

2025



RAPPORT ANNUEL

amli
le trait social



Nicolas ZITOLI
Président

1965 – 2025. 60 ans. 60 ans d'initiatives et d'actions pour répondre aux enjeux de l'accompagnement et du logement pour tous. Fin novembre dernier, près de 600 personnes – équipes, résidents, partenaires associatifs et institutionnels – étaient réunies à nos côtés pour cet anniversaire, un moment convivial et fédérateur, mettant à l'honneur nos réalisations, nos équipes et nos réussites, tout en accentuant et anticipant les réponses à apporter aux besoins de nos concitoyens les plus fragiles.

En effet, dans un contexte politique et économique fortement chahuté, marqué par de fortes tensions sur les finances publiques et une fragilisation durable des équilibres sociaux, AMLI, aux côtés notamment de ses partenaires de Présence, a poursuivi le développement d'offres de logements accessibles et abordables.

Tout au long de l'année 2025, AMLI a réaffirmé son rôle d'acteur du lien social sur les territoires, en articulant logement, hébergement, accompagnement social et emploi au service des publics les plus fragiles.

Cette dynamique s'illustre notamment par l'ouverture de la résidence « Les Jardins de Clémence » sur la métropole lyonnaise, résidence étudiante intergénérationnelle et inclusive qui témoigne de notre capacité à développer des solutions de logement innovantes, accessibles et adaptées aux besoins des territoires.

Au sein de Présence, la convergence entre AMLI, ABRI, EFM, AGS, Présence Autonomie, L'Amandier, API Provence et Batigère Habitats Solidaires renforce notre lisibilité institutionnelle, nos synergies et notre capacité d'action dans un contexte budgétaire exigeant.

Dans un environnement où les modèles du secteur social sont questionnés, AMLI réaffirme une conviction forte : le logement est un investissement social durable, qui stabilise les parcours, prévient, lutte contre les ruptures, et soutient la cohésion des territoires.



Olivier RIGAULT
Directeur Général



Mohamed BOUKAYOUH
Directeur Général Délégué



Violaine LAVAUD
Directrice Générale Adjointe

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- | | |
|--|--|
| > M. Robert BAEHREL (<i>Trésorier</i>) | > M. Michel JUNG |
| > M. Bertrand BECKER (<i>Vice-Président</i>) | > M ^{me} Arlette PERRAY |
| > M. Jean BIRCK (<i>Secrétaire</i>) | > M. Hervé SEMIN (<i>Vice-Président</i>) |
| > M ^{me} Evelynne BRIOIS | > M ^{me} Jeanine SOULIER |
| > M. Dominique DUBAND | > M. Nicolas ZITOLI (<i>Président</i>) |
-

Représentants du personnel invités au CA

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| > M ^{me} Anne FEARN | > M. Daouda KANTE |
| > M. Serge GLUMINSKI | > M ^{me} Georgiana ZAHARIA |
| > M ^{me} Nathalie GRIESBECK | |
| > M. Denis JACQUAT | |
-

Le Commissaire aux comptes : KPMG - M^{me} DEMESSE Sandrine

Location Accompagnée

L'inclusion des plus fragiles dans la cité passe par la création de solutions de logements accessibles, adaptés et accompagnés. La vocation d'AMLI est de garantir à celles et ceux qui en sont le plus éloignés, un logement autonome et sécurisant, tout en proposant un accompagnement personnalisé et bienveillant valorisant le potentiel et les ressources de chacune et de chacun. Résidences autonomie dédiées aux seniors, résidences pour étudiants ou pour jeunes actifs, résidences sociales ou encore pensions de famille sont autant d'exemples sur les plus de 45 structures collectives au sein desquelles AMLI gère plus de 4 400 solutions de logements accompagnés. AMLI s'appuie sur différents bailleurs sociaux, en premier lieu Batigère Habitats Solidaires, pour former un tandem propriétaire-gestionnaire vertueux.

Performance économique et sociale : l'utilité sociale du Logement Accompagné

La vacance représente un enjeu stratégique tant sur le volet économique que social. En 2025, près de **1 200** nouvelles entrées ont été réalisées grâce à une commercialisation active des logements.

Les équipes mobilisent l'ensemble des canaux de diffusion et d'attribution : SI SIAO, SYPLO, plateformes de commercialisation, sollicitations des réservataires, ainsi que les réseaux partenariaux locaux. Cette approche multicanale permet d'élargir le vivier de candidats et d'accélérer les mises en location.

En complément, AMLI développe ses propres outils. Un nouvel outil de gestion des demandes en ligne a été déployé afin de fluidifier la prise de contact, centraliser les candidatures et optimiser les délais d'attribution. Son extension progressive débutera à la fin de l'année 2026 et se poursuivra en 2027.

Entretien du patrimoine : sécurité, réactivité et qualité de service

La qualité du cadre de vie constitue un engagement fort d'AMLI. En 2025, près de **4 000 visites de sécurité ont été réalisées dans les résidences et logements afin de garantir conformité et sécurité.**

Dans un souci d'amélioration de la qualité de service, l'application a+, développée en 2025 permettra à nos résidents de déposer leurs demandes techniques et administratives. Elle intégrera également un dispositif d'évaluation de la satisfaction, renforçant le pilotage de la qualité de service et l'amélioration continue de la gestion patrimoniale.

Développer des projets en réponse aux besoins des territoires



Mise en gestion de la Résidence «Les Jardins de Clémence» à Lyon (69)

En 2025, la nouvelle offre de logements accompagnés résulte à la fois d'opérations neuves et de réhabilitations structurantes. Elle traduit des projets sociaux territorialisés, construits avec les collectivités, les services de l'État et portés par nos partenaires bailleurs sociaux afin de répondre aux besoins spécifiques de chaque territoire. En Auvergne-Rhône-Alpes, la mise en gestion de la résidence intergénérationnelle **Les Jardins de Clémence** à Lyon Croix Rousse (69) marque une étape significative. Cette opération de **116** solutions logements, portée par Batigère Rhône-Alpes, propose une **offre abordable destinée aux étudiants, jeunes actifs et personnes âgées engagées dans un projet d'habitat inclusif et intergénérationnel.**

Dans le Grand Est, le plan de transformation de nos Foyers de Travailleurs Migrants (FTM) engagé en 2009 se poursuit avec la **livraison du site de Metz Blida (57).**

Après trois années de travaux et près de **200** relogements internes, l'établissement propose désormais une offre qualitative composée de **60 studios PLAI en résidence sociale et de 246 logements «humanisés»** dédiés notamment à l'hébergement d'urgence et au CADA. La réhabilitation du **Foyer de Rosselange (57)**, engagée en 2025, sera suivie en 2026 par celle de Sarreguemines (57), **clôturant le plan de traitement des FTM AMLI** en partenariat avec Batigère Habitats Solidaires, la SEM EMH et la SEM SCH.



Livraison de la réhabilitation du site de Metz Blida (57)

En 2025, la livraison du **Foyer de Jeunes Travailleurs d'Argenteuil (95)**, composé de **123** logements modernisés, permet de répondre aux besoins de logements des jeunes. **Accompagner les besoins des seniors se traduit par la mise en oeuvre de la politique « Bien Vieillir ».** Ainsi, le programme de réhabilitation conduit avec Batigère Habitat s'est poursuivi avec la mise en chantier des **Résidences Autonomie d'Herblay (95) et de Sevrans (93).** Ces opérations illustrent la **capacité d'AMLI à produire et transformer une offre de logements accompagnés en cohérence avec les enjeux sociaux et démographiques des territoires.**

L'Hébergement

Être acteur citoyen, c'est mettre en œuvre des solutions d'accueil et d'hébergement pour les personnes sans logement. AMLI développe pour le compte de l'Etat et avec le soutien de collectivités, des solutions d'hébergement et d'accompagnement de personnes relevant du droit commun en rupture d'hébergement ou en situation de demande d'asile. Au-delà d'assurer la fluidité des parcours, notre action vise à renforcer les continuum entre l'hébergement et le logement et à identifier les besoins de chacun en assurant la connaissance des publics accueillis et de leur parcours.

L'amélioration des conditions d'accueil

L'offre hébergement se hisse à un niveau plus qualitatif. La libération des sites de **Périgot et des Alliés à Metz (57)**, les réhabilitations et les récentes acquisitions immobilières réaffirment une exigence : **proposer des lieux dignes et sécurisés**. Avec la relocalisation de **487 places** réorientées vers des environnements optimisés, **AMLI construit un parc moderne, cohérent et durable**. Par ces choix, AMLI confirme sa volonté de concilier solutions d'hébergement, qualité du bâti et de l'accompagnement dans un objectif de performance sociale et économique.



La sécurisation administrative des dispositifs

AMLI franchit une étape stratégique majeure avec la **transformation de 54 % des places HUDA gérées en places CADA**. Cette décision des services de l'État constitue une véritable marque de confiance et **salue l'excellence du travail mené par les équipes**. Autorisées pour **15 ans**, ces **332 places** apportent une stabilité juridique et financière sécurisant l'action d'AMLI.

Le «70 Barbès» à Paris : une page qui se tourne

Né en pleine crise pandémique, le **70 Barbès (75)**, dispositif d'hébergement d'urgence intercalaire, a fermé ses portes en octobre 2025 pour laisser place au projet de la Ville de Paris, La Maison des Médias Libres. En **5 ans**, il s'est imposé comme un lieu emblématique de solidarité et a démontré toute son utilité sociale : **298 personnes hébergées**, un taux d'occupation moyen de **98 %** et **73 %** de sorties positives. Véritable tiers-lieu innovant, il a fédéré de nombreux partenaires et déployé des actions fortes : restaurant solidaire, Maison des Coursiers, accueil de jour pour les femmes. Son ancrage local et la reconnaissance des habitants comme des partenaires associatifs et institutionnels ont renforcé son impact social. Cette expérience illustre pleinement l'expertise d'AMLI à développer et à animer des sites intercalaires et à y déployer des solutions agiles, innovantes et solidaires au service des plus vulnérables. Un projet emblématique, soutenu par la DRIHL, la Ville de Paris et animé en partenariat avec ADSF, l'Armée du Salut et CoopCycle.





L'Ingénierie Sociale et Urbaine

*Imaginer un habitat citoyen, c'est contribuer aux « stratégies-logements » des territoires. C'est mettre en œuvre notre expertise sociale au service du mieux-vivre ensemble en cohérence avec les politiques urbaines et sociales des bailleurs et des collectivités. C'est également aller au-delà du logement et s'engager pour l'emploi des personnes qui en sont le plus éloignées. L'ensemble de ces actions est au cœur de l'engagement **Trait Social** de Batigère.*

L'accompagnement aux réhabilitations

Optimiser le déroulement des chantiers pour garantir le bien-être des résidents, l'avancement des travaux et le respect des calendriers, tel est le défi relevé à travers les maîtrises d'œuvre sociale AMLI. Les réhabilitations de grande ampleur en cours au sein des **Résidences Autonomie Les Erables d'Herblay (95) et Les Glycines de Sevran (93)**, propriétés de Batigère Habitat et gérées par AMLI, les résidents ont pu bénéficier de cette offre de service, avec près de **70** réclamations liées aux chantiers gérées et, une vingtaine d'accompagnements personnalisés. C'est également une cinquantaine de relogements temporaires traités, ainsi qu'une coordination des actions entre maître d'ouvrage, maîtrise d'œuvre et gestion locative adaptée.



Visite de chantier réhabilitation Résidence Autonomie Herblay (95)

L'insertion par l'activité économique

Les opérations immobilières permettent également d'embaucher et d'accompagner des personnes éloignées de l'emploi, les Clauses d'Insertion par l'Activité Économique.

Sur l'année 2025, grâce à l'intégration de clauses sociales et au suivi mené par AMLI en lien avec nos partenaires de l'insertion : 101 715 heures d'insertion ont été réalisées, et **679** personnes ont été embauchées, essentiellement sur les chantiers des ESH de Batigère.

Sur les opérations clôturées en 2025, **52%** des bénéficiaires sont en sortie positive (CDI, CDD, entrée en formation...)



Suivi des clauses d'Insertion par l'Activité Économique sur le site de Villemin-Maringer à Nancy (54) en réhabilitation

Copropriétés dégradées : une expertise singulière

Améliorer le cadre de vie dans les copropriétés dégradées fait partie des ambitions indispensables pour rendre l'habitat de demain meilleur. C'est ainsi qu'AMLI allie son expertise avec Vivacité, pour réaliser une prestation pour la Ville d'Apt (84), sur **10** copropriétés du Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville de Saint-Michel, dans le cadre de l'Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat-Renouvellement Urbain. Après une phase d'entretiens menée auprès de **85 ménages**, des stratégies de relogement ont été proposées et validées par la Ville. Elles ont donné suite au lancement d'accompagnements au relogement. Ces expertises sont également déployées sur l'ensemble de nos territoires d'intervention.

Les Mous relogement

L'accompagnement des ménages dans les rénovations urbaines constitue un enjeu majeur contributeur du mieux-être urbain et social. Au sein du Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville de la Patrotte à Metz (57), où sont prévues les démolitions de **2** bâtiments gérés par la SEM Eurométropole Metz Habitat, AMLI s'est engagé à favoriser les parcours résidentiels de **80** familles, en partenariat avec les acteurs locaux et sociaux du projet. **65** ménages ont été relogés dont **83%** hors QPV. **95%** des ménages ont pu accéder à un logement adapté. **96%** sont satisfaits de l'accompagnement réalisé tout au long du processus de relogement, et **99%** précisent que le relogement a été bénéfique dans leur parcours de vie (enquêtes réalisées post relogement).



Mission d'accompagnement au relogement sur le site Chevreux-Gargan, quartier de la Patrotte, bailleur SEM EMH à Metz (57)

L'Emploi Accompagné

La mise en œuvre d'initiatives qui concourent à une insertion concomitante par l'emploi et par le logement apparaît comme un levier indispensable et efficace pour lutter contre les précarités grandissantes. AMLI fait le lien entre les « capacités » des personnes, leur pouvoir d'agir et les préoccupations des acteurs de l'insertion et du tissu économique local afin de développer des synergies qui sécurisent les parcours professionnels et résidentiels.

Semaines du «Trait de l'Emploi» : un levier de proximité au service des parcours d'insertion personnalisés

Dans le cadre des actions d'insertion développées, AMLI a organisé les Semaines du «Trait de l'Emploi», temps fort partenarial déployé en pied d'immeuble sur plusieurs sites en Moselle pendant les mois de mai et d'octobre. Conçue comme une action « hors les murs », cette initiative a permis d'aller au-devant des habitants, de rendre visibles les solutions d'accompagnement existantes et de proposer un accès direct, sans rupture, aux acteurs de l'emploi, de la formation et de l'insertion.



Au total, plus de **200 personnes** ont été rencontrées. Ce niveau de mobilisation confirme la pertinence d'un format de proximité pour toucher des publics éloignés des dispositifs traditionnels et enclencher des démarches concrètes vers l'emploi ou la qualification.

Au-delà de la fréquentation, la dynamique partenariale engagée a renforcé l'interconnaissance entre acteurs, fluidifié les orientations et consolidé une logique de guichet unique. Cette approche coordonnée contribue à initier, à sécuriser les parcours et à proposer des réponses adaptées et synchronisées au plus près des besoins des habitants.

Un CFA : un outil au service de l'emploi et de l'insertion professionnelle

La création du **Centre de Formation par Apprentissage (CFA)** s'inscrit dans une suite logique face aux enjeux en lien avec le vieillissement de la population, le développement du maintien à domicile et les difficultés de recrutement **de professionnels dans les métiers de l'aide à domicile**, notamment au sein de l'association EFM, qui appellent des réponses concrètes et durables.

Dans le même temps, **AMLI**, à travers sa **Direction de l'Emploi**, accompagne des personnes en insertion qui souhaitent accéder à une qualification et à un emploi durable. Certaines, également accompagnées au sein des dispositifs d'AMLI ou locataires de **Batigère**, aspirent à s'engager dans ces métiers du lien et de l'accompagnement.

La création du CFA avec **IH Compétences**, centre de formation de Batigère, permet ainsi de **rapprocher directement les personnes accompagnées de l'emploi**, avec une première formation proposée au métier d'**Assistant de Vie aux Familles (ADVf)**.

Ce dispositif crée un **cercle vertueux entre accompagnement, formation et emploi**, au service des parcours de vie et des besoins des territoires.



Première promotion ADVf « Les Héros du Quotidien »

AGIR, le dispositif en faveur de l'intégration



Les Assises de l'Intégration organisées à Metz ont constitué un temps fort de valorisation des coopérations territoriales en faveur de l'insertion des publics réfugiés. Le dispositif AGIR y a été présenté à travers deux tables rondes consacrées à la contribution des réfugiés au développement économique et à l'articulation entre accompagnement social et insertion professionnelle. L'événement a mobilisé les bénéficiaires et l'ensemble des partenaires : DDETS Moselle, OFII, France Travail, Ville de Metz, AMLI, AEA, EFM... ainsi que des employeurs et acteurs économiques engagés. Cette séquence a renforcé l'interconnaissance, fluidifié les orientations et confirmé la pertinence d'un pilotage coordonné **« social et emploi »** au service de parcours d'intégration durables.

Accompagner, c'est permettre aux personnes d'accéder et de se maintenir dans leur logement, de rebondir après un accident de la vie, de réaliser leurs projets et de gagner en autonomie. Au sein du parc social de Batigère, de nos établissements ou à travers des dispositifs d'État, les actions d'accompagnement d'AMLI sont au cœur de notre engagement en faveur des plus vulnérables.

L'engagement « Trait Social »

L'engagement « Trait Social » des membres de Batigère vise à accompagner les plus fragiles pour favoriser l'accès et le maintien dans le logement. Plus de **18 500** familles ont été accompagnées en 2025.

Journée des Professionnels du Trait Social : une dynamique collective renforcée

AMLI a organisé à Metz (57) la Journée des Professionnels du Trait Social, engagement structurant porté pour la société de coordination Batigère en faveur de l'accès et du maintien dans le logement des ménages fragilisés.

Près de **80 professionnels** (AMLI, API Provence, EFM, Présence Autonomie, Batigère, Batigère Habitat, Batigère Habitats Solidaires, AGS, Habitat 08) ont partagé une journée d'échanges stratégiques et opérationnels.

Au programme : actualités du **Trait Social**, avancées du cadre stratégique commun et restitution de la recherche-action menée avec l'Université de Lorraine sur la performance sociale. Les travaux ont permis de croiser les expertises autour de trois enjeux prioritaires, santé - bien habiter - aide et maintien à domicile, afin de faire émerger de nouvelles pistes d'action pour renforcer nos interventions au service des parcours logement.



Engagement dans la prévention et la lutte contre la précarité énergétique

L'accompagnement contre la précarité énergétique est essentiel pour soutenir la solvabilité des ménages fragiles, le maintien dans le logement et encourager la sobriété écologique.

Les équipes sociales mènent une démarche globale permettant aux résidents / locataires, de mieux comprendre leurs factures, maîtriser leur consommation et réduire leurs charges tout en améliorant leur confort.

Grâce au diagnostic sociotechnique réalisé auprès des personnes, des actions adaptées sont proposées : kits énergie, conseils, écogestes, médiation, accès aux aides, soutien budgétaire ou relogement.

Sur le territoire de la Métropole du Grand Nancy (54), l'action et l'engagement d'AMLI ont été reconnus par les Trophées EDF Solidarité 2025, renforçant la qualité et la performance de nos interventions.



Fonds social AMLI : soutenir et accompagner les parcours et initiatives des résidents

36 demandes d'aide individuelle ont reçu un avis favorable pour un montant de **9360€ :**

- > **17** pour la solvabilisation des publics
- > **9** pour des motifs de régularisation administrative
- > **4** pour des aides liées à la subsistance
- > **3** pour le règlement de factures d'énergie
- > **3** motifs autres
- > **6** projets collectifs ont été validés pour **5889€** autour des thématiques du sport, des jardins partagés et de la prévention des accidents domestique.

Le Groupe Batigère s'appuie sur la complémentarité de ses activités pour accompagner, avec maîtrise et cohérence, l'évolution des territoires et répondre durablement aux besoins des habitants. Dans un contexte immobilier et économique durablement contraint, il a poursuivi en 2025 la consolidation de son modèle et le déploiement de sa stratégie, en mobilisant sa capacité d'adaptation et son engagement de long terme.

L'année 2025 a marqué une étape structurante avec le lancement du projet d'entreprise "Impulsions 2030", qui fédère l'ensemble des entités du Groupe autour d'activités diversifiées : logement locatif social, logement locatif intermédiaire, logement accompagné, accompagnement social et services immobiliers, et d'une organisation territoriale renforcée. Présenté à l'occasion des 40 ans de Batigère à l'ensemble des collaborateurs, ce projet porte une lecture territoriale ambitieuse et une dynamique collective renouvelée.

Sur le périmètre du logement social, le Groupe a renforcé son ancrage territorial avec l'adossé de la coopérative SEDES et l'intégration de l'ESH SAHLMAS au sein de sa Société de Coordination, Batigère tout en poursuivant la spécialisation de ses filiales. Pour le logement intermédiaire, Livie a maintenu un rythme soutenu de livraisons et engagé les travaux préparatoires à une évolution de son organisation destinée à accompagner une trajectoire de développement renforcée.

Les services immobiliers ont connu une dynamique de reprise, portée par le rebond des activités de construction et la croissance continue de l'administration de biens dans plusieurs régions. Parallèlement, le domaine logement accompagné et accompagnement social a poursuivi son développement avec une progression significative de son parc et la consolidation de ses activités, notamment dans les résidences gérées et les solutions dédiées aux seniors.

À travers ces évolutions, le Groupe Batigère a également renforcé ses partenariats stratégiques, notamment avec le Groupe Midi Habitat et Patrimoine SA Languedocienne affirmant ainsi son engagement en faveur de réponses territoriales toujours plus structurantes. Fidèle à sa vocation d'acteur engagé, le Groupe réaffirme son ambition : **de l'hébergement d'urgence à l'accession à la propriété, apporter à la population une diversité de solutions de logement abordable et de qualité.**

DES ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

Le Groupe Batigère a structuré son organisation autour de plusieurs domaines d'expertise afin de répondre aux enjeux des politiques territoriales de l'habitat :

Logement Locatif Social, Intermédiaire et Accession Sociale à la Propriété

Il réunit une offre de logements à loyers maîtrisés permettant à des publics aux profils variés - des ménages modestes aux classes moyennes - d'accéder à un logement digne et de qualité tout en agissant en faveur de la mixité sociale, des parcours résidentiels et du développement équilibré et durable des territoires.

Logement Accompagné et Accompagnement Social

Il agit en faveur de l'accès et du maintien dans le logement des publics les plus fragiles en alliant expertise immobilière et dynamique associative.

Services Immobiliers

Il développe une offre plurielle : administration de biens, construction de maisons individuelles, promotion immobilière, aménagement foncier.

L'écosystème du Groupe Batigère s'appuie également sur l'expertise de ses GIE dédiés et sur une Société de Coordination. Grâce à la solidité de son modèle, à la complémentarité de ses métiers et à l'engagement de ses équipes, le Groupe continue d'innover pour offrir une réponse globale, lisible et cohérente aux besoins des territoires et des populations.

L'année 2026 marquera une nouvelle étape structurante : soutenu par une stratégie claire, une vision affirmée, une organisation solide et un collectif mobilisé, le Groupe poursuivra son évolution afin de renforcer l'impact, la cohérence et la lisibilité de son action sur l'ensemble des territoires.

Présence : unir les forces et affirmer un engagement collectif

Au sein de Présence, deux dynamiques qui se nourrissent, se complètent et œuvrent côte à côte en faveur de l'accès et du maintien dans le logement des plus fragiles.

La **dynamique associative** repose sur un Collectif de **7 associations** engagées, AMLI, ABRI, EFM, L'Amandier, Présence Autonomie, API Provence et AGS, fédérées autour d'une Charte commune, d'un socle de valeurs commun et d'une **promesse partagée : celle d'être présent**. Ensemble, ces associations mutualisent leurs expertises pour renforcer l'accompagnement des personnes vulnérables en s'appuyant sur la pluralité de leurs registres d'intervention.

Porté par près de **1 100 collaboratrices et collaborateurs**, Présence intervient aujourd'hui dans six régions : Grand Est, Ile-de-France, Auvergne-Rhône-Alpes, Occitanie, Provence-Alpes-Côte d'Azur et Nouvelle-Aquitaine.

Au cœur de cette dynamique collective, **AGS joue le rôle de plateforme de mutualisation des compétences**, au service des associations et de leurs projets associatifs. Cette mission stratégique renforce l'efficacité opérationnelle de Présence et consolide les pratiques professionnelles, grâce à l'expertise de **90 collaborateurs experts**.



Au cœur de Présence, **Batigère Habitats Solidaires**, Entreprise Sociale pour l'Habitat spécialiste du logement familial et du logement thématique en faveur des publics les plus fragiles, porte la dynamique immobilière et gère un parc d'environ **12 700 logements**, conçu pour loger des ménages en situation de fragilité.

Une réaffirmation de notre engagement : le Manifeste Présence

En 2025, Présence a franchi une étape structurante en affirmant, **à travers son Manifeste**, une ambition claire : garantir durablement l'accès, le maintien et la dignité dans le logement pour les personnes les plus fragiles. Cette prise de position collective formalise une conviction fondatrice : seules des compétences réunies, solidaires et coordonnées peuvent répondre à la complexité des situations sociales rencontrées sur les territoires.



L'engagement exprimé dans le Manifeste 2025 trouve ici sa traduction concrète : **une alliance opérationnelle entre social et immobilier, entre expertise de terrain et capacité d'agir, au service de parcours de vie des plus fragiles.**

Ce qui fait la singularité et la force de Présence, c'est cette volonté partagée de mettre en commun les savoir-faire, de croiser les disciplines et les métiers, et de construire un modèle durable où personne n'est laissé de côté. Chaque association, chaque professionnel, chaque action contribue à faire vivre une dynamique qui dépasse les frontières organisationnelles pour bâtir une société plus juste, plus ouverte et plus solidaire.

Chiffres clés 2025 du Collectif Présence

7 associations convaincues que le logement est clé pour l'insertion et l'autonomie :

MARAUDE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ MÉDIATION SOCIALE MÉTIERS SUPPORTS FORMATION
INSERTION ÉCONOMIQUE AIDE À DOMICILE PROTECTION DES MAJEURS ACCOMPAGNEMENT SOCIAL
HÉBERGEMENT LOGEMENT LOCATIF SOCIAL INGÉNIERIE SOCIALE EMPLOI ACCOMPAGNÉ MISE À L'ABRI

Plus de **7 500** ménages logés

Plus de **7 750** solutions de logements accompagnés

Plus de **8 530** personnes hébergées

Plus de **5 810** solutions d'hébergement

6 RÉGIONS
32 DÉPARTEMENTS

Près de **61 100** interventions relevant de la grande précarité

Près de **19 500** participants à des actions collectives

Plus de **28 350** personnes ont bénéficié d'un accompagnement

Près de **1 100** collaboratrices et collaborateurs

122 millions € de budget dédié aux activités des associations



Perspectives 2026

En 2026, AMLI poursuivra sa dynamique de consolidation et de développement, avec une ambition renforcée : sécuriser les parcours, renforcer la qualité des prises en charge et renforcer son ancrage territorial.

L'année sera marquée par une étape structurante dans le déploiement des Pensions de Famille. AMLI inaugurera sa première Pension de Famille en Alsace aux côtés de Batigère Habitats Solidaires, ainsi qu'une nouvelle structure en Moselle et dans les Bouches-du-Rhône. En partenariat avec Batigère Habitat. Ces réalisations traduisent une volonté affirmée de proposer des solutions pérennes, sécurisées et adaptées aux personnes durablement fragilisées, en conjuguant qualité immobilière, accompagnement social renforcé et coopération étroite avec les acteurs et partenaires locaux.

Parallèlement au développement immobilier, AMLI engagera une évolution majeure de ses outils de communication. Un nouveau site internet, plus ergonomique et plus esthétique, sera mis en ligne afin de faciliter l'accès à l'information et de mieux orienter les utilisateurs selon leur profil : personnes en recherche de solution de logement accompagné, partenaires institutionnels, prescripteurs, collectivités ou candidats.

AMLI renforcera sa politique de qualité de service par le déploiement de son application a+, canal privilégié pour les demandes techniques et administratives à destination de ses résidents et de ses collaborateurs, afin de permettre davantage de fluidité, de réactivité et de qualité de service.

Dans un contexte toujours exigeant, 2026 sera ainsi une année d'ouverture, de structuration et de performance collective, au service d'une priorité constante : garantir des conditions d'accueil dignes, sécurisées et durables aux personnes que nous accompagnons.

Chiffres Clés 2025

RESSOURCES HUMAINES

355

collaboratrices et collaborateurs

1 032

jours de formation

82%

de salariés formés en présentiel ou en e-learning

24

collaborateurs en CDD,
dont **11** alternants

54

nouveaux collaborateurs
embauchés en CDI en 2025

80%

de femmes

AMLI s'appuie sur les expertises supports relevant d'AGS : plus de 80 collaboratrices et collaborateurs mobilisés au quotidien.

EMPLOI ACCOMPAGNÉ (au 31.12.2025)

Près de **10** collaborateurs

358 personnes accompagnées dans le cadre d'AGIR

403 participants aux **71** ateliers collectifs réalisés

216 sorties positives vers l'emploi (AGIR, CFA, etc.)

8 webinaires à destination des professionnels de Présence, de Batigère et de partenaires ont été réalisés sur la thématique de l'emploi

2 sessions du Trait de l'Emploi réalisées avec une participation de **200** personnes.

1^{ère} session de formation AVDF avec une promotion de **15** alternants

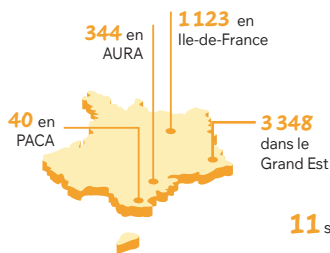
Mise en œuvre du dispositif **1** véhicule vers l'emploi :

6 véhicules électriques mis à disposition des personnes en insertion professionnelle ont été mobilisés **579** jours de février à décembre.

Le service Emploi Accompagné participe pleinement à l'insertion tant par l'emploi que par le logement des publics accompagnés.

LOCATION ACCOMPAGNÉE

4 855 solutions
logements

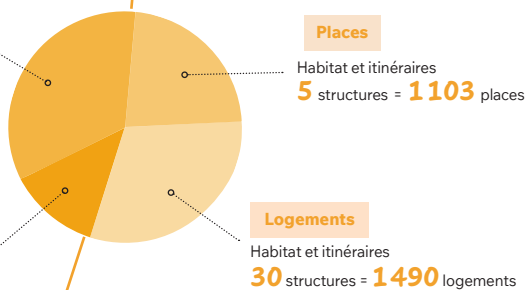


1 643 Logements diffus

dont **1 108** mandats de gestion
et **535** logements sociaux

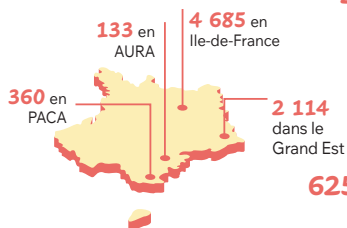
Habitat et Autonomie
11 structures = **619** logements

Près de 120 collaboratrices/collaborateurs

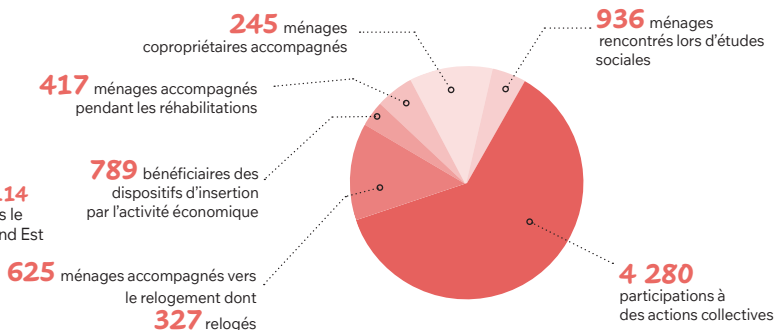


INGÉNIERIE SOCIALE ET URBAINE

7 292
ménages concernés

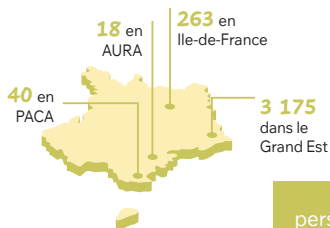


Plus de 25 collaboratrices/collaborateurs



HÉBERGEMENT

3 496 places



Plus de 110 collaboratrices/collaborateurs

246 places d'Orientation

➢ en CAES, SAS Ukraine

1 395 places
en Hébergement
d'Urgence

➢ Public issu de la
demande d'asile ou de
droit commun

6 138
personnes hébergées

1 128 places d'Asile

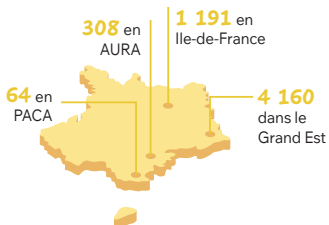
➢ Public en demande d'asile
(HUDA-CADA)

727 places
d'intégration

➢ Logement social en IML
Réfugiés & Ukraine
➢ Dispositifs d'intégration
des régularisés dans des
logements diffus

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

5 723
personnes accompagnées



Plus de 60 collaboratrices/collaborateurs

Locataires des ESH de Batigère

1 006 Accompagnements
Sociaux
702 Veilles Sociales

1 168
Diagnostics
Maintien

171 Diagnostics Accès

43 Diagnostics Maintien

764 Accompagnements Sociaux

49 Veilles

1 181 personnes
accompagnées
pour le compte de l'État
et des Conseils Départementaux

639 Diagnostics Accès

**Résidents
AMLI**



**Association pour l'Accompagnement,
le Mieux-être et le Logement des Isolés**

13, rue Clotilde Aubertin
57000 Metz
Tél. : 03 87 16 33 00

2, rue Voltaire
92300 Levallois-Perret
Tél. : 01 55 23 27 67

31, rue Bossuet
69415 Lyon
Tél. : 04 72 83 47 79

47, avenue Gambetta
83400 Hyères
Tél. : 03 87 16 33 00

14, rue Edmond Michelet - Tour Elithis Danube
67089 Strasbourg
Tél. : 03 87 71 11 11

 **Présence**
www.collectifpresence.org

amli
le trait social
membre de
Batigere



À consulter en version digitale