

2025



RAPPORT ANNUEL

EFM



Nicolas ZITOLI
Président



Marie MEIER
Directrice Générale

En 2025, EFM poursuit son engagement au service de l'autonomie des personnes âgées, en situation de handicap ou de fragilité sociale, en s'appuyant sur une approche globale et territorialisée de l'accompagnement.

Fidèle à son cœur de métier, l'association a assuré la continuité des parcours de vie à travers près de **120 000** heures d'intervention à domicile, mobilisant des équipes engagées et professionnelles. Cette action quotidienne, essentielle, demeure le socle de sa mission et le reflet des valeurs de solidarité et de dignité qu'elle porte.

L'année 2025 marque également une étape importante dans l'évolution de son modèle d'intervention. Face à des besoins de plus en plus complexes, EFM renforce sa démarche d'agir en amont des fragilités, en complément de la sécurisation des parcours de vie. Le développement des dispositifs d'habitat inclusif, désormais déployés sur six sites en Moselle et en Meurthe-et-Moselle, illustre cette volonté d'agir en amont des fragilités et de favoriser le maintien durable à domicile.

Cette dynamique s'inscrit dans une coopération étroite au sein de Présence, aux côtés d'AMLI, Batigère Habitats Solidaires et d'AGS pour la gestion des services supports mais aussi plus largement au sein du réseau Batigère avec Batigère Habitat. Ensemble, ils construisent des réponses coordonnées, adaptées aux réalités des territoires et aux besoins des personnes accompagnées.

En parallèle, EFM a poursuivi son engagement en faveur de l'emploi et de la professionnalisation, notamment à travers son implication dans la création d'un Centre de Formation d'Apprentis et l'embauche de la première promotion d'alternants au métier d'Assistant de Vie aux Familles. Ces parcours traduisent sa volonté de sécuriser les trajectoires professionnelles et de contribuer activement à la réponse aux besoins du secteur.

À l'aube de 2026, avec l'expérimentation du poste de Coordinateur de parcours de vie dont la mission est le repérage des fragilités à domicile et la mobilisation des solutions visant le maintien durable à domicile, EFM affirme sa volonté de s'inscrire dans une démarche de prévention des fragilités, d'innover et d'agir durablement au service de l'autonomie.

Les membres du Conseil d'Administration

- > **M. Nicolas ZITOLI** (*Président*)
- > **M. Serge GLUMINSKI** (*Trésorier*)
- > **M. Mohamed BOUKAYOUH**
- > **M. Vincent HENNEQUIN**
- > **M^{me} Cindy LAURENT**
- > **M^{me} Nathalie MATEOS-JORGE**
- > **M. Olivier RIGAULT**

Le Groupe Batigère s'appuie sur la complémentarité de ses activités pour accompagner, avec maîtrise et cohérence, l'évolution des territoires et répondre durablement aux besoins des habitants. Dans un contexte immobilier et économique durablement contraint, il a poursuivi en 2025 la consolidation de son modèle et le déploiement de sa stratégie, en mobilisant sa capacité d'adaptation et son engagement de long terme.

L'année 2025 a marqué une étape structurante avec le lancement du projet d'entreprise "Impulsions 2030", qui fédère l'ensemble des entités du Groupe autour d'activités diversifiées : logement locatif social, logement locatif intermédiaire, logement accompagné, accompagnement social et services immobiliers, et d'une organisation territoriale renforcée. Présenté à l'occasion des 40 ans de Batigère à l'ensemble des collaborateurs, ce projet porte une lecture territoriale ambitieuse et une dynamique collective renouvelée.

Sur le périmètre du logement social, le Groupe a renforcé son ancrage territorial avec l'adossment de la coopérative SEDES et l'intégration de l'ESH SAHLMAS au sein de sa Société de Coordination, Batigère tout en poursuivant la spécialisation de ses filiales. Pour le logement intermédiaire, Livie a maintenu un rythme soutenu de livraisons et engagé les travaux préparatoires à une évolution de son organisation destinée à accompagner une trajectoire de développement renforcée.

Les services immobiliers ont connu une dynamique de reprise, portée par le rebond des activités de construction et la croissance continue de l'administration de biens dans plusieurs régions. Parallèlement, le domaine logement accompagné et accompagnement social a poursuivi son développement avec une progression significative de son parc et la consolidation de ses activités, notamment dans les résidences gérées et les solutions dédiées aux seniors.

À travers ces évolutions, le Groupe Batigère a également renforcé ses partenariats stratégiques, notamment avec le Groupe Midi Habitat et Patrimoine SA Languedocienne affirmant ainsi son engagement en faveur de réponses territoriales toujours plus structurantes. Fidèle à sa vocation d'acteur engagé, le Groupe réaffirme son ambition : **de l'hébergement d'urgence à l'accession à la propriété, apporter à la population une diversité de solutions de logement abordable et de qualité.**

DES ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

Le Groupe Batigère a structuré son organisation autour de plusieurs domaines d'expertise afin de répondre aux enjeux des politiques territoriales de l'habitat :

Logement Locatif Social, Intermédiaire et Accession Sociale à la Propriété

Il réunit une offre de logements à loyers maîtrisés permettant à des publics aux profils variés - des ménages modestes aux classes moyennes - d'accéder à un logement digne et de qualité tout en agissant en faveur de la mixité sociale, des parcours résidentiels et du développement équilibré et durable des territoires.

Logement Accompagné et Accompagnement Social

Il agit en faveur de l'accès et du maintien dans le logement des publics les plus fragiles en alliant expertise immobilière et dynamique associative.

Services Immobiliers

Il développe une offre plurielle : administration de biens, construction de maisons individuelles, promotion immobilière, aménagement foncier.

L'écosystème du Groupe Batigère s'appuie également sur l'expertise de ses GIE dédiés et sur une Société de Coordination. Grâce à la solidité de son modèle, à la complémentarité de ses métiers et à l'engagement de ses équipes, le Groupe continue d'innover pour offrir une réponse globale, lisible et cohérente aux besoins des territoires et des populations.

L'année 2026 marquera une nouvelle étape structurante : soutenu par une stratégie claire, une vision affirmée, une organisation solide et un collectif mobilisé, le Groupe poursuivra son évolution afin de renforcer l'impact, la cohérence et la lisibilité de son action sur l'ensemble des territoires.

Présence : unir les forces et affirmer un engagement collectif

Au sein de Présence, deux dynamiques qui se nourrissent, se complètent et œuvrent côte à côte en faveur de l'accès et du maintien dans le logement des plus fragiles.

La **dynamique associative** repose sur un Collectif de **7** associations engagées, AMLI, ABRI, EFM, L'Amandier, Présence Autonomie, API Provence et AGS, fédérées autour d'une Charte commune, d'un socle de valeurs commun et d'une **promesse partagée : celle d'être présent**. Ensemble, ces associations mutualisent leurs expertises pour renforcer l'accompagnement des personnes vulnérables en s'appuyant sur la pluralité de leurs registres d'intervention.

Porté par près de **1 100 collaboratrices et collaborateurs**, Présence intervient aujourd'hui dans six régions : Grand Est, Ile-de-France, Auvergne-Rhône-Alpes, Occitanie, Provence-Alpes-Côte d'Azur et Nouvelle-Aquitaine.

Au cœur de cette dynamique collective, **AGS joue le rôle de plateforme de mutualisation des compétences**, au service des associations et de leurs projets associatifs. Cette mission stratégique renforce l'efficacité opérationnelle de Présence et consolide les pratiques professionnelles, grâce à l'expertise de **90 collaborateurs experts**.



Au cœur de Présence, **Batigère Habitats Solidaires**, Entreprise Sociale pour l'Habitat spécialiste du logement familial et du logement thématique en faveur des publics les plus fragiles, porte la dynamique immobilière et gère un parc d'environ **12 700 logements**, conçu pour loger des ménages en situation de fragilité.

Une réaffirmation de notre engagement : le Manifeste Présence

En 2025, Présence a franchi une étape structurante en affirmant, **à travers son Manifeste**, une ambition claire : garantir durablement l'accès, le maintien et la dignité dans le logement pour les personnes les plus fragiles. Cette prise de position collective formalise une conviction fondatrice : seules des compétences réunies, solidaires et coordonnées peuvent répondre à la complexité des situations sociales rencontrées sur les territoires.



L'engagement exprimé dans le Manifeste 2025 trouve ici sa traduction concrète : **une alliance opérationnelle entre social et immobilier, entre expertise de terrain et capacité d'agir, au service de parcours de vie des plus fragiles.**

Ce qui fait la singularité et la force de Présence, c'est cette volonté partagée de mettre en commun les savoir-faire, de croiser les disciplines et les métiers, et de construire un modèle durable où personne n'est laissé de côté. Chaque association, chaque professionnel, chaque action contribue à faire vivre une dynamique qui dépasse les frontières organisationnelles pour bâtir une société plus juste, plus ouverte et plus solidaire.

Chiffres clés 2025 du Collectif Présence

7 associations convaincues que le logement est clé pour l'insertion et l'autonomie :

MARAUDE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ MÉDIATION SOCIALE MÉTIERS SUPPORTS FORMATION
INSERTION ÉCONOMIQUE AIDE À DOMICILE PROTECTION DES MAJEURS ACCOMPAGNEMENT SOCIAL
HÉBERGEMENT LOGEMENT LOCATIF SOCIAL INGÉNIERIE SOCIALE EMPLOI ACCOMPAGNÉ MISE À L'ABRI



Présence



Présence Autonomie

Mettre en réseau les compétences au service de l'autonomie

Créée en 2023, **Présence Autonomie** est une association faîtière dont la vocation est de **mettre en dynamique les expertises de ses membres** afin de renforcer la qualité et la cohérence des réponses apportées aux publics fragiles. Elle agit comme **une structure de mise en relation**, au service des acteurs intervenant dans les champs du social, du médico-social, du domicile et de la protection juridique.

Présence Autonomie s'appuie sur des **structures fondatrices** : les associations AMLI et L'Amandier, ainsi que l'ESH (Entreprise Sociale pour l'Habitat) Batigère Habitat mais également des membres affiliés et partenaires comme Active et EFM. Cette diversité constitue un socle solide pour développer des réponses coordonnées, de l'articulation du logement, de l'accompagnement social et de l'autonomie.

Membres fondateurs



Concrètement, **Présence Autonomie** :

- > anime un réseau d'associations,
- > facilite les coopérations opérationnelles,
- > mutualise des ressources et des outils,
- > soutient le développement de projets communs,
- > et porte une parole collective auprès des partenaires institutionnels.



Elle permet ainsi aux membres, et en particulier à EFM, de **renforcer leurs pratiques**, de sécuriser les parcours des personnes accompagnées et de développer des réponses plus globales, notamment en matière de prévention de la perte d'autonomie et de maintien à domicile.

Inscrite dans la dynamique de Présence, au sein du groupe Batigère et en cohérence avec le projet stratégique "**Impulsions 2030**", Présence Autonomie s'inscrit dans une logique de réseau ouvert. D'autres associations partageant les mêmes valeurs et champs d'intervention peuvent **rejoindre Présence Autonomie** et intégrer cette dynamique collective, afin d'enrichir les compétences mobilisées au service des territoires.

Cette dynamique se concrétise également par des **réalisations opérationnelles visibles**, telles que **l'inauguration de l'agence commune de Yutz**, qui illustre la volonté de rapprocher les équipes, de mutualiser les ressources et de renforcer la coordination des actions au plus près des habitants et des territoires.

Les axes stratégiques de Présence Autonomie (2025–2030)

Axe 1 Placer les usagers au cœur de l'action

Renforcer la participation des usagers, développer des démarches d'aller-vers, faciliter l'accès aux droits et aux services, et évaluer les actions à partir de l'expérience vécue.

Axe 2 Accompagner les professionnels pour un service de qualité

Soutenir les parcours professionnels, la montée en compétences et le partage de pratiques, tout en renforçant l'attractivité des métiers du domicile, de l'accompagnement social et de la protection juridique.

Axe 3 Être un acteur social et médico-social, visible et légitime

Porter une parole associative engagée, renforcer les coopérations avec les acteurs institutionnels et inscrire les actions dans les politiques publiques de l'autonomie et du vieillissement.

Axe 4 Impulser les associations affiliées

Favoriser les projets inter-associatifs, la mutualisation des fonctions supports et l'expérimentation de réponses collectives adaptées aux besoins des territoires.

Axe 5 Développer une capacité d'innovation au bénéfice de la performance sociale et économique

Sécuriser les modèles économiques, développer des outils partagés de pilotage et d'évaluation, et encourager l'innovation sociale au service des parcours de vie.

À travers ces cinq axes, Présence Autonomie constitue pour EFM un levier structurant de développement, de qualité et d'innovation, contribuant à **sécuriser les parcours des personnes accompagnées et à répondre collectivement aux enjeux de la transition démographique.**

Chiffres clés

Animation de projets de vie partagée au sein

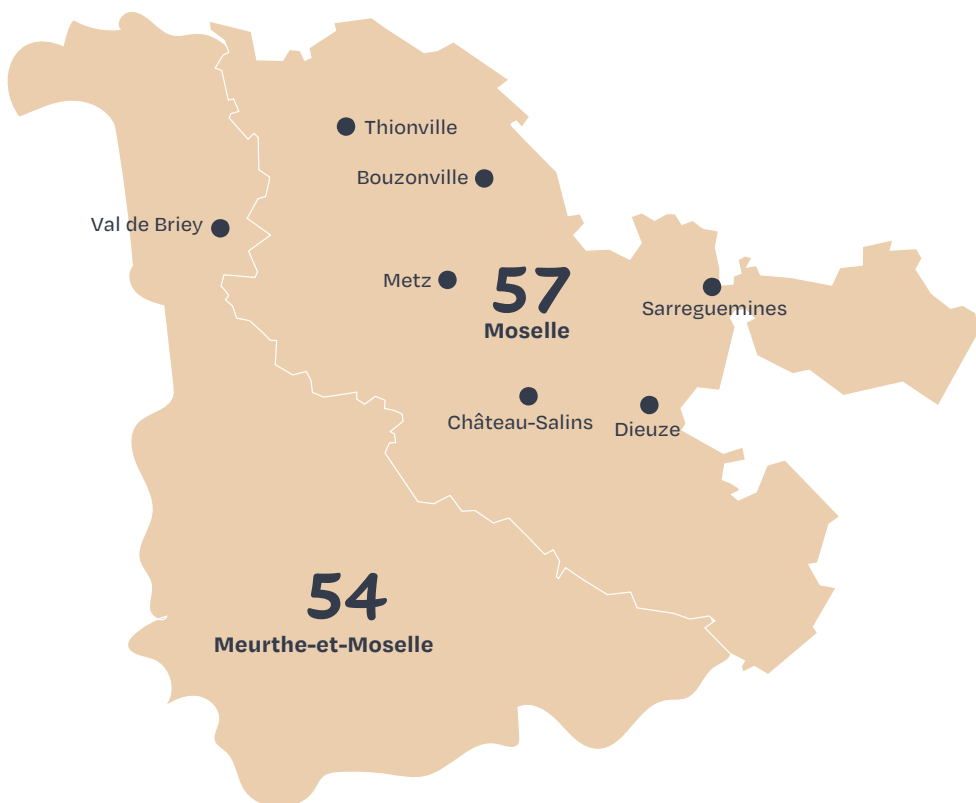
de **6** dispositifs « Habitat inclusif »

Près de **120 000** heures
d'interventions toutes activités confondues
effectuées par près de **130** professionnels

Intervention et animation de groupes

de **5** colocataires au sein de **13** dispositifs
« Familles gouvernantes »

Développement de **3** actions de prévention
de l'isolement sur le territoire messin
(ASV Ban-St-Martin et Marly avec Batigère Habitat)
et sur le territoire du Val de Brie « Seniors au top ! »



Une stratégie globale au service de l'autonomie

Articuler la détection des fragilités et leur prise en charge

En 2025, EFM confirme son rôle d'acteur engagé de la préservation de l'autonomie, en inscrivant son action dans une approche globale, territorialisée et fondée sur une **dynamique partenariale forte**. Face au vieillissement de la population, à l'augmentation des situations de fragilité et à la complexification des parcours de vie, l'association poursuit une stratégie reposant sur la **complémentarité entre accompagnement personnalisé et actions de prévention**.

Historiquement, EFM s'est construite autour de son cœur de métier : l'aide et l'accompagnement à domicile de personnes âgées, en situation de handicap ou de grande vulnérabilité sociale. Cette mission essentielle s'est traduite en 2025 par la réalisation de **près de 120 000 heures d'intervention**, mobilisant près de **130 professionnels par mois sur sept territoires** de Moselle et de Meurthe-et-Moselle. Ces interventions garantissent la continuité des parcours et le soutien aux actes essentiels de la vie quotidienne, dans un souci constant de qualité, de dignité et de respect des personnes accompagnées.

Mais l'action d'EFM ne se limite pas à la réponse aux situations de dépendance existantes.

Consciente que le maintien à domicile durable suppose d'agir en amont des ruptures, l'association développe depuis plusieurs années une **démarche de prévention**, visant à lutter contre l'isolement, à renforcer le lien social et à repérer précocement les fragilités. Cette orientation se traduit notamment par l'animation de dispositifs « **Familles gouvernantes** » et d'habitat inclusif par le déploiement d'actions collectives à destination des personnes souffrant de handicap, des seniors et, plus largement, par une attention portée aux conditions de vie et d'habitat des personnes.

Cette stratégie s'inscrit pleinement dans la dynamique de Présence, **aux côtés d'AMLI, de Batigère Habitats Solidaires avec l'appui technique d'AGS**, en croisant les expertises du logement, de l'accompagnement social, de l'aide à domicile et des fonctions ressources, cette **dynamique partenariale** permet de construire des réponses coordonnées, adaptées aux réalités des territoires et aux besoins des publics.

À travers cette organisation collective, EFM affirme un positionnement clair : **agir à la fois sur une prévention et une sécurisation des parcours** et contribuer, aux côtés de ses partenaires, à une société plus inclusive, attentive au bien vieillir et au respect de l'autonomie de chacun.

Sécuriser les parcours de vie

L'activité socle d'EFM repose sur des **interventions individualisées à domicile**, destinées majoritairement à des personnes âgées, en situation de handicap ou confrontées à une précarité sociale marquée. Une part significative des bénéficiaires relève de dispositifs tels que l'Allocation Personnalisée d'Autonomie ou la Prestation de Compensation du Handicap, impliquant un accompagnement quotidien dans la réalisation des actes essentiels de la vie.

En 2025, la continuité du service a été assurée malgré les contraintes liées aux ressources humaines garantissant une prise en charge complète et sécurisée des bénéficiaires. Cette exigence de qualité repose sur une organisation de proximité, renforcée par la présence d'EFM sur l'ensemble de ses territoires d'intervention.

La complémentarité avec **AMLI et Batigère Habitats Solidaires** permet d'inscrire ces accompagnements dans un cadre plus large : sécurisation du logement, suivi social et adaptation de l'environnement résidentiel. Le soutien d'**AGS** sur les fonctions ressources telles que les ressources humaines, la communication



et les systèmes d'information contribue à professionnaliser les pratiques et à fiabiliser l'organisation, permettant aux équipes de se concentrer pleinement sur la relation d'aide.

Agir en faveur du « Bien vieillir »

EFM développe depuis plusieurs années une action résolument tournée vers la prévention de la perte d'autonomie. **Engagée depuis 2016 dans le cadre de l'animation de vie collective de co-locataires d'appartements inscrits dans le cadre des dispositifs « Familles gouvernantes », EFM consolide son expertise dans l'animation de dispositifs d'habitat inclusif.** L'association a proposé dès 2021 d'autres alternatives concrètes à l'isolement et à l'entrée en établissement, en favorisant le maintien à domicile dans un cadre sécurisé et collectif.

Aujourd'hui, EFM intervient au sein de **6 dispositifs d'habitat inclusif**, dont **5 en Moselle et 1 en Meurthe-et-Moselle**, accompagnant plus de 50 locataires de logements privés. Ces projets prévoient au sein des immeubles d'habitation des espaces et des temps de vie partagés, autour d'un projet de vie sociale animé par les équipes, favorisant l'autonomie, la participation des habitants et le lien social.

L'année 2025 marque une étape structurante avec l'implantation d'EFM en Meurthe-et-Moselle, concrétisée par l'embauche d'une **salariée** basée à Laxou qui anime un dispositif habitat inclusif géré par Batigère Habitat. Cette présence renforce la capacité d'intervention de l'association au plus près des habitants et des partenaires locaux.

Parallèlement, **toujours en Meurthe-et-Moselle**, EFM déploie sur le territoire du Val de Brie le programme « **Seniors au Top !** », en partenariat avec **AMLI et Batigère Habitat**. Ce dispositif d'actions collectives de prévention, se finalisant pour 2026, s'adresse à des seniors vivant à domicile et vise à renforcer le lien social, favoriser l'accès à la culture et repérer précocement les situations de fragilité, contribuant ainsi à un vieillissement actif et inclusif.

EFM

SÉNIORS AU TOP !

Val de Brie

**VOUS AVEZ + DE 65 ANS
ET VOUS VIVEZ SUR VAL DE BRIE ?**

L'association EFM vous propose le projet « **Seniors au Top !** », un programme d'ateliers pensés pour prendre soin de votre santé, **bouger en douceur**, vous détendre et partager des moments conviviaux. Ces activités, accessibles à tous, visent à **renforcer l'autonomie, le bien-être et le lien social**, pour accompagner le **bien vieillir** à Val de Brie.

DES ATELIERS CONCRETS ET ADAPTÉS

BOUGER EN DOUCEUR
Des activités physiques adaptées pour entretenir la mobilité, renforcer les muscles, améliorer l'équilibre et prévenir les chutes, tout en respectant le rythme de chacun.
Ateliers proposés : Gym douce, yoga, marche active, mémo-mouv (bouger et faire travailler la mémoire) et ateliers de prévention des chutes

BIEN MANGER, BIEN VIEILLIR
Des ateliers pour apprendre ou revoir les bases d'une alimentation équilibrée, adaptée aux besoins des seniors.
Ateliers proposés : Nutrition

SE DÉTENDRE ET SE RELAXER
Des moments de détente pour relâcher les tensions, mieux gérer le stress et retrouver un sentiment de bien-être.
Ateliers proposés : Sophrologie et Massage bien-être

STIMULER LA MÉMOIRE ET LA CONFIANCE EN SOI
Des activités qui associent le mouvement, la mémoire et l'estime de soi, dans une ambiance conviviale.
Ateliers proposés : Mémo-mouv et socio-esthétique (bien-être, image de soi, conseils)

CRÉER DU LIEN ET PARTAGER
Des temps d'échange et de partage favorisant le lien social et le bien-être émotionnel.
Ateliers proposés : Médiation animale

INSCRIVEZ-VOUS

Ghislaine FRANCHINI
06 33 64 60 01

efm57.fr

Habitat adapté et lien social - Résidence Bobby Jones à Marly



En 2025, les premiers locataires de la **Résidence Bobby Jones** à Marly et celle du **Ban-Saint-Martin** ont intégré leur logement dans le cadre du programme **Adaptation de la Société au Vieillessement (ASV)**, porté par **Batigère Habitat**, avec l'appui des équipes **AMLI** et **EFM**. Dès leur arrivée, des temps de rencontre ont été organisés afin de favoriser le lien de proximité et de préparer les premières animations collectives.

Ce projet repose sur la création de **logements adaptés** et sur le déploiement de **services de proximité coordonnés**

(accompagnement social, aide à domicile et actions de lien social) visant à prévenir l'isolement des personnes âgées et à soutenir leur maintien à domicile.

Premières expérimentations menées conjointement par **Batigère Habitat**, **AMLI** et **EFM**, les résidences concernées associent un habitat sécurisé à des **locaux mutualisés** dédiés aux animations et aux temps conviviaux.

Emploi, formation et professionnalisation : la mobilisation d'EFM pour l'insertion

Confrontée aux tensions durables de recrutement dans les métiers de l'aide à domicile, EFM a intensifié son engagement en faveur de l'emploi et de la professionnalisation. En partenariat avec AMLI et IH Compétences, organisme de formation de Batigère, l'association a contribué à la création d'un **Centre de Formation d'Apprentis**, apportant une réponse structurée et pérenne aux besoins du secteur.

En **novembre 2025**, la première promotion d'**Assistants de Vie aux Familles (ADVF)** a intégré ce dispositif : **15 alternants formés, dont 13 recrutés par EFM**. Ces parcours s'adressent prioritairement à des personnes éloignées de l'emploi, parmi lesquelles une proportion significative de **personnes réfugiées accompagnées par AMLI et ses partenaires**. En 2025, les alternants représentent près de **35 % des nouvelles entrées**, illustrant l'investissement d'EFM dans la sécurisation et la fidélisation des parcours professionnels.



Ce projet à **forte plus-value sociale** traduit pleinement le rôle d'EFM au sein du partenariat : **acteur central de l'emploi et de la professionnalisation, contributeur direct à la réponse aux besoins du territoire, et partie prenante d'une dynamique collective** associant **IH Compétences, AMLI, Batigère Habitats Solidaires** et l'ensemble des acteurs de l'insertion et de la formation.

Comprendre les parcours pour renforcer l'inclusion



Au sein de Présence, une action de sensibilisation aux **parcours migratoires** a été menée afin de renforcer la compréhension des réalités vécues par les personnes réfugiées et d'améliorer les pratiques d'accompagnement. Inscrite dans la dynamique de Présence Autonomie, cette initiative a réuni des salariés d'EFM et des associations membres autour d'enjeux directement liés à leurs missions de terrain.

L'atelier s'est appuyé sur la **Fresque de la Migration**, outil collaboratif animé par l'association Kabubu en partenariat avec le Haut-Commissariat des Nations unies pour les réfugiés (HCR). Ce format participatif a permis d'aborder de manière structurée la complexité des phénomènes migratoires, de déconstruire certains préjugés et de favoriser une compréhension partagée des parcours accompagnés.

Rendue possible grâce à un Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI), cette action inter-associative a renforcé la cohésion des équipes et contribué à l'émergence d'une **culture commune** autour des enjeux migratoires, au service d'un accompagnement plus humain et mieux adapté aux personnes réfugiées.



Ressources humaines et dynamique collective

La qualité de l'accompagnement repose directement sur l'engagement et la stabilité des équipes. En 2025, **l'effectif a varié affichant près de 130 salariés actifs par mois**, répartis sur l'ensemble de ses territoires d'intervention.

L'analyse des mouvements de personnel met en lumière un enjeu fort de fidélisation : **78 % des sorties concernent des salariés de moins de deux ans d'ancienneté**, soulignant la nécessité de renforcer l'intégration et l'accompagnement des nouveaux professionnels.

Dans ce contexte, plusieurs actions structurantes ont été menées : organisation de **3 Rencontres territoriales** ayant réuni plus de **110 collaborateurs**, amélioration des outils RH et numériques avec l'appui d'**AGS**, et inscription de l'association dans le programme national **TMS Pro** dédié à la prévention des risques professionnels.



La création d'un **réseau de 21 ambassadeurs terrain** constitue un levier central de la fidélisation des équipes. Ces salariés jouent un rôle clé dans l'accueil des nouveaux embauchés, la transmission des valeurs associatives et le maintien dans l'emploi, contribuant ainsi à la cohésion des équipes et à la qualité du service rendu.



Renforcer la professionnalisation des équipes : une nouvelle formation dédiée à l'aide à domicile

Dans une logique d'amélioration continue des pratiques et de montée en compétence des équipes, une nouvelle formation « Mieux comprendre l'aide à domicile » a été intégrée au catalogue d'**IH Compétences**, en complément de la formation **ACTIVE**.

Identifiée dans le cadre du projet **Présence Autonomie**, cette action vise à renforcer la maîtrise des dispositifs liés à l'aide à domicile.

Elle permet aux professionnels d'identifier précisément les missions, les publics concernés et les aides sociales mobilisables. Elle contribue également à mieux repérer les situations de fragilité nécessitant le recours à une aide à domicile, afin de sécuriser les parcours et d'adapter les interventions aux besoins réels des bénéficiaires.

Par cette initiative, EFM confirme son engagement en faveur d'un accompagnement qualifié, coordonné et ancré dans la connaissance fine des dispositifs sociaux.

Améliorer les conditions d'intervention : équipements, mobilité et sécurisation des déplacements

En 2025, **EFM** a poursuivi ses efforts pour améliorer concrètement les conditions de travail des salariés. Au-delà des outils numériques déjà déployés (terminal de télégestion et téléphone professionnel), chaque intervenant est désormais équipé de deux blouses professionnelles et d'un sac à dos siglé **EFM**, renforçant à la fois **l'identification, la praticité et le sentiment d'appartenance**.

La question de la mobilité, centrale dans un service d'aide à domicile, a également fait l'objet d'actions structurantes : mise à disposition de véhicules légers électriques, solutions de mobilité alternatives (AMI), et possibilité de financement de Brevets de Sécurité Routière (BSR) pour les salariés ne disposant pas du permis de conduire. **Ces mesures participent à la sécurisation des déplacements, à l'attractivité des postes et à la continuité de service sur les territoires d'intervention.**

Les perspectives 2026

Après s'être mobilisée depuis 2021 en animant des dispositifs d'habitat inclusif (5 en Moselle et 1 en Meurthe-et-Moselle), l'association a confirmé sa capacité à proposer des actions de prévention de la dépendance. La création d'un poste de coordinateur de parcours de vie réaffirme cette orientation tout en consolidant l'expertise de l'association.

Mise en œuvre d'une démarche expérimentale avec la création d'un nouveau poste dédié à l'anticipation et à l'accompagnement des situations de dépendances, visant à soutenir et sécuriser les trajectoires de vie.



Création du poste de coordinateur de parcours de vie avec une mission basée sur la détection des fragilités et la recherche de solutions visant le maintien durable à domicile.

La création de ce poste vient consolider le positionnement d'EFM sur **deux volets complémentaires** :

- **l'accompagnement personnalisé**, garant de la réponse aux situations de dépendance ;
- **l'accompagnement préventif**, orienté vers l'anticipation, la coordination et la fluidité des parcours.

À travers cette perspective, EFM affirme sa volonté d'être un acteur agile et innovant de la préservation de l'autonomie, au service des personnes fragiles et des territoires.

Historiquement, l'association propose des actions visant à sécuriser les parcours de vie des bénéficiaires grâce notamment à de l'aide personnalisée pour l'autonomie et de la prestation de compensation du handicap à destination d'un public plus ou moins en situation de dépendance en le soutenant dans le cadre de la réalisation des actes essentiels à la vie quotidienne.

Regards sur EFM



*Pendant près de 18 ans, Dominique est intervenue au domicile de nos parents. Au fil des années, elle est devenue bien plus qu'une professionnelle de l'aide à domicile : **une présence essentielle, rassurante et profondément humaine, qui a accompagné nos parents jusqu'à la fin de leur vie.***

*Parmi toutes les intervenantes que nous avons pu rencontrer, Dominique s'est distinguée par **sa chaleur, sa bienveillance, sa patience et son sens des responsabilités.** Nous lui accordions une confiance totale. Elle savait trouver les mots justes, faire preuve d'une grande délicatesse et d'une réelle intelligence émotionnelle, en particulier auprès de notre mère, dont les troubles cognitifs rendaient l'accompagnement plus complexe. Dominique ne se contentait pas d'accomplir ses missions : **elle créait du lien, instaurait un climat apaisant et respectueux, et contribuait pleinement au bien-être de nos parents au quotidien.***

Aujourd'hui, alors que nos parents nous ont quittés, nous mesurons d'autant plus la place qu'elle a occupée à leurs côtés et dans nos vies.

Nous lui en sommes profondément reconnaissantes et souhaitons que son engagement et ses qualités humaines soient reconnus à leur juste valeur.

Sa présence restera précieuse dans nos mémoires.

Zahia et Lila REGGAD, famille de bénéficiaires



Arrivée en Moselle en 2016 avec une expérience d'aide-soignante, j'ai rejoint EFM comme intervenante à domicile. J'ai ensuite évolué vers un poste de responsable de secteur, puis de cadre de proximité, une fonction dans laquelle je m'épanouis pleinement.

Au quotidien, je coordonne les prestations, organise les plannings et accompagne les salariés, tout en restant en lien direct avec les bénéficiaires.

Je travaille également avec nos partenaires pour garantir un accompagnement de qualité, centré sur l'humain. Ce qui me motive, c'est la dimension humaine de mon métier : être à l'écoute, accompagner et soutenir. J'accorde une attention particulière au bien-être des salariés, essentiel pour assurer un accompagnement de qualité. Après près de 11 ans chez EFM, je reste engagée pour ses valeurs humaines, l'écoute et la confiance qui y règnent.

La bienveillance guide chacune de mes actions, au service des bénéficiaires comme des équipes.

J'ai passé de très belles années chez EFM, riches de rencontres avec des personnes formidables.



Mes responsables ont toujours été d'un grand soutien : à l'écoute, disponibles et pleinement engagées, elles mettaient tout en œuvre pour répondre au mieux à nos difficultés comme à celles des bénéficiaires. Leur accompagnement a été remarquable.

Madame Z., ancienne collaboratrice



Nellie RISSE
Cadre de proximité



2 rue Thomas Edison
57070 METZ
Tél. : 03 87 37 77 00



EFM

en réseau avec **Batigere**



À consulter en version digitale