

2025



RAPPORT ANNUEL

Batigere
habitat

04

Le Groupe Batigère

Présentation de l'organisation
et des activités complémentaires

06

Imaginer, accompagner et agir pour les locataires

En faisant évoluer ses pratiques
pour mieux répondre aux attentes des locataires

10

Innover, digitaliser et sécuriser nos services

En formalisant et en sécurisant ses process
pour améliorer la maîtrise de son activité

12

Construire, réhabiliter et soutenir les parcours résidentiels au cœur des territoires

En développant et entretenant son patrimoine
pour répondre durablement aux besoins du territoire

16

Créer, impulser et faire vivre des initiatives solidaires

En portant des actions qui donnent
du sens au quotidien

20

Engager, mobiliser et valoriser les équipes

En accompagnant et en modernisant
ses pratiques internes



Nicolas Zitoli
Président

Garantir un logement digne à chacun est au cœur de notre responsabilité et de notre engagement comme acteur du logement social. C'est autour de cette conviction que nous agissons chaque jour, aux côtés des territoires, pour accompagner les 180 000 locataires qui nous font confiance.



Sébastien Tilignac
Directeur Général

Cet engagement repose sur l'implication des **975** collaboratrices et collaborateurs de notre ESH. Par leur action, ils donnent corps à une mission d'intérêt général au service d'un parcours résidentiel adapté aux besoins de toutes et tous.

Implanté dans le Grand Est, l'Île-de-France et le Sud-Est, notre parc de **76 000** logements apporte une réponse concrète face aux tensions économiques actuelles. L'année 2025 marque une nouvelle avancée dans notre engagement pour des logements accessibles, avec **930** logements livrés et **820** en cours de construction.

Conscients de notre impact environnemental, nous intégrons pleinement les enjeux climatiques dans nos choix stratégiques, afin de réduire notre empreinte

carbone et d'améliorer durablement le confort de vie des habitants. Notre Plan Stratégique de Patrimoine reflète cette vision à long terme. Ainsi, cette année, nous avons réhabilité plus de **1 500** logements, ce qui nous permet désormais d'atteindre plus de **80 %** de logements performants, avec une étiquette énergétique comprise entre A et D.

À travers ces actions, nous affirmons une ambition claire : conjuguer utilité sociale, responsabilité environnementale et engagement durable au service des habitants.

Nous vous invitons à découvrir quelques illustrations des actions menées tout au long de l'année 2025 et vous souhaitons une agréable lecture.

Sébastien Tilignac

431 M€

de chiffre d'affaires

5,3 %

d'autofinancement

76 000

logements

398 M€

investis sur le parc

Le Groupe Batigère s'appuie sur la complémentarité de ses activités pour accompagner, avec maîtrise et cohérence, l'évolution des territoires et répondre durablement aux besoins des habitants. Dans un contexte immobilier et économique durablement contraint, il a poursuivi en 2025 la consolidation de son modèle et le déploiement de sa stratégie, en mobilisant sa capacité d'adaptation et son engagement de long terme.

L'année 2025 a marqué une étape structurante avec le lancement du projet d'entreprise "Impulsions 2030", qui fédère l'ensemble des entités du Groupe autour d'activités diversifiées : logement locatif social, logement locatif intermédiaire, logement accompagné, accompagnement social et services immobiliers, et d'une organisation territoriale renforcée. Présenté à l'occasion des 40 ans de Batigère à l'ensemble des collaborateurs, ce projet porte une lecture territoriale ambitieuse et une dynamique collective renouvelée.

Sur le périmètre du logement social, le Groupe a renforcé son ancrage territorial avec l'adossement de la coopérative SEDES et l'intégration de l'ESH SAHLMAS au sein de sa Société de Coordination, Batigère tout en poursuivant la spécialisation de ses filiales. Pour le logement intermédiaire, Livie a maintenu un rythme soutenu de livraisons et engagé les travaux préparatoires à une évolution de son organisation destinée à accompagner une trajectoire de développement renforcée.

Les services immobiliers ont connu une dynamique de reprise, portée par le rebond des activités de construction et la croissance continue de l'administration de biens dans plusieurs régions. Parallèlement, le domaine logement accompagné et accompagnement social a poursuivi son développement avec une progression significative de son parc et la consolidation de ses activités, notamment dans les résidences gérées et les solutions dédiées aux seniors.

À travers ces évolutions, le Groupe Batigère a également renforcé ses partenariats stratégiques, notamment avec le Groupe Midi Habitat et Patrimoine SA Languedocienne affirmant ainsi son engagement en faveur de réponses territoriales toujours plus structurantes. Fidèle à sa vocation d'acteur engagé, le Groupe réaffirme son ambition : **de l'hébergement d'urgence à l'accession à la propriété, apporter à la population une diversité de solutions de logement abordable et de qualité.**

DES ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

Le Groupe Batigère a structuré son organisation autour de plusieurs domaines d'expertise afin de répondre aux enjeux des politiques territoriales de l'habitat :

Logement Locatif Social, Intermédiaire et Accession Sociale à la Propriété

Il réunit une offre de logements à loyers maîtrisés permettant à des publics aux profils variés - des ménages modestes aux classes moyennes - d'accéder à un logement digne et de qualité tout en agissant en faveur de la mixité sociale, des parcours résidentiels et du développement équilibré et durable des territoires.

Logement Accompagné et Accompagnement Social

Il agit en faveur de l'accès et du maintien dans le logement des publics les plus fragiles en alliant expertise immobilière et dynamique associative.

Services Immobiliers

Il développe une offre plurielle : administration de biens, construction de maisons individuelles, promotion immobilière, aménagement foncier.

L'écosystème du Groupe Batigère s'appuie également sur l'expertise de ses GIE dédiés et sur une Société de Coordination. Grâce à la solidité de son modèle, à la complémentarité de ses métiers et à l'engagement de ses équipes, le Groupe continue d'innover pour offrir une réponse globale, lisible et cohérente aux besoins des territoires et des populations.

L'année 2026 marquera une nouvelle étape structurante : soutenu par une stratégie claire, une vision affirmée, une organisation solide et un collectif mobilisé, le Groupe poursuivra son évolution afin de renforcer l'impact, la cohérence et la lisibilité de son action sur l'ensemble des territoires.



Logement Locatif Social et Intermédiaire



Logement Accompagné et Accompagnement Social



Services Immobiliers



Moyens mutualisés au service des domaines d'expertise



Fondation



SAC



Association



Institut de formation



Partenaires stratégiques



Imaginer, accompagner et agir pour les locataires



Chiffres clés

BATIGERE HABITAT PROPRIÉTAIRE

76 000 logements

Près de 900 logements thématiques*
gérés par des associations

Près de 2 800 logements sur le territoire
du Sud Est, gérés par Batigère Rhône-Alpes

*Résidences étudiantes, foyers...

BATIGERE HABITAT GESTIONNAIRE

180 000 locataires

975 collaboratrices et collaborateurs

4 700 logements attribués

98,6 % de recouvrement des loyers

1,58 % de vacance moyenne des logements en exploitation

BATIGERE HABITAT AU SERVICE DU PARCOURS RÉSIDENTIEL

552 diagnostics d'accès au logement

1 086 diagnostics pour favoriser le maintien
dans le logement

832 ménages ont bénéficié d'un accompagnement social

262 logements vendus

> **90 %** de ventes réalisées auprès de locataires
du parc social

> **60 %** de ventes réalisées auprès de locataires
Batigère Habitat



@ Ludovic Soranzo

Imaginer des solutions responsables et solidaires pour les résidents

Mené avec le soutien de la **Région Grand Est** et de **Climaxion**, le projet de **communauté citoyenne d'autoconsommation** porté par Batigère Habitat à **Maizières-lès-Metz (57)** a permis l'installation de **354 panneaux photovoltaïques** bas carbone fabriqués en France **sur une résidence de 120 logements**.

Grâce à l'autoconsommation collective, les locataires bénéficient d'une **réduction directe de leurs charges d'électricité**, estimée entre **75 € et 220 €** par an, sans coût d'installation.

Ce projet illustre l'engagement de Batigère Habitat en faveur de la transition énergétique, de la décarbonation du parc social et de la protection durable du pouvoir d'achat des ménages.

308,5 K€ investis

4,5 millions de kWh autoconsommés sur 30 ans soit

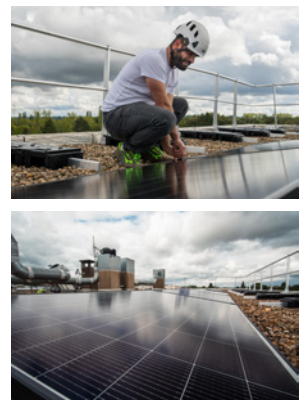
1,14 M€ d'économies pour les résidents

99 Chez Batigère Habitat, nous agissons concrètement pour un habitat durable. Chaque projet traduit notre engagement pour un avenir responsable, solidaire et durable.

Sébastien Tilignac
Directeur Général



Installation des panneaux photovoltaïques sur notre résidence par Terre Energies



Accompagner le parcours résidentiel des locataires

Batigère Habitat propose à ses locataires un parcours résidentiel complet, conçu pour répondre à l'évolution de leurs besoins.

L'objectif est de proposer à des ménages issus du parc locatif social de devenir propriétaires dans des conditions financières maîtrisées et sécurisées.

Les logements mis en vente sont proposés à l'ensemble des locataires à des prix inférieurs à ceux du marché privé et à des conditions de financement préférentielles.

En facilitant le passage de la location à la propriété, Batigère Habitat renforce la mixité, participe activement à la dynamique et à l'attractivité des territoires et permet aux locataires de poursuivre un parcours résidentiel vertueux.



Appartement T3 de 67.8 m² à Rueil-Malmaison (92)



Appartement T4 de 92 m² à Nancy (54)

Agir pour le Bien vieillir

Dans le cadre de sa labellisation **Quali'Hlm** pour sa démarche de qualité de service « Bien Habiter », Batigère Habitat a reçu en 2025 la mention spéciale « **Accompagnement du vieillissement** », par l'Union Sociale pour l'Habitat.

Cette récompense reconnaît l'engagement de la démarche « Bien vieillir » en faveur de l'autonomie des locataires et de leur maintien à domicile, à travers des actions concrètes :



- **Adaptation** : 164 logements adaptés en 2024 = **917K€**.
- **Campagne « Aller vers »** : prise de contact téléphonique par les équipes du bailleur, auprès des locataires de plus de **65** ans pour détecter leurs besoins.
- **Innovation sociale** : développement de l'habitat inclusif et intergénérationnel pour lutter contre l'isolement.

Cette réussite est le fruit d'une mobilisation de l'ensemble des métiers de Batigère Habitat et du partenariat avec la Fondation Batigère et l'AMLI* ; tous engagés pour faire du logement social un moteur d'inclusion et d'accompagnement au vieillissement.



Stéfanie CIBOIS
Directrice Territoriale

« La livraison de la résidence intergénérationnelle en avril 2025 à Mantes-la-Ville a marqué une étape clé dans notre engagement pour le Bien vieillir, dans une ville où 42% de nos logements sont occupés par une personne de 60 ans et plus. »



Fabien EMPORTE
Chargé de mission Activités Locatives
et Relation Client

« La mention spéciale Quali'Hlm incarne une reconnaissance forte de notre engagement envers les seniors et l'adaptation de nos logements aux besoins de nos locataires. »



Nicolas KWIATKOWSKI
Directeur Territorial

« À l'heure où les chiffres de la démographie démontrent le vieillissement de la population en France, la formation "Aller vers et agir pour les locataires fragiles" résonne et prend tout son sens dans notre démarche sur le Bien vieillir. »



Hassina RAHBI
Responsable Territoriale
Relation Clients

« Cette récompense ne serait pas possible sans nos équipes mobilisées au quotidien. Ce prix vient récompenser nos efforts et notre mobilisation avec la volonté de toujours mieux accompagner nos locataires et améliorer leur satisfaction. »



**Marie-Christine RANSON
et Estelle VELASCO**
Responsables Centres
de Relations Clients

« Les appels sortants sont appréciés par nos locataires seniors car c'est l'occasion pour eux d'exprimer un besoin de demande de mutation ou d'adaptation de logement et nous pouvons ainsi les accompagner au mieux dans les démarches à suivre. »



**Pascale LEFORT
et Aurélie ROUET**
En charge de la Qualité de service

« Notre politique "Bien vieillir" est un enjeu collectif, elle guide nos actions pour proposer des logements, des services et des accompagnements adaptés à chaque étape de la vie de nos locataires seniors ! »

Innover, digitaliser et sécuriser nos services



Développer des outils numériques au service de la relation client

Batigère Habitat a lancé, le 5 novembre 2025, un nouvel outil numérique dédié à la commercialisation des logements et à la gestion en flux des réservations.

Outil structurant de modernisation, le CRM* est une plateforme innovante au service de la relation client. Ces fonctionnalités visent à :

- > **Simplifier et fluidifier** la commercialisation,
- > **Affiner le pilotage** des attributions, de la vacance et des délais,
- > Garantir un **parcours plus transparent** pour les candidats et réservataires,
- > Mettre à disposition un **outil moderne et ergonomique**.

Ce déploiement illustre la volonté de Batigère Habitat de doter ses équipes d'outils adaptés aux enjeux actuels de la relation client et de renforcer la qualité de service proposée à l'ensemble de ses partenaires et clients.

*Customer Relationship Management = Gestion de la Relation Client



Lutter contre l'exclusion numérique

Batigère Habitat accompagne ses locataires dans leurs démarches numériques avec un **nouveau livret locataires** intégrant des outils pédagogiques et accessibles.

Ce support centralise de **nombreuses ressources utiles** et faciles d'accès par des liens simplifiés ou des QR codes :

- > liens vers les sites d'organismes d'aide tels que la CAF ou le service public,
- > tutoriels pour créer et utiliser leur espace client,
- > modèles de courriers téléchargeables et prêts à l'emploi,
- > accès à la FAQ dédiée aux enquêtes réglementaires,
- > ...

À travers cette démarche, Batigère Habitat confirme sa volonté de proposer des solutions innovantes et adaptées aux usages actuels, en mettant à disposition des outils numériques accessibles, conçus pour faciliter le quotidien de ses locataires.



**Construire, réhabiliter et soutenir les parcours
résidentiels au cœur des territoires**



S'engager pour une politique patrimoniale responsable



© Nicolas DOHR

Lancement des travaux de réhabilitation du bâtiment Maringer (VMF) à Nancy

Le Plan Stratégique de Patrimoine de Batigère Habitat s'inscrit dans une vision à long terme particulièrement orientée vers la performance énergétique de son parc immobilier.

Ses **76 000 logements** impliquent une responsabilité qui se traduit par une gestion exigeante, fondée sur l'entretien et la rénovation des résidences existantes comme sur la construction d'une offre nouvelle.

Les différents travaux investis sur le parc ont pour objectif **d'améliorer la performance énergétique** des résidences et de **réduire les charges** pour les habitants.

À travers cette approche globale, Batigère Habitat affirme **une gestion patrimoniale responsable**, conciliant performance environnementale, maîtrise des impacts carbone et qualité durable du cadre de vie.

BATIGERE HABITAT INVESTIT SUR SON PARC EXISTANT

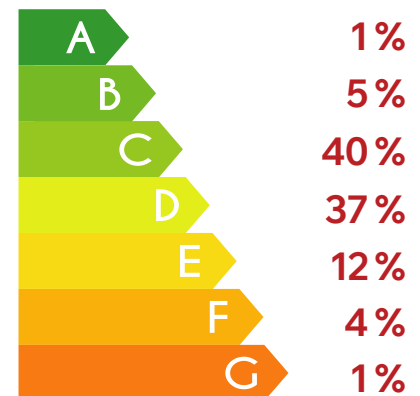
- > **65 M€** investis en modernisation du patrimoine
- > **86 M€** investis en réhabilitation
- > **1 505** logements réhabilités
- > **855** logements mis en chantier de réhabilitation
- > **7 M€** investis en démolition

BATIGERE HABITAT INVESTIT SUR UNE NOUVELLE OFFRE

- > **240 M€** investis en Offres Nouvelles (logements neufs et acquisitions)
- > **926** logements neufs livrés dont 133 logements neufs livrés en périmètre NPNRU
- > **816** logements mis en chantier de construction neuve
- > **96** logements acquis

BATIGERE HABITAT INVESTIT SUR L'AVENIR

- > **+ de 80%** des logements performants (étiquette énergétique de A à D)
- > **92%** de nos opérations en Production Nouvelle certifiées NF HABITAT ou NF HABITAT HQE
- > logements par étiquette énergétique :



Résidence Aristide Briand à Gentilly



© Ludovic Soranzo



Accession sociale : livraison de 8 maisons individuelles à Longwy en PSLA*

> Février

Dans le cadre du Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain (NPNRU), Batigère Habitat a livré un projet d'accession sociale à la propriété avec la **construction de 8 maisons individuelles** à Longwy. Cette opération commercialisée par Batigère Maison Familiale renforce l'engagement de Batigère Habitat sur ce territoire et sa volonté de **permettre aux locataires de devenir propriétaires en toute sécurité**. Ce projet de 1,8 M€ répond aux exigences environnementales, garantissant des logements performants et économes en énergie.

*Prêt Social Location-Accession

Programme neuf : une résidence au service du renouveau urbain

> Juillet

Batigère Habitat a livré **31 logements sociaux** à Jarny, dans le cadre d'une opération de déconstruction-reconstruction. Une résidence conçue pour allier qualité d'usage et intégration harmonieuse dans son environnement urbain :

- > 31 logements dont **19 logements disposant d'un balcon, d'une terrasse ou d'une loggia,**
- > **100 % des logements accessibles** aux personnes à mobilité réduite (PMR),
- > **Certification NF Habitat HQE et label RT 2012 –20%,**
- > **2 136 heures d'insertion réalisées** au bénéfice de personnes éloignées de l'emploi.



Sébastien Tilignac, Directeur Général de Batigère Habitat, Olivier Tritz, Maire de Jarny, Jacky Zanardo, Conseiller départemental et Maire honoraire de Jarny, Robert Balthazard, membre du Conseil régional d'Action Logement Grand Est

Logement social et intermédiaire : Transformation urbaine en plein cœur de Paris

> Juin

Défi relevé pour la **reconversion d'un ancien garage parisien en 50 logements sociaux et 13 logements intermédiaires !** À Saint-Ambroise (Paris 11^e), chaque détail a été pensé pour conjuguer performance environnementale et qualité de vie : surélévation bois/métal, matériaux biosourcés, toiture végétalisée, certification HQE, label Effinergie+ ... Une prouesse architecturale, environnementale mais aussi sociale. Avant le démarrage des travaux, Batigère Habitat a aménagé les lieux pour en faire un **Centre d'Hébergement d'Urgence (CHU) temporaire de 180 places** destinées aux familles et femmes en situation de précarité et géré par AMLI.



Sébastien Tilignac, Directeur Général de Batigère Habitat, François Vauglin, Maire du 11^e arrondissement de Paris, Jacques Baudrier, Adjoint à la Maire de Paris, Marc Zarrouati, Sous-préfet et Directeur adjoint de cabinet du Préfet de la Région Île-de-France

Inclusion : une résidence adaptée au vieillissement à Marly

> Septembre

Batigère Habitat a inauguré son **premier programme immobilier ASV (Adaptation de la Société au Vieillissement)**. Ces **25 logements collectifs adaptés aux personnes en perte d'autonomie** traduisent une conception inclusive de l'habitat. Ce projet, en partenariat avec AMLI et EFM, intègre une **nouvelle approche de la vie collective** : activités conviviales, permanences sociales, événements participatifs, salle commune de 54 m², terrasse végétalisée de 143 m²...



Sébastien Tilignac, Directeur Général de Batigère Habitat, Thierry Hory, Maire de Marly et Vice-Président délégué aux Finances de l'Euro-Métropole de Metz

Réhabilitation : améliorer la performance énergétique de 87 logements à Lognes

> Avril

Cette opération de réhabilitation propose une amélioration significative de la performance énergétique avec un **passage de l'étiquette E à C**. Réalisé en site occupé, ce programme a fait l'objet d'une attention constante afin de limiter l'impact des travaux pour les résidents. Les interventions ont notamment porté sur l'**isolation thermique par l'extérieur** et le **ravalement des façades**, la **réfection de l'étanchéité**, le **remplacement des systèmes de ventilation mécanique contrôlée (VMC)**, ainsi que le **renforcement des dispositifs de sécurité et de confort**.



François Codvelle, Directeur Général Délégué de Batigère Habitat, Kamel Mouchaouche, Directeur Territorial de Batigère Habitat, Nicolas Delaunay, Maire de Lognes

Travaux d'amélioration : opération de réhabilitation énergétique de 131 logements à Meaux

> Juillet

La réhabilitation énergétique de la résidence Louis Braille de 131 logements a été pensée pour améliorer durablement la performance du bâtiment et le confort des résidents : **isolation renforcée des toitures, remplacement des menuiseries extérieures, modernisation des systèmes de chauffage, de ventilation et des installations électriques, réfection des pièces humides et requalification des parties communes**... Cette opération à haute performance énergétique (**passage de l'étiquette C à B**) a obtenu la certification NF Habitat ainsi que le label BBC Effergie Rénovation.



Sébastien Tilignac, Directeur Général de Batigère Habitat, Jean-François Copé, Ancien Ministre, Maire de la Ville de Meaux et Président de la Communauté d'agglomération du Pays de Meaux

Un projet immobilier d'ampleur à Torcy

> Juillet

Lancée en 2023, l'opération de réhabilitation de Batigère Habitat à Torcy conjugue **réhabilitation, construction neuve et requalification urbaine** dans une approche environnementale et sociale ambitieuse. Elle comprend la **réhabilitation de 84 logements** (isolation thermique par l'extérieur, remplacement des menuiseries, modernisation des pièces humides, mise en sécurité électrique et réfection des toitures), **la création de 41 logements neufs**, dont plusieurs issus de la reconversion d'anciens locaux commerciaux ainsi que **la résidentialisation de 117 logements**.



Sébastien Tilignac, Directeur Général de Batigère Habitat, François Codvelle, Directeur Général Délégué de Batigère Habitat, Guillaume Le Lay Felzine, Maire de la Ville de Torcy

Inauguration des travaux de rénovation énergétique de 59 maisons individuelles à Bischwiller

> Novembre

Construites en 1986, ces maisons représentatives de l'habitat ouvrier du XX^e siècle ont fait l'objet d'une réhabilitation énergétique en milieu occupé durant 14 mois. Les travaux ont porté sur l'**isolation thermique par l'extérieur, l'amélioration de l'étanchéité des toitures, le remplacement des menuiseries**, ainsi que le **raccordement au réseau de chaleur urbain** avec création d'une sous-station. Cette opération a permis un **passage de l'étiquette énergétique de G à B** et une réduction significative de la consommation d'énergie.



En présence de Jean-Lucien Netzer, Maire de Bischwiller, et de Marilyne Poulain-Bartoli, Préfète déléguée à l'égalité des chances

Réalisées en étroite collaboration avec les partenaires du territoire, ces opérations concrétisent une démarche ambitieuse en faveur de la transition écologique, de l'amélioration du cadre de vie et de la valorisation du patrimoine.

Créer, impulser et faire vivre des initiatives solidaires



Zoom sur le Congrès HLM 2025

Un trophée « Acteur de la Transition Écologique et Sociale »

Batigère Habitat a été distingué par La Banque Postale en recevant le trophée « Acteur de la Transition Écologique et Sociale ». Cette reconnaissance fait suite à la mise en place de **trois prêts sociaux**, représentant un montant cumulé de **58 M€**, destinés à **accompagner la réhabilitation et la modernisation de 40 000 logements du parc**. Ce trophée souligne l'engagement de Batigère Habitat à intégrer pleinement les enjeux environnementaux et sociaux dès la phase de financement de ses projets.



Yannis Le Coz, Directeur Régional Entreprises et Economie Sociale de La Banque Postale et Michaël Sergio, Directeur Administratif et Financier de Batigère Habitat



Nicolas Zitoli, Président de Batigère Habitat, Sébastien Tilignac, Directeur Général de Batigère Habitat et Richard Curnier, Directeur des Clientèles Bancaires de la Banque des Territoires

Un partenariat qui accélère la transition écologique du parc

Batigère Habitat et la Banque des Territoires ont signé une convention de partenariat pour **développer l'offre de logements sociaux et intermédiaires, accélérer la transition écologique du parc et améliorer durablement le cadre de vie des habitants**. Ce partenariat prévoit, à l'horizon 2028, **7 400 logements neufs et 7 800 logements réhabilités**. Cela représente un investissement global supérieur à 1,6 milliard d'euros, dont 72% financés par le groupe Caisse des Dépôts.



Un label Quali'Hlm® qui récompense la qualité de service de Batigère Habitat

L'Union sociale pour l'habitat a officialisé le **renouvellement de son label Quali'Hlm®** attribué à Batigère Habitat pour une durée de **trois années supplémentaires**. Cette distinction récompense les actions engagées par le bailleur sur la relation client, le traitement des demandes, la propreté ou encore la qualité de l'accueil, dans **une démarche d'amélioration continue au service des locataires**.

Une certification NF Habitat HQE en faveur d'un habitat durable

Batigère Habitat et ses filiales ont reçu la certification NF Habitat HQE délivrée par CERQUAL Qualitel Certification. Cette distinction atteste d'une démarche exigeante en matière de **qualité constructive, de performance énergétique et environnementale, ainsi que de prise en compte du bien-être et de la santé des habitants**.

Elle valorise également une approche collective associant partenaires, maîtres d'œuvre et usagers tout au long des projets.



30 ans du Challenge Batigère : un partenariat au service de la cohésion sociale

© Alexandre Roger



Depuis 30 ans, le Challenge Batigère défend une conviction : le sport constitue un réel levier d'inclusion et de cohésion sociale. Construit et pérennisé grâce à un partenariat fidèle avec le **SLUC Nancy Basket**, le **SIG Strasbourg**, le **Mulhouse Basket Agglomération** et les collectivités locales, ce tournoi de basket repose sur une dynamique collective que le bailleur continue de porter.

Cette année, les **30** manifestations organisées ont, une fois de plus, renforcé le lien social dans les quartiers ainsi que l'accompagnement durable des jeunes et des territoires.

Des partenariats territoriaux au service du lien social



Batigère Habitat continue de développer ses partenariats sportifs sur les territoires notamment avec la section féminine du **FC Metz** ou le **Boxing Show** de **Villejuif**, favorisant l'inclusion et l'épanouissement des résidents ; sans oublier son engagement depuis plusieurs années en faveur de la culture. À titre illustratif, « **Le livre sur la place** » à **Nancy**, « **Le livre à Metz** » ou encore le **festival du film italien** à **Villerupt** permettent de faire découvrir la lecture et le cinéma au cœur de ses quartiers (**Saint-Max/Malzéville, Laxou et Vandœuvre**).



Mobilisation interne au service de la solidarité

Cette année, ils étaient près de 200 au sein de Batigère Habitat à marcher pour la bonne cause dans le cadre de deux défis solidaires. En partenariat avec **la Fondation Batigère**, un chèque de **8 000 €** a été versé respectivement aux associations « **Les Blouses Roses** » et « **7 sommets contre la maladie** ». Ces deux associations accompagnent les enfants ou personnes âgées face à la maladie. Cette mobilisation illustre la capacité de Batigère Habitat à conjuguer engagement des équipes, solidarité et responsabilité sociale, au service d'une action porteuse de sens.





© Erwann Legars



© Ludovic Soranzo



Engager, mobiliser et valoriser les équipes



Renouvellement du label Égalité & Diversité

Batigère Habitat a obtenu le renouvellement du label Égalité & Diversité, reconnaissant la continuité de son engagement en faveur de l'égalité de traitement, de la prévention des discriminations et de la promotion d'un environnement de travail inclusif.

Cette distinction confirme la volonté d'inscrire durablement les principes d'équité et de diversité au cœur de son organisation. Pour Batigère Habitat, cet engagement fait écho aux valeurs de solidarité et d'inclusion que l'ESH porte au service des territoires et des habitants.



Inauguration de la nouvelle Direction Territoriale à Mantes-la-Ville (78)



Sébastien Tilignac, Directeur Général de Batigère Habitat,
François Codvelle, Directeur Général Délégué de Batigère Habitat,
Samé Damergy, Maire de Mantes-la-Ville.

Le 21 mai 2025, Batigère Habitat a inauguré ses nouveaux locaux à Mantes-la-Ville (78). **Pensés plus modernes et plus fonctionnels, ces locaux offrent aux collaboratrices et collaborateurs un environnement de travail favorisant la proximité et la qualité d'accueil.** Ils constituent un levier concret pour optimiser les conditions de travail et améliorer le service rendu aux locataires et partenaires. En présence de la Direction Générale et des représentants de la commune, cette inauguration a mis en lumière l'engagement des équipes et la volonté de l'entreprise d'investir durablement dans des **conditions de travail favorisant qualité de vie au travail et ancrage territorial.**

Modernisation de l'agence de Nancy (54) : un levier au service de la relation client

Batigère Habitat a engagé des travaux de modernisation de son agence de Nancy afin d'offrir à ses collaborateurs un environnement de travail plus fonctionnel et accueillant. Situé au rez-de-chaussée du siège de l'ESH, cette rénovation s'inscrit dans une démarche globale de restructuration du bâtiment, visant à renforcer l'efficacité collective et la qualité du service rendu. **L'agence rénovée propose un lieu plus harmonieux et permet d'optimiser les conditions d'accueil des locataires, grâce à des espaces dédiés garantissant confidentialité, accessibilité et qualité d'écoute.**

Cette modernisation illustre la conviction que la qualité de la relation client repose d'abord sur des équipes soutenues par des outils et des espaces adaptés.



L'intégration des collaborateurs : un levier d'engagement et de performance



Chez Batigère Habitat, l'intégration constitue une étape essentielle du parcours collaborateur. Elle permet aux nouveaux arrivants de s'approprier la culture de l'entreprise, de comprendre son organisation et de mesurer pleinement l'impact de leur mission au service des locataires.

Zoom sur le témoignage de Lise Douville lors de sa journée d'intégration

Arrivée en novembre 2024 en CDD dans le cadre d'un remplacement, Lise Douville a depuis rejoint l'entreprise en CDI en tant que conseillère clientèle au Centre de Relation Client de Vandœuvre. Sa participation à la journée d'intégration organisée au siège de Nancy illustre l'attention portée à l'accompagnement des nouveaux talents.



Cette journée a permis de présenter la stratégie et le fonctionnement du Groupe et l'articulation entre les différents métiers. Le petit déjeuner partagé fut l'occasion d'échanger avec les collègues et la Direction Générale : *« L'ambiance conviviale autour d'un petit déjeuner m'a permis de rencontrer d'autres nouveaux arrivants et d'échanger de façon informelle avec Sébastien Tilignac, Directeur Général, et Laurent Lett, Directeur Général Adjoint ».*

La séquence dédiée aux Ressources Humaines a constitué un repère structurant : *« On nous a présenté les dispositifs d'accompagnement, les outils à connaître et les personnes vers qui se tourner en cas de besoin ».*

Enfin, une visite du patrimoine nancéen a permis d'ancrer cette intégration dans la réalité du terrain : *« Voir concrètement nos résidences et comprendre les enjeux du terrain m'a permis de mieux saisir l'impact de notre travail auprès des locataires. C'est un passage essentiel pour se projeter dans son rôle ».*

« Le but pour moi était d'approfondir mes connaissances de l'entreprise et de rencontrer de nouvelles personnes ».



Avec ce dispositif structuré, Batigère Habitat confirme sa volonté d'engager, de mobiliser et de valoriser les équipes à travers une expérience collaborateur bienveillante.

Chiffres clés

Ressources Humaines

STRUCTURE DES EFFECTIFS

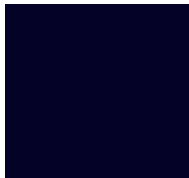
- > **57 %** de femmes
- > **43 %** d'hommes
- > **241** embauches

PARCOURS PROFESSIONNELS

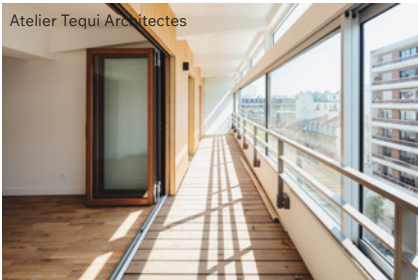
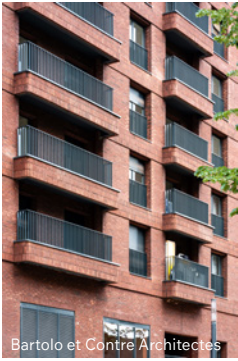
- > **41** évolutions professionnelles
- > **62** alternants
- > **66 %** des équipes dédiés à la gestion de proximité

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

- > **930 K€** investis dans la formation des équipes
- > **+ de 80 %** des salariés ont suivi une formation

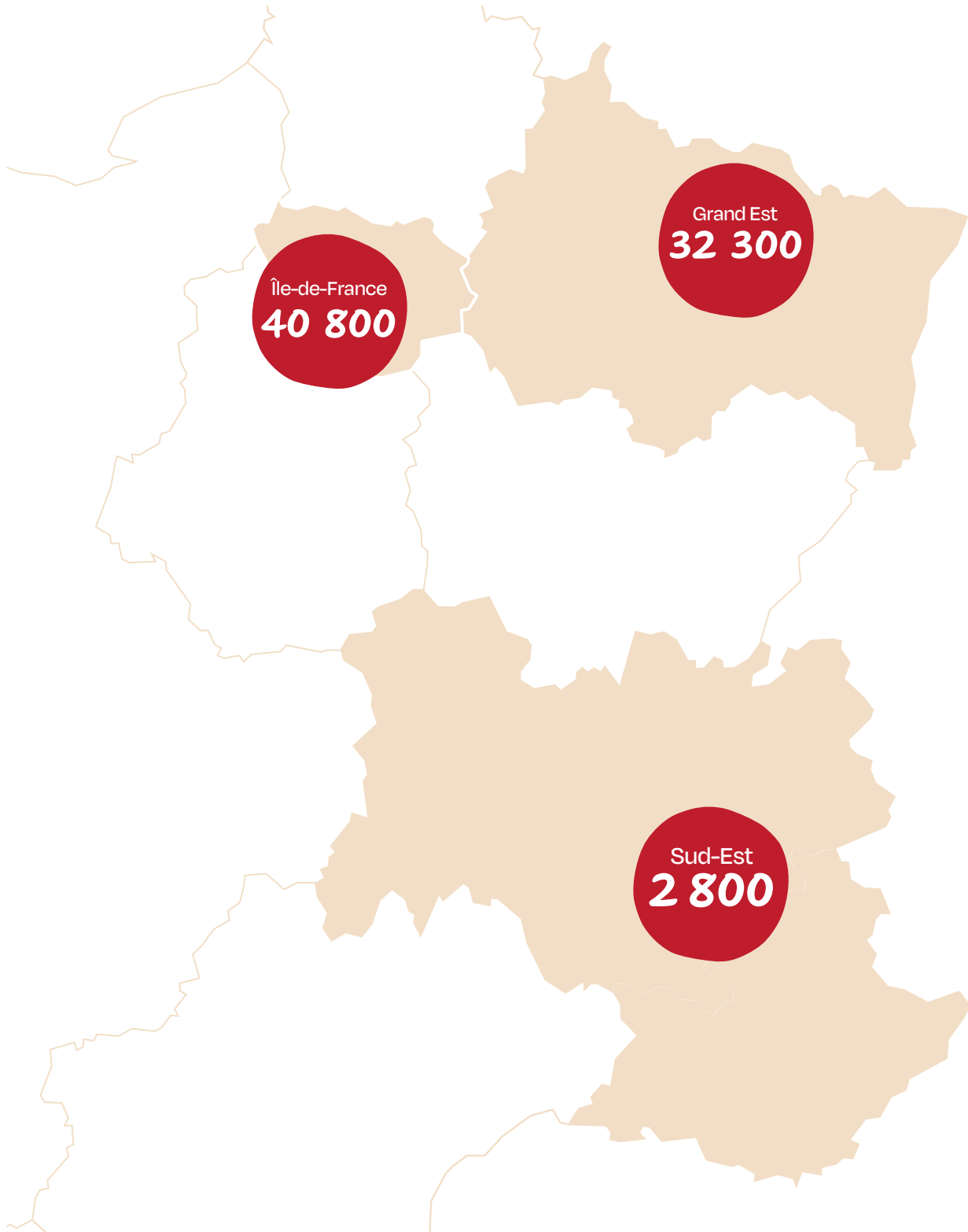


Nos réalisations 2025



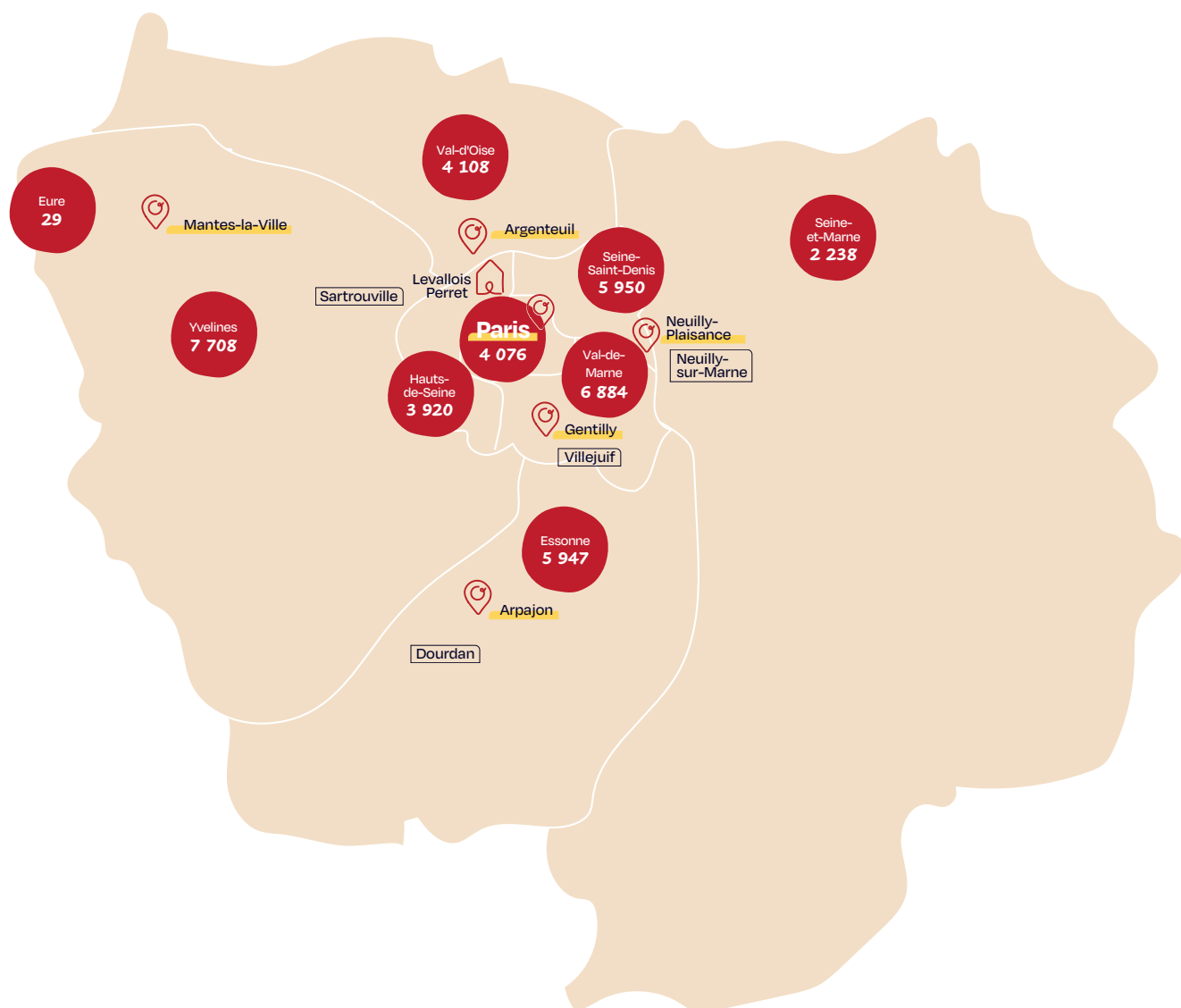
Présence sur les territoires :

Logements gérés, logements thématiques et logements en mandat de gestion
dans le Sud-Est



Carte patrimoine Ile-de-France

40 820 logements dont 1 909 logements thématiques
(résidences étudiantes/foyers)



Siège Social



Direction Régionale



Directions Territoriales



Agences

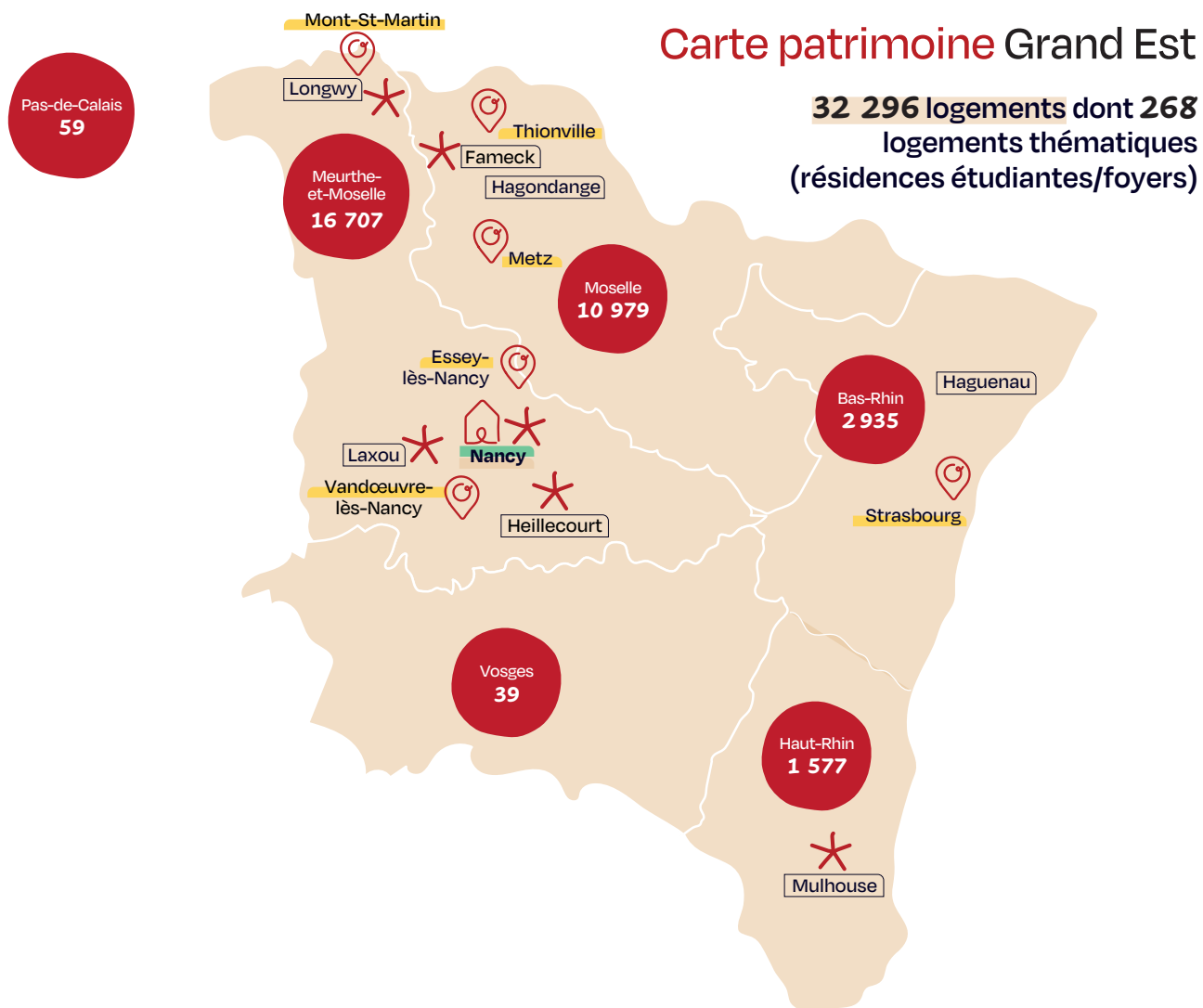
Antennes ou Relais de proximité



Nombre de logements sur le département

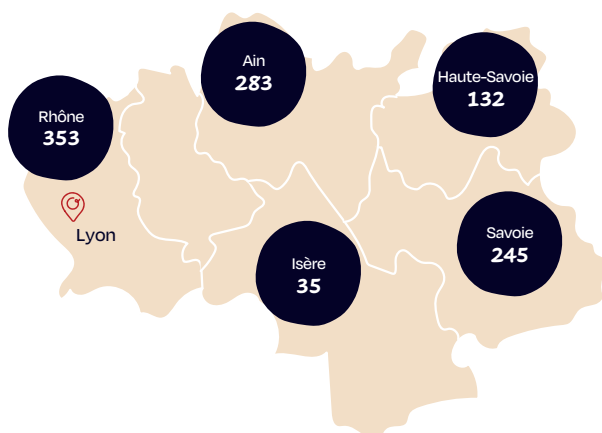


**Nombre logements sur le département -
sous mandat de gestion confié à Batigère Rhône-Alpes**



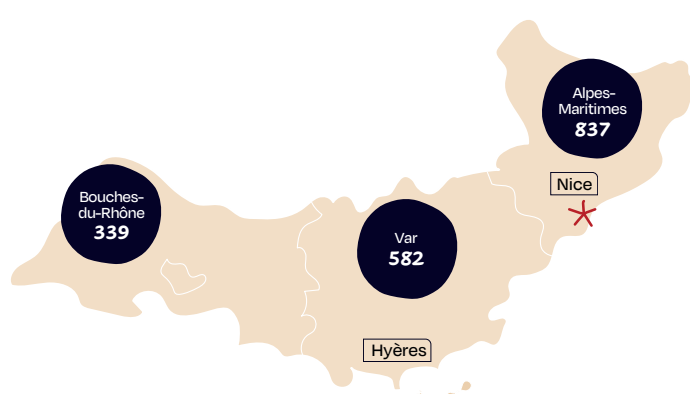
Carte patrimoine Auvergne-Rhône-Alpes

1 048 logements



Carte patrimoine Provence-Alpes-Côte d'Azur

1 758 logements dont 40 logements thématiques





12 rue des Carmes
54000 NANCY
Tél. : 03 87 71 11 11



À consulter en version digitale

