'opportunité de développer leurs compétences et de découvrir nos métiers de l'intérieur. Nous avons à cœur d'offrir un cadre d'apprentissage stimulant, propice à l'épanouissement et à la construction d'un avenir professionnel porteur de sens. Encourager, accompagner et former, c'est ainsi que nous participons à la création des vocations de demain.



Journées  
des alternants 2024  
à Levallois (92)  
et Nancy (54)

# Des équipes engagées pour la bonne cause



Journée Citoyenne à la Direction Territoriale Meurthe-et-Moselle Nord de Mont-Saint-Martin (54) - octobre 2024

À l'occasion de sa Journée Citoyenne, les équipes de **Batigère Habitat** se sont mobilisées pour rénover des paires de baskets, en partenariat avec l'association **Sneak'CoœurZ** et la **Fondation Batigère**. De quoi s'inscrire dans une démarche respectueuse de l'environnement tout en permettant à des personnes dans le besoin de bénéficier gratuitement de ces paires de baskets rénovées. Celles-ci ont été remises aux **Restos du cœur** en complément de nombreux produits d'hygiène qui avaient fait l'objet d'une collecte sur **12** points d'accueil **Batigère Habitat**.

Par ailleurs, les équipes de **Batigère Habitat** ont cumulé plus de **9** millions de pas lors d'une marche solidaire. Ces pas, transformés en euros ont permis à la **Fondation Batigère** de verser **8 000 €** aux **Restos du cœur**.



Fondation Batigère : Remise d'un chèque de 8 000 € à l'association Le Refuge - décembre 2024

En décembre, un challenge interne et la **Fondation Batigère**, ont permis de verser un don de **8 000 €** à l'association **Le Refuge**, qui soutient les jeunes confrontés au rejet en raison de leur orientation sexuelle ou identité de genre. Ce don permettra d'offrir un mois d'hébergement à **16** jeunes **LGBT+** en situation de précarité.

En soutien à « **Mon Bonnet Rose** », association engagée dans l'accompagnement des femmes dans la lutte contre le cancer du sein, les équipes d'Arpajon ont lancé une collecte de tee-shirts qui seront transformés en bonnets à destination des femmes en traitement de chimiothérapie.

Toute l'équipe a également participé à une marche solidaire, fièrement vêtue de rose, pour témoigner de sa solidarité envers les femmes touchées par le cancer du sein.



Octobre Rose à la Direction Territoriale Ile-de-France Sud - Arpajon (91)

# Fiers de cette double labellisation « Égalité Diversité »



Labellisée « Égalité Diversité » depuis plus de **10 ans**, cette reconnaissance témoigne de l'engagement de **Batigère Habitat** d'agir en faveur d'un environnement de travail inclusif et respectueux. Ce label renforce l'attractivité de l'entreprise auprès des candidats et garantit auprès des parties prenantes, un engagement fort lié à sa responsabilité sociale en faveur de la performance durable. En intégrant pleinement ces valeurs, **Batigère Habitat** construit une entreprise plus agile et tournée vers l'avenir.



Nos médaillés du travail - novembre 2024



Chiffres au 31 décembre 2024



Visite de l'opération ZAC Bois la Dame à Tomblaine, 81 logements collectifs et intermédiaires.

Architecte : Farouk Beldjilali, Atelier du Rempart

# DES PROJETS AMBITIEUX POUR UN PATRIMOINE D'AVENIR

Rénover et innover pour bâtir le monde de demain.

# Nos actions pour un habitat plus durable et performant



Sébastien Tilignac, Directeur Général Batigère Habitat, François Cornileau, Adjoint au Maire de Hyères, Edwige Marino, Conseillère Régionale à la Région Sud - PACA, Gérald Gallego, Directeur d'Agence de Bouygues Bâtiment Sud-Est, les équipes de Batigère Habitat et les locataires - Architecte : H.A Architectes

En mars 2024, **Batigère Habitat** a donné le coup d'envoi des travaux de réhabilitation d'une de ses résidences à Hyères (83). Construit dans les années 70, l'immeuble de **87** logements sera entièrement réhabilité. Ce chantier ambitieux comptera **18** mois de travaux et inclura notamment l'isolation thermique du bâtiment ainsi que le réaménagement des espaces de vie afin de les rendre plus fonctionnels, agréables et adaptés aux besoins actuels. Ces travaux permettront aux logements, actuellement classés D au DPE, de bénéficier d'une étiquette énergétique B après travaux et d'être certifiés « NF Habitat BBC Rénovation ».



Fatah Aggoune, Maire de Gentilly, et Sébastien Tilignac, Directeur Général de Batigère Habitat - Architecte : Tectum

Au mois de juin, **Batigère Habitat** a inauguré la fin des travaux de réhabilitation de sa résidence à Gentilly (94) en présence de l'ensemble des acteurs ayant contribué à la réussite de ce beau projet.

Après près de **3** ans de travaux, les **167** logements de la résidence HBM (Habitation à Bon Marché) « Aristide Briand » connaissent une nouvelle jeunesse ! Ravalement de façade, restructuration complète des pièces humides, suppression des chauffe-bains individuels à gaz au profit d'une production collective d'eau chaude sanitaire... le tout réalisé en milieu occupé !

L'ensemble des travaux a ainsi permis d'élever l'étiquette énergétique F à une étiquette C.



# Favoriser l'insertion professionnelle pour toutes et tous



Inauguration de l'ESAT «Lozaitz Seguin» - Villejuif (94) - Architecte : DREAM

En janvier 2024, nous avons eu le plaisir d'inaugurer un ESAT dans la Ville de Villejuif (94). Après **30** mois de travaux, **Batigère Habitat** est heureuse de mettre à disposition un établissement qui permet de répondre à des attentes prioritaires et essentielles. À travers la construction de structures spécialisées et facilitatrices pour son partenaire Apogei 94, **Batigère Habitat** favorise l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap et propose des lieux de vie et de travail adaptés à toutes et tous.

En complément, depuis le mois de septembre, **52** logements intermédiaires accolés à l'ESAT, viennent compléter les **1 400** logements sociaux de **Batigère Habitat** déjà présents sur la commune.

## Nos constructions en synergie avec les structures du Groupe Batigère



Sébastien Tilignac,  
Directeur Général de Batigère Habitat,  
Christel Royer, Maire de Le Perreux-sur-Marne  
et Claude Knapik, Président Directeur Général  
de Livie

Architecte : LM Architectes

En octobre dernier, **Batigère Habitat** a inauguré deux opérations mixtes :

> **107** nouveaux logements à Amnéville (57) : située à deux pas de la zone thermale et touristique «La Cité des Loisirs» et de tous les services nécessaires, cette opération comprend 94 logements locatifs sociaux portés par **Batigère Habitat** et **13** logements en accession sociale portés par **Batigère Maison Familiale**.

> **30** logements dans la Ville du Perreux-sur-Marne (94) proposant à la fois **9** logements sociaux gérés par **Batigère Habitat** et **21** logements intermédiaires gérés par **LIVIE** : cette opération permet de répondre à des besoins diversifiés et d'encourager la mixité sociale. Essentiel pour favoriser la cohésion sociale, ce format permet d'offrir des solutions de logement accessibles à différents profils de ménage.

Ces deux projets mettent en lumière la collaboration entre les structures **Batigère** qui unissent leurs forces pour réaffirmer leur engagement à offrir à toutes et tous des logements de qualité, accessibles et durables.



De gauche à droite : Lionel Fournier, Président de la CC du Pays Orne Moselle et Maire de Rombas, Sébastien Tilignac, Directeur Général de Batigère Habitat, Cécile Roussel, Directrice Générale de Batigère Maison Familiale, Robert Balthazar, Membre du CRAL, Eric Munier, Maire d'Amnéville, Danielle Calcarl-Jean, Adjointe au Maire et Philippe Rhim, Directeur Régional d'Action Logement - Architecte : Klein + Hassler Architectes



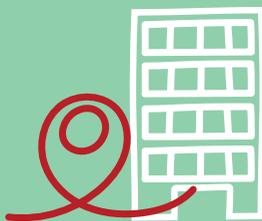
**600**  
logements neufs livrés et  
**295**  
logements acquis



**850**  
logements mis en chantier  
de production nouvelle  
dont **630**  
en construction neuve



**202 M€**  
investis en Offre Nouvelle  
(logements neufs et acquisitions)



**95%**  
de nos opérations  
de constructions neuves  
sont certifiées NF HABITAT  
ou NF HABITAT HQE



Villiers-le-Bel (95) – Construction  
de **43** logements sociaux  
Architecte : Mastrandreas Architectes



Antibes (06) – Acquisition de **22** logements sociaux en VEFA  
Architecte : C.A.P Architecture / Promoteur : Riviera Réalisation



Lyon (69) – Acquisition en VEFA  
de **32** logements sociaux  
Architectes : Hardel & Le Bihan et Insolites  
Architectures / Promoteurs : Utei et Woodeum

# Inauguration des bacs de compostage à Vitry-sur-Seine (94)



Bacs de compostage sur notre résidence « Cité des Combattants » de Vitry-sur-Seine (94)

Composter permet de réduire significativement le volume de déchets tout en prenant soin de l'environnement et en maîtrisant les coûts de gestion des ordures.

C'est pour ces raisons que **Batigère Habitat** a installé un bac de compostage à la disposition des résidents qui pourront ainsi y déposer leurs déchets de cuisine. Le compost obtenu sera un atout précieux pour le jardin partagé de la résidence : un engrais naturel et fertile.

En partenariat avec Grand Orly Seine Bièvre et le Collectif Vitry Gare, **Batigère Habitat** a invité les locataires de la résidence « Cité des Combattants » de la Ville de Vitry-sur-Seine à découvrir le dispositif de compostage collectif, installé au cœur du jardin de la résidence.

Une belle initiative pour cette résidence de **457** logements, dont la récente opération de réhabilitation s'est faite avec un point d'honneur pour la biodiversité et le respect de l'environnement.

## Batigère Habitat agit pour une société écoresponsable

Le 31 janvier dernier, **Batigère Habitat** a présenté ses engagements sur le thème de la gestion durable de ses espaces verts lors de la conférence interbailleur « gestion écologique, les bailleurs s'engagent » au Ministère de la Transition écologique et solidaire.

Ce fut l'occasion de valoriser la gestion différenciée et durable de nos espaces extérieurs instaurée depuis 8 ans ainsi que les actions en lien avec nos engagements environnementaux, telles que :

- Préserver la biodiversité, en plaçant le végétal au cœur des résidences ;
- Créer du lien social, en mettant à disposition des lieux de rencontre qui encouragent les locataires à participer collectivement à des ateliers responsables ;
- Systématiser la gestion écologique, sur l'ensemble des espaces verts depuis 4 ans ;
- Préserver les sols, en les traitant de manière adaptée et responsable (connaître, améliorer, gérer) ;
- Réaliser des économies d'énergie, en communiquant sur les économies d'eau dans son logement ou encore en allant vers des alternatives à l'usage d'eau potable pour l'arrosage ;
- Communiquer, en informant sur les bonnes pratiques d'entretien des espaces verts et en valorisant les différents labels.



Rencontre EcoJardin en partenariat avec le Ministère de la Transition Écologique - janvier 2024

© Jessica Davis



Finale du Challenge Batigère 2024 au Stade lorrain université club Nancy basket - mai 2024

# ENSEMBLE, POUR UN FUTUR SOLIDAIRE

Proposer un avenir plus inclusif et responsable auprès d'acteurs engagés.

# Quand valeurs sociales et sportives se conjuguent



All Star Game Val d'Oise - décembre 2024

Le 15 décembre, **Batigère Habitat** a permis aux habitants du Val d'Oise (95) de participer au All Star Game Val d'Oise. Ce partenariat avec le Comité Départemental de Basket-Ball proposait un tournoi international de basket 3x3, rassemblant des joueuses et joueurs de haut niveau dans une ambiance festive, animée par de nombreux spectacles et animations.

Esprit d'équipe, ambition, respect, solidarité...

Autant de valeurs essentielles sur le terrain comme dans notre engagement au quotidien.



Batigère au côté de l'équipe féminine du FC Metz - octobre 2024

**Batigère Habitat** devient cette année le parrain officiel de l'équipe professionnelle féminine du FC Metz.

Par ce partenariat, nous contribuons à promouvoir le sport dans nos résidences et plus particulièrement le sport féminin grâce à l'intervention de footballeuses

professionnelles au cœur du quartier de la Côte des Roses à Thionville lors d'une journée d'animations.

Au delà du sport en lui-même, promouvoir le football féminin, c'est lutter contre les inégalités de genre et offrir aux jeunes filles de nos résidences la possibilité de croire en leurs rêves.



Boxing Show - Villejuif (94) - mars 2024

Le 8 mars 2024, **Batigère Habitat** était de nouveau présent au Boxing Show 2024 de Villejuif organisé par l'Académie des Boxes en partenariat avec la Ville de Villejuif. Au programme : gala international de boxe anglaise, de pieds-poings, de K1 ou encore de Muay Thai...

Au-delà du show annuel d'exception, l'Académie des Boxes de Villejuif facilite l'accès au sport pour toutes et tous. À travers ce partenariat, nous sommes heureux de contribuer à la pratique et au développement du sport dans nos quartiers.

# Batigère Habitat innove pour améliorer l'expérience de ses locataires



Olivier Cathelineau et Céline Chabot, Directeur Général et Secrétaire Générale de monLogement.ai, Cindy Laurent et Philippe Foynard, Directrice Générale Adjointe et Responsable de l'innovation chez Batigère Habitat - Congrès HLM - septembre 2024

En partenariat avec MonLogement.ai, **Batigère Habitat** a déployé une plateforme de prise de rendez-vous en ligne qui réinvente l'interaction entre locataires et bailleur social.

Cette solution digitale innovante vise à optimiser la gestion du temps, aussi bien pour les locataires que pour les équipes :

- > **Pour les locataires** : une accessibilité renforcée, une prise de rendez-vous simplifiée et un gain de temps appréciable.
- > **Pour les équipes** : une gestion intuitive des agendas permettant plus de fluidité et de réactivité.

Cette démarche s'inscrit pleinement dans l'engagement stratégique de **Batigère Habitat** : offrir une qualité de service innovante pour garantir une satisfaction client optimale.

## Attribution des logements : gagner en rapidité et efficacité grâce à la gestion en flux !



Laurent Lett, Directeur Général Adjoint de Batigère Habitat et Philippe Rhim, Directeur Régional d'Action Logement Services Grand Est au Congrès HLM 2024

À l'occasion du Congrès HLM 2024, **Batigère Habitat** et Action Logement Services ont signé une convention de gestion en flux ayant pour objectif de rendre l'intégralité du patrimoine de **Batigère Habitat** accessible aux candidats d'Action Logement Services. Elle vise à :

- > Fluidifier les attributions de logements et mieux répondre aux attentes des demandeurs,
- > Simplifier les parcours résidentiels pour les locataires,
- > Favoriser la mixité sociale et garantir l'équilibre des peuplements sur la région Grand Est.

Grâce à cette initiative, **Batigère Habitat** et Action Logement Services réaffirment leur engagement commun pour un logement accessible à tous.

# Promouvoir la cohésion des territoires

Perspectives de développement et innovation, travaux sur le logement, ou encore engagements de développement durable pour faire face aux enjeux environnementaux et sociaux... **Batigère Habitat** et Grand Paris Aménagement conjuguent leur savoir-faire au service du confort de vie des habitants. La convention de partenariat signée par les deux parties à l'occasion du Congrès HLM témoigne de la complémentarité significative entre ces organisations et propose une vision responsable du « mieux habiter ».



Sébastien Tilignac, Directeur Général de Batigère Habitat et Stephan de Fay, Directeur Général de Grand Paris Aménagement au Congrès HLM - septembre 2024

## Lutter contre les discriminations à l'embauche

Cette année encore, **Batigère Habitat** réaffirme sa détermination à promouvoir l'égalité des chances dans l'accès au travail.

Au côté de La Cravate Solidaire et l'EPNAK, l'objectif est de lutter contre les discriminations à l'embauche et de favoriser l'égalité des chances dans l'accès à l'emploi. Plusieurs actions découlent de ce partenariat comme l'organisation d'ateliers « coups de pouce » (coaching image et RH). En parallèle, une grande collecte de vêtements est prévue à l'occasion des **40 ans** du **groupe Batigère** afin de collecter des tenues professionnelles qui seront triées et offertes aux bénéficiaires des ateliers.



De gauche à droite : Catherine Schweitzer, Directrice générale de La Cravate Solidaire Metz, Violaine Lavaud, Directrice Générale Adjointe AMLI, Cindy Laurent, Directrice Générale Adjointe de Batigère Habitat et Céline Ottermann, Directrice de pôle Compétences et Inclusion Professionnelle chez Epnak - juin 2024



Inauguration de la fresque réalisée avec les locataires à Argenteuil (95) - octobre 2024

# DE L'ART AU SEIN DE NOS RÉSIDENCES

Quand initiatives artistiques et sociales créent le lien.

# Cinéma et Théâtre transforment le quotidien de nos locataires



Cinémobile à Mont-Saint-Martin - novembre 2024

En novembre dernier, en partenariat avec le Festival du Film Italien de Villerupt (54), **Batigère Habitat** et la Mairie de Mont-Saint-Martin (54) ont offert une belle expérience cinématographique à **200** écoliers de la ville en proposant une animation cinémobile.

Ce dispositif itinérant permet de transformer, le temps d'une journée, un camion en salle de cinéma pour amener la culture directement aux enfants.

Ce moment de partage illustre notre volonté de renforcer les liens sociaux et de promouvoir la culture accessible à tous, dès le plus jeune âge.



« À vau l'eau » par la Compagnie Pardès Rimonim - Mont-Saint-Martin - novembre 2024

Depuis plusieurs années, **Batigère Habitat** s'associe à la Compagnie Pardès Rimonim pour proposer des projets culturels engagés. Ce partenariat a permis aux locataires des Villes de Fontenay-Sous-Bois (94), Issy-les-Moulineaux (92), Mont-Saint-Martin (54) et Mulhouse (68), de découvrir les parcours de réfugiés et immigrants du quartier de Borny à Metz, à travers une pièce de théâtre mêlant récits poignants et mise en scène poétique. L'occasion de proposer gratuitement aux résidents une œuvre artistique porteuse de sens et d'engagement.

# Vernissage de l'exposition « Val Coteau en mouvement » (93)



© Terres images

Exposition Val Coteau en mouvement - Neuilly-sur-Marne (93) - Avril 2024

En partenariat avec la Ville de Neuilly-sur-Marne (93), l'Établissement public territorial Grand Paris - Grand Est et l'association AMLI, nous avons proposé aux habitants de la commune, l'exposition « Val Coteau en mouvement ».

Ce moment artistique qui s'est déroulé au mois d'avril, fut l'occasion de revenir en images sur les différentes actions organisées par **Batigère Habitat** et la Maison du Renouvellement Urbain pour animer le lien social entre les habitants du quartier.

## Des halls hauts en couleurs !

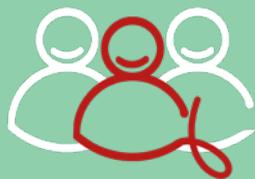


Visite des fresques en résidence par l'artiste Berthold Bilukidi - Limay (78) - mars 2024

En mars dernier, nous avons inauguré les fresques réalisées par l'artiste Berthold Bilukidi au sein de nos résidences limayennes (78).

En partenariat avec l'association **AMLI**, nous avons impliqué les locataires dans ce beau projet depuis sa conception en votant pour la thématique puis en participant à l'élaboration des œuvres.

À l'aide des jeunes de la résidence et de l'Espace Jeunes de la ville de Limay, Berthold Bilukidi a réalisé **11** fresques, toutes différentes sur chaque hall en fonction des réponses des locataires. De quoi ravir petits et grands et donner un nouvel éclat à la résidence !



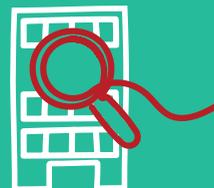
760

ménages ont bénéficié  
d'un accompagnement social



1 009

diagnostics pour favoriser  
le maintien dans le logement

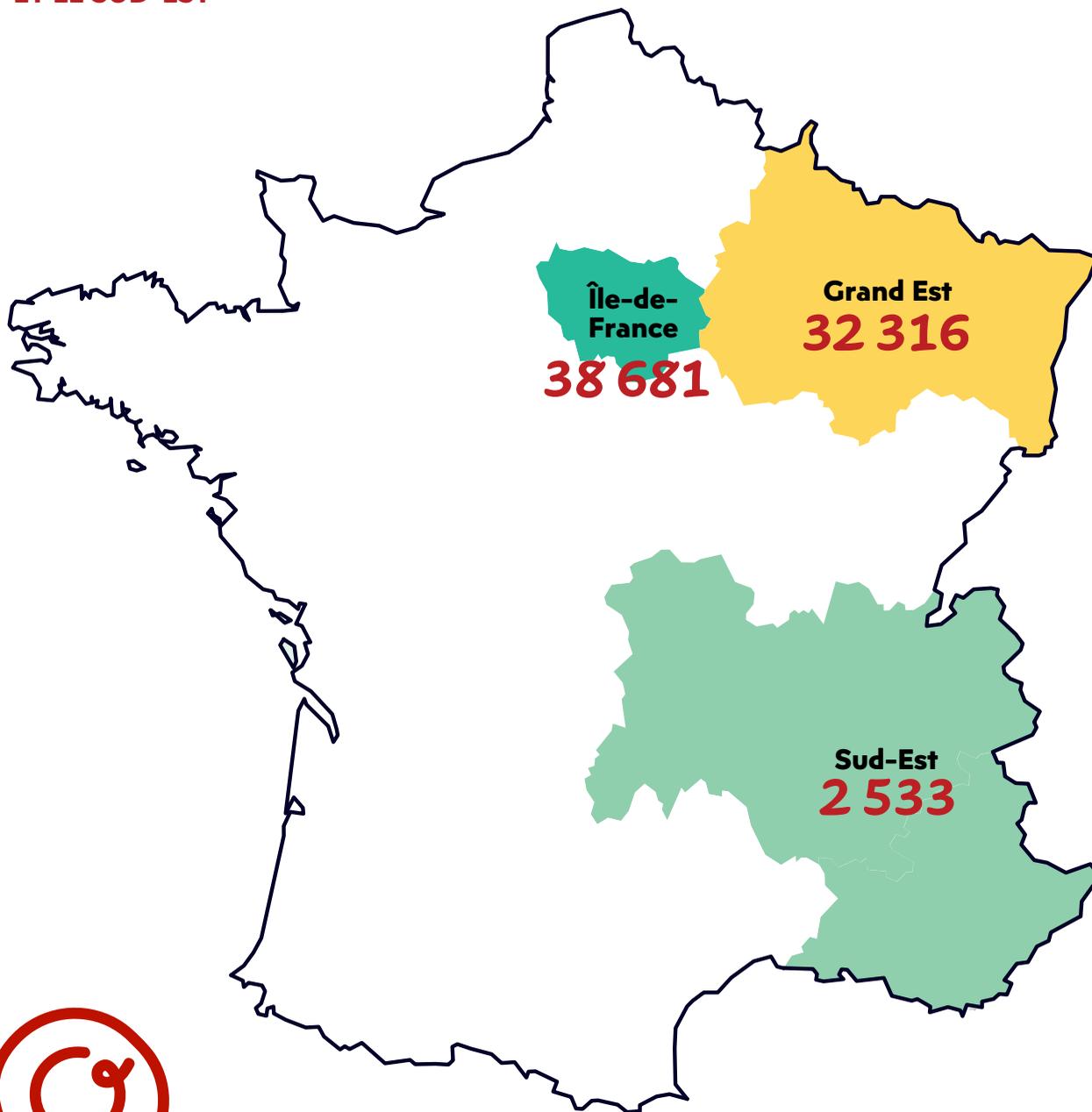


537

diagnostics d'accès  
au logement réalisés

# Notre présence sur le territoire

NOMBRE DE LOGEMENTS GÉRÉS  
SUR NOS 3 GRANDS TERRITOIRES :  
**L'ILE-DE-FRANCE, LE GRAND EST  
ET LE SUD-EST**



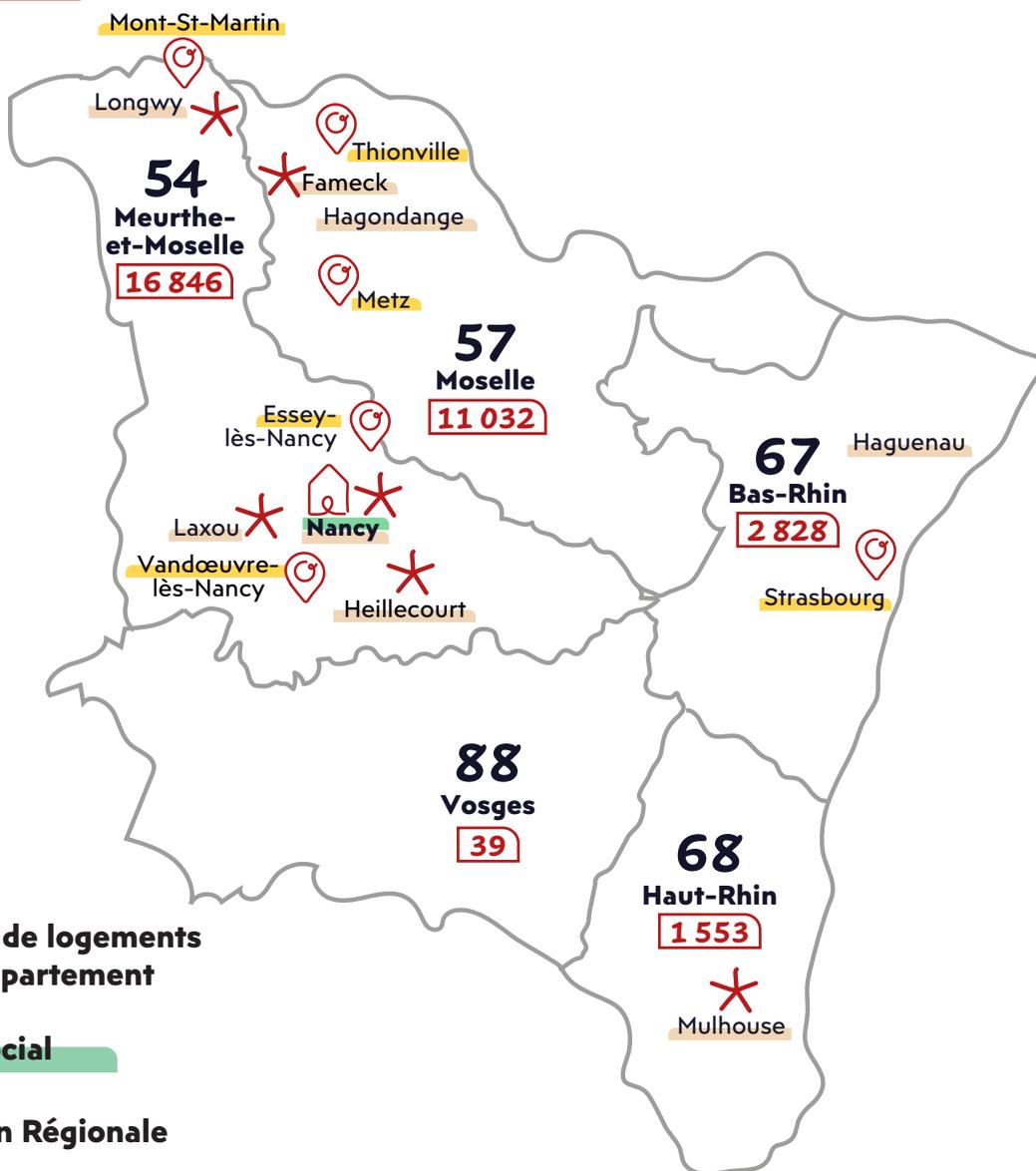
# Cartographie de notre patrimoine

**76 700 logements** dont **3 000 foyers/logements**

## GRAND EST

**62**  
Pas-de-Calais

**59**



**XXX**

**Nombre de logements sur le département**



**Siège Social**



**Direction Régionale**



**Directions Territoriales**



**Agences**

**Antennes ou Relais de proximité**

## ÎLE-DE-FRANCE

**27**  
Eure  
**29**

Mantes-la-Jolie

**95**  
Val-d'Oise  
**3 911**

Argenteuil

**77**  
Seine-et-Marne  
**2 116**

**78**  
Yvelines  
**7 516**

Sartrouville

Levallois  
Perret

**93**  
Seine-Saint-Denis  
**5 807**

Paris

**75**  
**3 660**

**94**  
Val-de-Marne  
**6 576**

Neuilly-  
Plaisance  
Neuilly-  
sur-Marne

**92**  
Hauts-de-Seine  
**3 849**

Gentilly  
Villejuif

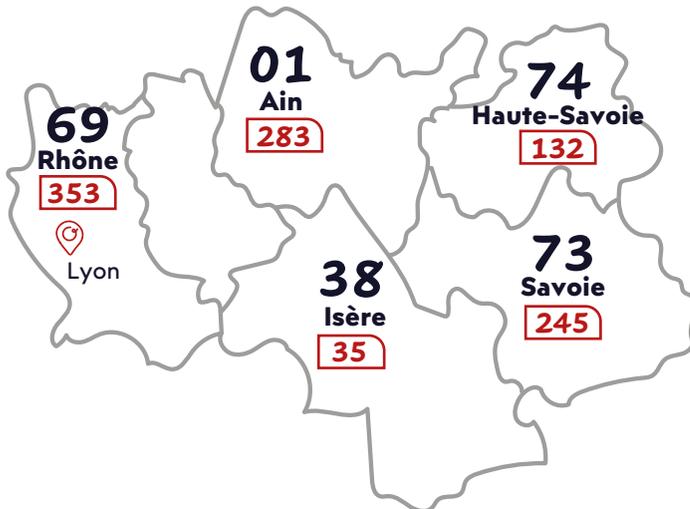
**91**  
Essonne  
**5 217**

Arpajon

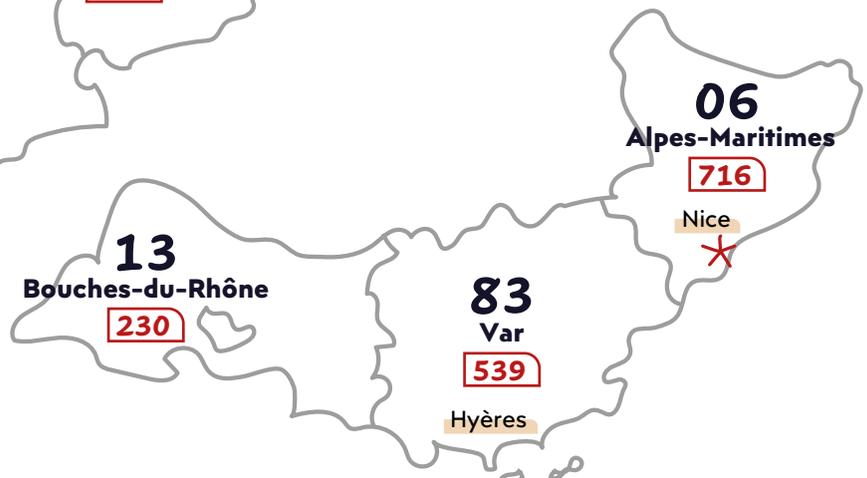
Dourdan

## AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

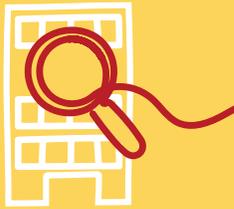
Logements gérés en lien avec **Batigère Rhône-Alpes**



## PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR



## Chiffres clés



4 760

logements attribués



1,45%

de vacance moyenne  
des logements en exploitation



98%

de recouvrement des loyers



214

logements vendus  
(46 % de ces logements  
ont été vendus à des locataires  
du parc social)



421 M€

de chiffre d'affaires

1,27 %

d'autofinancement net

76 700

logements dont

3 000

foyers (équivalents logements)



présents sur

400

communes

## Vers des logements plus économes en énergie

Batigère Habitat est engagée dans la transition énergétique afin de garantir à ses locataires un habitat plus économe en énergie et plus durable. Cela se traduit par l'amélioration de la performance énergétique de son patrimoine.

### Répartition de nos logements par étiquette énergétique





12 rue des Carmes  
54000 NANCY  
Tél. : 03 87 71 11 11



Découvrez la version digitale du rapport : [rapports-reseau.batigere.fr](http://rapports-reseau.batigere.fr)

