



regards sur

2024

Rapport annuel



Jeannine SOULIER
Présidente de
l'Hôtel Social 93



Gérard BARBIER
Directeur Général de
l'Hôtel Social 93



Augustin MALLISON
Directeur adjoint de
l'Hôtel Social 93

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- > Jeanine SOULIER
- > Zora KHITMANE
- > Éric DELACHAISE
- > Patrick MICHEL
- > Bénédicte SANCASSANI
- > Gerulf KINKELIN
- > Olivier RIGAULT
- > François MORILLON
- > Marie-Thérèse LOPES FORTES
- > Françoise SAGE
- > Martine CHARLOT

Édito

L'année 2024 a été marquée par une **forte instabilité gouvernementale** qui n'a pas permis de lever les doutes sur l'existence de **politiques publiques pertinentes** dans les domaines de l'hébergement et de **l'accompagnement des publics en grande difficulté**.

De fait, malgré un **principe d'inconditionnalité de l'accueil**, inscrit dans le **Code de l'action sociale et des familles**, il ressort que **de plus en plus de personnes sans abri**, ou en situation de **détresse médicale, psychique ou sociale**, n'ont pas accès à un **dispositif d'hébergement d'urgence ou de soin**.

Au contraire, les **associations** comme celles que fédère le **Groupement ABRI** ont été empêchées de mener à bien leur mission par l'effet d'un **rétrécissement de leurs moyens financiers**. En effet, la **reconduction à l'identique de leurs financements** dans un contexte de **forte inflation** a conduit, d'année en année, à leur **appauvrissement** et à la **ruine de leur capacité d'action**. Elles interrogent donc aujourd'hui clairement la société toute entière sur la **réalité de ses objectifs d'inclusion**.

L'association **Hôtel Social 93** porte, depuis toujours, des **valeurs d'humanité et de partage**. Elle les a **défendues avec force**, en **2024**, malgré une **fragilité financière évidente**. Elle a aussi régulièrement interrogé les **services de l'État** sur leurs **véritables intentions** et a mobilisé toutes ses **ressources : politiques, partenariales et associatives** pour faire valoir le **droit des plus faibles à accéder à des conditions de vie décentes**.

C'est dans cet esprit qu'en **mars 2024**, elle s'est prononcée en faveur d'un **rapprochement juridique complet** avec l'association **La Main Tendue**, sa **partenaire de longue date**.

La mise en place d'une **gouvernance commune** au mois de **septembre** a permis d'**accélérer les travaux de rapprochement** et d'envisager une fusion **des deux associations dès 2025**. Sur le terrain, une **réorganisation des structures en pôles métiers** a également été initiée. Les **chantiers engagés** ont été considérables et ont **mobilisé tous les acteurs**, parfois peut-être au-delà de **leurs limites personnelles**.

Aucun mot ne paraît donc assez fort pour saluer l'**engagement** dont tous ont fait preuve au cours des derniers mois. Ce n'est que par l'**espérance** et la **confiance renouvelée** qu'il m'est permis de rendre justice à l'**immense travail accompli**.

Je remercie tout particulièrement **les deux Directeurs Généraux** qui se sont succédé à la tête de l'association en cette **année mouvementée** et forme pour eux des **vœux de réussite et de paix**.

En dépit des difficultés rencontrées, **les équipes de l'Hôtel Social 93** ont réalisé un **excellent travail** et n'ont pas ménagé leurs efforts pour **accueillir dans les meilleures conditions possibles toutes les personnes qui leur ont été adressées**. Le **nouveau bâtiment de la pension de famille de Clichy-sous-Bois** a été livré en **fin d'année**, soldant magnifiquement une **très longue période de réhabilitation** et donnant un **nouveau souffle à ce projet**.

Les **équipers du Samu social 93** et de la **Halte Nuit / Bains douches de Saint-Denis** ont reçu, quelques jours avant **Noël**, la visite du **Préfet** et du **DRIHL de Seine-Saint-Denis**, qui ont tous deux salué la **qualité du travail accompli** et du **service rendu aux plus fragiles**.

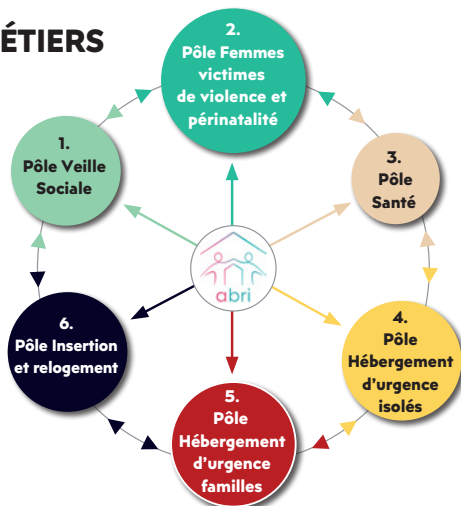
Puisse ces **réussites nous aider dans nos combats quotidiens tout au long de l'année 2025**, car celle-ci s'annonce d'ores et déjà **difficile** pour celles et ceux qui ont à cœur de **promouvoir la solidarité** et de **faire obstacle à l'injustice**.

NOUVELLE ORGANISATION PAR PÔLE MÉTIERS

Le rapprochement des associations **Hôtel Social 93** et **La Main Tendue** a permis de mettre en place une nouvelle organisation autour de six pôles métiers. Cette structuration vise à renforcer la lisibilité de l'action, la transversalité des pratiques et l'efficacité des dispositifs.

Chaque pôle développe une expertise spécifique pour répondre au plus près aux besoins des publics accompagnés.

Cette dynamique traduit une volonté d'amélioration continue et marque une étape stratégique dans le développement de nos établissements.



FUSION À VENIR EN 2025

Les associations Hôtel social 93 et La Main Tendue qui, depuis plusieurs années, collaborent étroitement au sein du groupement ABRI ont décidé de ne plus former qu'une seule entité juridique.

Cette décision motivée par la nécessité d'une plus grande lisibilité de leurs actions et d'une simplification des processus de gestion s'est concrétisée, en septembre 2024, par la mise en place d'une gouvernance commune.

Celle-ci a été obtenue par la réélection des deux Conseils d'administration dans une formation identique puis par l'élection du même bureau.

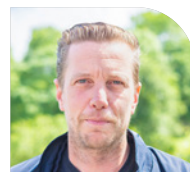
Les administrateurs ainsi regroupés ont pu mener à bien les travaux nécessaires à l'ambition qu'ils s'étaient fixée et ont retenu le principe d'une fusion des deux associations. Fin 2024, le cap était donc tracé et les étapes du projet planifiées en vue de sa réalisation en 2025.

FORMATION ACCA

En 2024, 7 salariés d'**Hôtel Social 93** ont suivi la formation Agilité, Collectif, Conviction et Accompagnement (ACCA). Cette formation vise à renforcer les compétences des responsables dans le management d'équipe, en développant leur potentiel et leur leadership.



Cette formation a été une expérience à la fois enrichissante et conviviale. L'équilibre entre cadre professionnel et atmosphère détendue a facilité les échanges et encouragé l'apprentissage. L'encadrement de qualité et les activités proposées ont renforcé la dynamique de groupe. J'ai pu faire de belles rencontres et découvrir d'autres manières de travailler. Une parenthèse formatrice et stimulante.



Alexandre THOMAS



Ce séjour a été une très belle parenthèse. J'ai beaucoup apprécié la qualité des échanges, la diversité des activités proposées, et surtout, la possibilité de rencontrer et de partager des moments avec de nouvelles personnes de BATIGERE. Ces rencontres ont permis de créer des liens, d'apprendre les uns des autres et de sortir du cadre habituel de travail dans une ambiance chaleureuse et bienveillante. Une expérience à la fois enrichissante, conviviale et ressourçante.



Oumar Dia



La formation ACCA a été une belle expérience humaine. L'accueil chaleureux et les exercices collectifs ont permis de créer une vraie dynamique de groupe. L'ambiance était détendue et propice aux échanges entre participants. En revanche, le contenu m'a semblé un peu léger et pourrait être approfondi. Je repars néanmoins avec des idées utiles à partager avec mon équipe.



Hania BADJI

JEUX OLYMPIQUES ET PARALYMPIQUES 2024 : UNE MOBILISATION COLLECTIVE RÉUSSIE

L'année 2024 a été marquée par un événement exceptionnel : les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris. En tant qu'acteur de la veille sociale et de l'hébergement d'urgence sur l'un des territoires les plus concernés par cet événement hors norme, notre association a dû anticiper et s'adapter pour répondre à sa vocation en toutes circonstances.

GARANTIR LA CONTINUITÉ DE NOS MISSIONS MALGRÉ LES CONTRAINTES

Dès le printemps, nous avons évalué les risques liés à la saturation des transports et à la circulation perturbée, notamment autour des sites olympiques. Pour faciliter les déplacements de nos équipes, des aménagements d'horaires ont été proposés, y compris des plages de 12 heures sur certains postes, afin de limiter les trajets et préserver les équipes.

Nos véhicules de maintenance et de maraude ont fait l'objet d'une attention particulière : nous avons obtenu les autorisations nécessaires pour qu'ils puissent circuler jusqu'aux sites concernés par les épreuves, notamment à Coubron, situé sur le parcours même du cyclisme paralympique, et à la halte de nuit proche du Stade de France. L'objectif : garantir les interventions et l'accès à toutes nos structures, quelles que soient les restrictions temporaires de circulation.

UNE VEILLE SOCIALE RENFORCÉE

En lien avec les autorités, nous avons mis en place des maraudes spécifiques « JOP » à proximité des sites d'épreuves. Un gymnase a également été préparé pour l'hébergement d'urgence en cas d'activation par la Préfecture – une mesure de précaution qui, bien que non déclenchée, témoigne de notre capacité de réactivité.

UN TEMPS DE FÊTE ET D'OUVERTURE POUR LES PERSONNES HÉBERGÉES

Au-delà des contraintes logistiques, ces Jeux ont aussi été une opportunité de partage et d'inclusion. Des sorties ont été organisées, notamment pour assister à la cérémonie d'ouverture. À Coubron, les résidents ont même pu applaudir les cyclistes paralympiques depuis les fenêtres du centre.

En résumé, ces Jeux de Paris 2024 ont montré notre capacité à anticiper, nous adapter et faire de cet événement une occasion d'attention accrue envers les plus vulnérables.

DES RESSOURCES PUBLIQUES QUI MARQUENT LE PAS, DES RESSOURCES CITOYENNES EN HAUSSE

L'exercice 2024 a été marqué par une inquiétude persistante : celle du maintien à l'euro près des financements publics pour les structures d'hébergement. Comme de nombreuses associations du secteur social et médico-social, nous faisons face à une pression budgétaire croissante. Les subventions stagnent, voire diminuent en valeur réelle, tandis que les charges, elles, continuent d'augmenter : revalorisations salariales partiellement compensées, exigences administratives accrues, investissements indispensables pour maintenir la qualité de l'accueil, transformation de structures intercalaires en sites pérennes se traduisant par un loyer bien plus important à subvention constante, fin du tarif réglementé de l'énergie...

Ce contexte instable et sous-financé met en péril notre capacité à anticiper, à innover et à faire vivre des actions de long terme. Il nous impose une gestion extrêmement rigoureuse, parfois au détriment de la souplesse et de la réactivité que notre mission exige.

Pour autant, 2024 a aussi été l'année d'une mobilisation renforcée de la société civile. Les dons, qu'ils soient en nature ou en numéraire, ont progressé de manière significative. Ils traduisent un attachement fort de la population à nos missions et une volonté de s'engager face à la précarité croissante. Au total, ces ressources citoyennes ont atteint près de 1 M€, un montant en hausse, mais qui reste modeste comparé aux 33 M€ de financements publics perçus.

Ce soutien privé, bien que marginal en volume, est précieux : il permet de financer des actions non couvertes par les subventions, d'expérimenter, de répondre à des urgences ou d'engager des démarches de transformation. Il est aussi un signal fort de reconnaissance de notre action.

Dans un contexte budgétaire tendu, ce double mouvement – retrait de l'État et appui accru des citoyens – interroge profondément le modèle économique du secteur. Il appelle à un dialogue renouvelé avec les pouvoirs publics, pour sortir d'une logique strictement budgétaire et repenser collectivement les conditions d'une action sociale durable.

> Un soutien citoyen en hausse, mais encore marginal

• **Ressources totales en 2024 : 34 M€**

• **Subventions publiques : 33 M€ (97 %)**

• **Dons en numéraire : 21 000 €**

• **Dons en nature : 1 000 000 €**

• **Total des dons : 1 021 000 € (3 %)**

- **+18 %** de dons par rapport à 2023

> Donateurs qui nous soutiennent via HelloAsso :

- **14** organisations partenaires : **Agence du Don en Nature, Phenix, Auchan, Diptyque, Stockover, Program Store, FFSA, Elle Aime l'Air, Kosnic Lighting, E. Muffin, Walomo, Pharma Solidaire, Air France, Dons Solidaires**

Ces dons nous ont permis de :

- Financer des aides d'urgence (habillement, alimentation, mobilité)
- Soutenir des sorties et activités collectives pour les résidents
- Maintenir un niveau d'accueil digne dans les structures les plus fragilisées
- Développer des parcours d'insertion professionnelle pour plus de 50 bénéficiaires
- Sensibiliser plus largement la population aux enjeux de la lutte contre le gaspillage et du réemploi
- Accroître notre capacité de collecte et de traitement des matériels recyclables

RESSOURCERIE « CAELI »

En 2024, la Ressourcerie « Caeli » a bénéficié du soutien précieux **de partenaires engagés**, dont la générosité nous a permis de renforcer nos actions en matière de **réemploi, d'insertion et de développement durable** sur le territoire.

• **Stockover, Program Store, FFSA, Elle Aime l'Air, Kosnic Lighting et E. Muffin** se sont unis pour soutenir notre projet à hauteur de **122 363,62 €**. Leur mobilisation reflète un **engagement collectif fort** et une volonté partagée de **donner une seconde vie aux objets** tout en favorisant l'inclusion sociale.

• **Diptyque**, acteur reconnu pour son **exigence qualitative**, nous a fait confiance avec une dotation de **37 851,88 €**, contribuant directement à l'**aménagement de nos ateliers** et à la **formation de nos équipes**.

• **Auchan**, partenaire historique de la Ressourcerie, a apporté **10 000 €**, renforçant ainsi l'accès à l'emploi des personnes en insertion par un soutien logistique et financier constant.

Au total, ces collaborations représentent 170 215,50 € de financements en 2024. Grâce à eux, nous avons pu :

1. Accroître la capacité de collecte et de traitement de matériels recyclables
2. Développer des parcours d'insertion professionnelle pour plus de 50 bénéficiaires
3. Sensibiliser plus largement la population aux enjeux de la lutte contre le gaspillage et du réemploi

Nous remercions chaleureusement chacun de nos partenaires pour leur confiance et leur engagement : **c'est ensemble que nous faisons grandir l'impact social et environnemental de la Ressourcerie « Caeli ».**

ÉVALUATION EXTERNE PAR LA HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

En 2024, nos établissements médico-sociaux ont fait l'objet d'une **évaluation externe** conduite par un organisme accrédité, dans le cadre du nouveau dispositif mis en place par la **Haute Autorité de Santé (HAS)**. Cette démarche vise à vérifier que nos pratiques respectent les principes de **qualité, de bientraitance** et de **respect des droits des personnes accompagnées**.

L'ensemble des structures évaluées ont obtenu un **avis favorable**, attestant de la **qualité de notre accompagnement** et de l'**implication des équipes**. Ce résultat vient souligner le **professionnalisme des salariés et bénévoles** engagés au quotidien.

Pour autant, cette évaluation a aussi permis d'identifier plusieurs axes d'amélioration :

- **Renforcer l'implication des personnes accompagnées dans les instances de décision**
- **Formaliser davantage les pratiques professionnelles dans des protocoles communs**
- **Améliorer le recueil et l'analyse des retours d'expérience des personnes accueillies**

Ces recommandations vont guider notre **plan d'action qualité** pour les années à venir. Elles renforcent notre conviction : l'**amélioration continue** ne se décrète pas, elle se construit **collectivement**, avec l'ensemble des acteurs concernés.

DEUX INITIATIVES INNOVANTES POUR AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SOINS ET À LA SANTÉ MENTALE

PÔLE SANTÉ-PRÉCARITÉ : ALLER VERS LES PLUS ÉLOIGNÉS DU SOIN

En 2024, nous avons créé un **Pôle Santé-Précarité**, afin de mieux prendre en compte les **besoins médicaux des personnes sans domicile**. Animé par des **infirmiers en pratique avancée**, des **médiateurs santé** et des **psychologues**, ce pôle intervient dans nos **structures d'hébergement**, dans l'**espace public** et en lien avec les **permanences d'accès aux soins de santé (PASS)**.

L'objectif : permettre à celles et ceux qui en sont exclus d'accéder à un **suivi médical de qualité**, d'être orientés **efficacement**, et de bénéficier d'une **approche globale de la santé**, prenant en compte leur histoire, leur parcours, et leurs besoins spécifiques.

Le projet a reçu le soutien de l'**Agence Régionale de Santé** et fera l'objet d'une **évaluation en 2025**, pour étendre le dispositif si les résultats sont au rendez-vous.

SANTÉ MENTALE : UN ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ

Dans le cadre des **Semaines d'information sur la santé mentale**, nous avons organisé des **actions de sensibilisation** à destination des **professionnels** et des **personnes accompagnées**, autour de la **déstigmatisation**

PLAN STRATÉGIQUE PATRIMOINE

Élaboration du Plan Stratégique Patrimoine 2023-2033 pour le Groupement ABRI.

Le **Plan Stratégique Patrimoine (PSP)** d'AGS pour le **Groupement ABRI**, récemment validé par les **Conseils d'Administration** et présenté à la **DRIHL**, définit les grandes orientations pour les **rénovations, déménagements et aménagements des sites** sur une période de **10 ans**. Il recense les **travaux nécessaires** pour maintenir les bâtiments en **conditions opérationnelles** et les adapter aux **enjeux climatiques**.

Ce plan, basé sur des **études préalables**, inclut des priorités telles que l'**optimisation des ressources** et le **maintien de la qualité d'accueil**. Il se concentre sur les sites dont le **Groupement ABRI** est **propriétaire ou**

des troubles psychiques et de la **promotion de la santé mentale**.

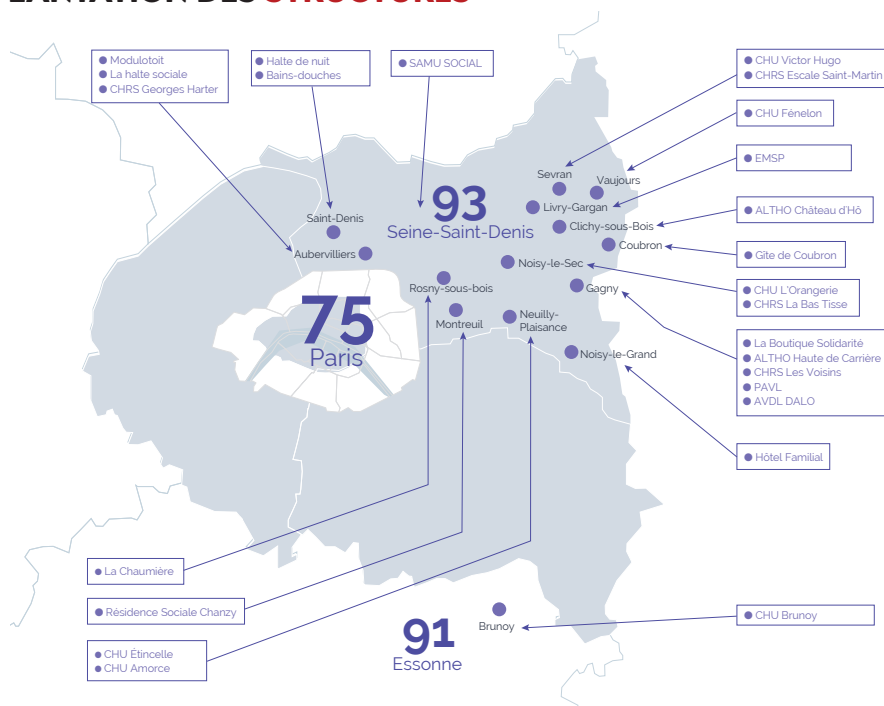
Par ailleurs, des **psychologues** interviennent désormais dans plusieurs de nos dispositifs : **halte de nuit, CHU femmes, pensions de famille, accueil de jour...** Leur présence permet un **repérage plus précoce des situations de souffrance psychique**, un **soutien adapté**, et une **meilleure coordination** avec les structures spécialisées.

Ces actions s'inscrivent dans une **approche globale de la santé**, où le **bien-être psychique** est aussi important que le **soin somatique**. Elles répondent à une urgence : celle d'un **accompagnement mieux coordonné, plus humain, et réellement accessible**.

quasi-propriétaire et identifie les **travaux essentiels** à réaliser, en particulier sur les structures classées en **priorité A**, telles que l'**Auberge/Orangerie** et **Simone Veil**.

Ce plan vise à offrir une **vision claire de l'état du patrimoine**, à devenir un **outil d'aide à la décision** pour les **Conseils d'Administration**, et à répondre aux **évolutions sociétales** et aux **enjeux climatiques**. Il constitue également un **cadre de suivi et de consolidation budgétaire**, et sera révisé en fonction des **évolutions sociales et économiques**.

IMPLANTATION DES STRUCTURES



Présence, une dynamique en constante évolution

Au sein de Présence, deux dynamiques se nourrissent, se complètent et œuvrent côte à côte en faveur de l'accès et du maintien dans le logement des plus fragiles.



Présence s'appuie sur une dynamique associative portée par le **Collectif associatif Présence**. Composé de **huit associations membres** – AMLI, EFM, Hôtel Social 93, La Main Tendue, l'Amandier, Présence Autonomie, API Provence et AGS – unies autour d'une **Charte commune**, ce collectif favorise la **mutualisation des ressources et des compétences** pour renforcer l'accompagnement des personnes les plus vulnérables.

Réunissant **près de 1 150 collaboratrices et collaborateurs**, le collectif déploie ses actions dans **six régions** : Grand Est, Île-de-France, Auvergne-Rhône-Alpes, Occitanie, Provence-Alpes-Côte d'Azur et Nouvelle-Aquitaine. Grâce à la synergie de ses huit associations membres, il intervient sur un **large champ de besoins** : maraude, hébergement, mise à l'abri, logement accompagné et locatif social, médiation et ingénierie sociale, insertion économique, aide à domicile et protection des majeurs.

Au cœur de cette dynamique, l'**Association de Gestion Solidaire (AGS)** joue un rôle clé en tant que **plateforme de compétences mutualisées**.

Au sein de **Présence**, la dynamique immobilière est incarnée par l'**ESH thématique Batigère Habitats Solidaires**, acteur national spécialisé dans le **logement très social**, qu'il soit **familial ou en structures collectives** représentant **12 700 logements**. En traduisant les **projets sociaux des associations en solutions immobilières adaptées**, Batigère Habitats Solidaires garantit un patrimoine sécurisé et inclusif, avec une **gestion locative adaptée**, en lien avec des opérateurs associatifs experts de l'**accompagnement social**.

Ce qui fait la **force de Présence**, c'est cette **mise en commun des savoir-faire et des expertises**, cette capacité à unir des compétences complémentaires pour **sécuriser les parcours de vie** et garantir à chacun un accès digne au logement et à l'accompagnement. **Chaque membre, chaque professionnel, chaque action contribue à bâtir un modèle solidaire où personne n'est laissé de côté, pour une société plus ouverte, plus juste, plus responsable.**

En juillet 2024, **API Provence**, association experte du logement accompagné et de l'intégration dans les Alpes-Maritimes, Var, Bouches-du-Rhône et Vaucluse a rejoint **Batigère et le Collectif Présence**.



Jeudi 6 février 2025 : Nicolas Zitoli, Président d'API Provence et Olivier Rigault, Président de Présence Autonomie, signent la charte Présence et renforcent leurs actions pour répondre aux besoins essentiels de chacun.

En octobre 2024, le **Collectif** s'est engagé activement dans les Semaines Nationales d'Information sur la Santé Mentale, Grande Cause Nationale en 2025. Mobilisant ainsi ses **associations membres et démontrant notre engagement commun** en faveur de la prise en charge de ce sujet essentiel. À travers une série de 11 épisodes, nous avons mis en lumière les **initiatives locales et les actions menées pour soutenir la santé mentale des personnes les plus vulnérables**.



Le Collectif a souhaité rappeler que **la prise en charge de la santé mentale dans les parcours d'accompagnement est fondamentale et participe concrètement à ce que chacun trouve sa place dans la société**.

CHIFFRES CLÉS 2024

8 associations convaincues que le logement est la clé pour l'insertion et l'autonomie :

Près de **8 700**
personnes logées

Plus de **7 500**
solutions de logements accompagnés

Plus de **9 400**
personnes hébergées

Plus de **5 880**
solutions d'hébergement

Plus de **32 300**
bénéficiaires d'une intervention relevant de la grande précarité

Près de **16 000**
participants à des actions collectives

Près de **26 400**
ménages ont bénéficié d'un accompagnement

Près de **1 150**
collaboratrices et collaborateurs

Près de **120 M€**
de budget dédié aux activités des associations

Accompagner, protéger, **orienter**

En 2024, l'Hôtel Social 93 a poursuivi son engagement auprès des personnes en situation de grande précarité, en déployant un accompagnement global au sein de ses différents pôles d'activité : Accueil, Hébergement, Insertion (AHI), Veille sociale et Samu Social 93.

En 2024, le secteur **Accueil, Hébergement, Insertion (AHI)** d'Hôtel Social 93 a poursuivi son engagement avec constance et détermination face à une demande en constante augmentation. Ce sont **896** places qui ont été mobilisées au sein de **14** structures d'hébergement, dont **4 CHRS**, permettant la réalisation de **330 369** nuitées, avec un taux d'occupation exceptionnel de **101 %**. Ce chiffre, en légère hausse de **0,15 %** par rapport à 2023, reflète une pression accrue sur les dispositifs d'hébergement. Au total, **1 082** personnes ont été accueillies, soit **535** ménages. Parmi elles, **193** ont quitté le dispositif, après un parcours d'accompagnement dont la durée moyenne atteint **901** jours, soit **2** ans et **5** mois, révélant la complexité des situations rencontrées.

La résidence sociale a, quant à elle, hébergé **76** personnes réparties en **32** ménages. Parmi les **10** sorties enregistrées, **9** ont abouti à un logement et **1** à un retour en famille, démontrant l'impact positif de cette étape dans le parcours résidentiel. Le Pôle d'Accompagnement Vers le Logement (PAVL) a suivi **130** ménages répartis sur **17** structures, dont **64** nouvellement intégrés. Grâce à ce suivi personnalisé, **49** ménages ont pu être orientés, et **109** propositions de logements ainsi que **17** offres de logements intermédiaires ont été formulées, facilitant l'accès à un habitat pérenne.



La **Boutique Solidarité** a, de son côté, enregistré une fréquentation record avec **44 128** passages, soit une moyenne de **120** personnes par jour, bien au-delà des prévisions initiales. Elle a également servi **46 243** repas, distribué **52 152** colis alimentaires, et accueilli **1 542** nouvelles personnes. Le profil des bénéficiaires met en lumière la féminisation croissante de la précarité, avec **4 270** femmes seules, **1 878** familles et **2 942** enfants ayant recours à ses services.

Le **Samu Social 93** a renforcé sa présence sur le terrain, en réalisant **1 026** veilles programmées par le **115**, au cours desquelles **518** personnes ont été rencontrées. Ce sont également **2 581** signalements qui ont été traités, dont **2 017** ont abouti à des rencontres effectives. À cela s'ajoutent **3 961** veilles exploratoires menées pour aller vers les personnes les plus éloignées des dispositifs d'aide.

Le dispositif de halte de nuit a permis l'accueil de **7 776** personnes (**3 333** hommes et **4 443** femmes), et assuré **2 910** orientations vers les accueils de jour, dont **1 168** vers celui de Saint-Denis et **827** vers les Équipes Mobiles d'Accompagnement. En complément, les bains-douches ont permis **2 425** accès à l'hygiène, un service essentiel pour les personnes en grande précarité.

Ces chiffres témoignent d'une **mobilisation constante et coordonnée** des équipes d'Hôtel Social 93 face à l'augmentation des besoins. L'ensemble de ces actions contribue à offrir des réponses humaines, durables et adaptées aux parcours des personnes en situation d'exclusion.

LES ÉVALUATIONS EXTERNES DE LA HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Le mois d'**octobre 2024** a été rythmé par les **évaluations externes** de la **Haute Autorité de Santé** portant sur 5 services du **Groupe ABRI**, dont l'**EMSP**, les **CHRS Georges Harter**, **Hôtel Familial** et **Là-Bas Tisse** pour **Hôtel Social 93**.

Au cours de l'année, la **direction**, les **responsables de service** et les **salariés** ont été accompagnés par les collaboratrices du **service qualité d'AGS** ainsi que par **Guillaume Salomon** du cabinet **SYNOTEA**. Chaque service a travaillé son **autoévaluation** via **SYNAE** afin de se préparer à répondre aux **157 critères** exigés par la HAS.

Les évaluateurs du cabinet **4AS** se sont montrés **bienveillants** et ont conseillé l'équipe pour affiner le **plan d'action**, ensuite envoyé à nos **autorités de tarification**.

CHRS LÀ-BAS TISSE



Nous avons conduit l'évaluation externe de la structure, conformément à la demande de la Haute Autorité de Santé, sous la supervision du Directeur général, M. Augustin Mallison, qui nous a accompagnés tout au long du processus, ainsi que des salariées d'AGS en charge de la qualité. Plusieurs réunions ont été organisées avec les chefs de service des CHRS du Groupement ABRI afin d'assurer une coordination optimale.

Un travail conséquent a été réalisé par l'ensemble des salariés, notamment concernant la mise à jour des dossiers, documents, protocoles et affichages, en lien étroit avec les directions et le service des ressources humaines. L'évaluation s'est déroulée dans d'excellentes conditions et notre résultat se situe dans la moyenne attendue. Plusieurs axes d'amélioration ont été identifiés et un plan d'action a été élaboré pour les mettre en œuvre. Globalement, cette démarche s'est avérée très constructive et enrichissante pour l'ensemble des parties prenantes.



Louisa KERFALLAH
Cheffe de service

CHRS HÔTEL FAMILIAL



L'année 2024 a été marquée de manière significative par l'évaluation qualité réalisée les 29 et 30 octobre au CHRS Hôtel Familial ainsi qu'au CHRS Georges Harter. Cette démarche a mobilisé intensément les équipes tout au long de l'année, impliquant un travail approfondi sur les pratiques, les procédures et les outils opérationnels.

Ces deux journées d'évaluation ont permis de mettre en lumière à la fois les points forts de nos structures et les axes d'amélioration identifiés. À l'issue de cette évaluation, le CHRS Hôtel Familial a obtenu la reconnaissance de deux étoiles, témoignant de la qualité de son accompagnement.



Aurélien GIOT
Cheffe de service

168

salariés au 31/12/2024

90 femmes, 78 hommes,

dont 22 cadres

soit 8 hommes et 14 femmes

Moyenne âge
homme

44 ans

Moyenne âge
femme

37 ans

ancienneté moyenne 7,5 ans

291 jours d'absences formations



20 437 K€

chiffre d'affaires 2024,
soit une augmentation de 0,15 %

Total bilan

9 735 K€

Dont fonds propres

2 756 K€

Dont montants des investissements

7 367 K€



Faits marquants de 2024 en images



Ateliers bien-être et danse au sein du CHU Modulotoit



Distribution solidaire de matériel scolaire



Diffusion du spot du Samu Social 93
au cinéma Méliès de Montreuil



Lancement du premier événement sportif
du Samu Social 93 : Ballon Solidaire



La Boutique Solidarité participe
au festival « C'est pas du luxe »



Des ateliers préparatoires
à la vie autonome
avec les Compagnons
Bâtisseurs Île-de-France



Le Samu Social 93 a eu l'honneur d'accueillir une visite institutionnelle
de Monsieur Julien Charles, Préfet de la Seine-Saint-Denis,
accompagné de Madame Isabelle Pantèbre, Préfète déléguée à
l'égalité des chances, et de Monsieur Patrick Guionneau, Directeur de
l'Unité Départementale de l'Hébergement et du Logement (UDHL93)



Distribution de produits pour bébé
au CHU Le Passage à Sevran



Mise en place d'un partenariat
avec la plateforme Phénix et Truffaut



Fêtes de fin d'année à la Boutique Solidarité :
un Noël placé sous le signe du partage



Perspectives 2025

L'année 2025 s'annonce comme une année de transition majeure pour l'Hôtel Social 93, avec de nombreuses évolutions structurelles, stratégiques et opérationnelles qui dessinent une ambition renforcée, malgré un contexte politique et financier toujours incertain.

1. UNE FUSION STRATÉGIQUE AU SERVICE D'UN PROJET COMMUN RENFORCÉ

Parmi les chantiers les plus structurants, la **fusion avec l'association La Main Tendue** marquera une étape décisive dans l'histoire d'**Hôtel Social 93**. Plus qu'une mutualisation administrative, cette union vise à **construire un ensemble plus cohérent, lisible et efficace** au service des plus fragiles.

Cette démarche permettra de :

- **Renforcer la lisibilité et la coordination** de l'action sociale sur le territoire.
- **Mutualiser les compétences** et les ressources humaines, logistiques et organisationnelles.
- **Soutenir un plaidoyer commun** face aux restrictions budgétaires et à la montée des inégalités.

La **gouvernance commune mise en place en 2024** en a été la première étape, et 2025 doit voir l'aboutissement juridique de ce projet. Cette fusion est un signal fort envoyé au secteur : **celui de la résilience par l'union**, au service d'une action sociale mieux armée.

2. UNE RÉPONSE RENFORCÉE AUX ENJEUX DE SANTÉ PUBLIQUE

Hôtel Social 93 confirme en 2025 son positionnement à l'interface entre hébergement, insertion et santé, avec **deux projets majeurs** :

- **L'ouverture d'une LAM (Lits d'Accueil Médicalisés) à Colombes**, qui permettra de **mieux accompagner les personnes sans domicile fixe atteintes de pathologies chroniques**, en lien étroit avec les acteurs de santé locaux.
- **La création d'un Lieu Halte Soins (LHS) aux Lilas**, lieu de **soins de première ligne sans condition d'accès**, ouvert aux publics les plus éloignés des dispositifs traditionnels. Ce projet incarne **l'engagement éthique et politique** de l'association pour un **accès universel à la santé**.

Ces dispositifs viennent compléter l'offre existante et affirment **Hôtel Social 93** comme **un acteur pivot de l'articulation entre social et santé**.

3. UNE CULTURE DE L'AMÉLIORATION CONTINUE AU SERVICE DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Dans une logique d'évaluation constante de ses pratiques, l'association mènera **l'évaluation externe du CHRS Escale Saint-Martin**. Ce temps fort vise à :

- **Renforcer la qualité de l'accompagnement social**.
- **Mieux intégrer la parole des personnes accueillies** dans les pratiques.
- **Soutenir la professionnalisation des équipes** dans un contexte de pression accrue.

Cette démarche d'amélioration continue illustre la volonté d'**Hôtel Social 93** de ne pas se contenter de «faire face», mais de **progresser en permanence**, avec exigence et humanité.

4. UNE VISION AMBITIEUSE, FIDÈLE AUX FONDEMENTS ASSOCIATIFS

En 2025, l'**Hôtel Social 93** continue de porter haut ses valeurs :

- **L'accueil inconditionnel**, dans un contexte où ce principe est de plus en plus remis en cause dans les faits.
- **Le soin aux plus vulnérables**, dans un esprit de justice sociale.
- **L'engagement collectif**, par la coopération entre acteurs du territoire, bénévoles, salariés et partenaires.

Les réussites de 2024 (comme la livraison de la pension de famille de Clichy-sous-Bois, ou les interventions saluées du Samu Social 93) sont autant de **leviers d'espoir** pour affronter une année 2025 qui s'annonce encore complexe.

L'année 2025 s'ouvre donc sous le signe **d'une transformation responsable et ambitieuse**, tournée vers l'avenir tout en restant fidèle à ce qui fonde l'Hôtel Social 93 : l'humanité, la solidarité, la dignité.



33 boulevard Robert Schuman
93190 Livry-Gargan
Tél. : 01 43 81 85 22

 **Présence**
www.collectifpresence.org



Découvrez la version digitale du rapport : rapports-reseau.batigere.fr

