

Batigere

000



2024

Déclaration de performance extra-financière

Construire notre avenir



SOMMAIRE

4-6
MOT DE LA GOUVERNANCE

7
**ORGANISATION
DU GROUPE BATIGERE**

8-9
MODÈLE D'AFFAIRES

10-11
**GOUVERNANCE
DU GROUPE BATIGERE**

12-23
NOS ENGAGEMENTS RSE

24-25
**RAPPORT D'AUDIT
DE GRANT THORNTON**

26
**PÉRIMÈTRE ET
MÉTHODOLOGIE**

27
**RAPPORT DE DURABILITÉ
ET TAXONOMIE**

28-37
**RISQUES EXTRA-FINANCIERS
ET INDICATEURS**

En 2024, face à une crise immobilière persistante et un environnement économique toujours contraint, le Groupe Batigère a su s'adapter et maintenir son cap. Dans ce contexte, il a consolidé son développement sur ses quatre pôles d'activités :

- > **Pôle logement locatif social** : la fusion de plusieurs sociétés (Batigère en Ile-de-France, Batigère Grand Est et Espace Habitat Construction) en 2023 a donné naissance à une entité solide : **Batigère Habitat**, capable d'adapter son organisation, d'optimiser ses ressources et de renforcer ses investissements tout en plaçant la satisfaction de ses clients au cœur de ses priorités. Nous avons conforté notre partenariat stratégique avec **PATRIMOINE SA Languedocienne** et le **Groupe Midi Habitat**, en Occitanie. **Batigère Rhône-Alpes** et **Batigère Habitats Solidaires** ont affiché de belles performances sur leurs territoires et métiers respectifs.
- > **Pôle logement locatif intermédiaire** : **Livie** a poursuivi son essor avec désormais **1 700** logements, et une prévision de près de **2 000** logements en 2025, affirmant un rôle clé dans notre développement.
- > **Pôle associatif et logement thématique** : l'intégration d'**API Provence** a renforcé notre engagement envers les publics fragiles et a ancré durablement nos activités dans la région Provence-Alpes-Côte d'Azur.
- > **Pôle services immobiliers** : nous avons franchi un cap avec plus de **87 000** logements gérés, notamment grâce à l'acquisition de **SOLAGI** dans l'Hérault.

Au-delà de ces activités et pour permettre une meilleure synergie, le **Groupe** a mis en place depuis janvier 2024 une nouvelle gouvernance comprenant un comité de gouvernance et un comité de direction groupe. Notre plan stratégique « **Impulsions 2030** » définit les piliers fondamentaux pour guider nos actions au sein du **Groupe** et bâtir un avenir commun solide et cohérent autour de notre ambition :

*De l'hébergement d'urgence à l'accession à la propriété,
apporter à la population une diversité de solutions de logement
abordable et de qualité.*

Depuis la transformation de sa **Société de Coordination** en entreprise à mission, **Batigère** poursuit également son engagement en faveur du logement durable et inclusif. La mise en œuvre de sa raison d'être s'est traduite par des actions concrètes visant à renforcer l'impact social, environnemental et sociétal de ses activités.

Grâce à la solidité de son modèle, à la complémentarité de ses métiers et à l'engagement de ses équipes, le **Groupe Batigère** continue d'innover pour offrir une réponse globale et cohérente aux besoins des territoires et des populations.

C'est avec cette même ambition que nous construisons ensemble notre avenir à horizon 2030.

Nicolas ZITOLI
Président du Groupe Batigère

MOT DE LA GOUVERNANCE

Jean-François PREVOT
Directeur Général
de Batigère Groupe

Sébastien TILIGNAC
Directeur Général
de Batigère Habitat



Quel bilan tirez-vous pour Batigère en 2024 ?

Jean-François PREVOT : Un bilan très positif, pour une année qui fut très active !

Le **Groupe Batigère** s'est affirmé avec **4** pôles d'activité, qui sont représentés au sein du comité de direction du **Groupe**, aux côtés de représentants des services partagés qui contribuent efficacement au lien entre toutes les activités.

Notre stratégie en **4** pôles reflète un modèle original, allant de l'hébergement d'urgence avec les structures du pôle associatif et logement thématique, jusqu'à l'accession à la propriété avec les services immobiliers, sans oublier

notre métier principal, le logement social et le logement intermédiaire. Nous sommes à ce jour le seul acteur dans le domaine du logement à proposer une lecture si large de notre rôle en termes de logement ; à titre personnel je trouve cette vision très porteuse et fédératrice.

Ces **4** pôles d'activité sont désormais rassemblés par un projet stratégique, « **Impulsions 2030** », qui a été conçu courant 2024 et qui sera déployé tout au long de 2025.

Avec **2 900** salariés au sein du **Groupe**, plus de **96 000** logements détenus par **Batigère Habitat**, **Batigère Rhône-Alpes**, **Batigère Habitats Solidaires** et **LIVIE**, **87 000** logements gérés au sein des services immobiliers **EVEL** et **SLCI**, nous logeons plus de **600 000** personnes au travers de nos diverses activités.

Comment Batigère Habitat et ses filiales s'adaptent-elles à ces évolutions ?

Sébastien TILIGNAC : Face au contexte particulièrement instable qui caractérise actuellement le secteur du logement social, **Batigère Habitat** et ses filiales ont maintenu en 2024 leurs actions, afin de poursuivre leur mission d'intérêt général visant à favoriser l'accès au logement pour toutes et tous.

Pour cela, nous avons conservé nos efforts de développement, avec plus de **1 400** livraisons cette année et **1 000** logements réhabilités pour répondre notamment aux exigences de la loi Climat et Résilience, en particulier en matière de rénovation énergétique, afin d'alléger les charges locatives pour nos clients.

Nous avons poursuivi notre travail de gestion en assurant un taux de vacance en exploitation à **1,84%**.

Grâce à notre projet d'entreprise, nous avons consolidé notre assise financière en développant de nouvelles recettes et en accentuant nos économies. De plus, afin de consolider notre modèle économique et permettre l'accession sociale à nos clients, nous avons diversifié nos ventes : en 2024, leurs montants s'élevèrent à **168 M€**.

Enfin, pour assurer une meilleure lisibilité territoriale, **Batigère Habitat** et **Batigère Rhône-Alpes** ont mis en place un mandat de gestion pour l'ensemble du patrimoine dans le Sud-Est.



Ataub Architectes



Architecte : Klein + Hassler Architectes

Architecte : UBIQUE

Quels sont les grands axes stratégiques définis pour les années à venir ?

Jean-François PREVOT : « Impulsions 2030 », notre projet stratégique, définit des axes à la fois sur le plan national, et dans chacune des grandes régions. Le projet prend appui, dans chaque région, sur de nombreux partenaires stratégiques.

De manière globale, nous visons un nouveau palier avec **1 million** de personnes logées ; nous nous positionnons comme le **1^{er}** acteur national prenant en compte l'ensemble de la population, depuis les personnes les plus fragiles jusqu'aux accédants à la propriété. La décarbonation du parc se poursuit et prend place au sein de nos référentiels et politiques permettant de bien construire, mais aussi de végétaliser ou encore, notamment, d'assurer la tranquillité à nos clients. Toujours dans une vision des **4** pôles d'activité, nous visons une satisfaction de nos clients de **80%**, dans l'ensemble de nos métiers. Enfin, pour réussir ce projet, nous mettrons en place les dispositifs permettant le partage de la valeur via l'actionnariat salarié, et une plus grande mobilité professionnelle, qui contribuera à une culture d'entreprise partagée.

Sébastien TILIGNAC : En tant que société mère, **Batigère Habitat** s'engage pleinement dans « Impulsions 2030 », le projet d'entreprise porté par le **Groupe Batigère** !

Aujourd'hui, il est primordial de mieux définir nos activités immobilières sur les territoires historiques d'implantation, mais également d'accroître notre présence sur les territoires en développement. Notre stratégie immobilière se construit autour des réalités territoriales : la démographie et le développement des transports par exemple.

De plus, pour répondre aux enjeux environnementaux, nous accélérons nos réhabilitations énergétiques et nous recourons dès que cela est possible à des énergies dites propres comme le photovoltaïque, le raccordement à des réseaux de chaleur publics, la géothermie.

Comme l'explique **Jean-François PREVOT**, nous travaillons également à la végétalisation de nos résidences. Avec l'accélération du réchauffement climatique et les fortes chaleurs en été, il est essentiel de verdir les villes et de créer, pour nos habitants, des îlots de fraîcheur.

Nos offres de location doivent également s'adapter aux nouveaux besoins des populations afin de soutenir les parcours de vie : les nouvelles typologies familiales ou le vieillissement de la population notamment.

Et plus particulièrement, quelles sont les priorités de Batigère en matière de RSE ?

Jean-François PREVOT : Nous sommes entrés dans une phase opérationnelle s'agissant de notre entreprise à mission, portée par la **Société de Coordination Batigère**, autour de **15** engagements forts qui font vivre notre raison d'être et notre signature **Batigère, Bailleur citoyen**. Au-delà de l'entreprise à mission, qui réunit une grande partie de nos structures, chacune des entités du **Groupe** est investie dans les grands enjeux RSE et en particulier dans une politique ressources humaines égalitaire et inclusive, mais aussi les enjeux sociétaux, environnementaux et de gouvernance qui permettent à **Batigère** d'envisager une croissance durable.

Sébastien TILIGNAC : Il est essentiel pour **Batigère Habitat** de renforcer ses engagements sociaux, sociétaux et environnementaux afin de promouvoir l'accès au logement pour tous, en contribuant activement à l'accompagnement social et économique de ses locataires et en participant au développement des territoires où elle est implantée.

Afin de mettre en œuvre ces priorités, diverses actions ont été menées tout au long de l'année avec nos partenaires locaux.

Nous avons par exemple :

- > Signé une convention tripartite avec les associations AMLI et La Cravate Solidaire afin de favoriser la réinsertion sociale des personnes en situation de handicap ;
- > Mis en place un projet avec le **Conseil Départemental du 93**, pour effectuer du porte-à-porte et sensibiliser sur les économies d'eau ;
- > Organisé une grande collecte de produits d'hygiène en partenariat avec les Restos du cœur ;
- > Développé l'application « **B'lib** » permettant la prise de rendez-vous en ligne pour nos locataires avec le service contentieux.

De nombreuses initiatives, à destination de nos locataires et de nos équipes, ont été déployées en 2024 dans le cadre de notre politique RSE.

Nous vous proposons de les découvrir dans ce rapport.

Bonne lecture !

ORGANISATION DU GROUPE BATIGÈRE



Pôle logement locatif social



Pôle associatif et logement thématique



Pôle services immobiliers



Pôle logement intermédiaire



Moyens mutualisés au service des pôles du groupe



Fondation



SAC



Partenaires stratégiques



Association



Institut de formation



HABITAT 08

* Société mère : Batigère Habitat

* Filiales de la société mère Batigère Habitat

Les données recueillies dans la DPEF concernent le périmètre de Batigère Habitat (société mère) ainsi que l'ensemble de ses filiales à savoir : Batigère Rhône-Alpes, Batigère Maison Familiale, Batigère Habitats Solidaires, Livie, Evel et ses filiales Evel & Quadral SAS, SLCI et ses filiales, Batigère Société de Coordination.

MODÈLE D'AFFAIRES

Batigère, Bailleur citoyen : entreprise à mission

Nos engagements RSE

1 AGIR POUR UNE SOCIÉTÉ ÉCORESPONSABLE

Limiter l'impact de nos activités sur l'environnement, être innovant en matière de pratiques écoresponsables

2 METTRE LE CITOYEN AU CENTRE DE TOUTES LES ACTIONS

Faire du logement un lieu favorisant les échanges, les liens entre les personnes et les générations

3 COCONSTRUIRE UNE CITÉ DURABLE

Travailler avec nos partenaires pour construire ensemble les solutions concrètes de la ville durable

Nos orientations stratégiques



Allier logement social, logement intermédiaire, logement accompagné et services immobiliers pour une offre complète



Penser humain et local

Nos ressources

> CAPITAL HUMAIN

1 546 collaboratrices et collaborateurs

1 centre de formation

> PATRIMOINE

96 000 logements dont :

14 700 solutions logements

> IMPLANTATIONS LOCALES

42 agences présentes sur 4 grandes régions (Île-de-France, Grand Est, Auvergne-Rhône-Alpes, Provence-Alpes-Côte d'Azur)

27 % de personnel d'immeubles

> FINANCIÈRES

485 M€ investis sur les territoires (en maintenance, rénovation patrimoniale et construction neuve)

Nos activités

> LOGER ET GÉRER

> CONSTRUIRE ET RÉNOVER

> ACCOMPAGNER les publics les plus fragiles

> VENDRE et favoriser l'accession à la propriété

4 PARTAGER UNE RESPONSABILITÉ COMMUNE EN SOUTIEN À L'ÉCONOMIE LOCALE

Assurer notre responsabilité locale en contribuant au dynamisme du tissu économique et associatif

5 VALORISER, EN INTERNE, CHAQUE PERSONNE COMME ACTEUR DU COLLECTIF

Développer une approche humaniste du travail en équipe s'appuyant sur la diversité et les talents de chacun



Construire une réponse sur tout le territoire avec nos partenaires



Travailler dans une vision de long terme autour du projet d'entreprise « Impulsions 2030 »

Nos parties prenantes

> CLIENTS

- Demandeurs de logements sociaux et locataires en place
- **200 000** personnes logées
- Gestionnaires de foyers
- Accédants à la propriété
- **236** nouveaux propriétaires

> ADMINISTRATEURS

> FINANCEURS

> SALARIÉS

> ÉTAT

> COLLECTIVITÉS

> FOURNISSEURS

Nos impacts

SOCIÉTAUX



- + de **5 200** logements attribués
- + de **70 000 h** d'insertion par l'activité économique réalisées soit 43 ETP
- + de **2 400** fournisseurs locaux engagés

ENVIRONNEMENTAUX



- 1 172** logements neufs certifiés NF Habitat & HQE
- 100%** d'espaces verts en gestion écologique*

* sur les patrimoines de Batigère Habitat et de Batigère Rhône-Alpes (soit 98% du patrimoine total)

SOCIAUX



- 46** projets soutenus par la Fondation Batigère
- + de **36 000** visites sécurité réalisées sur le patrimoine
- 92/100** index égalité professionnelle femmes/hommes
- 79%** des collaboratrices et collaborateurs ont bénéficié d'une formation

GOVERNANCE DU GROUPE BATIGÈRE

Structure de gouvernance

La gouvernance du **Groupe** s'appuie sur la charte de gouvernance dans le cadre du projet d'entreprise « **Impulsions 2030** ». Cette charte définit les grands axes permettant l'efficacité des organisations en s'appuyant sur la complémentarité des activités, des métiers et des services mutualisés du **Groupe** pour asseoir un parcours résidentiel vertueux et répondre au mieux aux besoins de logement, au travers de projets régionaux en lien avec le tissu économique et associatif local.



Anne PERCHET
Directrice des Affaires Juridiques
de Batigère GIE et membre du
CODIR de Batigère Groupe



Chacune des actions conduites par les dirigeants et les salariés est réalisée dans le respect des valeurs du Groupe (esprit d'équipe, agilité créative, engagement responsable, comportement exemplaire et ouverture aux autres), de la déontologie des affaires, de l'éthique et de la réglementation.

Conscient que l'implication et la performance de chaque collaborateur(trice) est un élément essentiel à la réalisation des ambitions du Groupe, la direction du Groupe met en place un cadre pour favoriser les conditions nécessaires à la réalisation des missions de chacun(e), notamment en termes d'évolution des compétences.

Un comité de gouvernance, présidé par le Président de Batigère Groupe, a été mis en place. Son rôle est de définir la stratégie générale et de donner l'impulsion nécessaire à sa réalisation au travers d'un comité de direction Groupe qui vise, notamment, à porter les ambitions communes et à assurer la coordination des directions opérationnelles des différentes structures et des différents métiers du Groupe. Les conseils d'administration et les directions générales des structures veillent, en autonomie, au respect des objectifs pris dans le cadre de la stratégie définie, notamment en termes sociétaux et environnementaux.



Politiques de gouvernance

Tant la gouvernance **Groupe** que la gouvernance des structures du Groupe sont garantes du **pilotage des risques** et des actions de maîtrise en la matière, de la **conformité** et du **respect de l'éthique**.

Dans ce cadre, une synthèse annuelle des risques Groupe, et de l'avancée de leur plan de maîtrise, est établie et partagée en comité de direction Groupe et un rapport de contrôle interne est réalisé, se déclinant sur chacun des pôles d'activité.

Pour le pilotage global du dispositif, la gouvernance du Groupe et celle des structures s'appuient sur l'expertise des équipes management des risques de **Batigère Habitat** et de **Batigère GIE** pour :

- > Proposer les modalités de développement du management des risques et du contrôle interne ;
- > Accompagner dans la mise en œuvre des plans d'action et du contrôle interne ;
- > Assurer un suivi et une coordination transverse ;
- > Rendre compte et communiquer régulièrement sur l'ensemble des sujets relevant du management des risques.

En complément, les structures ont, pour certaines d'entre elles, mis en place des comités trimestriels de revue des risques et des plans d'action d'amélioration de leur maîtrise.



Nathalie MATEOS-JORGE
Directrice Générale
Déléguée de Batigère Groupe,
Directrice Générale de Batigère GIE



Progressivement, les différentes structures du Groupe renforcent leur dispositif de maîtrise des risques.

Le comité d'audit rend compte une fois par an au conseil d'administration de la situation et de l'évolution de la maîtrise des risques ainsi que du suivi des dispositifs et actions mis en place pour sécuriser l'ensemble des processus et améliorer leur contrôle interne.

Le dispositif de management des risques des structures du Groupe repose en premier lieu sur une cartographie des risques établie sur la base d'une autoévaluation faite par chacune des structures s'inscrivant dans ce dispositif. Cette cartographie des risques, mise à jour en 2022, fait depuis l'objet d'une actualisation annuelle dans le cadre de la préparation des comités d'audit afin de tenir compte de l'avancée des plans d'action, et de prendre en compte les nouveaux risques en lien avec les évolutions de l'environnement (instabilité géopolitique, modèle économique en tension, crise immobilière, cybercriminalité et protection des données, intelligence artificielle, pressions réglementaires etc.), et d'ajuster les niveaux de maîtrise.



Transparence et éthique

Pour assurer l'éthique des affaires, la sécurité de ses relations et la protection de ses données, le Groupe Batigère s'appuie sur des règles éthiques, déontologiques et un ensemble de dispositifs (juridiques, accords d'entreprise, chartes internes et chartes partenariales, codes de bonne conduite, procédures internes) dont l'application fait l'objet de vérifications régulières au moyen du dispositif de contrôle interne, de la mise en œuvre d'audits internes et d'audits externes.

En complément, le Groupe a mis en place divers dispositifs d'alerte interne tant en ce qui concerne les aspects ressources humaines (diversité, discrimination, harcèlement) que les aspects de corruption, respect de la probité. Ces dispositifs permettent, de manière sécurisée et anonyme, la prise en compte et le traitement dans les règles, des signalements effectués en la matière par les collaborateurs.

Engagement des parties prenantes

Le Groupe et les structures le composant ont mis en œuvre des partenariats favorisant la coopération avec l'ensemble des parties prenantes.

Au bénéfice de ses collaborateurs, le Groupe a mis en place des projets dédiés à la cohésion, à la protection sociale, et à l'innovation des pratiques (politiques en faveur de la diversité et du travail inclusif, accord sur la parentalité, programme de formation des managers « A.C.C.A » : Agilité, Collectif, Conviction, Accompagnement).

En lien avec ses clients, une politique d'amélioration de la qualité de service a été établie, notamment au travers de démarches reconnues par les pairs (ex : label Quali'HLM®).

En lien avec ses fournisseurs, une charte d'Achats Responsables a été mise en place au travers d'engagements forts avec une volonté commune de les faire vivre au quotidien par la mise en œuvre de bonnes pratiques mutuelles (ex : participation au développement socio-économique des territoires, amélioration de la

qualité de service, engagement en faveur de la diversité et de l'égalité des chances).

Plus globalement, après avoir lancé depuis plus de 10 ans une démarche structurée en matière de Responsabilité Sociale et Environnementale, le Groupe Batigère a souhaité devenir une « Entreprise à mission » au travers de sa Société de Coordination. Pour inscrire durablement ses engagements et en mesurer les impacts sur la société, le Groupe s'est fixé des objectifs ambitieux autour de cinq objectifs statutaires en cohérence avec les engagements RSE du Groupe.

Dans ce cadre, un comité de mission a été mis en place en 2024. Ce dernier, composé essentiellement de membres externes, animé par le Président de Batigère Groupe, assure une gouvernance ouverte et critique, garantissant que les actions du Groupe sont en adéquation avec ses engagements statutaires et qu'à terme seront atteints les objectifs sociaux et environnementaux fixés.

NOS ENGAGEMENTS RSE

Pour inscrire durablement ses engagements et en mesurer les impacts sur la société, le **Groupe** s'est fixé des objectifs sociaux et environnementaux ambitieux autour de cinq objectifs statutaires portés par l'**entreprise à mission** en cohérence avec les engagements RSE du Groupe présentés ci-dessous.

AGIR POUR UNE SOCIÉTÉ ÉCORESPONSABLE



Le **Groupe Batigère** s'engage avec ses équipes à baisser les émissions carbone pour **tendre vers une neutralité en 2050**. Toute la stratégie de notre projet de « **Bailleur citoyen** » réside dans une volonté commune de développer, d'innover et de gérer un patrimoine pour **porter ensemble un modèle d'habitat de demain** qui soit résilient, décarboné et circulaire. Nous contribuons à plus de sobriété, en réduisant nos consommations, en maîtrisant les charges de nos clients et en préservant nos ressources. Enfin, nous encourageons toute initiative pour **apporter plus de nature et de biodiversité** dans nos résidences.



METTRE LE CITOYEN AU CENTRE DE TOUTES LES ACTIONS

2,8 millions de ménages sont aujourd'hui en attente d'un logement social. Ce chiffre représente le signe clinique qu'une part croissante de la population ne parvient pas à se loger en France. Fort de ce constat alarmant, les sociétés **Batigère** mettent tout en œuvre pour **placer le client au centre de toutes leurs actions et attentions**. Nous permettons à chacun de trouver sa place dans la cité et proposons sur l'ensemble de nos territoires d'implantation tous les produits et services qui répondent à notre ambition de « **Bailleur citoyen** ». Nous nous mobilisons pour offrir à nos clients des logements inclusifs et un cadre de vie de qualité tout en apportant une réponse aux familles fragiles et aux personnes vieillissantes par une production adaptée. De l'hébergement d'urgence, au logement social et très social, nous accompagnons tous les publics et notamment les plus vulnérables. Le logement est plus que jamais un pilier essentiel, le levier de toute croissance pour **permettre à chacun de se construire et de s'épanouir** dans la cité. Face à une paupérisation plus forte, l'engagement du Trait Social est plus que d'actualité et vient souligner les actions quotidiennes menées par nos équipes de terrain vers des publics de plus en plus vulnérables.



COCONSTRUIRE UNE CITÉ DURABLE

Nous nous engageons à **proposer une offre globale et complémentaire**, adaptée aux attentes de nos locataires et de nos résidents en lien avec l'ensemble de nos parties prenantes. Nous réalisons des logements abordables pour tous et adaptés à chaque parcours de vie de nos locataires. Écouter, comprendre, questionner et encourager les rencontres avec les représentants des associations des locataires, les villes ou les fournisseurs nous permettent de **coconstruire une qualité de vie en faveur du « Bien Habiter »**. Nous encourageons l'acte d'achat responsable vers une performance optimisée à la fois sociale, environnementale et économique et rencontrons chaque année nos fournisseurs dans nos territoires d'implantation. Parce que le logement contribue avant tout à l'amélioration du cadre de vie, nous nous engageons avec les collectivités locales pour coconstruire la ville durable de demain.

4

PARTAGER UNE RESPONSABILITÉ COMMUNE EN SOUTIEN À L'ÉCONOMIE LOCALE

Comme le reflète notre signature « **Batigère, Bailleur citoyen** », nous nous inscrivons avec nos parties prenantes **au cœur du tissu économique et associatif local**. Nous sommes convaincus que la responsabilité sociale est un moteur, vecteur de performance que nous plaçons au cœur de nos pratiques avec nos valeurs communes qui font sens. Nous allons au-delà de l'habitat en proposant des solutions logements, des services et de nombreuses actions fédératrices pour cultiver le bien vivre ensemble. Notre **Fondation Batigère** souligne notre implication dans la cité et agit **au plus près des territoires** en soutenant les projets associatifs locaux. En tant qu'acteur économique et social des territoires, nous disposons de différents leviers d'action pour **permettre l'accès à l'emploi** et au **développement économique local**. Nos dispositifs d'insertion par l'activité économique contribuent pour des personnes éloignées du monde du travail à se former et à découvrir de nouveaux métiers. Au-delà de l'acte de construire ou de réhabiliter, notre rôle de bailleur va plus loin, en favorisant pour nos locataires en situation de fragilité et de précarité, la possibilité d'accéder à l'emploi. Toutes ces actions sont le fruit d'une **étroite concertation** avec les collectivités, les associations, **AMLI** et les entreprises du BTP.

5

VALORISER, EN INTERNE, CHAQUE PERSONNE COMME ACTEUR DU COLLECTIF

Le **Groupe Batigère** se distingue par son engagement dans une démarche de responsabilité sociale. Les expertises externes et les projets internes reflètent l'ensemble des bonnes pratiques mises en oeuvre par le **Groupe Batigère** sur ses territoires d'implantation. À travers notre manifeste RH, nous partageons une **vision globale** avec l'ensemble de nos structures, filiales et salariés permettant de **donner sens et cohérence** à l'ensemble de nos démarches engagées : labels égalité et diversité, accords QVCT (Qualité de Vie et Conditions de Travail), accords d'intéressement ou bien encore la formation. Nous sommes **convaincus que l'égalité, la diversité et la qualité de vie au travail** constituent des **fondements essentiels, facteurs de modernité, d'innovation et d'efficacité** pour notre groupe. Nous sommes engagés en matière de RSE avec notamment la signature « **Bailleur citoyen** » que nous plaçons dans nos missions au bénéfice de nos clients et de nos parties prenantes. Notre politique des ressources humaines propose des parcours professionnels attractifs, encourage la mobilité et permet des conditions de travail épanouissantes. Nos recrutements nous engagent vers plus de diversité dans la recherche des profils et encouragent l'égalité des chances. Au sein même de nos équipes, nous développons également des démarches œuvrant sur la promotion de la diversité et de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.



ENGAGEMENT N°1

AGIR POUR UNE SOCIÉTÉ ÉCORESPONSABLE

CHIFFRES CLÉS

100%

DE GESTION ÉCOLOGIQUE
DES ESPACES VERTS SUR
98% DU PARC TOTAL

Limitier l'impact de nos activités sur l'environnement,
être innovant en matière de pratiques écoresponsables.

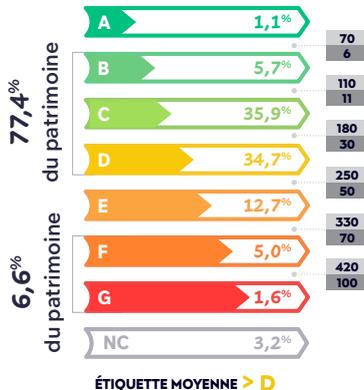
NOS ENJEUX RSE

- # Réduire notre empreinte carbone et renforcer la sobriété énergétique
- # Promouvoir le réemploi et l'écoconception
- # Préserver et favoriser la biodiversité

INITIATIVES

RÉPARTITION DPE GROUPE EN %

Au 31 décembre 2024



✓ **Batigère Habitats Solidaires construit à Maizières-lès-Metz (57) une pension de famille**, gérée par **AMLI**, sur le site d'une résidence autonomie existante. Dans le cadre d'un projet d'autoconsommation citoyenne financé par le Fonds Vert pour la renaturation et soutenu par la CARSAT pour un jardin ornemental et potager, le chantier a débuté en avril 2024.

✓ **Deux actions en gestion urbaine et sociale de proximité avec Batigère Rhône-Alpes (69) :**

> **Sur le quartier Tonkin à Villeurbanne :** mise en place d'animations avec l'association Randossage et la création d'une TRIBOX gérée par une entreprise d'insertion pour améliorer la gestion d'encombrants.

> **Sur Saint-Fons :** accompagné par un bureau d'études spécialisé dans les sciences comportementales, la TRIBOX au sein d'une résidence **Batigère** a été embellie afin de faciliter son utilisation. Prochaine étape : le déploiement de nouveaux supports de communication.

✓ **Accompagnement des acquéreurs pour l'aménagement de leur jardin partagé** dans le programme de Metz Goulon (57). **Batigère Maison Familiale** et la **Fondation Batigère**, ont été accompagnés par l'association « Un jardin pour 2 mains » pour définir ensemble les aménagements à réaliser.

✓ **Modernisation de la pension de famille Pouleder à Brest (29) dont Batigère Habitats Solidaires est propriétaire :** réfection des verrières et des dômes afin de garantir un meilleur confort aux résidents. Ce projet illustre notre engagement à garantir des solutions durables et efficaces pour la modernisation des infrastructures.

✓ **L'Association Creative Vintage a sollicité la Fondation Batigère** afin de développer de nouveaux ateliers créatifs basés sur la fabrication d'objets à partir de matériaux recyclés ou considérés comme des déchets. Grâce au soutien financier apporté pour l'acquisition de matériel et d'outillage, ces ateliers ont pu s'ouvrir à un public plus large, notamment issu des Quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV). Plus de **250** ateliers ont été organisés depuis le lancement du projet.

✓ Pour soutenir une démarche écoresponsable et solidaire, tout en encourageant les échanges locaux et la réduction des déchets, **Batigère Habitat**, en partenariat avec Meurthe & Moselle Habitat, le Centre Social Saint-Michel Jéricho, les villes de Saint-Max et Malzéville, l'association Lortie et GRDF ont organisé la **troisième édition de la brocante solidaire de Saint-Max/Malzéville (54)** :

- > **Donner une seconde vie aux objets** : récolte d'objets en bon état par la recyclerie solidaire de l'espace Champlain Saint-Max / Maxéville ;
- > **Nouveautés** : un marché bio solidaire avec l'association Lortie et un stand de GRDF pour sensibiliser les habitants aux biodéchets.



- ✓ **Pilotage de programmes de modernisation de trois chaufferies dans les villes d'Auxerre, Saint-Clément et Joigny (89) par Batigère Habitats Solidaires** : chaque site a nécessité des adaptations spécifiques, notamment en termes de ventilation et de traitement des eaux usées.
- ✓ **Organisation d'une animation pour les locataires de Batigère Habitat** - îlot St-Blaise à Paris (75) autour d'ateliers manuels : création de décorations de Noël, rénovation et customisation de baskets et découverte des plantes hivernales. L'animation a été coorganisée avec AMLI et le Collectif 270.
- ✓ **Organisation d'un marché solidaire** en partenariat avec la ville de **Mantes-la-Ville (78)** et AMLI : création d'objets artisanaux, ateliers de rénovation de meubles, jeux ludiques, vélo smoothie, spectacle de danse et FabLab.
- ✓ **Batigère Rhône-Alpes** s'appuie sur le réemploi des matériaux pour donner une seconde vie aux bâtiments et faire du chantier un moteur de l'économie circulaire comme avec l'opération de **29** logements à Corbas (69) dont 85% des déchets seront revalorisés.
- ✓ À Montargis Belles Manières (45), **Batigère Habitats Solidaires** a donné **une nouvelle vie à une ancienne fabrique** en la transformant en une pension de famille de **28** logements située en coeur de ville. Cette opération a permis de conserver des éléments patrimoniaux tels que la tour médiévale en pierre et de réemployer **50 %** des menuiseries extérieures et faux-plafonds, **60 %** des sols des parties communes et **10 %** des portes.

✓ **Mise en place d'un groupe de travail Plan Volontaire de Sobriété Énergétique (PVSE) au sein du Groupe Batigère** concernant les bureaux : ce groupe est chargé de travailler sur des mesures destinées à réduire de **10 % sur 2 ans** les consommations d'énergie des bâtiments. À fin 2024, les actions engagées ont permis de diminuer sensiblement (**-26 %** sur **2 ans**) les consommations énergétiques des bâtiments administratifs occupés par le personnel de **Batigère Habitat, Batigère Rhône-Alpes, Batigère Maison Familiale et LIVIE.**





ENGAGEMENT N°2

METTRE LE CITOYEN AU CENTRE DE TOUTES LES ACTIONS

CHIFFRES CLÉS

+ 5200

LOGEMENTS ONT ÉTÉ
ATTRIBUÉS

+ de 1200

DIAGNOSTICS RÉALISÉS
DANS LE CADRE DU MAINTIEN
DANS LES LIEUX

100%

DES ESH DU GROUPE
CERTIFIÉES PAR UN LABEL
QUALITÉ DE SERVICE

+ de 36000

VISITES SÉCURITÉ
EFFECTUÉES SUR LE
PATRIMOINE

+ de 400 K€

DE DOTATIONS FINANCIÈRES
VERSÉES PAR LES SOCIÉTÉS
À LA FONDATION BATIGÈRE

Faire du logement un lieu favorisant les échanges, les liens entre les personnes et les générations.

NOS ENJEUX RSE

- # Assurer l'accès et le maintien dans le logement
- # Accompagner nos locataires tout au long de leur parcours et au-delà des problématiques liées au logement
- # Accompagner nos locataires dans la maîtrise des coûts énergétiques
- # Assurer la sécurité des personnes et des biens
- # Agir en faveur d'une qualité de service avec nos parties prenantes

INITIATIVES

FOCUS

Accompagnement des acquéreurs à devenir copropriétaires :

- > Depuis 2021, **Batigère Maison Familiale** a mis en place une formation pour accompagner nos futurs accédants dans leur mission de nouveaux copropriétaires. Cette formation est dispensée par le pôle commercialisation ou nos syndicats partenaires, la **Maison du Syndic** ou **Quadral Immobilier**.
- > Une session a eu lieu en janvier 2024 pour les réservataires du programme de Pouilly-Chèvre Haie. La prochaine devrait concerner le programme d'Habsheim dont la livraison est prévue février 2025.



✓ **Missions sociales 2024** : accession sociale à la propriété, rénovation du parc privé et redressement des copropriétés fragiles.

➤ **SLCI - 2,9 M€** ont été mobilisés pour la rénovation énergétique, **5,3 M€** pour aider **1 547 copropriétaires à revenus modestes** et **129** propriétaires occupants dans la réduction de leur exposition aux risques technologiques.

➤ **Evel - 3,8 M€** ont été préfinancés depuis 2023 à destination des copropriétés fragiles, des travaux d'économies d'énergie, d'adaptation au handicap / vieillissement et de prévention des risques technologiques. Un partenariat avec **AMLI** a été mis en place pour accompagner les ménages modestes.



✓ **Signature du renouvellement du partenariat entre EPNAK, AMLI, La Cravate Solidaire et Batigère Habitat** en juin 2024 pour favoriser la réinsertion sociale des personnes en situation de handicap (**60** personnes accueillies en atelier Coup de Pouce pour se préparer à de futurs entretiens d'embauche, organisation de collectes et de sessions de tri).

✓ **Mise en place de l'opération « Terrains de Jeux » portée par Batigère Habitat, Batigère Rhône-Alpes, AMLI et SLCI** : événement qui s'est inscrit dans la dynamique des Jeux Olympiques de Paris 2024 avec l'organisation d'ateliers fédérateurs et sportifs dans le Grand Est, en Ile-de-France et en Rhône-Alpes. L'objectif : favoriser les rencontres et le lien social, à travers le sport et même la cuisine, dans les quartiers « défavorisés ».

✓ **Soutien de la Fondation Batigère** pour financer l'aménagement et l'équipement du véhicule « Ludo'Mobil » du centre socio-culturel Jean-Wagner à Mulhouse (68) : il permet aux équipes d'animation d'aller vers les jeunes habitants et les familles en leur proposant des animations ludiques, éducatives, culturelles sur l'espace public, les pieds d'immeuble, les cours et les parcs.

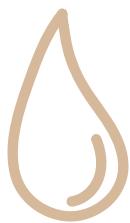
✓ **Sensibilisation auprès des locataires de Batigère Habitat (Ile-de-France) sur les économies d'énergie en partenariat avec GRDF avec l'opération « Cavigaz »** : des volontaires en service civique ont sensibilisé les locataires aux économies d'énergie et à la sécurité du gaz via des visites à domicile accompagnés par des médiateurs « énergie ». Grâce à l'implication des gardiens, **38 %** des logements visités ont ouvert leurs portes, et les locataires ont pu profiter d'une animation en pied d'immeuble.

✓ **Organisation de séances Ciné mobile à Mont-Saint-Martin** : ce dispositif itinérant permet de transformer, le temps d'une journée, un camion en salle de cinéma pour amener la culture directement aux enfants. Ces séances ont permis aux enfants de s'ouvrir à des valeurs universelles telles que la solidarité et la résilience.

✓ **Inauguration et mise en place de bacs de compostage à la Cité des Combattants de Vitry-sur-Seine (94)** : en partenariat avec Grand Orly Seine Bièvre et le Collectif Vitry Gare, **Batigère Habitat** a invité les locataires à découvrir le tout nouveau dispositif de compostage collectif, installé au cœur du jardin de la résidence récemment réhabilitée avec un point d'honneur pour la biodiversité et le respect de l'environnement.

✓ **Soutien de la Fondation Batigère** au Collectif « *Plus sans ascenseurs* » (région Ile-de-France) qui a permis de financer l'achat de monte-escaliers (projet parrainé par deux collaborateurs de **Batigère Habitat**). L'objectif principal de l'association est d'aider les personnes en situation de handicap ou à mobilité réduite de pouvoir se déplacer pour accéder aux soins, au travail et à toute vie sociale en cas de panne d'ascenseurs notamment.





ENGAGEMENT N°3 COCONSTRUIRE UNE CITÉ DURABLE

CHIFFRES CLÉS

PRÈS DE **1 200**
LOGEMENTS NEUFS
CERTIFIÉS NF HABITAT ET HQE

5 CONSEILS DE CONCERTATION
LOCATIVE ORGANISÉS EN
MOYENNE PAR ESH ET PAR AN
AVEC LES REPRÉSENTANTS
DES LOCATAIRES

96 000 LOGEMENTS
ET SOLUTIONS LOGEMENTS

+ de 1 400
LOGEMENTS LIVRÉS NEUFS

+ de 1 000
LOGEMENTS RÉHABILITÉS

485 M€
MONTANT DE NOS
INVESTISSEMENTS
(CONSTRUCTION,
RÉNOVATION
ET ENTRETIEN DU
PATRIMOINE)

Travailler avec nos partenaires pour construire ensemble les solutions concrètes de la ville durable.

NOS ENJEUX RSE

Garantir la qualité de la production immobilière

Dialoguer avec nos parties prenantes

Favoriser la sécurité et l'éthique des affaires

INITIATIVES

FOCUS

✓ Batigère Habitats Solidaires et l'AEIM ont conclu en décembre 2023, une convention d'études et de partenariat portant sur la construction d'un dispositif médico-social sur le site de l'AEIM-Adapei 54 à Haucourt-Moulaine.

Le site actuel est composé de 4 bâtiments : le foyer d'hébergement de travailleurs ESAT, le foyer de vie, un bâtiment destiné à l'accueil de jour et un pavillon de 2 logements.

Les locaux des deux foyers sont la propriété de **Batigère Habitats Solidaires**. L'AEIM est propriétaire du terrain (bail emphytéotique) et des autres bâtiments. L'AEIM a défini un programme qui porte sur la construction d'un bâtiment accueillant un Établissement d'Accueil Non Médicalisé (EANM). La notification d'agrément de financement a été obtenue en août 2024.



✓ Dépôt d'un dossier d'agrément de Batigère Habitats Solidaires pour la pension de famille de 26 logements à Nancy sur l'Îlot B5 de Villemin-Maringer-Fournier en juin 2023 ainsi que pour la construction de 13 logements familiaux en PLUS (Prêt Locatif à Usage Social), à destination de publics jeunes. La Ville de Nancy a validé début 2024 le projet architectural via son architecte conseil. La demande de permis de construire, dont le dossier est désormais validé par les différents AMO et l'aménageur, a été déposée en décembre 2024.

- ✓ **LIVIE s'implante à Marseille (13) avec la livraison d'un programme neuf au sein du nouvel éco quartier des Fabriques** : cette construction qui est certifiée Promotelec Habitat Neuf ainsi que Bâtiment Durable Méditerranéen (BDM), est chauffée par un système de thalassothermie qui permet de proposer à nos locataires un système ECS et de chauffage vertueux et économe.

En tant que foncière de logement intermédiaire du Groupe, LIVIE est la tête de proue du Pôle Logement Intermédiaire. LIVIE s'appuie sur les valeurs transmises par le Groupe, à savoir son indépendance, sa flexibilité, pour s'affirmer comme un acteur légitime du secteur. LIVIE s'adresse aux étudiants, jeunes actifs et citoyens, dans une démarche de mixité sociale.



© Veronique Paul

- ✓ **Modernisation du patrimoine de Batigère Rhône-Alpes** à travers des travaux sur les équipements (modernisation en ascenseurs, remplacement de chaudières et chauffe-bains, rénovation de 2 locaux commerciaux) et des travaux énergétiques (raccordement au réseau de chaleur urbain) pour améliorer la performance énergétique.
- ✓ **Atelier découverte pour petits et grands sur les travaux de réhabilitation de la résidence « Corentin Cariou » - Paris (75)** pour les locataires de **Batigère Habitat** en compagnie de l'entreprise des travaux, de l'architecte et des équipes de la Direction Territoriale Paris - La Défense.
- ✓ **Validation du statut de « Quali'Coop Confirmée » pour Batigère Maison Familiale** par le comité de validation. Afin de renforcer les liens avec les acquéreurs, **Batigère Maison Familiale** s'est engagée dans la démarche Quali'Coop en 2022 au moyen d'un plan d'action, élaboré avec l'ensemble des collaborateurs de la société.
- ✓ **Inauguration de l'ESAT « Lozais-Seguin » dans la Ville de Villejuif (94)** : la construction de structures spécialisées et facilitatrices pour notre partenaire Apogei 94 contribue à favoriser l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap avec 52 logements intermédiaires accolés à l'ESAT, répartis sur 3 bâtiments.



ENGAGEMENT N°4

PARTAGER UNE RESPONSABILITÉ COMMUNE EN SOUTIEN À L'ÉCONOMIE LOCALE

CHIFFRES CLÉS

+ de 70 000

HEURES ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN TRAVAILLÉES DANS LE DISPOSITIF D'INSERTION

+ de 6 000

EMPLOIS GÉNÉRÉS PAR LES INVESTISSEMENTS ET L'ENTRETIEN DU PATRIMOINE

Assurer notre responsabilité locale en contribuant au dynamisme du tissu économique et associatif.

NOTRE ENJEU RSE

Être un acteur économique au sein des territoires et stimuler le tissu associatif et économique local

INITIATIVES

- ✓ Dans le cadre de la labellisation Quali'HLM® Résidences Thématiques, une démarche d'« Aller vers » est engagée auprès des gestionnaires. L'un des objectifs est de rencontrer au moins une fois sur une période de **12** mois, chacun des gestionnaires. Plus d'une dizaine de gestionnaires a été rencontrée sur les sites propriétés de **Batigère Habitats Solidaires**.
- ✓ Animation de tiers-lieux dans des Centres d'Hébergement d'Urgence et des résidences intergénérationnelles pour favoriser l'insertion et le lien social par AMLI en lien avec **Batigère Habitat**. Grâce à des partenaires locaux et des événements participatifs, ces espaces renforcent l'intégration et la citoyenneté. En 2024, **4** sites ont bénéficié de cette démarche : les résidences intergénérationnelles de Noisy-le-Sec (33) et Ferrières-en-Brie (77), ainsi que deux Centres d'Hébergement d'Urgence à Paris (75). **76** animations ont été organisées.
- ✓ EVEL a lancé les « Petits-déjeuners de la conformité » afin de présenter aux équipes le code de conduite éthique et le dispositif d'alerte interne. **Poursuite en 2025 avec les thématiques RGPD et lutte anti-blanchiment.**
- ✓ Tiers-lieu rue Saint-Denis (AMLI) : poursuite des cours de français, sensibilisation autour du sommeil de l'enfant, partenariat avec l'Armée du Salut pour l'animation **2** fois par semaine d'ateliers manuels au profit des résidents, aménagement « à venir » de la Maison des coursiers, convention avec CoopCycle en cours.
- ✓ **Batigère Habitat et Nexity ont remporté la consultation de Cergy-Pontoise : Aménagement pour réaliser une résidence intergénérationnelle de 106** logements sociaux et 6 maisons individuelles sur la ZAC de l'Hautilloise à Jouy-le-Moutier (95). **Batigère Maison Familiale** a rejoint le projet pour commercialiser **38** logements en PSLA (Prêt Social Location Accés), complétant l'offre résidentielle du secteur Bellefontaine. Le permis de construire a été déposé en décembre 2024, avec un démarrage des travaux prévu au **4^e** trimestre 2025.

- ✓ **En soutien à l'association Mon Bonnet Rose**, l'équipe de la Direction Territoriale d'Arpajon (91) de **Batigère Habitat** a lancé une collecte de t-shirts qui seront transformés en bonnets pour accompagner les femmes en traitement de chimiothérapie. Toute l'équipe a également participé à une marche solidaire, en témoignage de leur solidarité envers les femmes touchées par le cancer du sein.
- ✓ **Partenariat de Batigère Habitat avec l'Académie des Boxes de Villejuif (94)** pour contribuer à la pratique et au développement du sport dans les quartiers.

FOCUS

✓ De l'art sur nos murs ! Inauguration des fresques réalisées par l'artiste Berthold Bilukidi pour décorer les halls de notre résidence dans la Ville de Limay (78).

- > En partenariat avec l'association **AMLI**, **Batigère Habitat** a impliqué les locataires dans ce beau projet depuis sa conception. Ceux-ci ont été invités dans un premier temps à voter pour la thématique qui décorera leur hall, puis à participer à l'élaboration des œuvres.
- > Avec l'aide des jeunes de la résidence et de l'Espace Jeunes de la ville de Limay, Berthold Bilukidi a donc réalisé **11** fresques, toutes différentes sur chaque hall en fonction des réponses des locataires.



✓ L'association Intemporelle a sollicité la Fondation Batigère pour contribuer au financement :

- > de 30 séances d'initiation à la boccia dans les structures ;
- > de la location d'un gymnase et de moyens de transports pour l'organisation d'une rencontre inter-structures et à la communication sur l'événement.

Objectifs du projet : sensibiliser aux handicaps, créer un engouement autour de la pratique du sport, apprendre à jouer en équipe en intégrant des personnes à mobilité réduite ou fragilisées socialement et créer du lien social entre les locataires **Batigère** et les résidents des différentes structures d'habitat et d'accueil gérées par **AMLI** en Moselle (57) et Meurthe-et-Moselle (54).

✓ Soutien de la Fondation BATIGERE pour contribuer au financement de l'équipement et l'aménagement du local pour l'accueil du public de l'association Le Comptoir de Thionville qui met en place des actions favorisant le lien social, l'insertion, l'intégration, la vie de la cité et le développement durable.

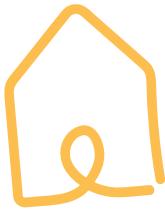
✓ Accueil d'élèves de 3^e par Batigère Rhône-Alpes pour leurs stages d'observation. À travers ces stages, et via l'enregistrement d'une offre de stage sur le site « Mon Stage de 3^e », **Batigère Rhône-Alpes** s'engage pour faciliter l'accès au 1^{er} contact professionnel d'élèves scolarisés en Réseau d'Éducation Prioritaire.

✓ Soutien de la Fondation Batigère à l'association La Passerelle pour l'intégration et l'insertion des personnes défavorisées dans la société.

FOCUS

- ✓ **Organisation de l'action « Le trait de l'emploi » avec AMLI** dont l'objectif était de mettre en place un circuit itinérant du Job Truck d'aide et aide interim à destination des résidents, hébergés et locataires du **Réseau Batigère** autour de la thématique de l'emploi (dépôt CV et entretien). Cela a aussi permis d'associer d'autres acteurs locaux (France Travail, Mission Locale, La Cravate Solidaire, APEF, EFM, Transboulot, etc.) et de proposer des animations en lien avec les partenaires associatifs du territoire concerné. La semaine a comptabilisé **80** participants dans le Grand Est.





ENGAGEMENT N°5

VALORISER, EN INTERNE, CHAQUE PERSONNE COMME ACTEUR DU COLLECTIF

CHIFFRES CLÉS

1546

EFFECTIF TOTAL

+ de 200

RECRUTEMENTS

878

STAGIAIRES FORMÉS

92

INDEX ÉGALITÉ
PROFESSIONNELLE
FEMME / HOMME

- ✓ Organisation de journées de rencontre entre la gestion urbaine et sociale de proximité et le service contentieux d'AMLI en partenariat avec Batigère Habitats Solidaires pour aller à la rencontre des ménages en situation d'impayés (actions amiables pour la reprise des paiements, plan d'apurement, dossier APL, etc.).

Nous mettons la performance économique et l'innovation au service de l'intérêt général, dans le respect des valeurs de tolérance et de diversité.

NOS ENJEUX RSE

- # Privilégier la cohésion et la qualité de vie au travail de nos équipes
- # Promouvoir la diversité et rassembler l'ensemble de nos politiques à travers un manifeste RH
- # Marque employeur : accompagner les parcours professionnels et développer les compétences des collaborateurs

INITIATIVES

- ✓ Batigère Rhône-Alpes s'engage dans l'accompagnement des demandeurs d'emploi. La société a accompagné **11** demandeurs d'emploi en 2024 à travers des simulations d'entretien et **2** candidates via des entretiens-conseils en comptabilité, afin de renforcer leur confiance et affiner leur projet professionnel. Par ailleurs, **une personne** en parcours d'insertion a été **embauchée en CDI à l'agence de Saint-Étienne** après une mise en situation professionnelle, grâce au partenariat avec Ondaine Agro.
- ✓ Formation des équipes de Batigère Habitats Solidaires centrée sur les thématiques de sensibilisation aux enjeux environnementaux et aux pratiques écoresponsables, et de développement des expertises du Développement Immobilier en matière d'aménagements urbains en lien avec les démarches **Bien Concevoir** et **Bien Végétaliser**. Le taux de départ en formation projeté au 31 décembre 2024 est de **100%** (formations réalisées et planifiées).
- ✓ L'application mobile BlaBlaCar Daily a été lancée fin 2024 dans le cadre des travaux initiés en 2022 sur le Plan De Mobilité Employeur (PDME) en lien avec les actions déjà menées sur le Bilan Carbone et le Plan Volontaire de Sobriété Énergétique. L'application permet à l'ensemble du personnel d'effectuer du covoiturage domicile – travail et professionnel dans le cadre d'une mobilité durable afin de diminuer l'usage en « autosolisme » de la voiture.

☑ **Signature d'un partenariat entre Batigère Habitat et B'Lib au Congrès HLM 2024 à Montpellier.**

- > « B'Lib » est une plateforme de prise de rendez-vous en ligne qui réinvente l'expérience utilisateur entre les locataires et le bailleur social. En partenariat avec **monLogement.ai**, cette solution digitale propose une gestion du temps optimisée pour les locataires mais aussi pour les équipes !
- > **Pour les locataires : + d'accessibilité, + de facilité, + de rapidité** pour prendre des rendez-vous avec leur bailleur ;
- > **Pour les équipes** : une organisation intuitive de leurs agendas tout en plaçant les locataires au cœur de l'action.

Cette démarche répond à un enjeu essentiel : offrir une qualité de service innovante afin de garantir une satisfaction client optimale.



☑ **Organisation par Batigère Habitat d'ateliers « biodiversité » en partenariat avec Ekodev à destination des collaborateurs.** Les équipes ont participé à des ateliers dédiés à la découverte et à la sauvegarde de notre écosystème.

☑ **Les sociétés du Groupe Batigère s'impliquent chaque année dans le développement de l'alternance** avec pour objectif de faire découvrir et de former aux métiers du logement social mais également de réaliser de la pré-embauche pour la relève de demain. Un programme plus poussé est également proposé au sein du **Groupe** : le **Graduate Program**. Il permet aux jeunes talents, et ce durant **24** mois, de découvrir et maîtriser les spécificités des métiers du **Groupe**, développer une mission transversale et stratégique, ainsi que partager les valeurs du **Groupe**. Ainsi à l'issue de ce parcours, ils poursuivent leur évolution professionnelle vers des postes à responsabilité au sein du **Groupe**.

☑ **Mise en place de la plateforme digitale Vendredi afin de déployer le dispositif Mécénat de Compétences au sein du Groupe Batigère.**

- > Grâce à la plateforme (lancée en 2023 lors de la Journée Citoyenne **Batigère**) accessible depuis l'intranet, les salariés s'informent sur les enjeux sociétaux du **Groupe** et se mobilisent (dans le cadre du dispositif défini dans un accord entre la Direction et les Instances Représentatives du Personnel) en apportant leurs compétences à des associations.
- > Plus de **2 500** associations, **947** personnes inscrites, **3 274** visites et plus de **400** collaborateurs se sont inscrits soit dans le cadre des Journées Citoyennes 2023/2024, soit avec une mission proposée par une association.



☑ **Participation des sociétés du Groupe Batigère pour la 5^e année consécutive au challenge « Mets tes baskets dans l'entreprise »** au profit de l'association ELA qui lutte contre les leucodystrophies. Le **Groupe** met ainsi à la disposition des collaborateurs la possibilité de participer à une action d'intérêt général sur leur temps de travail.

☑ **Batigère Rhône-Alpes s'est engagé à garantir le bien-être de ses équipes** en collaboration avec Quadral, dans une démarche environnementale en intégrant des partenaires de l'économie circulaire comme Atelier Emmaüs, Tizu et Moor. Cela s'est traduit notamment par le réaménagement de ses espaces de travail pour améliorer les conditions de travail, renforcer la cohésion des équipes et favoriser la proximité avec les clients. Ce projet d'envergure a concerné le siège, l'agence de Lyon, deux loges dans la métropole lyonnaise et l'agence de Saint-Étienne.

RAPPORT D'AUDIT DE GRANT THORNTON

Rapport de l'un des Commissaires aux Comptes désigné
Organisme Tiers Indépendant, sur la vérification de la
déclaration consolidée de performance extra-financière.

En notre qualité de Commissaire aux Comptes de votre société **Batigère Habitat** désigné Organisme Tiers Indépendant (« tierce partie »), accrédité par Cofrac Validation/Vérification, n°3-2122 (portée disponible sur www.cofrac.fr), nous avons mené des travaux visant à formuler un avis motivé exprimant une conclusion d'assurance modérée sur les informations historiques (constatées ou extrapolées) de la déclaration de performance extra-financière, préparées selon les procédures de l'entité (ci-après le « référentiel »), pour l'exercice clos le 31/12/2024 (ci-après respectivement les « informations » et la « déclaration »), présentées dans le rapport de gestion en application des dispositions des articles L. 225-102-1, R. 225-105 et R. 225-105-1 du Code de Commerce.

CONCLUSION

Sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre, telles que décrites dans la partie « Nature et étendue des travaux », et des éléments que nous avons collectés, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que la déclaration de performance extra-financière est conforme aux dispositions réglementaires applicables et que les informations, prises dans leur ensemble,

sont présentées, de manière sincère, conformément au référentiel.

PRÉPARATION DE LA DÉCLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE

L'absence de cadre de référence généralement accepté et communément utilisé ou de pratiques établies sur lesquels s'appuyer pour évaluer et mesurer les informations, permet d'utiliser des techniques de mesure différentes, mais acceptables, pouvant affecter la comparabilité entre les entités et dans le temps.

Par conséquent, les informations doivent être lues et comprises en se référant au référentiel dont les éléments significatifs sont présentés dans la déclaration (ou disponible(s) sur le site internet ou sur demande de l'entité).

LIMITES INHÉRENTES À LA PRÉPARATION DES INFORMATIONS

Comme indiqué dans la déclaration, les informations peuvent être sujettes à une incertitude inhérente à l'état des connaissances scientifiques ou économiques et à la qualité des données externes utilisées. Certaines informations sont sensibles aux choix méthodologiques, hypothèses et/ou estimations rete-

nues pour leur établissement et présentées dans la déclaration.

RESPONSABILITÉ DE L'ENTITÉ

Il appartient au Conseil d'Administration de :

- Sélectionner ou d'établir des critères appropriés pour la préparation des informations ;
- Préparer une déclaration conforme aux dispositions légales et réglementaires, incluant une présentation du modèle d'affaires, une description des principaux risques extra-financiers, une présentation des politiques appliquées au regard de ces risques, ainsi que les résultats de ces politiques, incluant des indicateurs clés de performance et par ailleurs les informations prévues par l'article 8 du règlement (UE) 2020/852 (taxonomie verte) ;
- Préparer la déclaration en appliquant le référentiel de l'entité tel que mentionné ci-avant ; ainsi que
- Mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement des informations ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

La déclaration a été établie par le Conseil d'Administration.

RESPONSABILITÉ DU COMMISSAIRE AUX COMPTES DÉSIGNÉ ORGANISME TIERS INDÉPENDANT

Il nous appartient, sur la base de nos travaux, de formuler un avis motivé, exprimant une conclusion d'assurance modérée, sur :

- La conformité de la déclaration aux dispositions prévues à l'article R. 225-105 du Code de Commerce ;
- La sincérité des informations historiques (constatées ou extrapolées) fournies, en application du 3° du I et du II de l'article R. 225 105 du Code de Commerce à savoir, les résultats des politiques, incluant des indicateurs clés de performance, et les actions, relatifs aux principaux risques.

Comme il nous appartient de formuler une conclusion indépendante sur les informations telles que préparées par la Direction, nous ne sommes pas autorisés à être impliqués dans la préparation desdites informations, car cela pourrait compromettre notre indépendance.

Il ne nous appartient pas de nous prononcer sur :

- Le respect par l'entité des autres dispositions légales et réglementaires applicables (notamment en matière d'informations prévues par l'article 8 du règlement (UE) 2020/852 (taxonomie verte), de plan de vigilance et de lutte contre la corruption et l'évasion fiscale) ;
- La conformité des produits et services aux réglementations applicables.

DISPOSITIONS RÉGLEMENTAIRES ET DOCTRINE PROFESSIONNELLE APPLICABLE

Nos travaux décrits ci-après ont été effectués conformément aux

dispositions des articles A. 225 1 et suivants du Code de Commerce, et à la doctrine professionnelle de la Compagnie Nationale des Commissaires aux Comptes relative à cette intervention, notamment l'avis technique de la Compagnie Nationale des Commissaires aux Comptes, *Intervention du Commissaire aux Comptes - Intervention de l'OTI - déclaration de performance extra-financière*, à notre programme de vérification DPEF (VERIF-PR-01_Programme de vérification DPEF_client_v4) transmis en début de mission et à la norme internationale ISAE 3000 (révisée)^[1].

INDÉPENDANCE ET CONTRÔLE QUALITÉ

Notre indépendance est définie par les dispositions prévues à l'article L. 822-11 du Code de Commerce et le Code de Déontologie de la Profession de Commissaire aux Comptes. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées, visant à assurer le respect des textes légaux et réglementaires applicables, des règles déontologiques et de la doctrine professionnelle de la Compagnie Nationale des Commissaires aux Comptes relative à cette intervention.

MOYENS ET RESSOURCES

Nos travaux ont mobilisé les compétences de 4 personnes et se sont déroulés entre février et mai 2025, sur une durée totale d'intervention de neuf semaines.

Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos spécialistes en matière de développement durable et de responsabilité sociétale. Nous avons mené une douzaine d'entretiens avec personnes responsables de la préparation de la déclaration, représentant notamment les directions RSE, ressources humaines, immobilier, relation client et achats.

NATURE ET ÉTENDUE DES TRAVAUX

Nous avons planifié et effectué nos travaux, en prenant en compte le risque d'anomalies significatives sur les informations.

Nous estimons que les procédures que nous avons menées, en exerçant notre jugement professionnel, nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée :

- Nous avons pris connaissance de l'activité de l'ensemble des entreprises incluses dans le périmètre de consolidation et de l'exposé des principaux risques ;
- Nous avons apprécié le caractère approprié du référentiel au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;
- Nous avons vérifié que la déclaration couvre chaque catégorie d'information prévue au III de l'article L. 225-102-1 du Code de Commerce en matière sociale et environnementale et comprend, le cas échéant, une explication des raisons justifiant l'absence des informations requises par le 2^{ème} alinéa du III de l'article L. 225-102-1 du Code de Commerce ;
- Nous avons vérifié que la déclaration présente les informations prévues au II de l'article R. 225-105 du Code de Commerce, lorsqu'elles sont pertinentes au regard des principaux risques ;
- Nous avons vérifié que la déclaration présente le modèle d'affaires et une description des principaux risques liés à l'activité de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation, y compris, lorsque cela s'avère pertinent et proportionné, les risques créés par ses relations d'affaires, ses produits ou ses services, ainsi que les politiques, les actions et les résultats, incluant des indicateurs clés de performance

[1] ISAE 3000 (révisée) - Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information

- afférents aux principaux risques ;
- Nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens pour :
 - Apprécier le processus de sélection et de validation des principaux risques, ainsi que la cohérence des résultats, incluant les indicateurs clés de performance retenus, au regard des principaux risques et politiques présentés, et
 - Corroborer les informations qualitatives (actions et résultats) que nous avons considérées les plus importantes présentées en Annexe 1 ;
- Nous avons vérifié que la déclaration couvre le périmètre consolidé, à savoir l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation conformément à l'article L. 233-16 du Code de Commerce ;
- Nous avons pris connaissance des procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par l'entité et avons apprécié le processus de collecte visant à l'exhaustivité et à la sincérité des informations ;
- Pour les indicateurs clés de performance et les autres résultats quantitatifs que nous avons considéré les plus importants, présentés en Annexe 1, nous avons mis en œuvre :
 - Des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées, ainsi que la cohérence de leurs évolutions ;
- Des tests de détail sur la base de sondages ou d'autres moyens de sélection, consistant à vérifier la correcte application des définitions et procédures et à rapprocher les données des pièces justificatives. Ces travaux ont été menés auprès d'une sélection

d'entités contributrices⁽²⁾ et couvrent entre 44% 100% des données consolidées sélectionnées pour ces tests ;

- Nous avons apprécié la cohérence d'ensemble de la déclaration par rapport à notre connaissance de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation.

Les procédures mises en œuvre dans le cadre d'une mission d'assurance modérée sont moins étendues que celles requises pour une mission d'assurance raisonnable effectuée selon la doctrine professionnelle de la Compagnie Nationale des Commissaires aux Comptes ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

> <

Neuilly-sur-Seine, le 12 mai 2025
L'un des Commissaires
aux Comptes

**Grant Thornton Membre français
de Grant Thornton International**

Christian Bande,
Associé

Bertille Crichton,
Associée, Transformation Durable

(2) Batigère Habitat, Batigère Rhône-Alpes, Batigère GIE, Batigère SC

PÉRIMÈTRE ET MÉTHODOLOGIE

CONTEXTE RÉGLEMENTAIRE

Les entreprises sont soumises d'établir depuis 2018 dans leur rapport de gestion une déclaration de performance extra-financière comportant des informations environnementales, sociales et sociétales (ordonnance n° 2017-1180 du 19 juillet 2017 et décret n° 2017-1265 du 9 août 2017).

Comme pour les précédents exercices, la société **Batigère Habitat** insère une déclaration « consolidée » dans le rapport de gestion au titre de l'exercice 2024 présenté lors de l'Assemblée Générale du mois de juin 2025.

PÉRIMÈTRE DE REPORTING 2024 CONSOLIDÉ

Batigère Habitat, société mère, **Batigère Rhône-Alpes**, **Batigère Maison Familiale**, **Batigère Habitats Solidaires**, **LIVIE**, **SLCI** et ses filiales, **Evel** et ses filiales, **Evel & Quadral SAS**, **Batigère**, **Société de Coordination**.

EXCLUSIONS

Les thématiques « Respect du bien-être animal » et « Actions visant à promouvoir le lien Nation-armée » n'ont pas été jugées significatives au regard des activités du **Groupe** et ne sont pas à mentionner dans la DPEF.

OBJECTIFS ET PILOTAGE DE LA DPEF 2024

La démarche pilotée par un groupe projet pluridisciplinaire (représentants de la société **Batigère Habitat**, des pôles d'expertise de **Batigère GIE** et de la **Société de Coordination Batigère**) et l'organisation déployée pour cette nouvelle édition, se sont appuyées sur des référents métiers et RSE des différentes structures du groupe.

Afin de conduire les principales actions, un rapport a été réalisé (bilan et préconisations) par le cabinet Grant Thornton et partagé aux différents contributeurs au projet.

L'ÉQUIPE DU PROJET

Batigère Habitat : Cindy LAURENT / Pascale LEFORT / Fabienne BONNABELLE / Nathalie VIÉ

Batigère GIE : Ségolène DUHIL DE BENAZE / Emmanuel SCHWARTZ / Johannie REISDORFER / Stéphanie CONTAL / Fanny BOURGUIGNON

Batigère, Société de Coordination : Serhane DENDANI

ACTIONS PRINCIPALES IDENTIFIÉES

- > Poursuivre le travail de hiérarchisation des principaux risques et enjeux extra-financiers en intégrant les nouvelles exigences à venir de la CSRD (matrice de double matérialité) ;
- > Poursuivre l'alignement de la politique RSE du **Groupe** avec les objectifs opérationnels du projet d'entreprise à mission piloté par la **Société de Coordination Batigère** ;
- > Renforcer le process de fiabilisation du reporting des données en intégrant un plan de contrôle interne ;
- > Modéliser puis engager un process opérationnel de collecte des informations de durabilité (ESRS et Taxonomie) dans le cadre de la CSRD.

RAPPORT DE DURABILITÉ ET TAXONOMIE

La Commission européenne a formulé le 26 février 2025 dans le cadre de la directive OMNIBUS un objectif de report et de simplification des exigences de publication des informations en matière de durabilité (CSRD et taxonomie verte) tout en maintenant son objectif de neutralité climatique à 2050.

Dans ce contexte, le **Groupe Batigère** entend poursuivre ses travaux pour établir son 1^{er} rapport de durabilité en s'appuyant sur les recommandations méthodologiques de la profession et sur une gouvernance spécifique avec des moyens organisationnels dédiés (outil digital interfacé aux S.I., process de contrôle interne, accompagnement des différents acteurs).



RISQUES EXTRA-FINANCIERS ENVIRONNEMENTAUX

POLITIQUES ET ACTIONS APPLIQUÉES

ENJEU

Réduire notre empreinte carbone et renforcer notre sobriété énergétique

RISQUES

- > Aggravation du changement climatique ;
- > Détérioration du patrimoine.

- > Bilan des émissions de gaz à effet de serre réalisé en 2022 suivi du plan d'action en 2023 ;
- > Plan Volontaire de Sobriété adopté en octobre 2022 ;
- > Le Cadre Stratégique Patrimonial a pour objectif de gérer un patrimoine décarboné avec une stratégie visant à traiter les logements énergivores (étiquettes E-F-G) ;
- > Augmentation de la part de l'énergie renouvelable dans la production énergétique ;
- > Promotion des communautés citoyennes d'autoconsommation et/ou autoproduction.

ENJEU

Promouvoir le réemploi et l'éco-conception

RISQUE

- > Non-optimisation de l'utilisation des ressources (pénurie de matériaux).

- > Le Cadre Stratégique Patrimonial promeut le réemploi et la valorisation des déchets en ressources. Il valorise également l'utilisation des matériaux biosourcés et durables ;
- > Organisation d'une formation avec Batigère Compétences, dans le cadre des nouvelles obligations réglementaires liées au diagnostic PEMD (Produits Equipements Matériaux Déchets).

ENJEU

Préserver et favoriser la biodiversité

RISQUES

- > Épuisement des ressources naturelles (foncier, eau) ;
- > Dégradation de l'environnement qui menace les systèmes dont nous dépendons (destruction d'écosystème, inondations, îlots de chaleurs...) ;
- > Risque d'image via la dégradation du milieu naturel (non-prise en compte des espaces extérieurs des immeubles, imperméabilisation des sols...) ;
- > Dégradation de la qualité résidentielle (ex : peu de végétalisation ou de renaturation).

- > Le Cadre Stratégique Patrimonial s'engage pour la végétalisation et la renaturation comme des marqueurs de la qualité de vie (végétalisation des îlots, cours intérieures, toitures-terrasses, dalles de parking, stationnement, création renforcée d'îlots de fraîcheur) ;
- > Intégration de la gestion durable des eaux de pluie sur les parcelles (désimperméabilisation des sols) ;
- > Plan d'action végétalisation avec l'obligation d'une conception et gestion écologique des espaces verts ;
- > Recensement en cours du patrimoine vert des sociétés (nombre d'arbres, variétés des essences, m² de pelouses...).

Périmètre 2024 : **Batigère Habitat**, société mère ; **Batigère Rhône-Alpes** ; **Batigère Maison Familiale** ; **Batigère Habitats Solidaires** ; **LIVIE** ; **Evel** et ses filiales ; **Evel & Quadral SAS** ; **SLCI** et ses filiales ; **Batigère, Société de Coordination**.

Périmètre 2023 : **Batigère Habitat**, société mère ; **Batigère Rhône-Alpes** ; **Batigère Maison Familiale** ; **Batigère Habitats Solidaires** ; **LIVIE** ; **Evel** et ses filiales ; **Evel & Quadral SAS** ; **SLCI** et ses filiales ; **Batigère, Société de Coordination**.

Périmètre 2022 : **Batigère Grand Est**, société mère ; **Batigère Rhône-Alpes** ; **Batigère en Ile-de-France** ; **Batigère Maison Familiale** ; **Batigère Habitats Solidaires** ; **Espace Habitat Construction** ; **LIVIE** ; **Evel** et ses filiales ; **Evel & Quadral SAS** ; **Batigère, Société de Coordination**.

RISQUES EXTRA-FINANCIERS SOCIÉTAUX

POLITIQUES ET ACTIONS APPLIQUÉES

ENJEU

Assurer l'accès et le maintien dans le logement

RISQUES

- > Discrimination dans l'accès aux logements ;
- > Dégradation de la situation des ménages en place ;
- > Non atteinte des objectifs de gestion en flux ;
- > Incapacité de garantir l'accès au logement aux populations prioritaires.

- > Commission d'Attribution des Logements et de l'Examen de l'Occupation des Logements (CALEOL) ;
- > Atteinte des objectifs d'attribution aux populations les plus fragiles ;
- > Pilotage des objectifs aux réservataires dans le cadre de la gestion en flux ;
- > Accompagnement des locataires en difficulté dans le cadre du maintien dans le logement (solution de relogement, insertion, troubles du voisinage, prévention des impayés et des expulsions...) ;
- > Développement de projets immobiliers thématiques en réponse à des projets sociaux.

ENJEU

Accompagner nos locataires tout au long de leur parcours

RISQUE

- > Logements inadaptés aux situations des locataires.

- > Plateforme Échanger/Habiter ;
- > Référentiel « Bien Vieillir » ;
- > Actions d'« aller vers ».

ENJEU

Accompagner nos locataires dans la maîtrise des coûts énergétiques

RISQUE

- > Fragilité sociale et économique des locataires.

- > Process de repérage des locataires en situation de difficultés ;
- > Mobilisation des fonds de solidarité et solutions existantes pour les locataires ;
- > Actions d'« aller vers ».

ENJEU

Accompagner nos locataires au-delà des problématiques liées au logement

RISQUE

- > Dégradation des conditions de vie des locataires.

- > Dispositif partenarial d'accompagnement sur les sujets relatifs à la santé mentale ;
- > Dispositifs spécifiques : retour à l'emploi, isolement, violences intrafamiliales.

ENJEU

Assurer la sécurité des personnes et des biens

RISQUES

- > Non-conformité avec les obligations réglementaires ;
- > Non gestion des urgences pour les locataires.

- > Veille et application des exigences réglementaires ;
- > Visite de sécurité patrimoine ;
- > Service Permanence et Sécurité pour nos locataires.

ENJEU

Préserver et favoriser la biodiversité

RISQUES

- > Qualité de service aux locataires insuffisante ;
- > Dégradations de l'environnement des riverains (insécurité, mal-être, absence de mixité, isolement...).

- > Mise en place d'une démarche qualité de service « Bien Habiter » affirmant des engagements du bailleur ;
- > Labellisation Quali'HLM® ;
- > Création et actions de la Fondation Batigère.

Périmètre 2024 : Batigère Habitat, société mère ; Batigère Rhône-Alpes ; Batigère Maison Familiale ; Batigère Habitats Solidaires ; LIVIE ; Evel et ses filiales ; Evel & Quadral SAS ; SLCI et ses filiales ; Batigère, Société de Coordination.

Périmètre 2023 : Batigère Habitat, société mère ; Batigère Rhône-Alpes ; Batigère Maison Familiale ; Batigère Habitats Solidaires ; LIVIE ; Evel et ses filiales ; Evel & Quadral SAS ; SLCI et ses filiales ; Batigère, Société de Coordination.

Périmètre 2022 : Batigère Grand Est, société mère ; Batigère Rhône-Alpes ; Batigère en Ile-de-France ; Batigère Maison Familiale ; Batigère Habitats Solidaires ; Espace Habitat Construction ; LIVIE ; Evel et ses filiales ; Evel & Quadral SAS ; Batigère, Société de Coordination.

METTRE LE CITOYEN AU CENTRE DE TOUTES LES ACTIONS



INDICATEURS	2024	2023	2022
> Nombre de logements attribués ^{(2) (3) (5)}	5 243	8 621	6 390
> Taux d'attribution aux ménages issus du 1 ^{er} quartile hors QPV ^{(2) (3) (5)}	13 %	14 %	14 %
> Nombre de mandatements dans le cadre du maintien dans les lieux ^{(2) (3) (5)}	1 240	1 076	1 228
> Nombre de logements loués à des associations ayant la mission de prendre en charge des populations vulnérables dans le cadre de dispositifs d'État ⁽⁶⁾	163	160	/
> Nombre de solutions logement-foyer mises en gestion ⁽⁶⁾	428	225	/
> Taux de mutation (<i>interne/externe</i>) ^{(2) (3) (5)}	24 %	27 %	/
> Taux de locataires rencontrés ⁽⁶⁾	57 %	70 %	/
> Montant des aides versées aux locataires en difficulté (fonds Soli'AL, fonds Batigère, dispositif Klaro, aides spécifiques Batigère Habitats Solidaires) ^{(2) (3) (5)}	2 241 569 €	1 416 594 €	/
> Données qualitatives			
> Nombre de visites de sécurité réalisées sur le patrimoine* (logement et logement-foyer) ^{(2) (3) (5)}	36 287	34 070	33 192
> Taux de satisfaction sur le sentiment de sécurité des locataires (enquête triennale) ^{(2) (3) (5)}	/	75 %	/
> Nombre d'attentes saisies par le service de la permanence ^{(2) (3) (5)}	5 506	4 387	4 510
> Taux de sociétés labellisées (Quali'HLM®) ^{(2) (3) (5)}	100 %	100 %	100 %
> Dotations financières versées à la Fondation Batigère par les sociétés du Groupe ⁽⁷⁾	411 650 €	503 496 €	370 840 €
> Nombre de projets soutenus par la Fondation Batigère ⁽⁷⁾	46	34	37
> Taux de satisfaction des locataires sur « la qualité de vie du quartier » (enquête triennale) ^{(2) (3) (5)}	/	74 %	/
> Taux de satisfaction des gestionnaires de structure thématique ⁽⁶⁾	/	55 %	/

⁽¹⁾ Ensemble du périmètre

⁽²⁾ Hors Evel et ses filiales ; Evel & Quadral SAS ; SLCI et ses filiales

⁽³⁾ Hors Batigère Maison Familiale

⁽⁴⁾ Hors Batigère Habitats Solidaires

⁽⁵⁾ Hors LIVIE

⁽⁶⁾ Batigère Habitats Solidaires

⁽⁷⁾ Hors SLCI et ses filiales

RISQUES EXTRA-FINANCIERS SOCIÉTAUX ET ENVIRONNEMENTAUX

POLITIQUES ET ACTIONS APPLIQUÉES

ENJEU

Dialoguer avec nos parties prenantes

RISQUE

- > Peu de contact avec les parties prenantes locales (associations, locataires...).

- > Dialogue avec les associations locales ;
- > Réalisation d'enquêtes de satisfaction et de conseils de représentation locative ;
- > Logique participative de coconstruction prônée par Quali'HLM® et Bien Habiter.

ENJEU

Garantir la qualité de la production immobilière

RISQUE

- > Parc non attractif et non durable, voir indécents (logement indécents, confort thermique dégradé, soutenabilité des charges de chauffage...).

- > Le Cadre Stratégique Patrimonial s'engage à renforcer les exigences de qualité encadrées par la marque NF Habitat et le cahier d'exigences "Bien Concevoir" ;
- > Certification NF Habitat HQE pour les constructions neuves et les rénovations.

ENJEU

Favoriser la sécurité et l'éthique des affaires

RISQUES

- > Risque cyber et sécurisation des données ;
- > Remise en question du business model du secteur du logement social (évolution rapide des paramètres économiques et impacts liés aux changements climatiques) ;
- > Éthique des affaires : risques de fraude et de corruption ;
- > Surinformation.

- > Mise en place de plans d'action par le RSSI ;
- > Maîtrise des données (pour améliorer la performance des activités) ;
- > Renforcement de l'expertise et de la professionnalisation dans les actes d'achats ;
- > Regroupement des services achats (harmonisation des pratiques) ;
- > Sensibilisation des collaborateurs aux risques cyber, à l'éthique des affaires et aux achats responsables ;
- > Politique de développement des relations fournisseurs et institutionnels ;
- > Politique marque employeur (recrutement et fidélisation du personnel) ;
- > Loi Sapin, CAL, CAO, formations, code de déontologie, charte des engagements réciproques (démarche ABBA) ;
- > Surveillance des réseaux sociaux (comité social médias) ;
- > Recours à des prestataires.

Périmètre 2024 : Batigère Habitat, société mère ; Batigère Rhône-Alpes ; Batigère Maison Familiale ; Batigère Habitats Solidaires ; LIVIE ; Evel et ses filiales ; Evel & Quadral SAS ; SLCI et ses filiales ; Batigère, Société de Coordination.

Périmètre 2023 : Batigère Habitat, société mère ; Batigère Rhône-Alpes ; Batigère Maison Familiale ; Batigère Habitats Solidaires ; LIVIE ; Evel et ses filiales ; Evel & Quadral SAS ; SLCI et ses filiales ; Batigère, Société de Coordination.

Périmètre 2022 : Batigère Grand Est, société mère ; Batigère Rhône-Alpes ; Batigère en Ile-de-France ; Batigère Maison Familiale ; Batigère Habitats Solidaires ; Espace Habitat Construction ; LIVIE ; Evel et ses filiales ; Evel & Quadral SAS ; Batigère, Société de Coordination.

COCONSTRUIRE UNE CITÉ DURABLE



INDICATEURS

> Taux global de satisfaction des locataires (*enquête triennale de satisfaction*) ^{(2) (3) (5)}

2024

70 %

2023

72 %

2022

/

> Nombre de Conseils de Concertation Locative (CCL) réalisés (*à minima 1 par an*) ^{(2) (3) (5)}

23

23

23

> Nombre de constructions neuves certifiées NF Habitat HQE (*nb de logements*) ^{(2) (3) (5)}

1 172

994

512

> Nombre de réhabilitations certifiées NF Rénovation (*nb de logements*) ^{(2) (3) (5)}

601

85

859

> Données qualitatives

⁽¹⁾ Ensemble du périmètre

⁽²⁾ Hors **Evel** et ses filiales ; **Evel & Quadral SAS** ; **SLCI** et ses filiales

⁽³⁾ Hors **Batigère Maison Familiale**

⁽⁴⁾ Hors **Batigère Habitats Solidaires**

⁽⁵⁾ Hors **LIVIE**

⁽⁶⁾ **Batigère Habitats Solidaires**

⁽⁷⁾ Hors **SLCI** et ses filiales

RISQUES EXTRA-FINANCIERS SOCIÉTAUX

POLITIQUES ET ACTIONS APPLIQUÉES

ENJEU

Être un acteur économique au sein des territoires et stimuler le tissu associatif et économique local

RISQUE

> Dégradation du tissu économique local (inadéquation des besoins en logement avec le bassin d'emploi) et fragilisation du territoire.

- > Politiques achats favorisant le tissu économique local (lots réservés, allotissement géographique très fin...);
- > Création d'emplois directs et indirects générés par les activités;
- > Partenariat avec des acteurs de l'ESS et sourcing spécifique auprès des entreprises de l'économie sociale et solidaire.

RISQUE

> Faible contribution à l'économie locale.

- > Appui sur la Fondation Batigère pour favoriser la création et le maintien d'activités d'utilité sociale;
- > Recours à des clauses pour favoriser l'insertion par l'activité économique.

RISQUE

> Perte de confiance des fournisseurs locaux.

- > Actions d'écoute des fournisseurs (dialogue sur les difficultés financières rencontrées dans le cadre de la hausse des prix);
- > Charte Achats Responsables;
- > Adhésion à la charte régionale de la commande publique qui favorise le recours aux fournisseurs locaux et la transparence vis-à-vis des opérateurs économiques (cadre de réponses techniques, ouverture des consultations aux variantes et mise en place d'indicateurs).

PARTAGER UNE RESPONSABILITÉ COMMUNE EN SOUTIEN À L'ÉCONOMIE LOCALE



INDICATEURS	2024	2023	2022
<p>> Dispositifs d'insertion par l'activité économique (<i>nombre total d'heures et équivalent en ETP</i>) ^{(2) (3) (5)}</p>	70 796 h 43 ETP	59 675 h 36 ETP	72 013 h 44 ETP
<p>> Nombre d'emplois générés (indirects et induits) par les dépenses et les investissements réalisés* ⁽²⁾</p> <p><i>* calcul issu de la méthodologie de la Banque des Territoires (2019) révisé annuellement au moyen de l'ICC (Indice du Coût de la Construction)</i></p>	6 338	7 407	6 290
<p>> % de respect du délai de paiement des fournisseurs ^{(2) (3) (5)}</p>	74 %	83 %	80 %

⁽¹⁾ Ensemble du périmètre

⁽²⁾ Hors **Evel** et ses filiales ; **Evel & Quadral SAS** ; **SLCI** et ses filiales

⁽³⁾ Hors **Batigère Maison Familiale**

⁽⁴⁾ Hors **Batigère Habitats Solidaires**

⁽⁵⁾ Hors **LIVIE**

⁽⁶⁾ **Batigère Habitats Solidaires**

⁽⁷⁾ Hors **SLCI** et ses filiales»

RISQUES EXTRA-FINANCIERS SOCIAUX

POLITIQUES ET ACTIONS APPLIQUÉES

ENJEU

Privilégier la cohésion et la qualité de vie au travail de nos équipes

RISQUES

- > Départ et démotivation des collaborateurs, manque d'attractivité de la société ;
- > Désorganisation liée à l'absentéisme et à la dégradation des conditions de travail ;
- > Risques psychosociaux (mal-être au travail, risque d'agression, situation de stress chronique, turn-over important, faible engagement des salariés, inaptitude...);
- > Risque lié au pouvoir achat.

- > Labels « Égalité professionnelle entre les femmes et les hommes » et « Diversité » ;
- > Aménagements du travail (parentalité, fin de carrière, mécénat de compétences) ;
- > Accord « QVCT Égalité professionnelle et diversité » à nouveau signé au 31/12 et accord télétravail (accord sur l'organisation du travail en cours de rédaction) ;
- > Diagnostic pénibilité à maintenir ;
- > DUERP et Plan de prévention des risques actualisé ;
- > Numéro vert « assistance psychologique », consultations psy ;
- > Plan de mobilité durable et mise en place du covoiturage (BlaBlacar Daily) ;
- > Soutien du CSE pour les collaborateurs en difficulté financière ;
- > Mise à disposition d'une cellule de crise psychologique sur place en cas d'événement le nécessitant ;
- > Plateforme Klaro, permettant aux collaborateurs de tester leur éligibilité à l'ensemble des aides existantes ;
- > Accompagnement d'Action Logement Service pour les collaborateurs concernés par un projet immobilier.

ENJEU

Promouvoir la diversité et l'ensemble de nos politiques RH

RISQUES

- > Démotivation des salariés par les inégalités ;
- > Turn-over/Mal-être au travail (comportement déplacé, inapproprié).

- > Accord « QVCT Égalité professionnelle et diversité » ;
- > Aménagement des postes de travail (Agefiph) ;
- > Existence d'une cellule dédiée (Allo Discrim + Allo Sexism) ;
- > Inclusion LGBT +, formation des managers au recrutement responsable, formation des recruteurs au recrutement inclusif ;
- > Ratification de la charte d'inclusion LGBT + « L'Autre Cercle » ;
- > Sensibilisation au harcèlement, procédure harcèlement et nomination de référents ;
- > Labels « Égalité professionnelle entre les femmes et les hommes » et « Diversité » .

ENJEU

Marque employeur : accompagner les parcours professionnels et développer les compétences des collaborateurs

RISQUES

- > Inadéquation de la gestion des compétences avec les besoins de la société ;
- > Faible engagement des collaborateurs ;
- > Risque de marque employeur détériorée ;
- > Faible employabilité des salariés.

- > L'accord GEPP et plus précisément les politiques et les processus de recrutement, de mobilité, de formation et de rémunération ;
- > Mise en place d'une plateforme « Espace Talents » (gestion des objectifs, des entretiens, des mobilités, digitalisation de la revue annuelle des RH, etc.) ;
- > Mise en place du Mécénat de Compétences (3 jours par an accordés à l'ensemble des collaborateurs afin de mettre leurs compétences au service d'une association) ;
- > Évolution du processus de recrutement afin de privilégier la mobilité interne (mise en place d'un comité carrière hebdomadaire afin d'identifier les potentielles mobilités internes) ;
- > Plan de formation pour chaque collaborateur ;
- > Nouveaux modes de formation : Campus IHC, application Rise Up, e-learning, etc.

Périmètre 2024 : Batigère Habitat, société mère ; Batigère Rhône-Alpes ; Batigère Maison Familiale ; Batigère Habitats Solidaires ; LIVIE ; Evel et ses filiales ; Evel & Quadral SAS ; SLCI et ses filiales ; Batigère, Société de Coordination.

Périmètre 2023 : Batigère Habitat, société mère ; Batigère Rhône-Alpes ; Batigère Maison Familiale ; Batigère Habitats Solidaires ; LIVIE ; Evel et ses filiales ; Evel & Quadral SAS ; SLCI et ses filiales ; Batigère, Société de Coordination.

Périmètre 2022 : Batigère Grand Est, société mère ; Batigère Rhône-Alpes ; Batigère en Ile-de-France ; Batigère Maison Familiale ; Batigère Habitats Solidaires ; Espace Habitat Construction ; LIVIE ; Evel et ses filiales ; Evel & Quadral SAS ; Batigère, Société de Coordination.

VALORISER, EN INTERNE, CHAQUE PERSONNE COMME ACTEUR DU COLLECTIF



INDICATEURS

> Taux d'absentéisme global ⁽²⁾

> Nombre de « fiche agression » réalisée dans l'année ⁽²⁾

> Taux de fréquence des accidents de travail avec arrêt ⁽²⁾

> Index égalité femmes / hommes ⁽²⁾

> Taux d'emploi de personnes handicapées ^{(2) (3) (4) (5)}
(Calcul à partir des déclarations d'obligation d'emploi des travailleurs handicapés - DOETH).

> Effectif total ⁽¹⁾

> Équivalent en ETP ⁽¹⁾

> Femmes/Hommes ⁽²⁾

> Répartition des effectifs ⁽²⁾

- de 25 ans

> 25 ans < 35 ans

> 35 ans < 45 ans

> 45 ans < 55 ans

> 55 ans < 65 ans

> 65 ans

> Type de contrat ⁽²⁾

CDI

CDD

> Pourcentage de Mobilités intra groupe ⁽²⁾

> Taux de recrutement des jeunes de moins de 30 ans qui sont passés par l'alternance ⁽²⁾

> Augmentations individuelles (nombre de collaborateurs concernés ; % effectif global) ⁽²⁾

> Taux de turnover ⁽²⁾

> Nombre de travailleurs non salariés (intérimaires) ⁽²⁾

> Taux des collaborateurs formés ou en cours de formation ⁽²⁾

	2024	2023	2022
> Taux d'absentéisme global ⁽²⁾	9,26 %	7,94 %	12,23 %
> Nombre de « fiche agression » réalisée dans l'année ⁽²⁾	46	56	99
> Taux de fréquence des accidents de travail avec arrêt ⁽²⁾	17,77 %	25,80 %	22,16 %
> Index égalité femmes / hommes ⁽²⁾	92	91	87
> Taux d'emploi de personnes handicapées ^{(2) (3) (4) (5)} (Calcul à partir des déclarations d'obligation d'emploi des travailleurs handicapés - DOETH).	6,57 %	6,76 %	7,08 %
> Effectif total ⁽¹⁾	1 546	1 493	1 293
> Équivalent en ETP ⁽¹⁾	1 512,37	1 437,12	1 281,44
> Femmes/Hommes ⁽²⁾	56,25 % / 43,74 %	56,90 % / 43,10 %	57,28 % / 42,72 %
> Répartition des effectifs ⁽²⁾			
- de 25 ans	7,63 %	7,39 %	6,61 %
> 25 ans < 35 ans	15,16 %	16,26 %	17,38 %
> 35 ans < 45 ans	25,78 %	27,07 %	26,86 %
> 45 ans < 55 ans	29,58 %	27,80 %	26,80 %
> 55 ans < 65 ans	19,81 %	19,92 %	20,88 %
> 65 ans	2,02 %	1,57 %	1,47 %
> Type de contrat ⁽²⁾			
CDI	90,41 %	90,57 %	92,20 %
CDD	3,26 %	2,84 %	2,82 %
> Pourcentage de Mobilités intra groupe ⁽²⁾	5,77 %	11 %	/
> Taux de recrutement des jeunes de moins de 30 ans qui sont passés par l'alternance ⁽²⁾	22,73 %	37 %	18 %
> Augmentations individuelles (nombre de collaborateurs concernés ; % effectif global) ⁽²⁾	439 / 39,62 %	299 / 25,8 %	270 / 26,52 %
> Taux de turnover ⁽²⁾	11 %	11 %	13 %
> Nombre de travailleurs non salariés (intérimaires) ⁽²⁾	100	65	/
> Taux des collaborateurs formés ou en cours de formation ⁽²⁾	79 %	85 %	/

⁽¹⁾ Ensemble du périmètre

⁽²⁾ Hors **Evel** et ses filiales ; **Evel & Quadral SAS** ; **SLCI** et ses filiales

⁽³⁾ Hors **Batigère Maison Familiale**

⁽⁴⁾ Hors **Batigère Habitats Solidaires**

⁽⁵⁾ Hors **LIVIE**

⁽⁶⁾ **Batigère Habitats Solidaires**

⁽⁷⁾ Hors **SLCI** et ses filiales



www.batigere.fr



Découvrez la version digitale du rapport : rapports-reseau.batigere.fr

